

38/2014

ALTEL Czech s.r.o.
IČ: 264 10419
Lesní 65/65, 312 00 Plzeň

Č. smlouvy zhotovitele : 70/2014

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená dle zákona č. 89/2014 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“)

Čl. 1 Smluvní strany

1.1. Zhotovitel

název: ALTEL Czech s.r.o.
se sídlem: Lesní 65, 312 00 Plzeň
zastoupená: Petr Beránek, jednatel
IČ: 26410419
DIČ: CZ26410419
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
Číslo účtu: 204023634 / 0300
Telefon: 377 549 156
Fax: 377 549 157
Zapsán v obchodním rejstříku, vedeným Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 18454.
(dále jen „Zhotovitel“)

1.2. Objednatel

název : ČESKÁ REPUBLIKA - MINISTERSTVO VNITRA
se sídlem : Nad Štolou 936/3, 17000 Praha
kontaktní adresa : MV-GŘ HZS ČR, Kloknerova 26, 148 01 Praha 414
zastoupená : plk. Ing. Radkem Jančíkem, ředitelem odboru KIS, MV-GŘ HZS ČR
IČ: 00007064
DIČ: CZ00007064
Bankovní spojení: ČNB, pobočka Praha 1
Číslo účtu: 8908 881/0710
Kontaktní osoba : pplk. Ing. Pavel Musil
Telefon: 950 819 843, 606740 187

(dále jen „Objednatel“)

Čl. 2 Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem smlouvy je zabezpečení servisu a oprav pro bezporuchový provoz následující technologie:
- Technologie umístěná v objektu MV-GR HZS ČR – Kloknerova 26. Praha 4:
Telefonní ústředna Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise (A4400),
ATM prepínač pro připojení do sítě MV ČR,
Napájecí zdroj BENNING včetně baterií,
Počítač dálkového dohledu,
Dohled sítě NMC Alcatel-Lucent A4760.
 - Technologie umístěná v objektu MV-GR HZS ČR, Technický ústav požární ochrany (TÚ PO) – Písková 808/42, Praha 4:
Telefonní ústředna Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise (A4400) včetně integrovaného zdroje.
 - Technologie umístěná v objektu MV-GR HZS ČR, Skladovací a opravárenské zařízení (SOZ) Olomouc – Na Lysině 263/4, Praha 4:
Telefonní ústředna Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise (A4400) včetně integrovaného zdroje.
 - Objednatel se zavazuje Zhotoviteli za prováděný servis hradit dohodnutou cenu dle čl. 3 této smlouvy.

Čl. 3 Cena

- 3.1. Výše měsíční úhrady za poskytovaný servis uvedený v čl. 5, bod 5.1., 5.2. a v čl. 6 v bodě 6.1., 6.2. v rámci této smlouvy je stanovena jako smluvní.
Úhrada za poskytovaný servis v rámci této smlouvy - měsíční cena za pohotovost, opravu, podporu a garantovanou dobu zásahu od vzniku problému definované úrovně činí:
- | | |
|----------------------|------------|
| Cena celkem bez DPH: | 8000,00 Kč |
| DPH 21%: | 1680,00 Kč |
| Cena celkem s DPH: | 9680,00 Kč |
- 3.2. Cena za poskytovaný servis a zařízení je cenou konečnou a neměnnou pro rozsah a dobu plnění dle této smlouvy.

Čl. 4 Platební podmínky

- 4.1. Platba se uskuteční na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Zhotovitelem. Faktura (daňový doklad) bude obsahovat veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a právního řádu České republiky.
- 4.2. Zhotovitel se zavazuje vystavit fakturu (daňový doklad) k poslednímu dni v měsíci, ve kterém byly služby dle této smlouvy provedeny, a zaslat ji Objednateli do 15 dne měsíce následujícího.
- 4.3. Lhůta splatnosti faktury (daňového dokladu) je 21 dnů.
- 4.4. Faktura se považuje za proplacenou okamžikem připsání fakturované částky na účet Zhotovitele.
- 4.5. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury (daňového dokladu), je Zhotovitel oprávněn požadovat úroky z prodlení ve výši dle občanského zákoníku za každý den prodlení. Kromě toho má Zhotovitel právo pozastavit činnost, která je předmětem této smlouvy, pokud by Objednatel byl v prodlení s placením delším než 3 měsíce. Škodu vzniklou v této souvislosti Objednateli nese Objednatel sám a přitom je povinen nahradit také související škodu a náklady vzniklé Zhotoviteli.
- 4.6. V případě, že faktura bude uhrazena opožděně prokazatelně z důvodů na straně banky, není Objednatel po tuto dobu v prodlení s placením faktury.

- 4.7. Zhotovitel se zavazuje uhradit při nesplnění časových limitů každého nahlášeného případu uvedeného v bodě 6.1. částku 10.000 Kč.
- 4.8. Zhotovitel se zavazuje uhradit při nesplnění časových limitů každého nahlášeného případu uvedeného v bodě 6.2. částku 5.000 Kč.
- 4.9. Faktura po splnění požadovaných podmínek dodávky se bude zasílat na adresu objednatele.
Fakturace se bude uskutečňovat na adresu:
MV, GŘ HZS, Kloknerova 4, 14000 Praha 4
- 4.10. Na faktuře bude jako Objednatel uvedeno:
Ministerstvo vnitra, Nad Štolou 936/3, 17000 Praha 7, zastoupená – kontaktní adresa MV-GŘ HSZ ČR, Kloknerova 26, pošt. přih. 69, 148 01 Praha 414
- 4.11. Objednatel neposkytne Zhotoviteli zálohu.

Čl. 5

Rozsah služeb

- 5.1. Cena uvedená v bodě 3.1. se vztahuje na níže uvedené činnosti - odstranění závad na uvedených zařízeních dle závažnosti poruchy (technologie umístěna v objektu MV-GŘ HZS ČR – Kloknerova 26, Praha 4, MV-GŘ HZS ČR – TÚ PO Písková 808/42, Praha 4 a MV-GŘ HZS ČR, SOZ Olomouc, Na Lysině 263/4, Praha 4)
- 1 × ročně pravidelná prohlídka na všech výše uvedených zařízeních s kapacitní zkouškou baterií (technologie umístěna v objektu – Kloknerova 26, Praha 4), u technologie umístěna v objektu Písková 808/42, Praha 4 a Na Lysině 263/4, Praha 4 též provedení zálohy systému s uložením na medium poskytovatele i zákazníka
 - Pravidelná měsíční přítomnost technika pro běžnou kontrolu zařízení, vyhodnocení incidentů a provedení zálohy systému s uložením na medium poskytovatele i zákazníka (CD, Flash disk)
 - Nepřetržitá možnost konzultace technických problémů zákazníka s technikem poskytovatele služby.
 - Vytvoření a průběžné aktualizování tarifkace.
- 5.2. Doba pohotovosti – příjem hlášení závad na příslušná kontaktní telefonní čísla poskytovatele služby bude zabezpečeno poskytovatelem v režimu 24 × 7 × 365.

Čl. 6

Povinnosti Zhotovitele

- 6.1. Technologie umístěná v objektu MV - GŘ HZS ČR – Kloknerova 26, Praha 4, odstraňování poruchy je zahájeno nejpozději do:
- 3 hodin od jejího nahlášení v případě celkové nefunkčnosti zařízení (porucha řídicí jednotky a obvodů napájení), uvedení do provozuschopného stavu nejpozději do 6 hod. od nahlášení poruchy,
 - 8 hodin od jejího nahlášení v případě úplné nefunkčnosti karet pro napojení do VTS 950, ITS MV, Conex atd. a karet poboček včetně zařízení ATM, uvedení do provozuschopného stavu nejpozději do 12 hod. od nahlášení poruchy,
 - 12 hodin od jejího nahlášení v případě ostatních závad, uvedení do provozuschopného stavu nejpozději do 24 hod. od nahlášení poruchy,
- 6.2. Technologie umístěná v objektu MV - GŘ HZS ČR, Technický ústav požární ochrany, Písková 808/42, Praha 4 a v objektu MV - GŘ HZS ČR, Skladovací a opravárenské zařízení Olomouc, Na Lysině 263/4, Praha 4, odstraňování poruchy je zahájeno nejpozději do:

- 12 hodin od jejího nahlášení v případě celkové nefunkčnosti zařízení (porucha řídicí jednotky a obvodů napájení), uvedení do provozuschopného stavu nejpozději do 36 hod. od nahlášení poruchy,
 - 48 hodin od jejího nahlášení ostatních závad, uvedení do provozuschopného stavu nejpozději do 72 hod. od nahlášení poruchy,
 - Součástí paušálu jsou veškeré náklady na práci servisního technika (popř. moderní dálkové údržby) včetně dopravného. Materiál a náhradní díly budou účtovány dle ceníku poskytovatele v době opravy (výpis z ceníku poskytnutých náhradních dílů bude přílohou k faktuře). Zadavatel nebude mít náhradní díly v majetku.
- 6.3. Hlášení závad je možno provádět v kteroukoli denní i noční dobu na telefonní číslo Zhotovitele uvedené v čl. 11.
- 6.4. Pokud příčina závady leží mimo vlastní Zařízení a závada je takového druhu, že ji nelze z tohoto důvodu běžnou cestou a v termínu dle bodu 6.1. odstranit (násilné hrubé mechanické poškození, požár, promočení, telekomunikační operátor atd.), odstraní Zhotovitel závadu v době co nejkratší tak, jak to okolnosti a stav poškození umožní. Ustanovení bodu 6.1. není v takovém případě relevantní.
- 6.5. Zhotovitel při provádění zásahů nesmí omezovat ostatní uživatele (nájemce).
- 6.6. Zhotovitel odpovídá jen za škodu, která vznikla zaviněným porušením jeho povinností z uzavřeného závazkového vztahu, ledaže prokáže že zcela nebo zčásti bylo jeho porušení povinností zaviněno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu ust. § 374 Obchodního zákoníku.
Při škodě, za kterou Zhotovitel odpovídá, se poskytuje odškodnění do prokázané výše škody, při škodě na věcech může náhrada škody činit max. 5.000.000 Kč za jednotlivou škodní událost, ve smyslu ust. § 379, věta druhá Obchodního zákoníku.

Čl. 7 Povinnosti Objednatele

- 7.1. Objednatel je povinen prokazatelně – přes helpdesk poskytovatele telefonem a elektronickou poštou nahlásit Zhotoviteli závadu na Zařízení **neprodleně**. Při nahlášení závady je třeba uvést její bezprostřední projev, průvodní jevy, dobu (kdy - od kdy) se závada vyskytla (vyskytuje), popřípadě popsat okolnosti, při nichž k závadě došlo (dochází).
- 7.2. Objednatel je povinen spolupůsobit po dobu údržby, servisu a montáží tak, aby Zhotovitel mohl nepřetržitě poskytovat služby dle této smlouvy sjednané, a aby řádný průběh prací Zhotovitele nebyl narušován zásahy třetích osob. Zajistí taktéž součinnost třetích stran, pokud si to situace vyžádá.
- 7.3. Veškeré výkony údržby, popř. jiné (např. rozšiřovací) práce na předmětném zařízení nechá Objednatel provádět jen prostřednictvím Zhotovitele nebo prostřednictvím subjektů, které od Zhotovitele k takovým pracím mají písemný souhlas. To platí také pro změny dohodnutého rozsahu funkcí předmětného zařízení a změny uživatelských (zákaznických) dat. Programy Objednatel nebude ani nepřipustí měnit ani rozmnožovat.
- 7.4. Po provedení požadované práce je Objednatel povinen provést potvrzení dokladu o provedené práci předloženého Zhotovitelem.

Čl. 8 Ukončení smlouvy

- 8.1. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v souladu s § 201 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a právního řádu České republiky.
- 8.2. Od smlouvy lze odstoupit, pokud dojde k podstatnému porušení smluvních povinností některé ze smluvních stran a pokud tento úmysl oznámí jedna strana druhé do 10 dnů od vzniku závažného porušení smlouvy.

- 8.3. Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje prodlení Zhotovitele v postupu prací delší než 7 dnů nebo taková jakost dodávaných prací, která nezaručuje bezvadné užívání podle stanovených parametrů, a taktéž když Zhotovitel nesplní své závazky a nebude schopen poskytnout záruku, že je splní v náhradním, pro objednatele přijatelném, termínu.
- 8.4. Smlouvu lze ukončit dohodou obou smluvních stran případně písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 1 měsíc, bez udání důvodu. Výpovědní lhůta počíná běžet 1. dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď musí mít písemnou formu.

Čl. 9

Změna smlouvy

- 9.1. Tuto smlouvu lze měnit jen formou písemných a očíslovaných dodatků, odsouhlasených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.2. K návrhu dodatků této smlouvy se smluvní strany zavazují vyjádřit písemně ve lhůtě 10 dnů od doručení návrhu dodatku druhé straně. Po tuto dobu je tímto návrhem vázána strana, která jej podala.

Čl. 10

Ostatní ujednání

- 10.1. Zhotovitel přebírá v plném rozsahu odpovědnost za vlastní řízení prací a za dodržování předpisů bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany.
- 10.2. Zhotovitel prohlašuje, že je pojištěn proti škodám, které mohou vzniknout jeho činností na majetku Objednatele, a to minimálně v rozsahu, který odpovídá předmětu plnění.
- 10.3. Zhotovitel prohlašuje, že je způsobilý provádět činnost, která je předmětem smlouvy je pro tuto činnost náležitě kvalifikován. Na žádost Objednatele je povinen Zhotovitel předložit příslušné živnostenské oprávnění.
- 10.4. Ostatní právní vztahy, které nejsou dotčeny touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Čl. 11

Kontaktní údaje

- 11.1. Zhotovitel uvádí pro účel této smlouvy následující spojení:
- | | | |
|-----------|----------|--|
| Help desk | telefon: | 377 549 156 |
| | mobilní: | 731656196 |
| | e-mail: | servis@altel.cz |
- 11.2. Objednatel uvádí pro účel této smlouvy : pplk. Ing. Pavel Musil, 950 819 843, 606 743 187
- 11.3. Zhotovitel i Objednatel jsou povinni si navzájem neprodleně sdělit případnou změnu údajů v bodech 11.1., 11.2.

Čl. 12
Závěrečná ustanovení

- 12.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 12.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 2 let od 1.6.2014 do 31.5.2016 s 1 měsíční výpovědní lhůtou, bez uvedení důvodu.
- 12.3. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech vyhotoveních s platností originálu, z nichž dvě vyhotovení obdrží Zhotovitel a dvě vyhotovení obdrží Objednatel.
- 12.4. Obě smluvní strany výslovně prohlašují, že tato smlouva nebyla uzavřena v tísní, ani za jednostranně nevýhodných podmínek, což strany stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Plzni dne : 22.5.2014

Za Zhotovitele:

Petr Beránek
jednatel

ALTEL Czech s.r.o.

IČ: 264 10 419 ②

Lesní 534/65, 312 00 Plzeň

V Praze dne : 27.5.2014

Za Objednatele:

plk. Ing. Radek Jančík
ředitel odboru KIS

Ministerstvo vnitra
generální ředitelství
Městského záchranného sboru ČR
Kloknerova 26
148 01 Praha 414
-17-