

Příloha č. 2 – specifikace předmětu plnění

- I. Předmětem zakázky je zpracování analýzy požadavků a potřeb všech kategorií uživatelů služeb IT a portfolia služeb IT zajišťovaných ze strany PP PČR a posouzení jejich provozního modelu. Služby IT budou analyzovány bez ohledu na stávající míru formalizace poptávky po nich nebo způsobu jejich zajištění, tj. bude analyzován skutečný, nikoliv pouze formalizovaný stav.
- II. Zpracování analýzy zahrnuje především:
- a) Identifikaci míst vzniku požadavků (tj. vzhledem ke kategoriím uživatelů) a zmapování požadavků na vytvoření /realizaci služby IT. Poskytovatel se zavazuje, že zahrne do analýzy požadavky vyplývající jak z tuzemské legislativy (např. zákon o kybernetické bezpečnosti), tak z evropských nařízení, požadavků Evropské komise (např. Smart Borders, úpravy SIS II, nebo VIS atd.) a další právně závazných aktů.
- b) Zmapování a strukturování všech stávajících služeb IT poskytovaných ze strany PP PČR bude obsahovat:
- Označení služby
 - Kategorizace služby
 - Popis služby
 - Jednoznačné vymezení služby prostřednictvím měřitelných SLA parametrů formálně upravených i reálně zajišťovaných (metriky) – na základě požadavků uživatelů (odvození služeb a jejich parametrů a požadavků na vlastnosti),
 - Formou prokazování naplnění (způsob měření) těchto parametrů
 - Identifikaci osob a rolí oprávněných zadávat požadavek na provedení služby
 - Podmínky realizace služeb
 - Předpoklady pro řádné poskytování služby (technické a personální)
- c) Definice požadavků kladených v souladu s příklady dobré praxe na zdroje a systém řízení PP PČR ve vztahu k parametrům poskytovaných služeb IT:
- Požadavky na lidské, finanční, technické a informační zdroje, jež v souhrnu představují zejména kombinaci lidí, řídicích a výkonných procesů, metodik, infrastrukturních zdrojů a ICT technologií nezbytných vzhledem k řádnému zajišťování služeb IT ve stanovených SLA, např.:
 - Požadavky na lidské zdroje – strukturování požadovaných rolí a jejich nezbytných kompetencí (manažerské, odborné-expertní nastavení požadované úrovně kompetence pro jednotlivé role) nezbytných pro zajištění všech IT služeb, stanovení požadavků na organizační strukturu;

- Požadavky na technické zdroje – požadavky na případné dovybavení PP PČR infrastrukturními zdroji, SW a HW technologiemi pro řádné zajišťování požadovaných služeb IT ve stanovených SLA;
 - Požadavky na finanční zdroje - odhad nutných investičních a provozních výdajů s ohledem na dosažení cílového modelu řízení služeb IT v rámci PP PČR se zohledněním potenciálu dosažení úspor oproti stávajícímu stavu;
 - Požadavky na informační zdroje – požadavky na dostupnost informací jednotlivým kategoriím jejich příjemců tak, aby mohli kvalifikovaně vykonávat jim přidělené role a systém řízení informací /dokumentů byl formalizován.
- Požadavky na systém řízení vzhledem ke kritičnosti a komplexnosti zajišťovaných služeb IT:
 - Požadavky na interní legislativu, metodiky a standardy upravujících řízení PP PČR;
 - Požadavky na cílový model systému řízení zajištění služeb IT.
- d) Zmapování stávajícího provozního modelu služeb IT v PP PČR a posouzení oproti požadovanému stavu dle předchozího bodu, a to v případě:
- Stávající enterprise architektury IT v rámci PP PČR,
 - Personálního krytí ve vazbě na jednotlivé IT služby,
 - Organizačního a procesního rámce zajišťování IT služeb.
- Výstupem analýzy bude zejména:
- a) SWOT analýza stávajícího stavu
 - b) Návrh variant cílového modelu služeb IT a jejich SLA parametrů s ohledem na požadavky a potřeby všech kategorií uživatelů dle mezinárodně uznávaných standardů, metodik a příklady dobré oborové praxe – dimenzování obsahu, robustnosti a způsobu zajištění služeb IT dle požadavků hlavního procesu / všech kategorií uživatelů;
 - c) Formulace všech požadavků na parametry provozního modelu ve vazbě na jednotlivé varianty cílového modelu služeb a jejich SLA parametry.
 - d) Návrh variant cílového provozního modelu služeb IT v rámci PP PČR respektujícího požadavky jednotlivých variant cílového modelu služeb a jejich SLA parametrů;
 - e) Technicko – ekonomické posouzení jednotlivých variant cílového modelu služeb, jejich SLA parametrů a provozního modelu. Součástí posouzení cílového modelu služeb, jejich SLA parametrů a provozního modelu. Součástí posouzení je i tzv. nulová varianta (tj. udržení stávajícího stavu).

- f) Definice doporučení v oblasti optimalizace stávajícího katalogu služeb a jejich provozního modelu plynoucích z požadavků a potřeb všech kategorií uživatelů a závěrů technicko-ekonomického posouzení jednotlivých variant cílového modelu služeb IT, jejich SLA parametrů a provozního modelu.