

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 4

CENTRÁLNÍ ZADAVATEL

Název: Česká republika - Ministerstvo vnitra
Sídlo: Nad Štolou 936/3, Praha 7, PSČ 170 34
IČ: 00007064

V Praze dne 1. 9. 2017

Počet listů: 8

VYSVĚTLENÍ K ŽÁDOSTI O VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Č. j. MV- 70161-10/SIK5-2017

Výše uvedený centrální zadavatel (dále jen „**Centrální zadavatel**“) poskytuje prostřednictvím elektronického nástroje v souladu s § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), následující odpověď k žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace dynamického nákupního systému s názvem:

„Poskytování služeb KIVS - 2017 - 2021“

(dále jen „**DNS KIVS**“)

ŽÁDOST O VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE DNS KIVS, VČETNĚ ZAPRACOVANÉHO VYSVĚTLENÍ

Dotaz č. 1:

KL: DATA_DF_006.01 a KL: DATA_DF-BACKUP_027.01, prosíme o vysvětlení jaký konektor má zadavatel na mysli označením „T-ST“ a „T-SC“.

Odpověď:

Centrální zadavatel uvádí, že se u těchto katalogových listů jedná o konektor ST nebo také ST/PC dle standardu IEC 61754-2.

Dotaz č. 2:

KL: DATA_DF_006.01 a KL: DATA_DF-BACKUP_027.01, prosíme o vydefinování pojmu „Souběh“. Předpokládáme, že zadavatel doplní minimální požadovanou vzdálenost mezi vlákny tras, které nemají být v Souběhu, případně další požadavky vymezující pojem „Souběh“.

Odpověď:

Centrální zadavatel uvádí, že pojmem „souběh“ se rozumí umístění vláken, popřípadě celých optických vedení v jedné kynetě (tj. výkopu) ve vzdálenosti 0,5 m. Tímto je daná i vzdálenost minimální, tj. minimální vzdálenost činí 0,5m. Délka souběhu se stávající optickou trasou je jasně dána v KL DATA_DF-BACKUP_027.01.

Dotaz č. 3:

KL: DATA_ETHERNET_002.04 – Zadavatel v popisu služby uvádí: „Trvalé propojení dvou lokalit koncového uživatele na přenosovém protokolu Ethernet dle standardizace RFC.“ Avšak mezi parametry služby je i skupina parametrů „Centrální rozhraní“, kdy ve variantě CENTR_ANO/CER1 zadavatel připouští vícebodovou topologii (Bod-Multibod). V této souvislosti žádáme zadavatele o:

- Jednoznačný způsob identifikace Centrální rozhraní (Jde o lokalitu A či o lokalitu B?),
- Jednoznačný způsob určení, která lokalita (která přípojka) patří do jaké sítě (Bod-Multibod),
- Informaci, zda na jednom poptávkovém listě může být poptáváno více sítí (Bod-Multibod) najednou.

Odpověď:

Pojem Centrální rozhraní v tomto případě znamená jen možnost uchazeče připojit více přípojek do jednoho zařízení. Z tohoto vyplývá, že v daném Poptávkovém listu (pokud bude tato služba požadována) bude vždy pouze jeden společný bod, a to buď bod A nebo bod B a ostatní lokality budou směřovat do tohoto bodu, tzn., že v celém Poptávkovém listu bude u každé služby vždy jen jedna společná lokalita.

Při požadavku na centrální rozhraní budou služby rozděleny vždy dle jednoho centrálního bodu v daném Poptávkovém listu.

Centrální zadavatel pro úplnost uvádí, že opraví administrativní pochybení v katalogovém listu týkající se označení ID: „DATA_ETHERNET_002.04“. Nové ID katalogového listu zní následovně: „DATA_ETHERNET_002.01“. Pro účely níže uvedeného textu platí namísto žadatelem uváděného ID: DATA_ETHERNET_002.04, nové znění ID: DATA_ETHERNET_002.01.

Dotaz č. 4:

KL: DATA_ETHERNET_002.04, DATA_VPN_001.01, DATA_VPN_KRITICKÁ INFRASTRUKTURA_012.01 – Prosíme zadavatele o upřesnění požadavku, uvedeného v popisu služby, na chránění služby proti DDoS útokům. Uchazeč je tímto požadavkem překvapen, protože služby specifikované v těchto KL chápe jako neveřejné (privátní) propojení explicitně uvedených lokalit a to navíc s požadavkem na nefiltrování zákaznického provozu. V případě, že zadavatel trvá na poskytování DDoS ochrany u těchto služeb, žádáme o vysvětlení předpokládané implementace, která by vyhověla tomuto požadavku.

Odpověď:

Centrální zadavatel upraví znění katalogových listů ID: DATA_VPN_001.01 a ID: DATA_VPN_KRITICKÁ INFRASTRUKTURA_012.01, tak, že v části Popis vlastností služby bude namísto znění: „Služba musí být chráněna proti DDoS útokům (Distributed Denial of Service).“ nově uvedeno: „Služba musí umožnit ochranu proti DDoS útokům (Distributed Denial of service).“ Centrální zadavatel tímto parametrem požaduje, aby měl možnost použití takové technologie, která mu nebude znemožňovat spuštění

ochrany DDoS na svém hardware. Zároveň Centrální zadavatel opraví administrativní pochybení odstraněním tohoto požadavku z katalogového listu ID: DATA_ETHERNET_002.01.

Dotaz č. 5:

KL: DATA_ETHERNET_002.04 – Zadavatel požaduje ve variantě „ZALT-ENH / ZALT2 “ zálohy služby zakončení v lokalitě zákazníka na dvojici koncových zařízeních.

Předpokládá uchazeč správně, že služba se v takovém případě předává zákazníkovi v dané lokalitě na dvojici fyzických rozhraní a koncový zákazník si sám řídí přepínání provozu mezi rozhraními?

Odpověď:

Ano, tento předpoklad účastníka je správný. Požadavek je pouze na 2 fyzicky nezávislá zařízení.

Dotaz č. 6:

KL: DATA_ETHERNET_002.04 – Předpokládá uchazeč správně, že skupina parametrů „Záloha služby“ je specifikována pro každou lokalitu (Lokalita A a Lokalita B) zvlášť? Poskytne zadavatel uchazečům náhledy poptávkových listů, aby bylo zřejmé, jak budou parametry služeb reálně poptávány?

Odpověď:

Ano, záloha služby je požadována pro každou lokalitu A a B zvlášť. Náhledy Poptávkových listů budou k dispozici vždy v rámci každého zahájeného zadávacího řízení na dílčí veřejnou zakázku.

Dotaz č. 7:

KL: DATA_ETHERNET_002.04 – Zadavatel, na rozdíl od minulého období, upustil od požadavku na soulad definice parametrů služby se standardy MEF (Metro Ethernet Forum) . Uchazeč proto žádá, aby zadavatel definoval minimální požadavky na ethernetové služby, konkrétně: typ spojení (EVC či EVL ve smyslu MEF), max. zpoždění, max. jitter, max. ztrátovost. S ohledem na poptávky v minulých kolech KIVS uchazeč doporučuje, aby zadavatel zvážil definovat alespoň dvě kvalitativní třídy služeb, např.:

- economy (zpoždění do 150ms, ztrátovost do 0,25%,...),
- business (zpoždění do 20ms, ztrátovost do 0,05%,...).

Uchazeč si dovoluje upozornit, že je povinností zadavatele připravit jednoznačné a úplné zadání, aby bylo možné rozlišit, zda je služba poskytována v souladu se zadáním či nikoliv. Aktuální definice v službě v tomto KL např. nedovoluje rozlišit, jak dlouhou dobu může paket nedorazit z rozhraní v lokalitě A do rozhraní v lokalitě B, aniž by to bylo výpadek služby.

Odpověď:

Centrální zadavatel si dovoluje upozornit, že tento požadavek nikdy v předchozím zadávacím řízení u služby Ethernet nepožadoval. Nicméně pro jednoznačné zadání bude v KL doplněno následující:

Max. zpoždění do 150ms

Max. ztrátovost paketů do 0,25%.

Dotaz č. 8:

Dotaz k měřícím protokolům citovaným v dokumentech: -Priloha_c6_Smlouvy_P4_P5_Vzor_zapisu_z_jednani_s_Poskytovatelem.docx“, bod „7. Měřicí protokol:“,

-„ ZD_KIVS_P5_Zakl_obch_podm_Cast_2_DNS.docx“, bod 5.8,

-„ ZD_KIVS_P4_Zakl_obch_podm_Cast_1_DNS.docx“, bod 5.8:

Jaké konkrétní veličiny pro jaké KL zadavatel požaduje měřit a výsledky uvádět na měřícím protokolu? Je ze strany zadavatele specifikována minimální doba měření dané veličiny? Předpokládá uchazeč správně, že měření má být prováděno před předáním služby do testovacího provozu?

Odpověď:

Centrální zadavatel uvádí, že k měření budou využívány veličiny specifikované v příslušných katalogových listech, a to u všech datových služeb, kromě služby DATA_INTERNET-ASYM. Centrální zadavatel dále uvádí, že měřicí protokoly se netýkají hlasových služeb, tak jak je již i uvedeno v zadávací dokumentaci DNS KIVS.

Bližší požadavky k měřícím protokolům jsou definovány zadávací dokumentací DNS KIVS, zejm. čl. 5 přílohy č. 4 zadávací dokumentace DNS KIVS „Základní obchodní podmínky pro 1. část DNS“, čl. 5 přílohy č. 5 zadávací dokumentace DNS KIVS „Základní obchodní podmínky pro 2. část DNS“ a příslušnými katalogovými listy.

Nad rámec výše uvedeného Centrální zadavatel uvádí, že detailní požadavky Koncových uživatelů budou vždy vyspecifikovány v příslušných Poptávkových listech, které jsou vždy nedílnou součástí zadávací dokumentace každého zahájeného zadávacího řízení na dílčí veřejnou zakázku.

Uchazeč předpokládá správně, měření musí být provedeno a musí být skončeno před předáním služby do provozu Koncovému uživateli.

Dotaz č. 9:

KL: HLAS_HTS_004.01, je požadováno, aby služba fungovala i při výpadku napájení v koncové lokalitě zákazníka? Uchazeč upozorňuje, že tato vlastnost je klíčová pro některé aktuální aplikace HTS jako je připojení výtahových hlásek, EZS apod.

Chápe uchazeč správně, že způsob připojení musí být elektricky napájen nezávisle na el. síti v lokalitě koncového uživatele?

Odpověď:

Centrální zadavatel k tomuto dotazu nemůže poskytnout vysvětlení, jelikož tento požadavek se v uvedeném Katalogovém listu nenachází.

Dotaz č. 10:

KL: DATA_INTERNET-SYM_003.01 – specifikace požadavku na ochranu proti DDoS útokům je příliš nekonkrétní. Uchazeč žádá upřesnit o jaký druh řešení (např in-line či carrier-level,..) ochrany mu jde, jaké způsoby praktického zacházení s incidenty požaduje (možností je mnoho, od automatické blokování provozu až po „jen“ informování koncového uživatele,..) apod. Definice předmětu služby, jejího technologického a organizačního rozhraní a způsob naplnění požadavků ZKB musí být jasně vyspecifikovány. Uchazeč uvádí, že pod takto širokým pojmem „ochrana proti DDoS útokům“ může být uvažována služba ve variantách s řádově rozdílnou cenou.

Odpověď:

Centrální zadavatel doplní požadavek v KL DATA_INTERNET-SYM_003.01, a to následujícím způsobem: „Služba musí být chráněna proti DDoS útokům (Distributed Denial of service), tzn., že Poskytovatel služby informuje koncového uživatele bezodkladně o každém jednotlivém zahájení režimu ochrany, i o jeho ukončení (prostřednictvím SMS, e-mailu, telefonu).“

Dotaz č. 11:

KL: DATA_VPN_001.01 a DATA_VPN_KRITICKÁ INFRASTRUKTURA_012.01 - Chápe uchazeč podmínky realizace služby správně tak, že uchazeč pro realizaci poslední míle nesmí využít symetrických nebo asymetrických služeb s agregací jinou než 1:1? Uchazeč má na mysli situaci, kdy by použil sice službu s negarantovanou nominální kapacitou (maximální kapacitou), která má agregaci 1:N, avšak použil by takovou, jejíž nominální (maximální) kapacita je N x vyšší než je požadovaná kapacita dle poptávkového listu. Např. pro poptávanou službu s kapacitou 1 Mbps by použil službu s nominální kapacitou 10 Mbps a agregací 1:10.

Odpověď:

Centrální zadavatel uvádí, že služba DATA_VPN je dle platného katalogového listu ID: DATA_VPN_001.01 požadována pro kapacity K5-K40 jako full duplexní služba pro přenos dat. Z tohoto důvodu Centrální zadavatel nepřipouští použití jakékoliv asymetrické linky pro tento typ služby, a to ani v případě poslední míle. Centrální zadavatel nad to výše uvádí, že použití asymetrické linky s vyšší kapacitou a uplatněním agregace, nelze považovat za symetrickou full duplex linku.

Služba DATA_VPN_KRITICKÁ INFRASTRUKTURA je dle platného katalogového listu ID: DATA_VPN_KRITICKÁ INFRASTRUKTURA_012.01 požadována jako full duplexní služba pro přenos dat. Z tohoto důvodu Centrální zadavatel nepřipouští použití jakékoliv asymetrické linky pro tento typ služby, a to ani v případě poslední míle. Centrální zadavatel nad to výše uvádí, že použití asymetrické linky s vyšší kapacitou a uplatněním agregace, nelze považovat za symetrickou full duplex linku.

Pro úplnost Centrální zadavatel doplní znění obou katalogových listů v části Použitá technologie následujícím způsobem:

DATA_VPN, Katalogový list ID: DATA_VPN_001.01

- Metalická vedení (služby s kapacitou K5-K40 není možno realizovat na agregovaných a asymetrických linkách prostřednictvím inverzního multiplexu).

DATA_VPN_KRITICKÁ INFRASTRUKTURA, Katalogový list ID: DATA_VPN_KRITICKÁ INFRASTRUKTURA_012.01

- Metalická vedení (služby není možno realizovat na agregovaných a asymetrických linkách prostřednictvím inverzního multiplexu).

Dotaz č. 12:

KL: DATA_VPN_001.01 a DATA_VPN_KRITICKÁ INFRASTRUKTURA_012.01 - Chápe uchazeč podmínky realizace služby správně tak, že uchazeč nesmí pro realizaci poslední míle využít inverzního multiplexu – tedy skládání více služeb dohromady tak, aby dosáhl poptávané kapacity služby? Uchazeč má na mysli defakto stejnou podmínku, která je v KL DATA_ETHERNET_002.04 (explicitně uvedena v odstavci použitelných technologií).

Odpověď:

Centrální zadavatel uvádí, že služba DATA_VPN je dle platného katalogového listu ID: DATA_VPN_001.01 požadována pro kapacity K5-K40 jako full duplexní služba pro přenos dat. Z tohoto důvodu Centrální zadavatel nepřipouští použití jakékoliv asymetrické linky pro tento typ služby, a to ani v případě poslední míle. Centrální zadavatel nad to výše uvádí, že použití asymetrické linky s vyšší kapacitou a uplatněním agregace, nelze považovat za symetrickou full duplex linku.

Služba DATA_VPN_KRITICKÁ INFRASTRUKTURA je dle platného katalogového listu ID: DATA_VPN_KRITICKÁ INFRASTRUKTURA_012.01 požadována jako full duplexní služba pro přenos dat. Z tohoto důvodu Centrální zadavatel nepřipouští použití jakékoliv asymetrické linky pro tento typ služby, a to ani v případě poslední míle. Centrální zadavatel nad to výše uvádí, že použití asymetrické linky s vyšší kapacitou a uplatněním agregace, nelze považovat za symetrickou full duplex linku.

Pro úplnost Centrální zadavatel doplní znění obou katalogových listů v části Použitá technologie následujícím způsobem:

DATA_VPN, Katalogový list ID: DATA_VPN_001.01

- Metalická vedení (služby s kapacitou K5-K40 není možno realizovat na agregovaných a asymetrických linkách prostřednictvím inverzního multiplexu).

DATA_VPN_KRITICKÁ INFRASTRUKTURA, Katalogový list ID: DATA_VPN_KRITICKÁ INFRASTRUKTURA_012.01

- Metalická vedení (služby není možno realizovat na agregovaných a asymetrických linkách prostřednictvím inverzního multiplexu).

Dotaz č. 13:

KL: DATA_ETHERNET_002.04 – Zadavatel v popisu služby uvádí: „Trvalé propojení dvou lokalit koncového uživatele na přenosovém protokolu Ethernet dle standardizace RFC.“ Uchazeč žádá zadavatele o explicitní seznam RFC, které mají být uchazečem dodrženy.

Odpověď:

Vzhledem k doplnění minimálních požadavků na zpoždění a ztrátovost paketů Centrální zadavatel toto znění v KL ID: DATA_ETHERNET_002.01 upraví následovně: „Trvalé propojení dvou lokalit koncového uživatele na přenosovém protokolu Ethernet“.

Dotaz č. 14:

Zadavatel v rámci požadavků na splnění technické kvalifikace na obě části DNS požaduje v zadávací dokumentaci (článek VI.4 a VI.5) v souladu s § 79 odst. 2 ZZVZ seznamy realizovaných významných služeb, přičemž přílohou těchto seznamů musí být:

- a. osvědčení vydané veřejným zadavatelem, pokud byly služby poskytovány veřejnému zadavateli, nebo*
- b. osvědčení vydané jinou osobou, pokud byly služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli, nebo*
- c. smlouva s jinou osobou a doklad o uskutečnění plnění Dodavatele, není-li současně možné osvědčení podle bodu b. od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně. V této souvislosti Dodavatel upozorňuje, že požadavek na předložení požadovaných příloh je v rozporu se ZZVZ.*

Odstraní Zadavatel uvedený rozpor se ZZVZ včetně provedení úpravy zadávací dokumentace?

Odpověď:

Centrální zadavatel uvádí, že v čl. VI. odst. VI.4 písm. i) a odst. VI.5 písm. i) zadávací dokumentace DNS KIVS došlo k administrativnímu pochybení Centrálního zadavatele. Osvědčení v souladu s § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ nebudou požadována. Centrální zadavatel upraví zadávací dokumentaci DNS KIVS v čl. VI odst. VI.4 písm. i) následujícím způsobem: „*Splnění kritérií technické kvalifikace pro 1. část DNS Dodavatel prokáže v souladu s § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ tím, že doloží:*

- i. Seznam alespoň jedné (1) významné služby realizované v posledních třech (3) letech, s uvedením jejího rozsahu a doby plnění;*

Za významnou službu v rámci části č. 1 DNS přitom Centrální zadavatel považuje službu/služby, jejímž/jejichž předmětem bylo poskytování Služeb KIVS, a to v rozsahu - předmětu služeb IP VPN MPLS či obdobném nebo ekvivalentním rozsahu, přičemž objem této služby/služeb činil nejméně 500.000,- Kč za jeden (1) rok poskytování takové služby.

Seznam významných služeb bude předložen formou čestného prohlášení, z něhož musí být zřejmé splnění Centrálním zadavatelem požadované technické kvalifikace, a musí obsahovat:

- identifikaci objednatele, včetně uvedení kontaktní osoby a jejích kontaktních údajů;*
- název realizované zakázky;*
- popis předmětu a rozsahu zakázky (podrobně);*
- místo a dobu realizace zakázky (ve formátu MM/RRRR – MM/RRRR); a*
- objem plnění za jeden rok poskytování služby (v Kč bez DPH).*

Centrální zadavatel dále stanoví, že při posuzování splnění kvalifikace přihledne pouze k seznamům (čestným prohlášením), která splňují shora uvedené obsahové požadavky Centrálního zadavatele, a ze kterých zcela jednoznačně vyplývá splnění všech podmínek Centrálního zadavatele.“

Centrální zadavatel dále upraví čl. VI. odst. VI.5 písm. i) zadávací dokumentace DNS KIVS následujícím způsobem: „*Splnění kritérií technické kvalifikace pro 2. část DNS Dodavatel prokáže v souladu s § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ tím, že doloží:*

- i. Seznam tří významných služeb v rámci části 2. DNS, relevantních s ohledem na předmět veřejných zakázek uvedený pro část 2. DNS dle přílohy č. 3 této Zadávací dokumentace DNS, realizovaných v posledních třech letech v minimální výši nejméně 200.000,- Kč za jeden (1) rok poskytování každé takové významné služby pro část 2. DNS*

Seznam významných služeb bude předložen formou čestného prohlášení, z něhož musí být zřejmé splnění Centrálním zadavatelem požadované technické kvalifikace, a musí obsahovat:

- identifikaci objednatele, včetně uvedení kontaktní osoby a jejích kontaktních údajů;*
- název realizované zakázky;*
- popis předmětu a rozsahu zakázky (podrobně);*
- místo a dobu realizace zakázky (ve formátu MM/RRRR – MM/RRRR); a*
- objem plnění za jeden rok poskytování služby (v Kč bez DPH).*

Centrální zadavatel dále stanoví, že při posuzování splnění kvalifikace přihledne pouze k seznamům (čestným prohlášením), která splňují shora uvedené obsahové požadavky Centrálního zadavatele, a ze kterých zcela jednoznačně vyplývá splnění všech podmínek Centrálního zadavatele.“

Centrální zadavatel závěrem upozorňuje, že v souladu s čl. XI.4 a čl. I.5 zadávací dokumentace DNS KIVS požaduje, aby žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace byly Centrálnímu zadavateli doručovány vždy prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK umístěného na adrese <https://dns.kivs.cz>.

za Českou republiku – Ministerstvo vnitra

Mgr. Tomáš Kroupa

pověřen řízením odboru provozu informačních technologií a komunikací