

---

**RÁMCOVÁ SMLOUVA  
o poskytování služeb technické a aplikační podpory**

**PPR-30611-21ČJ-2013-990656**

v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012. Sb., občanského zákoníku, v platném znění a zákona č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“) níže uvedené smluvní strany uzavřely tuto smlouvu **o poskytování služeb technické a aplikační podpory**

(dále jen „Rámcová smlouva“)

**SMLUVNÍ STRANY**

|                   |                                                                 |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Název:            | Česká republika - Ministerstvo vnitra                           |
| Sídlo:            | 170 34 Praha 7, Nad Štolou 936/3                                |
| Právní norma:     | organizační složka státu                                        |
| Zastoupená:       | Ing. Miroslavem Hajným                                          |
|                   | ředitelem Správy logistického zabezpečení                       |
|                   | Policejního prezidia České republiky                            |
|                   | Tel: 974 884 504, e-mail: slzpp.sekret@pcr.cz, fax: 974 884 400 |
| IČ:               | 00007064                                                        |
| DIČ:              | CZ00007064                                                      |
| Bankovní spojení: | Česká národní banka, pobočka Praha                              |
| Číslo účtu:       | 5504881/0710                                                    |

dále jen „Objednatel“ na straně jedné

a

|                        |                                                                              |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Název:                 | <b>ICZ a.s.</b>                                                              |
| Zapsaná:               | v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840  |
| Sídlo:                 | Praha 4, Nusle, Na hřebenech II 1718/10, PSČ 140 00                          |
| Adresa pro doručování: | Praha 4, Nusle, Na hřebenech II 1718/10, PSČ 140 00                          |
| Právní norma:          | akciová společnost                                                           |
| Zastoupený:            | Ing. Bohuslav Cempírek, předseda představenstva                              |
|                        | Tel:+420 222 271 111, e-mail: bohuslav.cempírek@i.cz<br>fax:+420 222 271 112 |
| IČ:                    | 25145444                                                                     |
| DIČ:                   | CZ 699000372                                                                 |
| Bankovní spojení:      | UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.                             |
| Číslo účtu:            | 2109164825/2700                                                              |

dále jen „Poskytovatel“ na straně druhé,

dále společně označovány jako smluvní strany.

---

## 1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Tato Rámcová smlouva je smluvními stranami uzavírána na základě veřejné zakázky „Uzavření rámcové smlouvy na podporu a rozvoj CIS/AISC“, zadavatel Česká republika – Ministerstvo vnitra, datum 14. 5. 2014, číslo jednací: PPR-30611/ČJ-2013-99656 a jeho zadávací dokumentace.
- 1.2 Právní vztahy mezi Objednatelem a Poskytovatelem založené touto Rámcovou smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), zákonem o veřejných zakázkách a autorským zákonem.
- 1.3 Účelem Rámcové smlouvy je dlouhodobé zajištění dále specifikovaných servisních služeb Poskytovatelem v rámci technické a aplikační podpory cizineckého informačního systému (dále jako „CIS“) a agendového informačního systému cizinců (dále jako „AISC“) Police ČR (společně dále jako „CIS/ AISC“) s použitím zadávání dílčích veřejných zakázek a formou zjednodušených dílčích prováděcích smluv za podmínek sjednaných touto Rámcovou smlouvou.
- 1.4 Předmětem této Rámcové smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli opakované plnění stejného druhu služeb (dále jen „Služby“ a/nebo „Plnění“) za podmínek a v rozsahu specifikovaném v přílohách této Rámcové smlouvě a závazek Objednatele uhradit Poskytovateli za řádně poskytnuté Služby cenu v souladu s podmínkami této Rámcové smlouvy.
- 1.5 Rozsah Služeb  
Poskytovatel bude poskytovat Služby v následujícím rozsahu:
  - 1.5.1 Servisní, konzultační, provozní, testovací a další služby, včetně správy dokumentace, v rozsahu Přílohy č. 1
  - 1.5.2 Služby a úpravy na vyžádání Objednatele nad rámec rozsahu Přílohy č. 1 vyplývající zejména z legislativního vývoje právní situace a vyžadující servisní a provozní úpravy funkcionalit systému CIS/AISC (dále jako „Aplikační úpravy CIS/AISC“), (viz Příloha č. 5)
  - 1.5.3 Služby, na které se vztahuje bezplatný záruční servis systému CIS/AISC, nejsou předmětem této smlouvy a budou řešeny a poskytovány podle záručních podmínek dosud sjednaných mezi smluvními stranami.

## 2. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1 Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na období 4 let, od 1. 6. 2014 do 31.5.2018.
- 2.2 Místem plnění je:
  - Ředitelství služby cizinecké policie, Olšanská 2, 130 00 Praha 3,
  - odbor informatiky a provozu IT PP ČR, Bubenečská 20, 160 00 Praha 6,
  - u části služeb, u kterých je to možné, může Poskytovatel provádět některé činnosti ve vlastních prostorách.

## 3. PODMÍNKY PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytovatel bude co celou dobu plnění předmětu Rámcové smlouvy postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob.

- 
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje provádět plnění a poskytovat Služby v souladu s požadavky Objednatele a dalšími normami souvisejícími s předmětem plnění Rámcové smlouvy. Objednatel je zodpovědný za soulad požadavků s právními předpisy.
- 3.3 Veřejné zakázky na poskytované Služby budou zadávány zjednodušeným postupem formou jednacího řízení bez uveřejnění takto:
- 3.3.1 na základě písemné výzvy Objednatele, která je návrhem na uzavření Dílčí prováděcí smlouvy k poskytnutí plnění Poskytovatelem dle čl. 1.5.1,
  - 3.3.2 na základě písemné výzvy Objednatele k podání nabídky Poskytovatelem pro realizaci aplikačních úprav dle čl. 1.5.2; projevem jednacího řízení a akceptace nabídky bude návrh Dílčí prováděcí smlouvy.
- 3.4 Obsahem návrhu Dílčí prováděcí smlouvy musí být zejména:
- č.j. Rámcové smlouvy
  - č.j. Dílčí prováděcí smlouvy
  - identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele
  - předmět plnění a jeho specifikace
  - doba plnění, včetně termínu dodání, předání a termínu akceptace plnění
  - smluvní cena
  - organizační ujednání, tzn. ostatní náležitosti a podmínky plnění neřešené touto Rámcovou smlouvou
- 3.5 Veřejné zakázky zadané na základě této Rámcové smlouvy ve formě Dílčích prováděcích smluv, mohou být uzavírány pouze po dobu účinnosti Rámcové smlouvy, a to na dobu určitou, stanovenou dohodou smluvních stran.
- 3.6 Předmětem jednotlivých plnění realizovaných na základě Dílčích prováděcích smluv budou i služby a činnosti Poskytovatele, které u jednotlivých požadavků nejsou výslovně uvedeny, ale Poskytovatel, jakožto Poskytovatel systému CIS/AISC a odborník v oboru IT, o nichž ví nebo má vědět, že jsou nezbytnou součástí jednotlivých dodávek.
- 3.7 Povinnou podmínkou každé fakturace poskytnutých služeb je Poskytovatelem vyhotovený výkaz činností specifikovaný co do data plnění, konkrétního předmětu plnění, množství člověkohodin/dnů a ceny daného plnění a/nebo Objednatelem schválený akceptační protokol prokazující provedení služeb.
- 3.8 Po dobu platnosti Rámcové smlouvy je Objednatel oprávněn zadržet část platby až do výše 30% ze smluvní ceny daného plnění dle čl. 1.5.2, a to bez DPH (dále jako „zádržné“) až na dobu 3 měsíců ode dne akceptace služby pro případ, že Poskytovatelem provedené služby nejsou kompletní, vykazují opakující se vady a nedostatky nebo poskytnuté služby nebudou splňovat požadovanou funkcionalitu, nebo deklarované provozně-funkční a technické parametry.
- 3.9 V případě, že poskytnuté plnění bude Objednatelem i poté akceptováno s výhradou, splatnost zádržného se prodlužuje do doby bezvýhradné akceptace předmětu plnění nebo do doby podpisu oboustranně schváleného protokolu o vypořádání oprávněně uplatněných vad a nedostatků. Toto ustanovení nelze použít v případě, že prodloužení stavu nebylo zaviněno ze strany Poskytovatele.
- 3.10 V případě bezplatného a včasného odstranění vad a nedostatků předmětu daného dílčího plnění ve sjednané lhůtě Poskytovatelem, zádržné bude objednatel uhrazeno do 10 dnů ode dne bezvýhradné akceptace plnění.
- 3.11 Nebude-li Poskytovatelem v 5ti měsíční lhůtě sjednána řádná náprava poskytnuté služby, nárok na zádržné z titulu Objednatelem uplatněných práv z odpovědnosti za vady a nedostatky poskytnutého plnění zaniká, přičemž nárok Objednatele na náhradu škody není tímto dotčen. Zanik zádržného nelze uplatnit, pokud k zavinění stavu prokazatelně došlo ze strany Objednatele.

---

#### 4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Smluvní strany se dohodly na předpokládané smluvní ceně za Služby jako na ceně maximální, nejvýše přípustné, konečné a nepřekročitelné, ve které jsou zahrnuty veškeré náklady, které Poskytovateli v souvislosti s poskytováním Služeb vzniknou, s výjimkou DPH, která v ní není započtena. Podrobná specifikace ceny je uvedena v Příloze č. 2 Rámcové smlouvy. K takto stanovené ceně bude Poskytovatelem Objednateli připočtena ke dni zdanitelného plnění příslušná DPH. Dohodnutou cenu bude možné měnit pouze v případě změny zákonných sazeb DPH.
- 4.2 Předpokládaná maximální cena bez DPH všech veřejných zakázek na Služby, které budou zadány za dobu trvání Rámcové smlouvy, nepřekročí částku 81.985.120,- Kč bez DPH (Osmdesátjednamiliónůdevětsetosmdesátpěttisícstodvacet korun českých), a to dle následujícího rozdělení:
- 4.2.1 Maximální celková cena předpokládaná za podporu CIS/AISC dle článku 1.5.1 za celé smluvní období nepřekročí částku 22.345.120,- Kč (Dvacetdvamiliónůtřistačtyřicetpěttisícstodvacet korun českých) bez DPH.
- 4.2.2 Maximální celková cena předpokládaná za Aplikační úpravy CIS/AISC dle článku 1.5.2 za celé smluvní období nepřekročí částku 59.640 000,- Kč (Padesátdevětmiliónůšestsetčtyřicettisíc korun českých) bez DPH.
- 4.3 Podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit fakturu za poskytnuté plnění je akceptační protokol nebo výkaz činností schválený Objednatelům za dané plnění.
- 4.4 Smluvní strany se dohodly, že služby dle Přílohy č. 1 budou fakturovány takto:
- a) služby dle čl. 1.5.1 budou fakturovány Poskytovatelem formou dílčích faktur k poslednímu dni 3 měsíčního fakturačního období na základě předložených výkazů činností za uplynulé 3 měsíční období plnění s podmínkou, že vyúčtování za čtvrté čtvrtletí roku musí být předloženo Objednateli max. do 5. ledna následujícího roku, po roce kdy bylo provedeno plnění. V případě, že nebude faktura prokazatelně doručena do tohoto data, lhůta splatnosti faktury se prodlouží na 60 dní.
- b) služby dle čl. 1.5.2 budou fakturovány Poskytovatelem na základě oboustranně odsouhlaseného akceptačního protokolu.
- Postup objednávky služeb dle čl. 1.5.2 je uveden v Příloze č. 5 této Rámcové smlouvy. Cena služeb za jednotlivé Aplikační úpravy CIS/AISC bude stanovena na základě nabídky Poskytovatele potvrzené Objednatelům dle postupu v Příloze č. 5 této Rámcové smlouvy.
- 4.5 Platba za plnění předmětu Služeb bude realizována bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele na základě faktury, kterou vystaví Poskytovatel do 10 kalendářních dnů od vzniku práva fakturovat.
- 4.6 Faktury musí splňovat veškeré požadavky stanovené českými právními předpisy, zejména náležitosti daňového dokladu stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a obchodní listiny stanovené v § 435 občanského zákoníku; kromě těchto náležitostí bude faktura obsahovat označení (faktura), číslo Rámcové smlouvy, respektive Dílčí prováděcí smlouvy označení bankovního účtu Poskytovatele, datum jejího vystavení, název a sídlo Poskytovatele, Objednatel (Ministerstvo vnitra ČR, Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7) a příjemce faktury (Policejní prezidium ČR, Správa logistického zabezpečení, Odbor správy majetku, P. O. BOX 6, 150 05 Praha 5) cenu bez daně z přidané hodnoty, procentní sazbu a výši daně z přidané hodnoty a cenu včetně daně z přidané hodnoty; výše daně z přidané hodnoty bude zaokrouhlena v souladu s platnými předpisy. Každá faktura bude vyhotovena ve 2 výtiscích (originál + 1 kopie).

- 
- 4.7 Doba splatnosti faktur je sjednána na 30 dní ode dne doručení faktur na kontaktní adresu Objednatele. V případě pochybností se dnem doručení rozumí třetí den ode dne odeslání faktury. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele uvedeného v Rámcové smlouvě ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného v Rámcové smlouvě.
  - 4.8 Platby budou probíhat v korunách českých na základě předložené faktury.
  - 4.9 Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den předání úplného nebo dílčího plnění formou výkazu a/nebo akceptačního protokolu.
  - 4.10 Poskytovatel je povinen doručit fakturu Objednateli do 14 kalendářních dnů od rozhodné události zakládající jeho nárok na úhradu, resp. ode dne příslušného zdanitelného plnění.
  - 4.11 Objednatel může do lhůty splatnosti fakturu vrátit Poskytovateli bez zaplacení, obsahuje-li nesprávné údaje nebo jiné nesprávné náležitosti, popřípadě chybí-li ve faktuře některé z náležitostí. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta její splatnosti a nová lhůta splatnosti počne znovu běžet ode dne dodání nové opravené či doplněné faktury Objednateli.
  - 4.12 V případě nevyčerpání limitu člověkohodin/dnů a poskytovaných Služeb dle Přílohy č. 1 v daném období dílčího plnění, budou člověkohodiny/dny v rámci jednoho účetního roku převedeny do dalšího fakturačního období. Nevyčerpaný finanční limit za poskytnuté služby daného ročního období lze převést pouze do následujícího ročního období, a to výhradně v rámci jednoho kalendářního roku.

## **5. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, ODPOVĚDNÉ OSOBY**

- 5.1 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím odpovědných osob stanovených touto Rámcovou smlouvou nebo jimi pověřených zástupců (dále jen „Odpovědné osoby“). Tyto osoby koordinují činnost obou smluvních stran v rámci plnění této Rámcové smlouvy, zastupují zájmy svého zmocnitele, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladné přijetí příslušných opatření a zajišťují vzájemnou komunikaci smluvních stran.
- 5.2 Odpovědné osoby rovněž potvrzují plnění a rozsah dohod o poskytnutí Služeb, řeší vyřizování případných stížností, vzájemně se informují o průběhu a úspěšné akceptaci jednotlivých etap plnění a provádějí reklamace poskytnutých Služeb. Odpovědné osoby mohou, avšak pouze v intencích sjednaného objemu a rozsahu Rámcové smlouvy, upravovat předmět dílčího plnění specifikovaný v přílohách této Rámcové smlouvy.
- 5.3 Smluvní strany se dohodly vytvořit Řídící výbor pro plnění předmětu Rámcové smlouvy. Do Řídícího výboru smluvní strany nominují své zástupce s rozhodovací pravomocí. V Řídícím výboru má každá ze smluvních stran dva zástupce. Řídící výbor zejména koordinuje a zajišťuje spolupráci smluvních stran a rozhoduje o sporných záležitostech v průběhu realizace Rámcové smlouvy. Člen řídícího výboru může být zastoupen na jednání jinou odpovědnou osobou s delegovanou rozhodovací pravomocí. Smluvní strana, která se domnívá, že je činností nebo nečinností druhé smluvní strany poškozena, vyzve tuto stranu písemně k jednání v Řídícím výboru. Z jednání Řídícího výboru se na místě pořizuje stručný zápis ve dvojím vyhotovení, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 5.4 V případě, že dojde ke změně odpovědných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail apod., povinná strana podá písemné oznámení o této změně doručené druhé smluvní straně. Oznámení o provedených změnách odpovědných osob musí být doručeno druhé smluvní straně nejméně 5 dní před provedením změny.

## 6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků.
- 6.2 Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Rámcové smlouvy.
- 6.3 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli následující součinnost:

| Č. | Požadavek                                                                                                                                           | Čas                                                               | Rozsah                                                                                                                                                                       |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Poskytnout Poskytovateli potřebné podklady, dokumentaci, testovací data, konzultace a součinnost související s předmětem plnění                     | do 5 pracovních dnů od vyžádání                                   | V rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Rámcové smlouvy nebo Dílčí smlouvy, pokud nedojde k jiné dohodě smluvních stran                                                      |
| 2  | Umožnit fyzický přístup vybraných pracovníků Poskytovatele do prostor Objednatele                                                                   | v termínech dohodnutých s Poskytovatelem                          | V rozsahu nezbytném pro plnění úkolů souvisejících s realizací jednotlivých částí předmětu plnění při asistenci vyžádané objednatel a při odstraňování závad v záruční době. |
| 3  | Zajistit asistenci pracovníků objednatel při instalaci, konfigurování, testování systémů a opravách případných závad                                | v termínech dohodnutých s Poskytovatelem                          | V rozsahu nezbytném pro zajištění požadovaných činností.                                                                                                                     |
| 4  | Zajistit nezbytné technické prostředí a nástroje potřebné pro podporu řízení a postupů souvisejících s realizací Rámcové smlouvy nebo Dílčí smlouvy | do 5 pracovních dnů od podpisu Rámcové smlouvy nebo Dílčí smlouvy | V rozsahu potřebném pro komunikaci, tvorbu a předávání informací, atd.                                                                                                       |

- 6.4 Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli potřebnou součinnost s tím, že Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele o případné nedostatečné kvalitě nebo neadekvátnosti informací a údajů předložených Poskytovateli Objednatel s přesným vymezením neadekvátních informací a o navrhovaných řešeních. Pokud Poskytovatel Objednatele bez zbytečného odkladu písemně neinformuje o nedostatečné kvalitě nebo neadekvátnosti informací poskytnutých Poskytovateli, má se za to, že dokumenty nebo informace dosahují kvality potřebné pro účely předmětu plnění. Omezení nebo neposkytnutí součinnosti se může projevit v prodloužení termínu plnění Poskytovatele. O dobu, po kterou neposkytne Objednatel součinnost, se prodlužují termíny plnění Poskytovatele. Na takovou okolnost je Poskytovatel povinen písemně a neprodleně upozornit Objednatele a, pokud je to možné, současně navrhnout nový termín plnění. Smluvní pokuty pro Poskytovatele ani náhrada škody se v takovém případě neuplatňují.
- 6.5 Poskytovatel je povinen dodržovat v prostorách místa plnění Objednatele všechny platné předpisy, se kterými bude Objednatel seznámen.

- 
- 6.6 Poskytovatel i Objednatel se zavazují neprodleně informovat druhou stranu o skutečnostech, které znemožňují, resp. podstatně omezují předmět plnění, a to do 5 pracovních dnů ode dne vzniku takové skutečnosti. Strana, u které tyto skutečnosti vznikly, se zavazuje navrhnout způsob řešení k jejich odstranění nebo nápravě.
- 6.7 Objednatel je oprávněn prostřednictvím svých zástupců kontrolovat postupy Poskytovatele při realizaci předmětu plnění a dožadovat se toho, aby Poskytovatel v přiměřené době odstranil případné nedostatky a sjednané Služby prováděl řádným způsobem. Pokud by se ukázalo, že Poskytovatel Služby neprovádí nebo je provádí v rozporu se zadáním, ačkoliv byl na to Objednatelem upozorněn, Objednatel má právo od smlouvy odstoupit.
- 6.8 Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na nevhodnost jím vydaných pokynů a požadavků k poskytování Služeb. Poskytovatel není vázán pokyny Objednatele, pokud Objednatel neprokáže oprávněnost svých námitek a požadavků.
- 6.9 Poskytovatel se zavazuje, že při plnění předmětu smlouvy bude postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob.
- 6.10 Aplikační úpravy CIS/AISC budou realizovány na základě požadavku Objednatele potvrzeného Poskytovatelem podle postupu stanoveného v Příloze č. 5.

## **7. PŘECHOD VLASTNICKÝCH PRÁV A PRÁV K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ**

- 7.1 V případě, že předmětem požadavku Objednatele na Aplikační úpravy CIS/AISC je již Poskytovatelem Objednateli poskytnuté dílo, pak vlastnická práva Poskytovatele k výslednému upravenému nebo rozšířenému dílu přecházejí na Objednatele dnem úhrady provedených služeb a práva Objednatele k užívání výsledného upraveného nebo rozšířeného díla jsou zachována v plném rozsahu jako u původního díla.
- 7.2 Není-li v daném případě uzavírána zvláštní licenční smlouva, poskytuje Poskytovatel Objednateli v souladu s § 2358 a násl. občanského zákoníku výhradní, přenosné, časově neomezené právo užít dílo ke všem způsobům užití v neomezeném rozsahu. Licenční poplatek je zahrnut v ceně díla. Objednatel je rovněž oprávněn dílo zpracovávat, upravovat či jinak měnit. Objednatel je oprávněn tuto výhradní neomezenou licenci poskytnout třetí osobě.
- 7.3 V souladu s § 2372 občanského zákoníku poskytuje Poskytovatel Objednateli oprávnění k výkonu práva užít autorské dílo jen způsobem, který je v době uzavření smlouvy znám.
- 7.4 Nebezpečí vzniku škody na plnění nebo jeho ztráty či odcizení přechází na Objednatele dnem dodání předmětu plnění nebo jeho části do místa plnění specifikovaného v článku 2.2 této Rámcové smlouvy.

## **8. PŘEDÁNÍ A AKCEPTACE SLUŽEB**

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje v případě plnění Služeb dle čl. 1.5.2 informovat Objednatele písemně nebo e-mailem o termínu dodání dílčího plnění Služby alespoň 5 pracovních dnů předem na adresu:

Ředitelství Služby cizinecké policie

Olšanská 2

130 51 Praha 3

fax: 974 841 093

e-mail: pp.rscp.spis@pcr.cz a pp.rscp.sekretariat@pcr.cz

- 8.2 Řádně a včas provedené dílčí plnění bude Poskytovatelem předáno Objednateli:
- a) formou výkazu činností při předání dílčího plnění Objednateli po ukončení každého dílčího plnění,
  - b) formou oboustranně schváleného akceptačního protokolu.
- 8.3 Podmínkou předávacího procesu je, že dílčí plnění dle čl. 1.5.2 bude předáno kompletní a plně funkční k testování a ověřování funkcionality. Nepřipouští se předání neúplné nebo nefunkční Služby, která bude teprve následně a dodatečně upravována nebo doplňována Poskytovatelem; v takovém případě se má za to, že Služba nebyla předána.
- 8.4 V případě aplikačních úprav CIS/AISC dle čl. 1.5.2 je Zhotovitel v rámci předávacího procesu povinen předat Objednateli v aktuální verzi 2 kopie datových nosičů s veškerými zdrojovými, strojovými a přístupovými kódy k aplikačnímu SW, včetně programové dokumentace.
- 8.5 Objednatel je oprávněn užívat Službu nebo dílčí plnění pro testování a ověřování funkcionality od data protokolárního dodání nebo předání.
- 8.6 Řádně a včas provedené služby dle čl. 1.5.1 a 1.5.2 budou Poskytovatelem předány takto:

| Tabulka předání služeb |                                           |                        |
|------------------------|-------------------------------------------|------------------------|
| Číslo                  | Typ služby                                | Forma předání          |
| 1.                     | HelpDesk v rozsahu Přílohy č. 4           | Výkaz činností         |
| 2.                     | Konzultační služby                        | Výkaz činností         |
| 3.                     | Drobné úpravy                             | Výkaz činností         |
| 4.                     | Služby pro provozní a testovací prostředí | Výkaz činností         |
| 5.                     | Správa dokumentace                        | Výkaz činností         |
| 6.                     | Aplikační úpravy CIS/AISC                 | Dle přílohy č. 5 bod 7 |

- 8.7 Vzory protokolů pro dodání, předání, akceptaci a vypořádání oprávněně uplatněných vad a nedostatků pro Aplikační úpravy CIS/AISC a dále Výkazu činností pro služby dle čl. 8.5 bod 1. až 5. tvoří Přílohu č. 3.
- 8.8 Případné vady zjevné při předání Služeb je Objednatel povinen sdělit Poskytovateli při jeho akceptaci, vady skryté je Objednatel povinen sdělit bez zbytečného odkladu.
- 8.9 Detailní popis Akceptační procedury pro Aplikační úpravy CIS/AISC je popsán v Příloze č. 5.

## 9. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKY

- 9.1 Poskytovatel odpovídá za vady vzniklé v souvislosti s činností Poskytovatele na základě této Rámcové smlouvy a poskytuje na plnění dvouletou záruku. Záruční doba začíná běžet dnem akceptace plnění.
- 9.2 Poskytovatel odpovídá za to, že plněním této Rámcové smlouvy nebude zasaženo do práv třetích osob včetně práv k předmětům duševního vlastnictví. Případných vznesených nároků se zavazuje Poskytovatel na své náklady bezodkladně zbavit.



- 
- 9.3 Jestliže se v průběhu realizace Rámcové smlouvy ukáže, že poskytované plnění nebo jakákoliv jeho část je v rozporu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy a normami České republiky, je Poskytovatel povinen na své náklady a bez zbytečného odkladu nahradit vadnou část plnění za část bez vad. To neplatí v případě, že:
- a) rozpor s příslušnými obecně závaznými právními předpisy České republiky vznikl na základě požadavku Objednatele,
  - b) rozpor s příslušnými obecně závaznými právními předpisy a normami České republiky vznikl v důsledku aktuálních změn právních předpisů nebo norem České republiky.
- 9.4 Záruka se poskytuje na Poskytovatelem deklarované technické a provozní parametry poskytnutého plnění, jeho realizovatelnost, provozní spolehlivost v souladu s dodanou dokumentací, vlastnostmi a funkcionalitami požadovanými Objednatelem v Dílčí prováděcí smlouvě a dle této Rámcové smlouvy. Zjištěné vady uplatňuje Objednatel dle Přílohy č. 1 bod 1 v systému RT v režimu 7 x 24 hod.
- 9.5 Poskytovatel dále zaručuje:
- a) asistenci v případě servisních zásahů v místě instalace, pokud nebude dohodnuto jinak;
  - b) řešení požadavků dle Přílohy č. 4;
  - c) prodloužení záruční doby o dobu od nahlášení vady plnění do jejího odstranění;
  - d) v případě, že předané programové řešení bude po nasazení do provozního prostředí Objednatele vykazovat vady, které se nezjistily v testovacím prostředí, Poskytovatel je povinen tyto vady odstranit.
- 9.6 Záruka za plnění se nevztahuje na případy a situace, které potenciálně nastanou v důsledku legislativních nebo provozně-technických změn nezávislých na vůli smluvních stran oproti podmínkám sjednaným touto Rámcovou smlouvou.
- 9.7 Poskytovatel neodpovídá za vady plnění způsobené vyšší mocí, neoprávněným zásahem či opomenutím Objednatele nebo třetí osoby na straně Objednatele v rozporu s dokumentací, písemně předanými doporučeními výrobce nebo Poskytovatele.
- 9.8 Prokáže-li se, že Objednatel oznámil vadu plnění neoprávněně (tj. že se nejedná o vadu, za kterou odpovídá Poskytovatel), nemá Objednatel nárok na bezplatné odstranění vady. V takovém případě je Objednatel Poskytovateli povinen uhradit náklady, které Poskytovateli vznikly v souvislosti s prověřením neoprávněného oznámení o vadě (vadách) v ceně za člověkodenní dle Přílohy č. 2. Žádná smluvní pokuta ze strany Objednatele se v takovém případě neuplatňuje.
- 9.9 Prokáže-li se však, že Objednatel oznámil vadu oprávněně nebo prokáže-li se, že vada plnění byla způsobena vinou nebo pochybením Poskytovatele, Objednatel má nárok na smluvní pokutu v takové výši, kterou si Poskytovatel fakturoval za poskytnutí vadou postižené služby nebo plnění, přičemž nárok Objednatele na náhradu škody není tímto dotčen.

## **10. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU**

- 10.1 Poskytovatel odpovídá za skutečné škody způsobené při realizaci služeb Objednateli nebo třetí osobám podle obecně platných právních předpisů.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

- 
- 10.3 Smluvní strany s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením této Rámcové smlouvy konstatují, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout, může činit maximálně částku rovnající se objednatelům uhrazené smluvní ceně za provedené Služby.

## **11. SMLUVNÍ POKUTY**

- 11.1 Smluvní strany se zavazují při dílčím plnění na základě této Rámcové smlouvy postupovat tak, aby nedocházelo k prodlení sjednaných termínů.
- 11.2 V případě prodlení Objednatele s termínem splatnosti faktury Poskytovateli sjednávají smluvní strany úrok z prodlení za nedodržení termínu splatnosti faktury ve výši 0,05 % z oprávněně fakturované částky bez daně z přidané hodnoty za každý i započatý den prodlení.
- 11.3 Objednatel je oprávněn požadovat na Poskytovateli smluvní pokutu za nedodržení termínu dílčího plnění, za nedodržení lhůty pro odstranění nedostatků a vad předmětu plnění za každý jednotlivý nedostatek a každou jednotlivou vadu, a to ve výši 0,05 % z příslušné ceny dílčího plnění bez daně z přidané hodnoty za každý i započatý den prodlení.
- 11.4 Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné straně doručena oprávněnou stranou písemná výzva k jejich zaplacení, a to na bankovní účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
- 11.5 Uplatněním práva na smluvní pokutu není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši.
- 11.6 V případě prodlení Poskyvatele způsobeného okolnostmi na straně Objednatele platí, že veškeré termíny plnění se prodlužují o dobu, po kterou trvaly překážky a okolnosti způsobující prodlení na straně Objednatele.
- 11.7 Smluvní pokuty mohou být kombinovány, to znamená, že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.

## **12. VYŠŠÍ MOC**

- 12.1 Smluvní strany jsou zproštěny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků, jestliže k němu došlo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pro účely Dílčích prováděcích smluv považují mimořádné a nepředvídatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli smluvních stran, které vznikly po uzavření smlouvy v důsledku stranami nepředvídatelných a neodvratitelných událostí, jsou objektivně nepřekonatelné a brání jim dočasně nebo trvale v splnění závazků z této smlouvy. Za vyšší moc se dále zejména považují válka, nepřátelské vojenské akce, teroristické útoky, povstání, občanské nepokoje a přírodní katastrofy.
- 12.2 V případě, že nastane vyšší moc, prodlužuje se lhůta ke splnění smluvních povinností o dobu, během níž vyšší moc trvá.
- 12.3 V případě, že některá smluvní strana není schopna plnit své závazky ze smlouvy v důsledku vyšší moci, je povinna neprodleně a písemně o této skutečnosti vyrozumět druhou smluvní stranu, jinak není oprávněna se jí dovolávat. Obdobně poté, co účinky vyšší moci pominou, je smluvní strana, jež byla vyšší mocí dotčena, povinna neprodleně a písemně vyrozumět druhou smluvní stranu o této skutečnosti.

## **13. MLČENLIVOST A DŮVĚRNÉ INFORMACE**

- 
- 13.1 Smluvní strany se zavazují uchovávat v tajnosti veškeré důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly z oblasti druhé smluvní strany v souvislosti s předmětem a realizací smluvních ujednání založených touto Rámcovou smlouvou, ani je neposkytovat jiným osobám bez předchozího výslovného souhlasu druhé ze smluvních stran, pokud se nejedná o skutečnosti obecně známé nebo veřejně přístupné. Porušení tohoto ujednání zakládá důvod k odstoupení od smlouvy ve smyslu této smlouvy, přičemž nárok oprávněné strany na náhradu škody není tímto dotčen.
- 13.2 Důvěrnými informacemi se rozumí skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známy bez ohledu na formu jejich zachycení, které se týkají plnění sjednaných dílčích prováděcích smluv. Zejména jde o informace o průběhu plnění a týkající se smluvních stran v oblasti jejich činnosti, struktury, know-how a dále informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení. Dále se za důvěrné informace označují takové, které některá ze smluvních stran jako důvěrné označila anebo již z povahy takových informací jejich důvěrnost vyplývá.
- 13.3 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících ze smluvních ujednání vyplývajících z této smlouvy.
- 13.4 Toto ujednání se nevztahuje na informace, které je nutno zveřejnit, poskytnout nebo sdělit dle platných právních předpisů.

#### **14. PLATNOST A ÚČINNOST RÁMCOVÉ SMLOUVY**

Tato Rámcová smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem 1.6.2014.

#### **15. PŘEDČASNÉ UKONČENÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY**

Účinnost této Rámcové smlouvy lze kteroukoliv smluvní stranou předčasně ukončit dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek. V případě, že bylo dohodnuto plnění v Dílčích prováděcích smlouvách na základě této Rámcové smlouvy a jeho plnění přesáhne dobu stanovenou dohodou smluvních stran o předčasném ukončení Rámcové smlouvy, bude smluvní vztah ukončen ke dni ukončení a předání plnění vyplývajících z Dílčích prováděcích smluv.

#### **16. UKONČENÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY**

- 16.1 Kterákoliv ze smluvních stran může od této Rámcové smlouvy odstoupit, a to pro podstatné porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou. Odstoupením od smlouvy Rámcová smlouva zaniká okamžikem doručení odstoupení druhé smluvní straně.
- 16.2 Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Poskytovatele se považují takové vady Služeb, na které byl opakovaně a bezvýsledně Objednatelem písemně upozorněn nebo které zapříčinily nemožnost akceptace předmětu plnění a jeho řádné užívání a dále výskyt vad, k jejichž odstranění byl Poskytovatel vyzván v záruční době a neodstranil je v požadované lhůtě. Dále se za podstatné porušení smluvních povinností považuje prodlení Poskytovatele s dodáním Služby o více než 30 dní.

- 
- 16.3 Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Objednatele se považuje prodlení s úhradou fakturovaných Služeb podle podmínek stanovených touto smlouvou, zejména pokud je Objednatel v prodlení s úhradou faktury o více než 15 dnů od data splatnosti faktury.
- 16.4 Odstoupením od Rámcové smlouvy zanikají práva a povinnosti smluvních stran ve smyslu ust. § 2004 občanského zákoníku.
- 16.5 Odstoupení od Rámcové smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením Dílčí prováděcí smlouvy, ani smluvních ustanovení týkajících se řešení případných sporů mezi smluvními stranami dle této smlouvy a ve smyslu příslušných ustanovení obchodního zákoníku. Ustanoveními o smluvní pokutě není dotčen případný nárok smluvní strany na náhradu škody vzniklé později vůči druhé smluvní straně v částce převyšující výši smluvní pokuty.
- 16.6 Ukončením této Rámcové smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, ochrany důvěrných informací, náhrady škody a jiných nároků a závazků, přetrvávajících ze své povahy i po ukončení smlouvy.
- 16.7 Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od Rámcové smlouvy také v případě, kdy druhá smluvní strana porušila svou povinnost z této Rámcové smlouvy, a toto porušení bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost, pokud tyto okolnosti trvají po dobu delší než třicet (30) po sobě jdoucích dnů.

## **17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 17.1 Pokud nastanou mezi Poskytovatelem a Objednatelem jakékoli spory v souvislosti s touto Rámcovou smlouvou, s jejich porušením, ukončením nebo platností, budou je obě strany řešit prostřednictvím Řídícího výboru na základě principu dobrých a poctivých obchodních vztahů, v dobré víře a s použitím přiměřených prostředků za účelem jejich urovnání.
- 17.2 Všechny spory popsané výše budou rozhodovány příslušnými soudy České republiky podle českého práva.
- 17.3 Právní vztahy vzniklé z této Rámcové smlouvy nebo s touto Rámcovou smlouvou související se řídí platnými právními předpisy České republiky.
- 17.4 Tuto Rámcovou Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze dohodou smluvních stran písemným dodatkem podepsaným jejich oprávněnými zástupci.
- 17.5 Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva anebo převést své povinnosti vyplývající z této Rámcové smlouvy nebo Dílčích prováděcích smluv třetí straně s výjimkou peněžitých pohledávek.
- 17.6 V případě, že se některé ustanovení Rámcové smlouvy stane neplatným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti. Neplatné ustanovení musí být avšak písemným dodatkem k této Smlouvě zrušeno nebo nahrazeno jiným platným a to nejpozději do 30 kalendářních dnů od oznámení jednou smluvní stranou takového stavu straně druhé.
- 17.7 Rámcová smlouva je vyhotovena ve čtyřech exemplářích o stejné právní síle, z nichž po podpisu smlouvy jeden exemplář obdrží Poskytovatel a tři Objednatel.
- 17.8 Právní vztahy smluvních stran se řídí režimem občanského zákoníku. Zadávané veřejné zakázky a smluvní podmínky sjednané touto Rámcovou smlouvou jsou bezvýhradně závazné pro Dílčí prováděcí smlouvy. Při zadávání zakázek formou Dílčích prováděcích smluv na základě této Rámcové smlouvy, smluvní strany nesmí provádět podstatné změny v podmínkách stanovených v této Rámcové smlouvě.

---

**Smluvní strany prohlašují, že tato Rámcová smlouva je uzavřena jako projev jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz dohody o všech článcích této Rámcové smlouvy připojují smluvní strany své podpisy:**

**Přílohy:**

- 1. Specifikace služeb**
- 2. Předpokládaná maximálně přípustná Specifikace ceny, platební kalendář a sazebník Poskytovatele**
- 3. Vzor dodacího, předávacího a akceptačního protokolu a Výkazu činností**
- 4. HelpDesk - Popis systému**
- 5. Proces realizace aplikačních úprav CIS/AISC dle čl. 1.5.2**
- 6. Seznam Odpovědných osob za Smluvní strany**
- 7. Dílčí prováděcí smlouvy – šablona/vzor**

V Praze dne 30.05.2014

Ing. Miroslav Hajný, v.r.  
ředitel Správy logistického zabezpečení  
Policejního prezidia ČR

za objednatele  
(razítko, podpis)

V Praze dne 30.05.2014

Ing. Bohuslav Cempírek, v.r.  
předseda představenstva  
ICZ a.s.

za poskytovatele  
(razítko, podpis)