

ID listu: HLAS_ISDN30_001.02 (poslední dvojčíslí označuje verzi listu)	
Označení služby	ISDN30
Stručný popis služby	Fyzické připojení lokality koncového uživatele do prostředí veřejné telefonní sítě prostřednictvím linky ISDN30.
Popis vlastností služby	<p>Fyzické připojení pobočkové ústředny až 30 hlasovými kanály zakončené rozhraním G.703 se signalizací DSS1. Nařizuje-li to konkrétnímu operátoru regulátor, musí služba umožňovat Carrier Selection / Carrier Preselection. Jednotlivé individuální parametry služby jsou definovány tímto KL.</p> <p>Součástí ceny za službu je i platba za přenesení telefonního čísla / telefonních čísel, dochází-li ke změně poskytovatele služeb. Koncový uživatel služby musí zajistit spolupráci správce pobočkové ústředny, která bude ke službě připojena a poskytovatel, na základě technicky zdůvodněného vyžádání měření ze strany koncového uživatele, doloží měřicím protokolem funkčnost propojení svého koncového zařízení s pobočkovou ústřednou uživatele.</p>
Použitelné technologie	<p>Pro realizaci služeb ISDN30 je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií:</p> <ul style="list-style-type: none"> - metalická vedení - optická vedení - radiové spoje <ul style="list-style-type: none"> o pro služby s parametrem SLA 99,5 % a vyšším musí být použita technologie pracující na kmitočtech s individuálním oprávněním o technologie pracující v pásmech se všeobecným oprávněním je povoleno používat pouze pro služby s parametrem SLA nižším než 99,5 % s výjimkou technologie WiFi v pásmu 2,4GHz a 5GHz
Lokalizace služby	Adresa budovy, místnost, identifikátor adresního místa – povinný parametr, lokalita bude ověřena proti registru RUIAN
Monitoring služby	N/A
Podmíněno službami	N/A
Maximální doba zřízení služby	90 kalendářních dní

Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis
Počet hlasových kanálů	Kanálů-30 PHK1	Připojení ISDN s 30 hlasovými kanály.
	Kanálů-do29 PHK2	Připojení ISDN s méně než 30 hlasovými kanály (koncový uživatel uvede požadovaný počet kanálů).
Číslovací plán	ČP-0 CPL0	Bez požadavku na číslovací plán (linka sdílí číslovací plán s jinou službou ISDN 30).
	ČP-10 CPL1	Provolbový blok N× 10 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 10 čísel).
	ČP-100	Provolbový blok N× 100 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 100 čísel).

	CPL2	
	ČP-1000 CPL3	Provolbový blok N× 1 000 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 1 000 čísel).
	ČP-10000 CPL4	Provolbový blok N× 10 000 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 10 000 čísel).
	ČP-SERIE-R CPL5	Linka je zařazena v sérii (na bázi Multi-line huntig) jako řídící/nosná linka.
	ČP-SERIE-P CPL6	Linka je zařazena v sérii (na bázi Multi-line huntig) jako podružná linka.
Garantovaná dostupnost za kalendářní měsíc poskytování služby	SLA-HL-99,0 HSLA1	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,0%. Výpadek služby musí být nahlášen koncovým uživatelem.
	SLA-HL-99,5 HSLA2	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,5%. Výpadek služby musí být nahlášen koncovým uživatelem.
	SLA-HL-99,9 HSLA3	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,9%. Služba s tímto SLA musí být realizována se zálohou 1:1. Koncový uživatel zajistí dostatečný počet portů na PBX. Výpadek služby musí být nahlášen koncovým uživatelem.
Hlasová VPN	VPN-HL-N HVPN0	Žádné telefonní číslo služby není začleněno do hlasové VPN.
	VPN-HL-A HVPN1	Zařazení služby do hlasové VPN. Koncový uživatel specifikuje počet telefonních čísel, která budou u dané služby začleněna do hlasové VPN, realizované poskytovatelem. VPN bude realizována v pouze rámci služeb jednoho operátora – nejedná se o multi-operátorskou VPN.
Paušální platba za hovorné	FLAT-RATE-NE FLATO	Veškeré hovorné je účtováno dle skutečně provolaných minut.
	FLAT-RATE-FIX FLAT1	<p>Hovory do pevných sítí v České republice nejsou účtovány dle skutečného objemu uskutečněných hovorů, ale na základě paušální platby.</p> <p>Koncový uživatel specifikuje počet čísel (účastníků), která mají být začleněna pod program Flat Rate – Fix. Paušální platba se vztahuje na následující směry volání:</p> <ul style="list-style-type: none"> - místní, - meziměstská, - neveřejné negeografické sítě a - volání do hlasových VPN. <p>Pro využití této varianty služby je koncový uživatel povinen předložit podrobný výpis volání z dotčených čísel za 3 zúčtovací období.</p> <p>Překročí-li v kterémkoli měsíci provozování této služby objem volání původní objem o více než 30%, je poskytovatel oprávněn jednat s koncovým uživatelem o úpravě ceny za paušální zpoplatnění hovorného. Nedohodnou-li se koncový uživatel a poskytovatel na nové ceně, bude služba nadále účtována jako by byla provozována ve variantě FLAT-RATE-NE.</p>

	FLAT-RATE-FIX+M FLAT2	<p>Hovory do pevných a mobilních sítí v České republice nejsou účtovány dle skutečného objemu uskutečněných hovorů, ale na základě paušální platby.</p> <p>Koncový uživatel specifikuje počet čísel (účastníků), která mají být začleněna pod program Flat Rate – Fix+M. Paušální platba se vztahuje na následující směry volání:</p> <ul style="list-style-type: none"> - místní, - meziměstská, - neveřejné negeografické sítě, - volání do hlasových VPN a - mobilní sítě v ČR. <p>Pro využití této varianty služby je koncový uživatel povinen předložit podrobný výpis volání z dotčených čísel za 3 zúčtovací období.</p> <p>Překročí-li v kterémkoli měsíci provozování této služby objem volání původní objem o více než 30%, je poskytovatel oprávněn jednat s koncovým uživatelem o úpravě ceny za paušální zpoplatnění hovorného. Nedohodnou-li se koncový uživatel a poskytovatel na nové ceně, bude služba nadále účtována jako by byla provozována ve variantě FLAT-RATE-NE.</p>
Tarifikační impulsy	AOT-NE AOT0	Služba nepřenáší informace o délce hovoru (AOT).
	AOT-ANO AOT1	Služba přenáší informace o délce hovoru (AOT).
Identifikace zlomyslných volání	IZV-NE IZV0	Služba neumožňuje identifikaci zlomyslných volání.
	IZV-ANO IZV1	Služba s identifikací zlomyslných volání.
Omezení odchozích volání	OMEZ-NE OOV0	Služba neomezuje odchozí volání do žádného směru.
	OMEZ-MEZ OOV1	Zamezení odchozích mezinárodních volání.
	OMEZ-MOB OOV2	Zamezení odchozích volání do mobilních sítí.
	OMEZ-MEZ+ZVL OOV3	Zamezení odchozích mezinárodních volání a přístupu ke službám se zvláštním tarifováním.
	OMEZ-MAX OOV4	Zamezení odchozích mezinárodních a dálkových volání, volání ke službám se zvláštním tarifováním a volání do mobilních sítí.
	OMEZ-ZVL1 OOV5	Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním – přístupová čísla 906, 909 a 976.

	OMEZ-ZVL2 OOV6	Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním – přístupová čísla 900, 906, 909 a 976.
	OMEZ-TOTAL OOV7	Zamezení všech odchozích volání s výjimkou volání tísňových.
Výkaz hovorů poštou	VHP-NE VHP0	Bez zasílání poštou.
	VHP-STD VHP1	Zasílání standardní vyúčtování podle specifikací ČTÚ poštou jedenkrát za zúčtovací období.
	VHP-ENH VHP2	Podrobný výpis hovorů zasílaný poštou jedenkrát za zúčtovací období v rozsahu: - volané číslo - datum a hodina volání - doba trvání hovoru - cena hovoru
Výkaz hovorů on-line	VH-OL-NE VHOL0	Bez podrobného výpisu hovorů dostupného on-line elektronickou formou.
	VH-OL-ANO VHOL1	Podrobný výpis hovorů dostupný on-line elektronickou formou: - volané číslo - datum a hodina volání - doba trvání hovoru - cena hovoru