

Podrobná technická specifikace předmětu plnění veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je:

- dodávka informačního systému JITKA pro operační řízení Integrovaného operačního střediska Policie ČR Moravskoslezského kraje, informační systém JITKA je SW produkt v majetku firmy Komcentra s.r.o., produkt a dokumentace jsou duševním vlastnictvím autorů, všechna majetková práva vykonává Komcentra s.r.o., užívání tohoto produktu a jeho částí je podle zákona č.121/2000Sb. vázáno licenčními podmínkami, dodávka informačního systému JITKA zahrnuje:
 - dodávku SW licencí pro serverový provoz informačního systému JITKA
 - dodávku SW licencí pro 23 pracovišť operačního střediska
 - licence Databáze JITKA, licence na podpůrné serverové služby, licence na klienty VÁCLAV a LUDMILA a licence Extras již zadavatel nebo Policejní prezídium ČR vlastní, proto licence uvedených SW modulů nebudou hrazeny v této dodávce
- instalace dodaného informačního systému a jeho zprovoznění v prostředí Integrovaného bezpečnostního centra Moravskoslezského kraje Ostrava (dále jen IBC) zahrnuje:
 - instalaci a zprovoznění serverové aplikace na připravené virtuální stroje v prostředí systémového jádra IBC
 - instalace a zprovoznění serverových služeb
 - úprava klientských aplikací pro prostředí IBC, jejich instalace a zprovoznění na 23 pracovištích operačního střediska
- zajištění funkčnosti všech služeb poskytovaných v rámci Vrstvy společných služeb IBC :
 - součástí IBC jsou operační střediska PČR, HZS, ZZS a Městské policie Ostrava, všechny složky IZS využívají nejen vlastní informační systémy a databáze, ale i společné služby a databáze IBC zajišťující jednotný způsob přihlašování, správu uživatelů, vzájemný způsob předávání informací apod.. Stávající úroveň využívání společných služeb požaduje zadavatel zachovat. To předpokládá úpravu používaného SW modulu KczIbcCentre
- zajištění využívání mapových podkladů ze systému GIS IBC :
 - zabezpečení této služby pro pracoviště operačních důstojníků představuje instalaci IBC/GIS společných vrstev a úpravu používaných SW modulů KczIbcGis a KczIbcLoc
- upgrade integrace komunikačních prostředků do nově dodaného informačního systému, zachování stávajícího systému záznamu hlasové komunikace, zajištění přístupu uživatelů k záznamu hlasové komunikace
- zabezpečení komunikace a vzájemné spolupráce nově dodaného informačního systému s informačními systémy JITKA operačních středisek Policie ČR ostatních krajů a Policejního prezidia ČR :
 - zadavatel požaduje zprovoznit vzájemnou komunikaci, přenos dat a ostatní funkcionality informačního systému JITKA na úrovni celorepublikového standardu
- zabezpečení komunikace nově dodaného informačního systému s informačními systémy pro operační řízení ostatních složek IZS a Městské policie Ostrava v prostředí IBC, formu

a způsob komunikace mezi informačními systémy nutno zachovat minimálně na úrovni současně provozovaného informačního systému

- zabezpečení komunikace nově dodaného informačního systému s platformou NIS IZS :
- licence SW modulu jtkNISIZS již zadavatel vlastní, nebudou hrazeny v této dodávce
- převedení provozu Integrovaného operačního střediska Policie ČR Moravskoslezského kraje ze stávajícího informačního systému na nově zprovozněný informační systém JITKA
 - převedení provozu musí být provedeno tak, aby byl minimalizován provozní výpadek, navržený způsob a harmonogram převedení provozu bude se zadavatelem včas projednán a po schválení realizován s ohledem na aktuální provozní vytížení operačního střediska PČR i ostatních složek IZS a Městské policie Ostrava
- zajištění integrity a konzistence všech provozovaných databází Integrovaného operačního střediska Policie ČR Moravskoslezského kraje i Integrovaného bezpečnostního centra Moravskoslezského kraje Ostrava :
 - zadavatel požaduje, aby veškerá data pořízená v systému Dispečer-Maják158 byla dostupná i po převedení provozu operačního střediska na nový informační systém JITKA, tato podmínka platí nejen pro databázi samotného systému pro operační řízení, ale i pro ostatní používané databáze
- zajištění přístupu vzdálených klientů do informačního systému JITKA :
 - licence SW klienta ZIKMUND a licence SW modulu jtkDispSvr již zadavatel vlastní, nebudou hrazeny v této dodávce
- součástí dodávky informačního systému JITKA budou licenční smlouvy k užívání tohoto SW produktu a jeho částí.

Zadavatel požaduje :

- aby navrhované řešení splňovalo všechny požadavky na vysoce dostupné prostředí 99,8% pracující v režimu 365x24x7
- aby produkční prostředí bylo navrženo tak, že údržba, změny systému (softwaru), opravy chyb a závad byly běžně proveditelné bez odstávky celého systému.

Poznámka :

Provoz informačních a komunikačních technologií v objektu IBC Ostrava je zabezpečen na základě Smlouvy o zajištění pozáruční servisní podpory č.46/2016 firmou VÍTKOVICE IT SOLUTIONS, a.s..

Firma zajišťuje servisní a systémovou podporu na provoz systémového jádra a ostatních IT technologií Integrovaného bezpečnostního centra, zodpovídá za dostupnost provozovaných technologií, aplikačních služeb a dispečerských systémů jednotlivých složek IZS. Je vázána smluvními podmínkami a sankcemi za nedodržení stanovených lhůt na reakci, překlenutí nebo odstranění závady.

Tato firma je současně autorem koncepce provozovaného systémového jádra i softwarových aplikací poskytovaných všem složkám IZS na platformě tzv. Vrstvy společných služeb.

Veškeré zásahy do provozu informačních a komunikačních technologií musí dodavatel předem konzultovat se zadavatelem a firmou VÍTKOVICE IT SOLUTIONS, a.s.