

Proces realizace aplikačních úprav CIS/AISC dle čl. 1.5.2

Aplikační úpravy CIS/AISC, v rámci provozních požadavků Objednatele na funkcionalitu systému, budou probíhat na základě níže uvedeného postupu:

1. Objednatel písemně vyzve Poskytovatele k podání jeho nabídky na Aplikační úpravu CIS/AISC s popisem navrhovaných Aplikačních úprav CIS/AISC a s vymezením jakého stavu funkcionality CIS/AISC musí být dosaženo, s termínem nasazení požadovaných úprav do prostředí datové sítě Objednatele a s kontaktem na zástupce Objednatele, který bude dále s Poskytovatelem řešit případné upřesnění požadavku v následujícím jednacím řízení.
2. Poskytovatel Objednateli písemně potvrdí přijetí výzvy a určí osobu, která bude za Poskytovatele s Objednatелеm v jednacím řízení řešit případné upřesnění požadavku pro řešení požadovaných aplikačních úprav CIS/AISC.
3. Poskytovatel v co nejkratším čase (v návaznosti na vzájemná součinnostní jednání při upřesnění požadavku na Aplikační úpravu CIS/AISC) připraví a předloží Objednateli závaznou Nabídku, která bude obsahovat zejména identifikační údaje Poskytovatele, popis navrhovaných variant řešení úprav, harmonogram prací a termín plnění, cenovou kalkulaci s rozkladem pracnosti na člověkohodiny a dobu platnosti předložené nabídky. Součástí předložené Nabídky Poskytovatele bude návrh Dílčí prováděcí smlouvy, jejímž předmětem plnění budou požadované aplikační úpravy CIS/AISC
4. Projevem akceptace Nabídky po jejím projednání a posouzení Objednatелеm bude schválení předloženého návrhu Dílčí prováděcí smlouvy, což Objednatel písemně nebo elektronicky potvrdí na kontaktní údaje Poskytovatele uvedené v Rámcové Smlouvě a neprodleně vyzve Poskytovatele ke schválení Dílčí prováděcí smlouvy.
5. Výstupem požadovaného plnění dle Dílčí prováděcí smlouvy budou programové úpravy aplikace CIS/AISC ve formě nové funkční verze systému označené příslušným pořadovým číslem, případně jiná forma plnění, předem odsouhlasená smluvními stranami.
6. Součástí plnění budou:
 - a) instalační soubory včetně pokynů k instalaci,
 - b) popis zpracovaných úprav funkčnosti,
 - c) základní testovací scénáře sloužící pro jednoznačné ověření správnosti zpracování požadovaných úprav,
 - d) 2 kopie datových nosičů s veškerými zdrojovými, strojovými a přístupovými kódy k aplikačnímu SW v aktuální verzi, včetně programové dokumentace.
7. Převzetí plnění bude realizováno na základě těchto dílčích kroků:
 - a) dodání plnění, kdy Objednatel potvrdí na Dodacím protokolu, že plnění bylo dodáno,
 - b) převzetím plnění, kdy Objednatel potvrdí Předávací protokol, případně uvede, že plnění bylo nainstalováno a je funkční,

c) akceptací plnění, kdy Objednatel potvrdí po uplynutí akceptační lhůty, na Akceptačním protokolu, že plnění bylo řádně splněno nebo uvede výhrady k plnění.

8. Základním akceptačním kritériem pro ověření dosažení požadovaného funkčního stavu je úspěšné provedení testovacích scénářů v testovacím prostředí Objednatele.

9. Akceptační procedura

- a) Poskytovatel dodá Objednateli funkční výstup daného plnění/Služby formou Dodacího protokolu.
- b) Objednatel je povinen zajistit od dodání plnění/Služby připravenost tohoto plnění k předání. Poskytovatel je povinen se účastnit tohoto předvedení připravenosti k předání před podpisem předávacího protokolu. Podpisem předávacího protokolu Objednatel je zahájena Akceptační procedura.
- c) Objednatel jmenuje a svolá do 10ti pracovních dnů od zahájení Akceptační procedury Akceptační komisi, která posoudí za účasti zástupců Poskytovatele předložené výstupy plnění na základě výsledků splnění Akceptačních kritérií a zpracuje pro potřeby Objednatele doporučení výsledku Akceptační procedury. Během Akceptační procedury může Poskytovatel požádat o nezbytná nastavení a drobné úpravy plnění tak, aby bylo dosaženo souladu předaného a požadovaného plnění. Doba trvání akceptace od zahájení akceptační procedury je maximálně 20 pracovních dnů, pokud nebude dohodou obou stran sjednáno jinak.
- d) Výsledek Akceptační procedury je zaznamenán do akceptačního protokolu jako akceptováno, akceptováno s výhradami (výhrady jsou v akceptačním protokolu uvedeny včetně popisu způsobu odstranění výhrad a požadovaného termínu řešení) nebo neakceptováno. Pokud ze strany Objednatele nedojde k Akceptaci, je tento povinen uvést do akceptačního protokolu důvody, pro které předmět plnění neakceptuje.
- e) Členové Akceptační komise nebo zástupce Poskytovatele a Objednatele mohou v průběhu Akceptační procedury navrhnout změnu nebo doplnění Akceptačních kritérií. Pokud dojde v průběhu tohoto jednání k vzájemné dohodě zástupců obou smluvních stran o změně Akceptačních kritérií, je výsledek této dohody uveden v příslušném akceptačním protokolu.
- f) V případě, že ze strany Objednatele nedojde k Akceptaci Poskytovatelem předloženého výstupu plnění, je Poskytovatel povinen zjednat nápravu cestou odstranění výhrad uvedených v akceptačním protokolu v odkladném období 7 kalendářních dní, pokud nebude dohodou smluvních stran sjednáno jinak. Po ukončení odkladného období zahajuje Poskytovatel novou předávací a akceptační proceduru podle článku 9.
- g) Smluvní strana, která se domnívá, že je činností nebo nečinností druhé smluvní strany během akceptační procedury poškozena, vyzve tuto stranu písemně k jednání v řídicím výboru.
- h) Pokud z důvodu neakceptace plnění nebo jeho části v termínech uvedených ve smlouvě z důvodů ležících pouze na straně Objednatele nebude moci Poskytovatel pokračovat v plánovaných termínech plnění předmětu smlouvy, má Poskytovatel právo navrhnout úpravu navazujících termínů a milníků v harmonogramu plnění o takto vzniklé zpoždění a právo na úhradu prokazatelných nákladů vzniklých Poskytovateli prodloužením termínů.

- i) Pokud z důvodu neakceptace plnění nebo jeho části v termínech uvedených v Dílčí prováděcí smlouvě z důvodů ležících pouze na straně Poskytovatele nebude moci Objednatel včas a řádně využívat předmět plnění nebo z důvodů jeho nefunkčnosti dojde k narušení nebo omezení činnosti systému CIS/AISC a jeho uživatelů, má Objednatel právo požadovat na Poskytovateli smluvní pokutu a náhradu škody ve výši prokazatelných nákladů zapříčiněných tímto stavem.