

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 3

CENTRÁLNÍ ZADAVATEL

Název: Česká republika - Ministerstvo vnitra
Sídlo: Nad Štolou 936/3, Praha 7, PSČ 170 34
IČ: 00007064

V Praze dne 1. 9. 2017

Počet listů: 5

VYSVĚTLENÍ K ŽÁDOSTI O VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Č. j. MV- 70161-9/SIK5-2017

Výše uvedený centrální zadavatel (dále jen „**Centrální zadavatel**“) poskytuje prostřednictvím elektronického nástroje v souladu s § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), následující odpověď k žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace dynamického nákupního systému s názvem:

„Poskytování služeb KIVS - 2017 - 2021“

(dále jen „**DNS KIVS**“)

ŽÁDOST O VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE DNS KIVS, VČETNĚ ZAPRACOVANÉHO VYSVĚTLENÍ

Dotaz č. 1:

Zadavatel v Části 2.: Komoditní telekomunikační služby v ZD_KIVS_P3_KL_KTS.zip použil v názvu souboru katalogových listů ve verzování číslování za tečkou od jedničky, jako by se vracel několik kroků zpět ve verzích katalogových listů z období 2013-2017, přestože se katalogové listy se shodným označením od sebe liší. Není číslování zavádějící?

Odpověď:

Centrální zadavatel nepovažuje stanovený způsob číslování za zavádějící. Naopak považuje za žádoucí, aby číslování verzí katalogových listů bylo prováděno od čísla 1, neboť předmětné katalogové listy jsou součástí zadávací dokumentace **nového DNS KIVS**. Není proto dán důvod, aby číslování katalogových listů navazovalo na verze katalogových listů stanovené v rámci **původního dynamického nákupního systému s názvem „Poskytování služeb KIVS - 2013 – 2017“**. Zvolený postup číslování je tedy vhodný a přiléhavý vzhledem ke skutečnosti, že předmětná zadávací dokumentace se týká **nově zaváděného dynamického nákupního systému**.

Dotaz č. 2:

Zadavatel v Části 2.: Komoditní telekomunikační služby v ZD_KIVS_P3_KL_KTS.zip v příloze P3_HTS_004.01.pdf uvedl v části Popis vlastností služby oproti předchozí verzi katalogového listu navíc větu: „Šířka hlasového kanálu každé HTS musí být 64kb/s.“

Služba HTS – neboli hlavní telefonní stanice je službou analogovou. Šířka pásma hlasového analogového telefonního kanálu se udává v jednotkách kmitočtu, obvykle 300 Hz až 3,4 kHz. Jednotky kb/s se používají pro přenosovou rychlost digitálních kanálů. Uchazeč se domnívá, že Zadavatel pochybil s tímto parametrem, který u analogové linky je nesmyslný.

Odstraní Zadavatel výše zmíněnou větu z katalogového listu, opraví Zadávací dokumentaci a prodlouží lhůtu pro žádosti o účast v DNS?

Odpověď:

Centrální zadavatel **nepochybil** při vymezení parametrů v rámci Popisu vlastností služby v katalogovém listu s názvem „P3_HTS_004.01.pdf“. Centrální zadavatel **nepovažuje předmětnou službu výhradně za službu analogovou**, neboť tuto službu lze poskytovat také např. za použití technologie VOIP. Stanovení požadavku na šířku hlasového kanálu tedy má své **opodstatnění ve vztahu k charakteru použité technologie**, a to z důvodu, že jím je zajišťována kvalita přenosu hlasů a faxového spojení.

Nad rámec výše uvedeného Centrální zadavatel uvádí, že se nejedná o nově stanovený požadavek, ale jedná se o požadavek převzatý Centrálním zadavatelem z verze katalogového listu stanoveného v rámci **původního dynamického nákupního systému s názvem „Poskytování služeb KIVS - 2013 – 2017“**. Účelem zavedení předmětného požadavku v rámci katalogového listu bylo upřesnění technického požadavku na danou službu vyplývající z potřeb koncových uživatelů.

Na základě výše uvedeného Centrální zadavatel uvádí, že z katalogového listu s názvem „P3_HTS_004.01.pdf“ **neodstraní větu ve znění „Šířka hlasového kanálu každé HTS musí být 64kb/s.“**, neopraví zadávací dokumentaci DNS KIVS a z tohoto důvodu **neprodlužuje lhůtu pro podání žádosti o účast v DNS**.

Dotaz č. 3:

Zadavatel v Části 2.: Komoditní telekomunikační služby v ZD_KIVS_P3_KL_KTS.zip v příloze P3_Ethernet_002.01.pdf uvedl ID listu: DATA_ETHERNET_002.04, které neshoduje s číslem v názvu souboru.

Dále Zadavatel uvedl v části Popis vlastností služby požadavek: Služba musí být chráněna proti DDoS útokům (Distributed Denial of service). Tento požadavek u služby pronajatého datového okruhu bod-bod na L2 - druhé síťové vrstvě je nerealizovatelný. Odstraní Zadavatel výše zmíněný požadavek z katalogového listu, opraví Zadávací dokumentaci a prodlouží lhůtu pro žádosti o účast v DNS?

Dále Zadavatel uvedl v části Popis vlastností služby požadavek: Služba musí obsahovat poskytnutí reportů SLA a výkonnostních charakteristik. Přičemž to zda služba poskytnutí reportů SLA a výkonnostních charakteristik obsahuje či ne je závislá na parametru Proaktivní dohled PERF-ANO x NE. Uchazeč se domnívá, že formulace v popisu vlastností služby je nevhodná a nepřipouští jinou možnost než PERF-ANO.

Stejná kolize požadavku v popisu a parametru PERF-ANO x NE se vyskytuje i u katalogových listů P3_INT-S_003.01.pdf a P2_IP_VPN_001.01.pdf z v Části 1.: Datové služby KIVS CMS v ZD_KIVS_P2_KL_CMS.zip.

Odpověď:

Centrální zadavatel **opraví** administrativní pochybení v katalogovém listu s názvem „P3_Ethernet_002.01.pdf“ týkající se označení ID katalogového listu: „DATA_ETHERNET_002.04“. Nové ID katalogového listu zní následovně: „DATA_ETHERNET_002.01“.

Centrální zadavatel **opraví** administrativní pochybení spočívající v nesprávném uvedení parametru týkajícího se ochrany proti DDoS útokům v katalogovém listu s názvem „P3_Ethernet_002.01.pdf“ v části Popis vlastností služby ve znění: „Služba **musí být chráněna** proti DDoS útokům (Distributed Denial of service).“, tím, že tento požadavek bude z katalogového listu s názvem „P3_Ethernet_002.01.pdf“ odstraněn.

Centrální zadavatel zpřesňuje znění parametru týkajícího se poskytnutí reportů SLA a výkonnostních charakteristik v katalogovém listu s názvem „P3_Ethernet_002.01.pdf“ provedením následující změny – namísto stávajícího znění v části Popis vlastností služby: „Služba **musí obsahovat** poskytnutí reportů SLA a výkonnostních charakteristik“ bude nově uvedeno: „Služba **musí obsahovat možnost poskytnutí reportů SLA a výkonnostních charakteristik**“. Centrální zadavatel k danému uvádí, že v případě parametru poskytnutí reportů SLA a výkonnostních charakteristik se jedná o doplňkovou službu. Požadavek na její poskytování tak vyplývá z potřeb jednotlivých koncových uživatelů, kteří si v rámci zadávacích řízení na dílčí veřejné zakázky stanoví, zda tento požadavek uplatňují či nikoli. Stejným způsobem Centrální zadavatel upraví formulaci v katalogových listech s názvy „P2_INT-S-CMS_010.01“, „P3_INT-S_003.01.pdf“, „P2_IP_VPN_001.01“, a „P2_IP_VPN_kritická infrastruktura_012.01“.

Na základě výše uvedeného Centrální zadavatel uvádí, že:

- **změní** označení ID katalogového listu: „DATA_ETHERNET_002.04“. Nové ID katalogového listu zní následovně: „DATA_ETHERNET_002.01“,
- **odstraní** požadavek týkající se ochrany proti DDoS útokům ve znění: „Služba **musí být chráněna** proti DDoS útokům (Distributed Denial of service).“ z katalogového listu s názvem „P3_Ethernet_002.01.pdf“,
- **změní** zadávací dokumentaci DNS KIVS tak, že v katalogovém listu s názvem „P3_Ethernet_002.01.pdf“ v části Popis vlastností služby bude namísto znění: „Služba **musí obsahovat poskytnutí reportů SLA a výkonnostních charakteristik**“ nově uvedeno: „Služba **musí obsahovat možnost poskytnutí reportů SLA a výkonnostních charakteristik**“; stejným způsobem Centrální zadavatel změní formulaci v katalogových listech s názvy „P2_INT-S-CMS_010.01“, „P3_INT-S_003.01.pdf“, „P2_IP_VPN_001.01“ a „P2_IP_VPN_kritická infrastruktura_012.01“,
- **z těchto důvodů neprodlužuje lhůtu** pro podání žádostí o účast v DNS.

Dotaz č. 4:

Zadavatel v Části 1.: Datové služby KIVS CMS v ZD_KIVS_P2_KL_CMS.zip v příloze P2_IP_VPN_QoS_001.01.pdf uvedl v části Popis vlastností služby: QoS model v rámci KIVS II umožňuje nasadit maximálně 6 tříd služeb. Přitom následuje výčet sedmi tříd Class A až G. Uvede Zadavatel do souladu počet tříd, opraví Zadávací dokumentaci a prodlouží lhůtu pro žádosti o účast v DNS?

Odpověď:

Centrální zadavatel **opraví** zřejmé administrativní pochybení v katalogovém listu s názvem „P2_IP_VPN_QoS_001.01.pdf“ týkající se vymezení počtu tříd služeb v části Popis vlastností služby:

„QoS model v rámci KIVS II umožňuje nasadit maximálně 6 tříd služeb“. Nově zní tato část Popisu vlastností služby následovně: „QoS model v rámci KIVS II umožňuje nasadit maximálně 7 tříd služeb“.

Stejně administrativní pochybení Centrální zadavatel opraví v katalogovém listu s názvem „P2_IP_VPN-QoS_kritická infrastruktura_011.01“ týkající se vymezení počtu tříd služeb v části Popis vlastností služby: „QoS model v rámci KIVS II umožňuje nasadit maximálně 6 tříd služeb“. Nově zní tato část Popisu vlastností služby následovně: „QoS model v rámci KIVS II umožňuje nasadit maximálně 7 tříd služeb“.

Centrální zadavatel z tohoto důvodu **neprodukuje lhůtu** pro podání žádostí o účast v DNS.

Dotaz č. 5:

Zadavatel v Části 1.: Datové služby KIVS CMS v ZD_KIVS_P2_KL_CMS.zip v příloze P3_INT-S-CMS_010.01.pdf uvedl v části Popis vlastností služby požadavek: Služba musí být chráněna proti DDoS útokům (Distributed Denial of service). Uchazeč se domnívá, že tuto funkcionalitu poskytuje CMS – Centrální místo služeb. Hodlá Zadavatel zdvojit tuto ochranu tím, že jí požaduje i po Poskytovateli služeb INT-S-CMS?

Odpověď:

Centrální zadavatel předně uvádí, že v dotazu je zřejmě nesprávně označen katalogový list, když předmětný požadavek je uveden v katalogovém listu s názvem „P2_INT-S-CMS_010.01.pdf“, nikoli v katalogovém listu s názvem „P3_INT-S-CMS_010.01.pdf“.

Centrální zadavatel zpřesňuje znění parametru týkajícího se ochrany proti DDoS útokům v katalogovém listu s názvem „P2_INT-S-CMS_010.01.pdf“ provedením následující změny – namísto stávajícího znění v části Popis vlastností služby: „Služba **musí být chráněna** proti DDoS útokům (Distributed Denial of service).“ bude nově uvedeno: „Služba **musí umožnit ochranu** proti DDoS útokům (Distributed Denial of service).“ **Centrální zadavatel tímto parametrem požaduje, aby měl možnost použití takové technologie, která mu nebude znemožňovat spuštění ochrany DDoS na svém hardware.**

Dotaz č. 6:

Zadavatel v Části 2.: Komoditní telekomunikační služby v ZD_KIVS_P3_KL_KTS.zip v přílohách P3_BL_005.01.pdf, P3_GL_006.01.pdf, P3_WL_007.01.pdf uvedl v parametru Garantovaná dostupnost za kalendářní měsíc poskytování služby požadavek na SLA 99,0, 99,5, 99,9 %. Jestliže jsou barevné linky vždy virtuálním číslem na platformě inteligentních linek (cluster serverů) není možné požadovat garantovanou dostupnost bez toho, aby byla tato garantovaná dostupnost požadována i u služeb HTS, ISDN2, ISDN30 nebo PCM. Jinými slovy jestliže bude ten který koncový uživatel připojen pouze přípojkou HTS, nad kterou bude mít zřízenou službu barevných linek BL, WL, GL bude garantovaná dostupnost záviset na garantované dostupnosti platformy inteligentních linek (cluster serverů) typicky 99 % a garantované dostupnosti příslušné hlasové přípojky, prostřednictvím které budou hovory předávány tomu kterému koncovému uživateli. Garantovanou dostupnost však například u přípojek HTS zajistit nelze. Odstraní či přeformuluje Zadavatel výše zmíněný požadavek v katalogovém listu, opraví Zadávací dokumentaci a prodlouží lhůtu pro žádosti o účast v DNS?

Odpověď:

Centrální zadavatel předně uvádí, že katalogové listy stanovují obecný rámec pro poskytování služeb, jejichž parametry budou zpřesněny v rámci jednotlivých zadávacích řízení na dílčí veřejné zakázky.

V katalogových listech s názvy: „P3_BL_005.01.pdf“, „P3_GL_006.01.pdf“ a „P3_WL_007.01.pdf“ je stanoveno, že poskytování předmětných služeb, tzv. barevných linek, je podmíněno službami HTS, ISDN2, ISDN30 nebo PCM. **Konkrétní nastavení služby, tzv. barevné linky, garantované dostupnosti a odpovídající služby HTS, ISDN2, ISDN30 nebo PCM je vždy na každém jednotlivém koncovém uživateli, přičemž parametr garantované dostupnosti služby, tzv. barevné linky, se odvíjí od garantované dostupnosti služeb HTS, ISDN2, ISDN30 nebo PCM.**

Centrální zadavatel doplňuje, že výše uvedené požadavky již byly stanoveny v rámci dynamického nákupního systému s názvem „Poskytování služeb KIVS - 2013 – 2017“, s těmito požadavky byly jednotlivé služby vysoutěženy a nyní jsou poskytovány. V případě služby HTS byly služby vysoutěženy a provozovány s parametrem garantované dostupnosti 99,5 %. Centrální zadavatel proto nesouhlasí s tvrzením, že garantovanou dostupnost u přípojek HTS zajistit nelze.

Na základě výše uvedeného Centrální zadavatel uvádí, že **neodstraní ani nepřeformuluje** výše zmíněný požadavek v katalogových listech, **neopraví** zadávací dokumentaci DNS KIVS , ani **neprodlouží lhůtu** pro podání žádosti o účast v DNS.

Vzhledem ke skutečnosti, že Centrální zadavatel neuveřejnil ani neodeslal vysvětlení k žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace do 3 pracovních dnů od obdržení této žádosti, a přesáhl tak lhůtu pro uveřejnění či odeslání vysvětlení o 2 pracovní dny, prodlužuje v souladu s § 98 odst. 4 ZZVZ lhůtu pro podání žádostí o účast v DNS o 2 pracovní dny.

za Českou republiku – Ministerstvo vnitra

Mgr. Tomáš Kroupa

pověřen řízením odboru provozu informačních technologií a komunikací