

Záruční podmínky provozovaných zařízení

a) Záruční podmínky pro zařízení s datem uplynutí záruky 9. 6. 2014, 9. 10. 2014, 12. 7. 2014

Záruční doba a podmínky technické podpory

Záruční doba

Prodávající je povinen poskytnout:

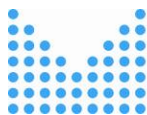
- a) záruku na dodaný HW mimo pevných disků po dobu 5 (pěti) let,
- b) záruku na dodané pevné disky po dobu 2 (dvou) let s tím, že vadné pevné disky kupující nevrací prodávajícímu,
- c) záruku na funkčnost dodaného SW a na nosiče, na kterých je SW dodáván, po dobu 2 (dvou) let.

Podmínky technické podpory

Prodávající je povinen poskytovat na dodaný HW a SW technickou podporu po celou příslušnou záruční dobu.

V rámci technické podpory je prodávající povinen:

- a) v případě zjištění vady HW nebo vady SW provádět servisní zásahy v místě plnění,
- b) bezplatně odstranit vadu HW a zprovoznit HW nebo bezplatně odstranit vadu SW a obnovit funkčnost SW do 8 (osmi) hodin od nahlášení požadavku na servisní zásah za těchto podmínek:
 - požadavek na servisní zásah je možno nahlásit v pracovních dnech v pracovní době od 7:30 do 17:00 hod.,
 - požadavek na servisní zásah uplatní kontaktní osoba kupujícího v případě zjištění vady HW nebo SW a to písemně - e-mailem nebo faxem, respektive telefonicky s následným písemným potvrzením;
 - lhůta běží a odstranění vad HW a zprovoznění HW nebo odstranění vad SW a obnovení funkčnosti SW je možné v pracovních dnech v době od 00:00 do 24:00 hodin,
- c) v případě, že nebude možné vadu HW v místě plnění ve stanoveném termínu odstranit, poskytnout ve stejném termínu za vadný HW ekvivalentní náhradu jako zápůjčku, na odstranění vady HW dále pracovat a reklamovaný HW po odstranění vady dodat na místo původní instalace a zápůjčku odebrat bez použitých zapůjčených pevných disků (zapůjčené pevné disky zůstávají majetkem kupujícího); maximální doba poskytnutí zápůjčky je 30 dní; přepravu zapůjčeného i reklamovaného HW tam i zpět zabezpečí na své náklady a riziko prodávající,
- d) vadný nosič, na kterém je dodán SW, vyměnit za bezvadný bez zbytečného odkladu po nahlášení požadavku na výměnu nosiče,
- e) automaticky poskytovat záplaty, aktualizace, inovace a vyšší verze SW na nepřepisovatelných nosičích včetně uživatelské dokumentace, a to do 30 dnů ode dne jejich uvedení na trh,
- f) v případě ukončení podpory k SW a uvedení na trh nového programového prostředku, který bude být jen částí svých funkcí stávající SW nahrazovat, tento nový programový prostředek automaticky dodat kupujícímu,
- g) poskytovat help desk a hot line v pracovních dnech od 7.30 do 17.00 hodin; v uvedenou dobu je možno nahlásit ostatní požadavky na technickou podporu,
- h) poskytovat záruku na HW po servisním zásahu, nově dodaný náhradní díl, nově dodaný nosič nebo na funkčnost SW po servisním zásahu po celou příslušnou



záruční dobu; v okamžiku, kdy do konce příslušné záruční doby zbývá doba kratší než 2 roky, je záruka na HW po servisním zásahu, nově dodaný náhradní díl, nově dodaný nosič nebo na funkčnost SW po servisním zásahu stanovena v délce 2 (dvou) let,

- i) po celou příslušnou záruční dobu bezplatně odstranit vady HW po servisním zásahu nebo vady nově dodaného náhradního dílu nebo bezplatně odstranit vady SW a obnovit funkčnost SW po servisním zásahu do 8 (osmi) hodin od nahlášení požadavku na servisní zásah v pracovních dnech v době od 00:00 do 24:00 hodin,
- j) po uplynutí příslušné záruční doby bezplatně servisním zásahem v místě plnění odstranit vady HW po servisním zásahu a vady nově dodaného náhradního dílu a bezplatně odstranit vady SW a obnovit funkčnost SW po servisním zásahu do 30 dnů od nahlášení požadavku na servisní zásah,
- k) při výměně vadných dílů HW za nové náhradní díly v rámci technické podpory:
 - předložit certifikaci nového náhradního dílu dle ČSN EN ISO 9001 :2001, ISO 9001 :2000 nebo další edice ČSN EN ISO 9001; certifikát musí být vystaven na výrobce náhradního dílu,
 - dodat každý náhradní díl, na který se vztahuje zákon Č. 221/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, v platném znění, opatřený označením, které prokazuje, že výrobek splňuje technické požadavky stanovené ve všech nařízeních vlády, které se na něj vztahují a které toto označení stanovují nebo umožňují, a že byl při posouzení jeho shody dodržen stanovený postup dle § 13 zákona č. 22/1997 Sb., v platném znění,
 - předložit prohlášení, že poskytnuté náhradní díly nejsou ve smyslu ustanovení § 433 zákona č. 513/1991 Sb. v platném znění zatíženy právními vadami,
 - předložit prohlášení, že poskytnuté náhradní díly jsou nové, nepoužívané, plně funkční a jejich využití nepodléhá žádným právním omezením,
 - opatřit každý nový náhradní díl potvrzeným záručním listem, ve kterém bude vyznačeno datum předání náhradního dílu kupujícímu a výrobní čísla příslušného nahrazovaného dílu HW i nového náhradního dílu,
- l) zabezpečit plnou náhradu vadných disků v době záruky bez nároku na jejich vrácení prodávajícímu, respektive bez nároku na vrácení magnetického datanového kotouče.

b) Záruční podmínky pro zařízení s datem uplynutí záruky 6. 12. 2014

Záruční doba a podmínky technické podpory

Záruční doba

Prodávající je povinen poskytnout:

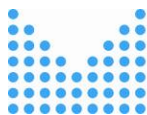
- a) záruku na dodaný HW mimo pevných disků a optických kabelů po dobu 5 (pěti) let,
- b) záruku na dodané pevné disky a optické kabely po dobu 2 (dvou) let s tím, že vadné pevné disky kupující nevrací prodávajícímu.

Podmínky technické podpory

Prodávající je povinen poskytovat na dodaný HW technickou podporu po celou příslušnou záruční dobu.

V rámci technické podpory je prodávající povinen:

- a) v případě zjištění vady HW provádět servisní zásahy v místě plnění,
- b) bezplatně odstranit vadu HW a zprovoznit HW do konce (do 24 hodin) pracovního dne následujícího po dni nahlášení požadavku na servisní zásah v době od 00:00 do 24:00 hodin pracovního dne za těchto podmínek:
 - požadavek na servisní zásah je možno nahlásit v pracovních dnech v pracovní době od 7:30 do 17:00 hod.,



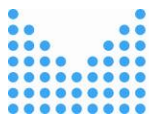
- požadavek na servisní zásah uplatní kontaktní osoba kupujícího v případě zjištění vady HW a to písemně - mailem nebo faxem, respektive telefonicky s následným písemným potvrzením,
- c) v případě, že nebude možné vadu HW v místě plnění ve stanoveném termínu odstranit, poskytnout ve stejném termínu za vadný HW ekvivalentní náhradu jako zápůjčku, na odstranění vady HW dále pracovat a reklamovaný HW po odstranění vady dodat na místo původní instalace a zápůjčku odebrat bez použitých zapůjčených pevných disků (zapůjčené pevné disky zůstávají majetkem kupujícího); maximální doba poskytnutí zápůjčky je 30 dní; přepravu zapůjčeného i reklamovaného HW tam i zpět zabezpečí na své náklady a riziko prodávající,
- d) poskytovat help desk a hot line v pracovních dnech od 7.30 do 17.00 hodin; v uvedenou dobu je možno nahlásit ostatní požadavky na technickou podporu,
- e) poskytovat záruku na HW po servisním zásahu a nově dodaný náhradní díl po celou příslušnou záruční dobu; v okamžiku kdy do konce příslušné záruční doby zbývá doba kratší než 2 roky, je záruka na HW po servisním zásahu a nově dodaný náhradní díl stanovena v délce 2 (dvou) let,
- f) po celou příslušnou záruční dobu bezplatně odstranit vady HW po servisním zásahu nebo vady nově dodaného náhradního dílu do konce (do 24 hodin) pracovního dne následujícího po dni nahlášení požadavku na servisní zásah v době od 00:00 do 24:00 hodin pracovního dne,
- g) při výměně vadných dílů HW za nové náhradní díly v rámci technické podpory:
 - předložit certifikaci nového náhradního dílu dle ČSN EN ISO 9001 :2001, ISO 9001 :2000 nebo další edice ČSN EN ISO 9001; certifikát musí být vystaven na výrobce náhradního dílu,
 - dodat každý náhradní díl, na který se vztahuje zákon č.22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, v platném znění, opatřený označením, které prokazuje, že výrobek splňuje technické požadavky stanovené ve všech nařízeních vlády, které se na něj vztahují a které toto označení stanovují nebo umožňují, a že byl při posouzení jeho shody dodržen stanovený postup dle § 13 zákona č. 22/1997 Sb., v platném znění,
 - předložit prohlášení, že poskytnuté náhradní díly nejsou ve smyslu ustanovení § 433 zákona č. 513/1991 Sb. v platném znění zatíženy právními vadami,
 - předložit prohlášení, že poskytnuté náhradní díly jsou nové, nepoužívané, plně funkční a jejich využití nepodléhá žádným právním omezením,
 - opatřit každý nový náhradní díl potvrzeným záručním listem, ve kterém bude vyznačeno datum předání náhradního dílu kupujícímu a výrobní čísla příslušného nahrazovaného dílu HW i nového náhradního dílu,
- h) zabezpečit plnou náhradu vadných disků v době záruky bez nároku na jejich vrácení prodávajícímu, respektive bez nároku na vrácení magnetického datanového kotouče.

c) Záruční podmínky pro zařízení s datem uplynutí záruky 23. 11. 2014

Záruční doba na dílo a podmínky záručního servisu

Zhotovitel poskytuje na dílo záruku 36 (třicetšest) měsíců ode dne předání/převzetí díla a po celou záruční dobu je zhotovitel povinen poskytovat na dílo bezplatný záruční servis v místě plnění za následujících podmínek:

- a) vady díla budou odstraněny výměnou vadné (nefunkční) komponenty do dalšího pracovního dne po dni nahlášení vady kvalifikovanou výzvou nebo ve stejném termínu poskytnutím bezplatné zápůjčky bezvadné komponenty se stejnými nebo lepšími parametry po dobu opravy vadné komponenty u zhotovitele,
- b) zhotovitel zajistí upgrade OEM SW a freeware (FW) dodaného v rámci díla do 30 dnů po vydání nové verze výrobcem příslušné komponenty,



- c) v případě prodlení zhotovitele s poskytnutím záručního servisu v termínu uvedeném v odstavci a nebo v termínu uvedeném v odstavci b) zaplatí zhotovitel objednateli částku 1000 Kč za každý započatý den prodlení; výše sankce není omezena.

d) Záruční podmínky pro zařízení s datem uplynutí záruky 28. 10. 2015 a 28. 10. 2014
Záruční a servisní podmínky

- a) Prodávající poskytne kupujícímu na dodaná HW zařízení i záruku v délce 36 měsíců od data předání kupujícímu s výměnou nefunkčního HW nejpozději do 24 hodin od nahlášení závady. Upgrade SW a FW bude proveden nejpozději do 30 kalendářních dnů po vydání nové verze výrobcem zařízení.
- b) V případě, že nebude možno vadu ve stanoveném termínu odstranit, poskytne prodávající ve stejném termínu za vadné zařízení ekvivalentní náhradu jako zápůjčku, na odstranění vady bude dále pracovat a reklamované zařízení i po skončení opravy dodá na místo původní instalace a zápůjčku odebere.
- c) Požadavek na servisní zásah uplatní držitel záručního listu - zástupce kupujícího, pověřený jednat ve věcech technických v případě zjištění vady dodávky, a to písemně, dopisem nebo faxem, respektive telefonicky s následným písemným potvrzením na stanovenou kontaktní adresu servisního pracoviště prodávajícího.
- d) Servisní zásahy budou prováděny v místě instalace.
- e) Přepravu zapůjčeného i reklamovaného zařízení tam i zpět zabezpečí prodávající na své náklady a riziko.
- f) Prodávající garantuje plnou náhradu vadných disků v době záruky bez nároku na jejich vrácení.
- g) Prodávající garantuje, že předmět plnění bude mít stejné vlastnosti v souladu s požadavky kupujícího uvedenými v zadávací dokumentaci a ve smlouvě.

e) Záruční podmínky pro zařízení s datem uplynutí záruky 9. 7. 2016
Záruční podmínky a sankce za prodlení s odstraněním vady PP

- a) Prodávající poskytuje na PP specifikovaný ve smlouvě záruku na bezvadnou funkci v délce trvání 24 měsíců, nebude-li ve smlouvě uvedena délka záruční doby jiná. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí PP kupujícím.
- b) Prodávající se zavazuje v záruční době bezplatně odstranit vady PP do 30 dnů od prokazatelného nahlášení vady, nedovolí-li charakter vady PP v daném termínu vadu odstranit, je prodávající povinen tento PP bezplatně nahradit shodným PP novým, bezvadným, nebude-li uvedeno ve smlouvě jinak.
- c) V případě prodlení prodávajícího s odstraněním vady PP nebo nahrazením vadného PP shodným PP novým, bezvadným dle bodu 21 těchto "Platebních a obchodních podmínek MV", je prodávající povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodlení, nebude-li ve smlouvě stanoveno jinak. Výše sankce není omezena. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo kupujícího na náhradu škody v plné výši.