

Příloha č. 3 - Návrh smlouvy o poskytování služeb

č.j. PPR-28082-4/ČJ-2013-990656

uzavřená podle zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník,
ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „obchodní zákoník“)

I. SMLUVNÍ STRANY

Objednavatel:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7

IČ: 00007064

DIČ: CZ00007064

Zastoupený: Ing. Stanislavem Loskotem, zástupce ředitele Správy
logistického zabezpečení Policejního prezidia ČR

Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1

Číslo účtu: 5504881/0710

Adresa pro doručování
faktur: Policejní prezidium ČR, OMTZ, P.O.BOX 6, 150 05 Praha 5
(dále jen „objednavatel“)

a

Poskytovatel:

???

Sídlo: ???

IČ: ???

DIČ: ???

Jednající: ???

Bankovní spojení: ???

Číslo účtu: ???

Kontaktní osoba: ???

E-mail: ???

Telefon: ???

Zapsán v obchodním rejstříku, vedeným u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka ???

(dále jen „poskytovatel“)

(dále též jen „smluvní strany“)

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“),

která je uzavřena na základě a v souladu s výsledky veřejné zakázky s názvem „Technická podpora WEBSPHERE pro VIS“ pro Českou republiku – Ministerstvo vnitra, které bylo

zveřejněno na adrese www.softender.cz pod evidenčním číslem PPR-28082-4/ČJ-2013-990656, v jehož rámci byla nabídka poskytovatele vyhodnocena jako nejvhodnější.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1) Předmětem smlouvy je zajištění technické podpory produktů WEBSHERE v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 smlouvy.
- 2) Poskytovatel se zavazuje provést plnění v souladu s platnými předpisy a s dalšími normami souvisejícími s předmětem plnění veřejné zakázky. Předmět plnění bude realizován řádně a včas bez faktických a právních vad.
- 3) Objednavatel se zavazuje zaplatit za plnění sjednanou cenu podle podmínek stanovených touto smlouvou.

III. DODACÍ PODMÍNKY

- 1) Místem plnění je pracoviště Odbor informatiky a provozu IT, Bubenečská 20, Praha 6, Strojnická 27, Praha 7.
- 2) Předmět smlouvy bude realizován v období 1. 1. 2014. – 31. 12. 2014.
- 3) Osoby oprávněné jednat ve věcech technických:
za poskytovatele:
za objednavatele:
- 4) Smluvní strany se zavazují poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu smlouvy.
- 5) Poskytovatel bude při plnění předmětu smlouvy postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy objednavatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob.

IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Celková cena činí ??? Kč bez DPH, tj. ??? Kč včetně 21% DPH (slovy: ??? korun).
- 2) Celková cena za předmět plnění je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nelze ji překročit. Cenu bude možné měnit pouze v případě změny zákonných sazeb DPH.
- 3) Platba za plnění předmětu smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet poskytovatele na základě faktury, kterou vystaví poskytovatel do 10 kalendářních dnů od vzniku práva fakturovat.
- 4) Faktury musí splňovat veškeré požadavky stanovené českými právními předpisy, zejména náležitosti daňového dokladu stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a obchodní listiny stanovené v § 13a obchodního zákoníku. Kromě těchto náležitostí musí faktura obsahovat označení kupujícího, prodávajícího a příjemce faktury (Policejní prezidium ČR, Správa logistického zabezpečení, OMTZ, P.O.BOX 6, PSČ 150 05 Praha 5). Faktura musí být vyhotovena ve 2 výtiscích (1 originál + 1 kopie).
- 5) Platby budou probíhat po jednotlivých měsících s tím, že poslední faktura za prosinec 2014 musí být předložena nejpozději do 6. prosince 2014.

- 6) Faktura je splatná do 21 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednavateli na adresu uvedenou ve smlouvě. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu objednavatele uvedeného ve smlouvě ve prospěch bankovního účtu poskytovatele uvedeného na faktuře.
- 7) Objednavatel je oprávněn do lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení poskytovateli fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené smlouvou nebo fakturu, které obsahuje nesprávné cenové údaje nebo není doručena v požadovaném množství výtisků, a to s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je v případě vrácení faktury povinen do 10 pracovních dnů ode dne doručení vrácené faktury fakturu opravit nebo vyhotovit fakturou novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti. Nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne prokazatelného doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednavateli. Faktura se považuje za vrácenou ve lhůtě splatnosti, je-li v této lhůtě odeslána, není nutné, aby byla v téže lhůtě doručena poskytovateli, který ji vystavil.
- 8) Platba bude probíhat v korunách českých na základě předložené faktury.
- 9) Zálohové platby objednavatel neposkytuje.

V. HLÁŠENÍ ZÁVAD

- 1) Vzniklá závada bude oznámena objednatelem poskytovateli služby:
???
- 2) Poskytovatel služby je povinen reagovat na ohlášenou závadu v reakčních dobách uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.

VI. SMLUVNÍ POKUTY

- 3) Bude-li objednavatel v prodlení s úhradou faktury, je poskytovatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení z dlužné částky včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
- 4) Objednavatel je oprávněn požadovat na poskytovateli smluvní pokutu za nedodržení reakční doby podle přílohy č. 2 smlouvy, a to ve výši 0,05% z celkové ceny předmětu plnění včetně daně z přidané hodnoty za každý i započatý den prodlení.
- 5) Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
- 6) Smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty). Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.

VII. POVINNOST SOUČINNOSTI

Smluvní strany se zavazují poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu smlouvy.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Objednavatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel bude v prodlení s pracemi na odstranění problému více než 2 pracovní dny ode dne nahlášení problému.

- 2) Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že objednavatel bude v prodlení s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dní.
- 3) Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran s účinností od 1. 1. 2014.
- 4) Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti neupravené smlouvou se řídí zejména příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 5) Případné spory smluvních stran vznikající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.
- 6) Jakékoliv změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných číselně označených dodatků ke smlouvě schválených oběma smluvními stranami.
- 7) Poskytovatel bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednavatele nepostoupí či nepřevede jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
- 8) Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním celého textu smlouvy na profilu objednavatele www.softender.cz.
- 9) Tato smlouva se vyhotovuje ve 4 identických stejnopisech, z nichž objednavatel obdrží po jejich podpisu 3 vyhotovení a poskytovatel 1 vyhotovení.
- 10) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, a na důkaz toho připojují své podpisy.

Ke dni podpisu má tato smlouva 2 přílohy:

- Příloha č. 1 – Specifikace předmětu smlouvy,
- Příloha č. 2 – Reakční doby pro nahlášené závady

V Praze dne:

V Praze dne:

Za objednavatele:

Za poskytovatele:

Ing. Stanislav Loskot
zástupce ředitele

Příloha smlouvy č. 1 Specifikace předmětu smlouvy

číslo produktu	popis produktu	začátek podpory	konec podpory	počet
E025SLL	IBM WebSphere Application Server Network Deployment Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	1. 1. 2014	31. 12. 2014	700
E02J3LL	IBM WebSphere Enterprise Service Bus Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	1. 1. 2014	31. 12. 2014	700

IBM Software Subscription and Support je standardní technická podpora poskytovaná k zakoupeným softwarovým produktům (licencím) v rámci programu Passport Advantage, který poskytuje společnost IBM.

Příloha smlouvy č. 2 – Reakční doby pro nahlášené závady

Priorita	Charakter závady	Reakční doba
1	Provozní aplikaci nelze z důvodu závady produktu vůbec provozovat nebo má závada produktu kritický vliv na provozovanou aplikaci.	Do 2 hodin
2	Závada produktu výrazně omezuje správnou funkcionalitu aplikace, avšak produkt a aplikaci je možné s omezením provozovat.	Do 4 hodin v pracovní době
3	Nekritická závada produktu, která nemá na provoz aplikace výrazný vliv, aplikaci lze provozovat bez výrazných omezení.	Do konce příštího pracovního dne
4	Nekritická závada produktu, která má minimální resp. žádný vliv na provoz aplikace. Řešení problému informativního, resp. „how-to“ charakteru.	Do konce příštího pracovního dne