

**Smlouva na zajištění vývoje, testování a implementaci úprav služby
Telefonních center tísňového volání TCTV 112 – přechod na RÚIAN**

uzavřená podle § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník,
ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**obchodní zákoník**“)
(dále jen „**smlouva**“)

**Článek I.
Smluvní strany**

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, Praha 7
Kontaktní adresa: MV-GŘ HZS ČR, Kloknerova 26, pošt.přihr. 69,
148 01 Praha 414
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Bankovní spojení: ČNB, Pobočka Praha 1
Číslo účtu: 8908-881/0710
Zastoupená: plk. Ing. Františkem Zadinou, náměstkem generálního ředitele
HZS ČR pro IZS a OŘ
Kontaktní osoba: kpt. Ing. Jan Urbánek
E-mail: jan.urbanek@grh.izscr.cz
Telefon: 950 819 725
(dále jen „objednatel“)

A

Telefónica Czech Republic a.s.

Se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Praha 4, 140 22
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
Jejímiž jménem jedná Ing. Jiří Malík, ředitel Sales, PA & Government
Bankovní spojení: Komerční banka a.s, pobočka Praha-město
Číslo účtu: 69508-021/0100
Kontaktní osoba: Martina Michalcová
E-mail: martina.michalcova@o2.com
Telefon: 720 752 473

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322
(dále jen „zhotovitel“)

Článek II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele zhotovit a předat řádně, včas a ve sjednané kvalitě úpravy služby TCTV 112 specifikované v čl. II. odst. 2 (dále jen „úpravy“). Předmětem smlouvy je rovněž závazek objednatele zaplatit zhotoviteli za řádně a včas zhotovené a předané úpravy sjednanou cenu.
2. Specifikace úprav:
Přechod z datového zdroje UIR-ADR na RÚIAN - vývoj, testování a implementace úprav do systému TCTV 112.
3. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka zhotovitele ze dne 19.2.2013, která je přílohou č. 1 této smlouvy, a který byla na základě zadávacího řízení zveřejněného pod číslem T004/13V/00002808 vybrána jako nejvýhodnější.

Článek III. Způsob a termín zhotovení úprav a jejich akceptace

1. Zhotovitel je při provádění úprav povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. V případě nevhodných pokynů objednatele je zhotovitel povinen na nevhodnost těchto pokynů objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese zhotovitel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů objednatele objednateli a/nebo zhotoviteli a/nebo třetím osobám vznikly.
2. Výsledek činnosti, jenž je předmětem úprav nebo jeho části dle této smlouvy, není zhotovitel oprávněn poskytnout třetím osobám ve smyslu § 557 obchodního zákoníku.
3. Termín zhotovení a akceptace řádně zhotovených úprav je do 31.3. 2013. Provádění úprav bude probíhat dle časového harmonogramu, který je uveden v příloze č. 3 této smlouvy.
4. Místem akceptace úprav je Testovací platforma TPTCTV 112 na adrese: Cihelní 14, Ostrava.
5. O akceptaci úprav bude zhotovitelem vyhotoven protokol o akceptaci úprav (dále jen „protokol“) ve dvou (2) vyhotoveních, který bude podepsán oběma smluvními stranami a každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení protokolu. Vzor protokolu je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
6. Objednatel je oprávněn odmítnout akceptaci úprav, pokud úpravy nebudou zhotoveny řádně v souladu s touto smlouvou a ve sjednané kvalitě, přičemž v takovém případě objednatel důvody odmítnutí akceptace úprav písemně zhotoviteli sdělí, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od původního termínu akceptace úprav. Na následnou akceptaci úprav se použijí výše uvedená ustanovení tohoto článku.
7. Objednatel je oprávněn oznámit vady zhotovených úprav a uplatnit nároky z odpovědnosti za vady úprav dle volby objednatele kdykoli ve lhůtě 5 dní od implementace úprav na všech lokalitách produkčního prostředí TCTV 112. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady úprav, zavazuje se zhotovitel tuto vadu odstranit nejpozději do pěti (5) pracovních dnů nebo ve lhůtě stanovené objednatelem, pokud by výše uvedená lhůta nebyla přiměřená. Zhotovitel je povinen předat úpravy objednateli po odstranění vady dle čl. III odst. 4. až 6. Pokud objednatel neuplatní ve výše uvedené lhůtě žádné nároky z odpovědnosti za vady, považují se úpravy za řádně zhotovené.

Článek IV.
Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že za úpravy řádně zhotovené a akceptované podle této smlouvy objednatel zaplatí zhotoviteli cenu úprav ve výši 246.000,- Kč bez DPH (slovy: dvěstěčtyřicetšesttisíc korun českých), tj. 297.660,- Kč s DPH (slovy: dvěstědevadesátšesttisícšestsetšedesát korun českých), při sazbě DPH ve výši 21 %, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
2. Tato sjednaná cena je konečná a zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé zhotoviteli v souvislosti se zhotovením a akceptací úprav.
3. Cena bude zaplacená na základě faktury vystavené zhotovitelem po řádném zhotovení a převzetí úprav objednatelem. Faktura (daňový doklad) vystavená zhotovitelem musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, evidenční číslo projektu, evidenční číslo smlouvy a dále vyčíslení zvlášť ceny úprav bez DPH, zvlášť DPH a celkovou cenu úprav včetně DPH.

Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli na kontaktní adresu objednatele.

Faktura, kde jako objednatel bude uvedeno:

Česká republika - Ministerstvo vnitra, Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7,

zastoupené – kontaktní adresa:

MV – GR HZS ČR, Kloknerova 26,pošt. příhr. 69,148 01 Praha 414,

Cena za poskytnuté služby se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny za poskytnuté služby z bankovního účtu objednatele. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí den ode dne odeslání faktury.

4. Zhotovitel je povinen přiložit k faktuře kopii protokolu.
5. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli na kontaktní adresu objednatele. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí den ode dne odeslání faktury. Cena úprav se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny úprav z bankovního účtu objednatele. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady úprav ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění vady úprav uhradit cenu úprav. Okamžikem odstranění vady úprav začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
6. Objednatel nebude poskytovat zhotoviteli jakékoliv zálohy na úhradu ceny úprav nebo její části.
7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny úprav. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.

Článek VII

Povinnost mlčenlivosti

1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
 - a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Zhotovitel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 1 všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb objednateli dle této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá zhotovitel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.

Článek VIII.

Smluvní pokuty a odstoupení od smlouvy

1. V případě nedodržení termínu zhotovení a předání řádně zhotovených úprav podle čl. III. ze strany zhotovitele, v případě nepřevzetí úprav ze strany objednatele z důvodů vad úprav nebo v případě prodlení zhotovitele s odstraněním vad úprav je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny úprav za každý i započatý kalendářní den prodlení.
2. Jestliže zhotovitel poruší jakoukoli povinnost podle čl. VII., zavazuje se zhotovitel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: desettisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinností.
3. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky dle příslušné faktury za každý, byť i započatý, den prodlení.
4. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění.
5. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost zhotovitele řádně dokončit úpravy.
6. Za podstatné porušení této smlouvy zhotovitelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
 - a) prodlení zhotovitele se zhotovením a předáním řádně zhotovených úprav o více než sedm (7) kalendářních dnů;

- b) neodstranění vad úprav ve lhůtě stanovené podle čl. III.;
 - c) nepravdivé nebo zavádějící prohlášení zhotovitele podle čl. VI.;
 - d) porušení jakékoli povinnosti zhotovitele podle čl. VI. a/nebo čl. VII.;
 - e) nezpracování připomínek objednatele do úprav;
 - f) postup zhotovitele při zhotovení úprav v rozporu s pokyny objednatele.
7. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
- a) vůči majetku zhotovitele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - b) insolvenční návrh na zhotovitele byl zamítnut proto, že majetek zhotovitele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - c) zhotovitel vstoupí do likvidace.
8. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dní.
9. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu kdykoliv s třicetidenní (30) výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi. V takovém případě je zhotovitel povinen učinit již jen takové úkony, bez nichž by mohly být zájmy objednatele vážně ohroženy. Výpovědí není dotčen nárok zhotovitele na úhradu vynaložených nákladů.
10. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

Článek IX.

Záruka a sankce za její nedodržení

1. Zhotovitel ručí za kvalitu jím prováděných prací (úprav) dle této smlouvy po dobu 24 měsíců od data předání objednateli za podmínek uvedených v záruční listině.
2. Reklamace vad musí být provedena písemně.
3. Zhotovitel se zavazuje odstranit jím uznané reklamované vady ve lhůtě 30 dnů od doručení reklamace objednatele.
4. Zhotovitel je povinen v případě prodlení s vyřízením reklamace zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč, a to za každý případ a za každý kalendářní den prodlení. Sjednanou smluvní pokutu je povinen zaplatit do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění.
5. Reklamace jsou ze strany objednatele řešeny pověřeným pracovníkem: ing. Pavel Pěč, tel. + 420 38782 4901.

Článek X

Ostatní ujednání

1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví smlouvy.

2. Zhotovitel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
3. Zhotovitel je povinen dokumenty související s poskytováním služeb dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny poskytnutých služeb, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
4. Zhotovitel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s poskytováním služeb dle této smlouvy ze strany objednatele a jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR, územních finančních orgánů, Nejvyššího kontrolního úřadu, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.
5. Zhotovitel je povinen ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
6. Zhotovitel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud zhotovitel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
7. Zhotovitel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny úprav.

Článek XI. Závěrečná ustanovení

1. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v čl. I jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy, nejsou však jakkoli oprávněny či zmocněny ke sjednávání změn nebo rozsahu této smlouvy.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva se řídí obchodním zákoníkem dle § 536 a násl. obchodního zákoníku a právním řádem České republiky.
4. Tato smlouva může být změněna pouze dohodou smluvních stran v písemné formě očíslovanými dodatky.
5. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 (dvou) stejnopisech, z nichž jeden obdrží objednatel a druhý zhotovitel. Objednatel po podpisu této smlouvy vyznačí na všechny stejnopisy evidenční číslo této smlouvy.
7. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy. Zhotovitel souhlasí s uveřejněním smlouvy na WEB stránkách MV – GR HZS ČR a v monitorovacím systému.

8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy:

Příloha č.1 – Nabídka s popisem navrhovaného řešení

Příloha č.2 – Protokol o akceptaci úprav

Příloha č. 3 – Harmonogram plnění

V Praze dne 15.3.2013

V Praze dne 7.3.2013

Za objednatele:

Za zhotovitele:

.....

.....



Příloha č. 1 – popis úprav

VÝCHODISKO ŘEŠENÍ

Východiskem pro návrh řešení je, aby při minimálních nákladech spojených s přechodem, bylo splněno následující zadání

- Napojení systému TCTV112 na oficiální systém RÚIAN včetně aktualizace dat
- Zajištění datové komunikace TCTV112 s navazujícími systémy INFO35 a IS OŘ IZS

NÁVRH ŘEŠENÍ

Přechod a napojení na RÚIAN bude realizován jako prostá konverze datových sad RÚIAN do datové struktury odpovídající původnímu ÚIR_ADR. Nebudou využívány nové vlastnosti RÚIAN, vycházející z dalších dat (parcely, polygony a jejich hranice,...)

Bude provedena analýza dat z pohledu požadavku prosté konverze datových sad RÚIAN do datové struktury ÚIR_ADR (dále Konverze) na základě srovnání atributové úplnosti s ÚIR-ADR u srovnatelných místopisných prvků tj. kraj, okres, obec, ulice, část obce, adresy a objekty.

Srovnání bude provedeno mezi datovou sadou RÚIAN k 30. září 2012 a ÚIR-ADR k 27. září 2012 (verze 878).

Na základě výsledku tohoto srovnání bude v rámci analýzy provedena revize použitelnosti stávajícího postupu update MST a GIS dat po provedené Konverzi a pro následné periodické update dat RÚIAN.

Dále budou zanalyzovány možné dopady změn různých variant přechodu na RÚIAN u TCTV112 a navazujících systémů do lokalizace místa volání z fixních stanic (INFO35) a do předávání místa volání a místa události pomocí DV (systémy IS OŘ).

Vlastní realizace přechodu na RÚIAN bude probíhat v následujících krocích

- a) Vytvoření a průběžná aktualizace lokální DB RÚIAN.
- b) Realizaci konverze dat z aktualizované lokální DB RÚIAN do struktury odpovídající ÚIR_ADR.
- c) Napojení lokální DB RÚIAN na veřejný zdroj a provedení první aktualizace dat.
- d) Provedení úvodního update MST a GIS dat z konvertovaných a aktualizovaných dat.
- e) Jednosměrné otestování rozhraní INFO35/TCTV112 (lokalizace místa volání z fixních linek) a obousměrné otestování rozhraní TCTV112/systémy OŘ (DV) pro kombinace ÚIR_ADR kódy versus RÚIAN kódy.
- f) Úpravy pro nasazení a pravidelné update MST a GIS dat na provozním prostředí v I. čtvrtletí 2013.

Příloha č. 2 – Protokol o akceptaci úprav

Dnebyla na základě výzvy Telefónica Czech Republic, a.s., za účasti odpovědných zástupců obou smluvních stran provedena akceptace úprav.

Akceptované plnění:

	STAV	POZNÁMKA
Přechod z datového zdroje UIR-ADR na RÚIAN		

Poznámka:

V

dne

V

dne

Za Telefónica Czech Republic, a.s.:

Za ČR - MINISTERSTVO VNITRA:

Ing. Pavel Pěč

kpt. Ing. Jan Urbánek

Příloha č. 3 - Harmonogram plnění

Popis	Implementace a testování na TPTCTV112
Vytvoření lokální DB RÚIAN a konverze dat z aktualizované lokální DB RUIÁN do struktury odpovídající ÚIR_ADR	do 20.3. 2013
Provedení úvodního update MST a GIS dat z konvertovaných a aktualizovaných dat	do 25.3. 2013
Testování rozhraní INFO35/TCTV112 a rozhraní TCTV112/systémy OŘ (DV) pro kombinace ÚIR_ADR kódy versus RÚIAN kódy	do 27.3. 2013
Akceptace úprav	do 31.3. 2013