

ID listu: HLAS_ISDN2_003.01 (poslední dvojčíslí označuje verzi listu)	
Označení služby	<b>ISDN2</b>
Stručný popis služby	Fyzické připojení lokality koncového uživatele do prostředí veřejné telefonní sítě prostřednictvím linky ISDN2.
Popis vlastností služby	<p>Fyzické připojení pobočkové ústředny dvěma hlasovými kanály zakončené rozhraním Uk0 nebo S0.</p> <p>Nařizuje-li to konkrétnímu operátoru regulátor, musí služba umožňovat Carrier Selection / Carrier Preselection.</p> <p>Jednotlivé individuální parametry služby jsou definovány tímto KL.</p> <p>Součástí ceny za službu je i platba za přenesení telefonního čísla / telefonních čísel, dochází-li ke změně poskytovatele služeb. Koncový uživatel služby musí zajistit spolupráci správce pobočkové ústředny, která bude ke službě připojena (v případě, že služba je zakončena v pobočkové ústředně).</p>
Použitelné technologie	<p>Pro realizaci služeb ISDN2 je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- metalická vedení</li> <li>- optická vedení</li> <li>- radiové spoje <ul style="list-style-type: none"> <li>o pro služby s parametrem SLA 99,5 % a vyšším musí být použita technologie pracující na kmitočtech s individuálním oprávněním</li> <li>o technologie pracující v pásmech se všeobecným oprávněním je povoleno používat pouze pro služby s parametrem SLA nižším než 99,5 % s výjimkou technologie WiFi v pásmu 2,4GHz a 5GHz</li> </ul> </li> </ul>
Lokalizace služby	Adresa budovy, místnost, identifikátor adresního místa – povinný parametr, lokalita bude ověřena proti registru RUIAN.
Monitoring služby	N/A
Podmíněno službami	N/A
Maximální doba zřízení služby	<b>90</b> kalendářních dní

Název skupiny parametrů	Kód parametru <b>ID Parametru</b>	Popis
Číslovací plán	ČP-0 <b>CPL0</b>	Bez požadavku na číslovací plán (linka sdílí číslovací plán s jinou službou ISDN2).
	ČP-10 <b>CPL1</b>	Provolbový blok N× 10 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 10 čísel).
	ČP-100 <b>CPL2</b>	Provolbový blok N× 100 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 100 čísel).
	ČP-1000 <b>CPL3</b>	Provolbový blok N× 1 000 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 1 000 čísel).
	ČP-10000 <b>CPL4</b>	Provolbový blok N× 10 000 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 10 000 čísel).

	ČP-SERIE-R CPL5	Linka je zařazena v sérii (na bázi Multi-line huntig) jako řídící/nosná linka.
	ČP-SERIE-P CPL6	Linka je zařazena v sérii (na bázi Multi-line huntig) jako podružná linka.
	MSN4 CPL7	Jedna přípojka v konfiguraci s pasivní sběrnici vícenásobným telefonním číslem (MSN) - 1-4 čísla.
	MSN5 CPL8	Jedna přípojka v konfiguraci s pasivní sběrnici vícenásobným telefonním číslem (MSN) - 5 čísel.
	MSN6 CPL9	Jedna přípojka v konfiguraci s pasivní sběrnici vícenásobným telefonním číslem (MSN) - 6 čísel.
	MSN7 CPL10	Jedna přípojka v konfiguraci s pasivní sběrnici vícenásobným telefonním číslem (MSN) - 7 čísel.
	MSN8 CPL11	Jedna přípojka v konfiguraci s pasivní sběrnici vícenásobným telefonním číslem (MSN) - 8 čísel.
Hlasová VPN	VPN-HL-N HVPN0	Žádné telefonní číslo služby není začleněno do hlasové VPN.
	VPN-HL-A HVPN1	Zařazení služby do hlasové VPN. Koncový uživatel specifikuje počet telefonních čísel, která budou u dané služby začleněna do hlasové VPN, realizované poskytovatelem. VPN bude realizována v pouze rámci služeb jednoho operátora – nejedná se o multi-operátorskou VPN.
Paušální platba za hovorné	FLAT-RATE-NE FLAT0	Veškeré hovorné je účtováno dle skutečně provolaných minut.
	FLAT-RATE-FIX FLAT1	<p>Hovory do pevných sítí v České republice nejsou účtovány dle skutečného objemu uskutečněných hovorů, ale na základě paušální platby.</p> <p>Koncový uživatel specifikuje počet čísel (účastníků), která mají být začleněna pod program Flat Rate – Fix. Paušální platba se vztahuje na následující směry volání:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- místní,</li> <li>- meziměstská,</li> <li>- neveřejné negeografické sítě a</li> <li>- volání do hlasových VPN.</li> </ul> <p>Pro využití této varianty služby je koncový uživatel povinen předložit podrobný výpis volání z dotčených čísel za 3 zúčtovací období.</p> <p>Překročí-li v kterémkoli měsíci provozování této služby objem volání původní objem o více než 30%, je poskytovatel oprávněn jednat s koncovým uživatelem o úpravě ceny za paušální zpoplatnění hovorného. Nedohodnou-li se koncový uživatel a poskytovatel na nové ceně, bude služba nadále účtována jako by byla provozována ve variantě FLAT-RATE-NE.</p>

	FLAT-RATE-FIX+M FLAT2	<p>Hovory do pevných a mobilních sítí v České republice nejsou účtovány dle skutečného objemu uskutečněných hovorů, ale na základě paušální platby.</p> <p>Koncový uživatel specifikuje počet čísel (účastníků), která mají být začleněna pod program Flat Rate – Fix+M. Paušální platba se vztahuje na následující směry volání:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- místní,</li> <li>- meziměstská,</li> <li>- neveřejné negeografické sítě,</li> <li>- volání do hlasových VPN a</li> <li>- mobilní sítě v ČR.</li> </ul> <p>Pro využití této varianty služby je koncový uživatel povinen předložit podrobný výpis volání z dotčených čísel za 3 zúčtovací období.</p> <p>Překročí-li v kterémkoli měsíci provozování této služby objem volání původní objem o více než 30%, je poskytovatel oprávněn jednat s koncovým uživatelem o úpravě ceny za paušální zpoplatnění hovorného. Nedohodnou-li se koncový uživatel a poskytovatel na nové ceně, bude služba nadále účtována jako by byla provozována ve variantě FLAT-RATE-NE.</p>
Garantovaná dostupnost za kalendářní měsíc poskytování služby	SLA-HL-99,0 HSLA1	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,0%. Výpadek služby musí být nahlášen koncovým uživatelem.
	SLA-HL-99,5 HSLA2	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,5%. Výpadek služby musí být nahlášen koncovým uživatelem.
	SLA-HL-99,9 HSLA3	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,9%. Služba s tímto SLA musí být realizována se zálohou 1:1. Koncový uživatel zajistí dostatečný počet portů na PBX. Výpadek služby musí být nahlášen koncovým uživatelem.
Tarifikační impulsy	AOT-NE AOT0	Služba nepřenáší informace o délce hovoru (AOT).
	AOT-ANO AOT1	Služba přenáší informace o délce hovoru (AOT).
Přesměrování volání	PRV-NE PRV0	Služba bez přesměrování volání.
	PRV-ANO PRV1	Služba s přesměrováním volání (dostupné pouze pro službu s MSN čísly – CPL7 – CPL11).
Čekající volání	CV-NE CV0	Služba bez čekajícího volání.
	CV-ANO CV1	Služba s upozorněním na příchozí volání, čekající hovor (dostupné pouze pro službu s MSN čísly – CPL7 – CPL11).
Identifikace zlomyslných volání	IZV-NE IZV0	Služba neumožňuje identifikaci zlomyslných volání.
	IZV-ANO	Služba s identifikací zlomyslných volání.

	IZV1	
Omezení odchozích volání	OMEZ-NE OOV0	Služba neomezuje odchozí volání do žádného směru.
	OMEZ-MEZ OOV1	Zamezení odchozích mezinárodních volání.
	OMEZ-MOB OOV2	Zamezení odchozích volání do mobilních sítí.
	OMEZ-MEZ+ZVL OOV3	Zamezení odchozích mezinárodních volání a přístupu ke službám se zvláštním tarifováním.
	OMEZ-MAX OOV4	Zamezení odchozích mezinárodních a dálkových volání, volání ke službám se zvláštním tarifováním a volání do mobilních sítí.
	OMEZ-ZVL1 OOV5	Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním – přístupová čísla 906, 909 a 976.
	OMEZ-ZVL2 OOV6	Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním – přístupová čísla 900, 906, 909 a 976.
	OMEZ-TOTAL OOV7	Zamezení všech odchozích volání s výjimkou volání tísňových.
Koncové telekomunikační zařízení	KTZ-NE KTZ0	Dodávka bez koncového telekomunikačního zařízení (NT) – služba předána na rozhraní U.
	KTZ-BASIC KTZ1	Dodávka s koncovým telekomunikačním zařízením (NT) – služba předána na rozhraní S.
	KTZ-PLUS KTZ2	Dodávka s koncovým telekomunikačním zařízením (NT) s terminálovým adaptérem.
Analogový telefonní přístroj	Analog-NE ATP0	Součástí služby není analogový telefon.
	Analog-BASIC ATP1	Dodávka se základním analogovým koncovým telefonním přístrojem s funkcemi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- možnost opakované volby posledního volaného čísla</li> <li>- volitelná pulsní nebo tónová volba</li> </ul>
	Analog-MAN ATP2	Dodávka s manažerským analogovým koncovým telefonním přístrojem s funkcemi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- možnost zobrazení čísla volajícího (CLIP)</li> <li>- paměť pro uložení minimálně 50 telefonních čísel</li> <li>- zobrazení délky hovoru</li> <li>- hlasitý hovor</li> </ul>

Digitální telefonní přístroj	Digital-NE DTP0	Součástí služby není digitální telefon.
	Digital-BASIC DTP1	Dodávka se základním digitálním koncovým telefonním přístrojem (bez displeje).
	Digital-MAN DTP2	Dodávka s manažerským digitálním koncovým telefonním přístrojem: <ul style="list-style-type: none"> <li>- s displejem</li> <li>- možnost zobrazení čísla volajícího (CLIP)</li> <li>- hlasitý hovor</li> <li>- zobrazení délky hovoru</li> <li>- paměť pro uložení minimálně 50 telefonních čísel</li> </ul>
Výkaz hovorů poštou	VHP-NE VHP0	Bez zasílání poštou
	VHP-STD VHP1	Zasílání standardní vyúčtování podle specifikací ČTÚ poštou jedenkrát za zúčtovací období.
	VHP-ENH VHP2	Podrobný výpis hovorů zasílaný poštou jedenkrát za zúčtovací období v rozsahu: <ul style="list-style-type: none"> <li>- volané číslo</li> <li>- datum a hodina volání</li> <li>- doba trvání hovoru</li> <li>- cena hovoru</li> </ul>
Výkaz hovorů on-line	VH-OL-NE VHOL0	Bez podrobného výpisu hovorů dostupného on-line elektronickou formou.
	VH-OL-ANO VHOL1	Podrobný výpis hovorů dostupný on-line elektronickou formou: <ul style="list-style-type: none"> <li>- volané číslo</li> <li>- datum a hodina volání</li> <li>- doba trvání hovoru</li> <li>- cena hovoru</li> </ul>