

Č.j.: PPR-35238-14/ČJ-2014-990656

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Č.j.: PPR- 35238-14/ČJ- 2014-990656

uzavřená v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

I. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha
Kontaktní adresa: Policejní prezidium ČR
Správa logistického zabezpečení
P.O.BOX 6, 150 05 Praha 5
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupený: Ing. Miroslavem Hajným, ředitelem Správy logistického
zabezpečení Policejního prezidia ČR
Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1
Číslo účtu: 5504881/0710
Kontaktní osoba: Ing. Martin Bischof
E-mail: martin.bischof@pcr.cz
Telefon: 974 843 270

(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel:

VÍTKOVÍCE IT SOLUTIONS a.s.

Sídlo: Cihelní 1574/15, 702 00 Ostrava
IČO: 28606582
DIČ: CZ28606582
Jednající: Ing. Vladimír Měkota, místopředseda představenstva
Ing. Milan Juřík, člen představenstva
Bankovní spojení: Komerční banka
Číslo účtu: 43-4489340227/0100
Kontaktní osoba: Ing. Luboš Klejšmíd, vedoucí odboru Bezpečnostní systémy a
aplikace
E-mail: lubos.klejsmid@vitkovice.com
Telefon: +420 602 144 695

Zapsán v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 4229

(dále jen „Poskytovatel“)

(dále též jen „smluvní strany“)

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“),

která je uzavřena na základě a v souladu s výsledky veřejné zakázky s názvem "Technická podpora systému eGate 2015" pro Českou republiku – Ministerstvo vnitra, které bylo zveřejněno na profilu zadavatele pod evidenčním číslem PPR-35238/ČJ-2014-990656, v jejímž rámci byla nabídka poskytovatele vyhodnocena jako vhodná.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1) Předmětem této smlouvy je poskytnutí technické podpory systému easyGO (brána č. 1 – 3) a prodloužení záruky na bráně č. 1 o jeden rok (2015).
- 2) Poskytovatel se zavazuje provést plnění v souladu s platnými předpisy a s dalšími normami souvisejícími s předmětem plnění veřejné zakázky. Předmět plnění bude realizován řádně a včas bez faktických a právních vad.
- 3) Veškeré důsledky vzniklé nesplněním povinností Poskytovatele podle této smlouvy jdou k jeho tíži.
- 4) Objednatel se zavazuje v souladu s touto smlouvou řádně převzít předmět plnění a zaplatit za něj na účet Poskytovatele sjednanou cenu dle čl. V. této smlouvy.

III. PŘEDMĚT A ROZSAH PLNĚNÍ SMLOUVY

- 1) Předmětem plnění smlouvy je zajištění technické podpory systému easyGO (brána č. 1 – 3) a to v rozsahu:
 - a) Pravidelných měsíčních kontrol technického stavu zařízení.
 - b) Pravidelných měsíčních analýz LOG souborů. Tyto soubory nesmí obsahovat žádné osobní údaje.
 - c) Jednou ročně údržbu v podobě zátěžového testu a promazání pohyblivých částí systému.
 - d) Pravidelný update databáze optických prvků alespoň 4 x ročně – tímto cyklem je pokryto uvádění nových dokladů do oběhu ve smyslu specimen a následné vydání nových dokladů.
 - e) Podpora provozu systému – HELPDESK pracoviště v módu 24/7, které zajistí služby o následujících parametrech:
 - Příjem volání na dedikovaném telefonním čísle v režimu 24/7.
 - V režimu 7x12 (8:00 – 20:00) musí být nahlášený problém řešen bez prodlení následující formou:
 - I. Identifikace hlášeného problému a pokus o vyřešení problému po telefonu školeným operátorem dohledu;
 - II. V případě, že v rámci výše uvedeného bodu nebude možné problém vyřešit, zajistit v uvedeném časovém úseku zásah na místě do 4

hodin od nahlášení v době 8:00 – 20:00 (v případě, že problém je hlášen po 19:00, zásah na místě bude proveden do 11:00 následujícího dne).

III. Mimo časový úsek definovaný v bodu II.) poskytovatel garantuje poskytnutí informace o způsobu řešení identifikovaného problému do 12ti hodin v případě, že nebylo možné učinit patřičná opatření telefonicky.

- f) Evidování požadavků na update sady kořenových CSCA certifikátů, které jsou nezbytné pro zajištění kompletního povinného procesu ověření ePasu (pasivní autentizace) a následné zajištění update těchto certifikátů vždy následující pracovní den.
 - g) Ladění parametrů systému a odstraňování zjištěných výkonnostních problémů.
 - h) Pravidelné poskytování čtvrtletního výkazu poskytnutých služeb pro Ředitelství služby cizinecké policie.
- 2) Dále je předmětem plnění rozšíření záruky na bráně č. 1 o jeden rok (2015).

IV. DODACÍ PODMÍNKY

1) Místem plnění jsou objekty:

Police české republiky
Inspektorát cizinecké policie Praha – Ruzyně
Aviatická 16/1050
160 08 Praha 6

2) Předmět smlouvy bude realizován od 1. 1.2015 do 31. 12. 2015

3) Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a k podpisu výkazů poskytnutých služeb:

za Poskytovatele:

jméno: Ing. Luboš Klejšníd

tel.: +420 602 144 695

e-mail: lubos.kledjsmid@vitkovice.com

jméno: Ing. Zuzana Nováková

tel: +420 731 406 032

e-mail: zuzana.novakova@vitkovice.com

za objednatele:

jméno: kpt. Mgr. Petr Malovec

tel.: 603 190 906

e-mail: petr.malovec@pcr.cz

- 4) Smluvní strany se zavazují poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu smlouvy.
- 5) Poskytovatel bude při plnění předmětu smlouvy postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy objednavatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob.

V. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Celková cena činí **1 218 735, -- Kč bez DPH** (slovy: jedenmiliondvěstěosmnácttisícsešettřicetpět korunčeských), **21% DPH tvoří 255 934 Kč** (slovy: dvěštěpadesátpěttisícdevěsettřicetčtyři korunčeských), tj. **1 474 669, -- Kč včetně 21 % DPH** (slovy: jedenmiliončtyřístasedmdesátčtyřítisícšestsetšedesátděvětkorunčeských).
- 2) Cena za technickou podporu systému EasyGO činí **1 044 630,--Kč bez DPH** (slovy: jedenmiliončtyřicetčtyřítisícšestsetšedesátděvětkorunčeských), **21 % DPH tvoří 219 372 Kč** (slovy: dvěštedevatenácttisícčtyřístasedmdesátdvakorunčeských), tj. **1 264 002 Kč vč. 21 % DPH** (slovy: jedenmiliondvěšasedesátčtyřítisícdevětkorunčeských),
- 3) Celková cena za rozšíření záruky činí **174 105,--Kč bez DPH** (slovy: jednostosedmdesátčtyřítisícstopětkorunčeských), **21 % DPH tvoří 36 562,--Kč** (slovy: třicetšesttisícpětsetšedesátdvakorunčeských), tj. **210 667 Kč vč. 21 % DPH** (slovy: dvěštedesettisícšestsetšedesátsedmdkorunčeských),
- 4) Celková cena za předmět plnění je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nelze ji překročit. Cenu bude možné měnit pouze v případě změny zákonných sazeb DPH.
- 5) Platba za plnění předmětu smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet poskytovatele na základě faktury, kterou vystaví poskytovatel do 10 kalendářních dnů od vzniku práva fakturovat.
- 6) Faktury musí splňovat veškeré požadavky stanovené českými právními předpisy, zejména náležitosti daňového dokladu stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a ust. § 435 občanského zákoníku. Kromě těchto náležitostí musí faktura obsahovat označení příjemce faktury (Policejní prezidium ČR, Správa logistického zabezpečení, OMTZ, P.O.BOX 6, PSČ 150 05 Praha 5). Faktura musí být vyhotovena ve 2 výtiscích (1 originál + 1 kopie).
- 7) Společně s fakturou poskytovatel přiloží akceptační protokoly podepsané pověřenými zástupci obou smluvních stran uvedenými v článku IV. odstavci 3.
- 8) Úhrada celkové ceny týkající se technické podpory systému easyGo, se uskuteční v pravidelných čtvrtletních splátkách, datem uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední den čtvrtletí, za které budou služby poskytovány, s výjimkou čtvrtého čtvrtletí

2015, kdy faktura bude doručena nejpozději do 5. ledna 2016, jejíž splatnost se prodlužuje na 60 dní.

- 9) Úhrada celkové ceny za prodloužení záruky se uskuteční v prvním čtvrtletí roku 2015, kdy datem uskutečnitelného zdanitelného období bude poslední kalendářní den čtvrtletí, za které budou služby poskytovány. Splatnost faktury za prodlouženou záruku je 30 dní ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli na adresu uvedenou ve smlouvě, účtovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z bankovního účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
- 10) Faktura je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli na adresu uvedenou ve smlouvě, účtovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z bankovního účtu objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 11) Objednatel je oprávněn do lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení poskytovateli fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené smlouvou nebo fakturu, které obsahuje nesprávné cenové údaje nebo není doručena v požadovaném množství výtisků, a to s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je v případě vrácení faktury povinen do 10 pracovních dnů ode dne doručení vrácené faktury fakturu opravit nebo vyhotovit fakturou novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti. Nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne prokazatelného doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednateli. Faktura se považuje za vrácenou ve lhůtě splatnosti, je-li v této lhůtě odeslána, není nutné, aby byla v téže lhůtě doručena poskytovateli, který ji vystavil.
- 12) Platba bude probíhat v korunách českých na základě předložené faktury.
- 13) Zálohové platby objednavatel neposkytuje.

VI. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

Podmínkou pro vznik oprávnění poskytovatele vystavit fakturu za poskytnuté plnění podle smlouvy je předání čtvrtletního výkazu poskytnutých služeb.

VII. PRÁVA A POVINOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1) Povinnosti poskytovatele:

- a) Poskytovatel je povinen dodržet lhůty dle čl. III odst. 1 písm. e) pokud nebude písemný dodatkem k této smlouvě stanoveno jinak nebo pokud Poskytovatel a Objednatel se písemně v jednotlivých případech nedohodnou na jiném času odstranění závady.
- b) Všechny osoby poskytující služby dle této smlouvy jsou zaměstnanci poskytovatele, a jako takoví podléhají výhradně řízení poskytovatele a poskytovatel odpovídá za jejich výkon prací dle této smlouvy.
- c) Poskytovatel je povinen zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o všech skutečnostech související s předmětem této smlouvy. Veškeré ústní a písemné informace předané objednatelům bude poskytovatel považovat za důvěrné

informace. Tato povinnost mlčenlivosti trvá i nadále po uplynutí platnosti této smlouvy.

- d) Poskytovatel nezodpovídá za škody a ztráty, které vzniknou nesprávným používáním zařízení pracovníky objednatele. Poskytovatel může odstranit takto způsobené škody na náklady objednatele dle patné cenové nabídky.
 - e) Poskytovatel neodpovídá za žádné poškození, ztrátu nebo zničení software nebo datových souborů na HW objednatele, ledaže by vznikla přímým zaviněním pracovníků poskytovatele.
 - f) Poskytovatel poskytne pro řešení problémů a obnovení funkce zařízení servisní specialisty a potřebné náhradní díly včetně jejich transportu na místo, dále nezbytné nástroje a diagnostické prostředky.
 - g) Poskytovatel se zavazuje, že od okamžiku zahájení servisního zásahu budou potřebné práce v základním nebo rozšířeném časovém pokrytí prováděny tak dlouho, dokud nebudou zjištěné problémy vyřešeny.
 - h) Poskytovatel odpovídá objednateli za případnou škodu, která mu vznikne z titulu neodstranění vady na předmětu plnění.
- 2) Poskytovatel se zavazuje dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární a ekologické předpisy na pracovištích objednatele. Poskytovatel je povinen dodržet předpisy pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci.
- 3) Poskytovatel se seznámí s riziky na pracovištích objednatele, upozorní na ně své zaměstnance a určí způsob ochrany a prevence proti úrazům a jinému poškození na zdraví.
- 4) Poskytovatel upozorní objednatele na všechny okolnosti, které by mohli vést při jeho činnosti na pracovištích objednatele k ohrožení života a zdraví pracovníků objednatele nebo dalších osob.
- 5) Poskytovatel upozorní objednatele na všechny okolnosti, které by mohli při jeho činnosti na pracovištích objednatele vést k ohrožení provozu nebo k ohrožení bezpečného stavu technických zařízení a objektů.
- 6) Povinnosti objednatele:
- a) Objednatel se zavazuje, že bude neprodleně informovat poskytovatele v případě, že produkt bude vyžadovat opravu popř. nebude fungovat správně.
 - b) Objednatel umožní poskytovateli přístup do všech prostor, v nichž se předpokládá činnost spojená s předmětem této smlouvy, tento přístup bude umožněn v době určené poskytovatelem. Nesplnění těchto podmínek může být důvodem ke změně plnění termínu servisního zásahu.
 - c) Zapůjčit poskytovateli po dobu nezbytně nutnou vybrané části technické dokumentace, které budou přímo souviset s předmětem smlouvy.
 - d) Umožnit poskytovateli bezplatně přiměřené použití komunikačních prostředků (telefon e-mail apod.) nutných pro výkon služeb.

- e) U platňuje- li objednatel právo na záruční opravu zařízení, je povinen toto doložit záručním/dodacím listem. Poskytovatel garantuje uplatnění záruk i u třetích subjektů.
- f) Veškeré ústní a písemné informace předané poskytovatele budou považovány za důvěrné a určeny pouze pro vlastní potřebu objednatele.
- g) Servis bude realizován na základě jednotlivých požadavků objednatele k odstranění závad nahlášených pověřenou osobou objednatele poskytovateli na hot – line linku 800 331 183 / 606 752 854 Popřípadě na e-mail: support@vitkovice.com
- h) Požadavek k odstranění závady objednatele musí obsahovat datum nahlášení závady, čas nahlášení závady, předpokládaný rozsah závady, místo kde se servisovaná věc nachází.

VIII. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA ZA JAKOST

- 1) Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění bude mít vlastnosti a bude fungovat v souladu s požadavky objednatele uvedenými v zadávací dokumentaci a ve smlouvě.
- 2) Smluvní strany se dohodly, že záruka vztahující se k bráně č. 1 bude v délce trvání jednoho roku tj. celý kalendářní rok 2015. Záruka vztahující se k bráně č. 1 bude poskytnuta na všechny části včetně jejího příslušenství.
- 3) Poskytovatel ručí objednateli za kvalitu jím provedených prací dle této smlouvy po dobu 12 měsíců od data předání objednateli za podmínek uvedených v záruční listině.
- 4) Objednatel je povinen při reklamace vad tyto reklamce oznamovat poskytovateli písemnou formou.
- 5) Poskytovatel se zavazuje odstranit jím uznané reklamované vady nejpozději ve lhůtě 5 pracovních dní od nahlášení požadavků na odstranění vad a nedostatků nebo ve lhůtě stanovené objednatelem, pokud by výše uvedená lhůta nebyla přiměřená.
- 6) Reklamace budou ze strany objednatele řešeny pověřeným pracovníkem uvedeným v čl. IV odst. 3.
- 7) Běh záruční doby začíná ode dne převzetí předmětu plnění bez vad a nedodělků.
- 8) Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou měl předmět plnění vadu bránící jeho řádnému užívání objednatelem.
- 9) Poskytnutá záruka se vztahuje na všechny části předmětu plnění.
- 10) Záruka se vztahuje na funkčnost předmětu plnění, jakož i na jeho vlastnosti požadované objednatelem.
- 11) Veškeré zjištěné vady a nedostatky na předmětu plnění, které se vyskytnou v záruční době, je poskytovatel povinen bezplatně odstranit bez zbytečného odkladu po jejich oznámení objednatelem.
- 12) Poskytovatel odpovídá objednateli za případnou škodu, která mu vznikne z titulu neodstranění vady na předmětu plnění poskytovatelem ve sjednaném termínu.

IX. SMLUVNÍ POKUTY

- 1) Bude-li objednatel v prodlení s úhradou faktury, je poskytovatel oprávněn požadovat od objednavatele zákonný úrok z prodlení z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 2) V případě prodlení poskytovatele se vzájemně odsouhlaseným termínem provedení oprav je objednatel oprávněn požadovat od poskytovatele smluvní pokutu ve výši 0,05 % z částky dané úpravy za každý započatý den prodlení, pokud nebylo prodlení způsobeno objednatelem.
- 3) V případě neodstranění vad a nedostatků na předmětu plnění ve lhůtě stanovené v čl. VIII. je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny předmětu plnění za každý kalendářní den.
- 4) V případě, že jedna ze smluvní stran poruší povinnost mlčenlivosti, která je uvedena v čl. VII. je oprávněná smluvní strana požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 140 000 Kč (slovy: jednostočtyřicetisíkorunčeských').
- 5) Úrok z prodlení a smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dní od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
- 6) Smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty). Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.

X. POVINNOST SOUČINNOSTI

Smluvní strany se zavazují poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu smlouvy.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dní.
- 2) Objednatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel bude mít prodlení s plněním smlouvy delší než 15 dní ode dne, kdy plnění mělo být poskytnuto.
- 3) Smluvní strany mají právo vypovědět smlouvu bez udání důvodů a to s dvouměsíční výpovědní lhůtou, jež počíná běžet následující den po dni prokazatelného doručení písemné výpovědi smlouvy druhé smluvní straně.
- 4) Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že:
 - vůči majetku zhotovitele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují,
 - insolvenční návrh na zhotovitele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
 - poskytovatel vstoupí do likvidace.

- 5) Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
- 6) Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinností od 1. 1. 2015.
- 7) Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti neupravené smlouvou se řídí zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 8) Případné spory smluvních stran vznikající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.
- 9) Jakékoliv změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných číselně označených dodatků ke smlouvě schválených oběma smluvními stranami.
- 10) Poskytovatel bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednavatele nepostoupí či nepřevéde jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
- 11) Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním celého textu smlouvy na profilu objednavatele https://www.zakazky.mvcr.cz/profile_dispaly_3.html
- 12) Tato smlouva se vyhotovuje ve 4 identických stejnopisech, z nichž objednavatel obdrží po jejich podpisu 3 vyhotovení a poskytovatel 1 vyhotovení.
- 13) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne: - 3 -02- 2015

Za objednavatele:



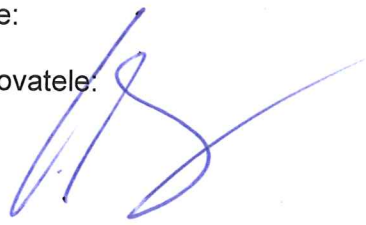
Ing. Miroslav Hajný

ředitel Správy logistického

zabezpečení Policejního prezidia ČR

V Praze dne:

Za poskytovatele:



Ing. Vladimír Měkota

místopředseda představenstva

VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.



Ing. Milan Juřík

člen představenstva

VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.


VÍTKOVICE
VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.
Cihelní 1575/14
Moravská Ostrava
702 00 Ostrava
IČ: 28606582
DIČ: CZ28606582

-1-