

**SMLOUVA  
o poskytnutí technické podpory systému CDI2**

**Číslo smlouvy objednatele: PPR-11286-10/ČJ-2017-990656**

**Číslo smlouvy dodavatele: 2017-73**

**Smluvní strany:**

**Česká republika - Ministerstvo vnitra**

**Sídlo:** Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha  
**IČO:** 00007064  
**DIČ:** CZ00007064  
**Zastoupená:** plk. Mgr. Pavlem Osvaldem, ředitelem Ředitelství pro podporu výkonu služby Policejního prezidia České republiky

**Korespondenční adresa:** Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby, poštovní schránka 62/ ŘPVS, 170 89 Praha 7

(dále jen „Objednatel“)

a

**eago systems spol. s r.o**

**Sídlo:** Nádražní 545/140, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava a Přívoz  
**IČO:** 61944524  
**DIČ:** CZ61944254  
**Zastoupená:** Ing. Petrem Pivodou, MBA, jednatelem společnosti

**Bankovní spojení:** ČSOB a.s., Ostrava, č.ú.: xxxxxxxxxxxx

**Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. Zn. C 12352**

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) tuto

**Smlouvu o poskytnutí technické podpory  
systému CDI2**

(dále jen „Smlouva“)

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Dodavatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli technickou podporu pro systém CDI2, která je blíže specifikována v Příloze č. 1 Smlouvy.

(souhrnně dále též „Předmět plnění“)

- 1.2. Kontakt na **Helpdesk** Dodavatele pro hlášení závad: tel: **xxxxxxxxxxxxx**

## 2. CENA ZA PLNĚNÍ

- 2.1. Objednatel má povinnost zaplatit Dodavateli za řádně poskytnuté plnění sjednanou cenu.
- 2.2. Celková cena za paušální služby uvedené v Příloze č.1 je **513 000,- Kč bez DPH (slovem Pětsettrinácttisíkorunčeských), 620 730,- Kč s DPH (slovem Šestsetdvacetisícdmsetřicetkorunčeských)**, cena za jeden člověkodenní službu na objednávku dle Přílohy č. 1 je **8 000,- Kč bez DPH (slovem Osmtisíkorunčeských), 9 680,- Kč s DPH (slovem Devětisícdmsetosmdesátkorunčeských)**.
- 2.3. Podrobné určení ceny předmětu plnění, včetně rozpisu cen jednotlivých položek plnění a harmonogramu jednotlivých plateb, je uvedeno v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 2.4. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění je cenou konečnou, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou. Sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady, které Dodavateli v souvislosti s řádným poskytováním dohodnutého plnění vzniknou, vč. veškerých licenčních poplatků, nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení, doručení apod. a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této Smlouvy. Cena zahrnuje náklady na cestu a práci technika při servisních výjezdech, cenu náhradních dílů, servis v místě instalace.
- 2.5. Cena plnění bude upravena o případnou zákonnou procentní změnu DPH, a to ode dne účinnosti příslušné změny.
- 2.6. Veškeré ceny dohodnuté v této Smlouvě jsou ceny v korunách českých.

## 3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za poskytnuté dílčí plnění, a to vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí.
- 3.2. Dodavatel je povinen vystavit fakturu (daňový doklad) do 10 dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu za příslušné období oběma Smluvními stranami. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den příslušného kalendářního čtvrtletí, to neplatí v posledním čtvrtletí, ve kterém je poskytováno plnění dle této Smlouvy, když datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den poskytnutého plnění v daném čtvrtletí.
- 3.3. Splatnost faktury (daňového dokladu) je 30 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli na adresu uvedenou ve Smlouvě, s výjimkou případu, kdy faktura doručená v termínu od 1.12. daného roku do 31.1. následujícího roku je splatná ve lhůtě 60 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli.

3.4. Faktura musí obsahovat číslo této Smlouvy a náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku. V případě, že faktura (daňový doklad) nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jí zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností, lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu Objednateli. Dodavatel doručí Objednateli 1 originál faktury a 1 kopii vystavené faktury.

3.5. Adresa Objednatele pro doručení daňového dokladu je:

Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby,  
poštovní schránka 62/ŘPVS, 170 89 Praha 7

3.6. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele uvedeného ve smlouvě v prospěch bankovního účtu Dodavatele uvedeného v Smlouvě.

3.7. Přílohou faktury za poskytnuté plnění jsou originály akceptačních protokolů podepsaných pověřenými zástupci obou Smluvních stran, jinak Objednatel nebude fakturu Dodavatele akceptovat. Akceptační protokol obsahuje přehled poskytnutého plnění, tak aby bylo možné poskytnuté plnění jednoznačně identifikovat.

3.8. Objednatel neposkytuje Dodavateli finanční zálohy na předmět plnění.

#### 4. DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ DODÁVEK

4.1. Plnění podle této Smlouvy bude probíhat na pracovištích Dodavatele a Objednatele v Praze.

Místem plnění jsou objekty Objednatele nacházející se v České republice, a to zejména operační odbor Policejního prezidia ČR.

4.2. Plnění dle této Smlouvy se poskytuje 9 měsíců od uzavření Smlouvy.

#### 5. ODPOVĚDNOST ZA VADY

5.1. Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že předané plnění odpovídá sjednané specifikaci, je bez faktických vad a právních vad.

5.2. Dodavatel odpovídá za to, že plněním této Smlouvy nebude zasaženo do práv třetích osob, a to včetně práv k předmětům duševního vlastnictví.

5.3. Nebyla-li do okamžiku uplatnění reklamace vady uhrazena celá smluvní cena, Objednatel není v prodlení s úhradou smluvní ceny až do úplného vyřešení reklamace.

5.4. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy.

#### 6. SANKCE

6.1. Dodavatel je povinen v případě prodlení s plněním závazků dle této Smlouvy uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z celkové ceny Předmětu plnění s DPH za každý den prodlení, pokud není v Příloze č. 1 stanoveno jinak.

- 6.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Dodavatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu újmy, a to v celém rozsahu. Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nebo slevy z ceny nezavazuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 6.4. Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k její úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

## **7. PODDODAVATELÉ**

- 7.1. Za plnění poddodavatelů Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé.

## **8. MLČENLIVOST A DŮVERNÉ INFORMACE**

- 8.1. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly nebo získaly v souvislosti s realizací předmětu plnění této Dohody, ani je neposkytnou jiným osobám bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany. Toto ustanovení upravující ochranu důvěrných informací se nevztahuje na skutečnosti, které je nutno zveřejnit, poskytnout nebo sdělit dle platných právních předpisů včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu. Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu Dohody, Prováděcí smlouvy, a to včetně všech Příloh.

## **9. ÚČINNOST SMLOUVY, ODSTOUPENÍ**

- 9.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu devět měsíců od uzavření Smlouvy.
- 9.2. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za újmu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 9.3. Smlouvu lze dále ukončit následujícími způsoby:
- a) písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
  - b) na základě písemné výpovědi podané Objednatelem i bez udání důvodů, a to s výpovědní lhůtou v délce 1 (jeden) měsíc, která začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena Dodavateli.
- 9.4. Každá ze smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977, § 1978 a ust. § 2002 a násl. občanského zákoníku a za podmínek § 2004 a § 2005 občanského zákoníku. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
- 9.5. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže bylo vydáno rozhodnutí o úpadku Dodavatele v insolvenčním řízení nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení; Dodavatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, které by mohlo mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy.

- 9.6. Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy také tehdy, pokud Dodavatel přestane splňovat podmínky dle základních, profesních nebo technických kvalifikačních předpokladů, stanovených v zadávacích podmínkách na realizaci této Veřejné zakázky.

## 10. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 10.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených touto Smlouvou nebo jimi pověřených zástupců.
- 10.2. Kromě zákonných zástupců Smluvních stran, další osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této Smlouvy, včetně práva podepsat objednávku a akceptační protokol:

za Dodavatele: **Zdeněk Marek, tel. xxxxxxxx**  
**e-mail: [xxxxxxxxxxxx](#)**

za Objednatele: **plk. Mgr. Bc. František Habada, tel: xxxxxxxx**  
**e-mail: [xxxxxxxxxxxx](#)**

nebo

**kpt. Mgr. Zdeňka Mašiko Durajová, tel: xxxxxxxx**  
**e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx**

- 10.3. V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, tel., apod., povinná strana doručí písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu.

## 11. KONTROLY A AUDITY

- 11.1. Dodavatel je povinen spolupůsobit jako osoba povinná při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly nezbytnou součinnost.
- 11.2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že práva výše uvedených kontrolních institucí provádět audity, kontroly a ověření se budou stejnou měrou vztahovat, a to za stejných podmínek a podle stejných pravidel na jakéhokoli poddodavatele či jakoukoli jinou stranu, která má prospěch z finančních prostředků poskytnutých v rámci této smlouvy.

## 12. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Dodavatel je povinen postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 12.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Dodavatel odpovídá Objednateli za újmu majetkovou i za újmu nemajetkovou.
- 12.3. Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činností nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízením, programovému vybavení a prostředí.

- 12.4. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo (pokud je nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží. Jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů odsouhlasených předem Objednatelem.
- 12.5. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
- 12.6. Objednatel i Dodavatel se dále zavazují sdělit či poskytnout bez zbytečného odkladu druhé Straně veškeré nezbytné přístupy k věcným i technickým informacím, kterých je nezbytně zapotřebí k provedení řádného plnění ze strany Dodavatele.
- 12.7. Dodavatel je povinen po celou dobu plnění dle této Smlouvy mít v platnosti veškerá oprávnění, licence a certifikáty ke všem činnostem dle této Smlouvy.
- 12.8. Dodavatel při plnění této Smlouvy nebude mít přístup k reálným datům. Veškeré ladící a testovací práce musí být provedeny na testovacích datech, která Objednatel poskytne Dodavateli nebo si je Dodavatel zajistí a odsouhlasí jejich validitu pro účely testování s Objednatelem.
- 12.9. Dodavatel není oprávněn připojovat jakákoli vlastní zařízení nebo zprostředkovávat jakýkoli logický přístup do ICT infrastruktury Objednatele, pracující s reálnými daty. V případě stavu, kdy Objednatel a Dodavatel společně odstraňují závadu v předmětu plnění nebo v datech, je možný přístup k reálným datům jen pod dohledem odpovědného pracovníka Objednatele a jen za účelem odstranění závady.

### **13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 13.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu poslední Smluvní stranou.
- 13.2. Tato Smlouva nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, nebo být součástí projektu přeměny dle Zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 13.3. Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadních zvyklostí či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle těchto smluv, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 13.4. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto Smlouvu.
- 13.5. Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 13.6. Dodavatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytované plnění a licenčními podmínkami výrobce.

- 13.7. Ukáže-li se některé z ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.
- 13.8. Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného touto Smlouvou a v souvislosti s ním, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.
- 13.9. Tato Smlouva může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 13.10. Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 (čtyřech) stejnopisech s platností originálu, s nichž Objednatel obdrží 3 (tři) stejnopisy a Dodavatel 1 (jeden) stejnopis..
- 13.11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 - „Specifikace předmětu plnění“  
Příloha č. 2 - „Specifikace ceny a harmonogram plateb“

V Praze dne 19.4.2017

V Praze dne 19.4.2017

**Objednatel:**

.....  
Česká republika - Ministerstvo vnitra  
plk. Mgr. Pavel Osvald v.r.  
ředitel RPVS PP ČR

**Dodavatel:**

.....  
**eago systems spol. s r.o.**  
Ing. Petr Pivoda, MBA v.r.  
jednatel společnosti

## Příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění

### 1 Podpora CDI2 – Služby na objednávku

Služby na objednávku objednáva Objednatel písemnou objednávkou zaslanou Dodavateli, a to na základě svých aktuálních potřeb. Služby na objednávku se účtují dle skutečně poskytnutých služeb. Maximální rozsah člověkodnů, které Objednatel je oprávněn objednat během trvání Smlouvy je 173 s tím, že jeden člověkodenní má 8 člověkohodin. Účtuje se každá započatá čtvrt hodina. Objednatel není povinen služby na objednávku čerpat. Dodavatel je povinen do 5 dnů po skončení příslušného kalendářního měsíce poskytnout Objednateli přehled poskytnutých služeb za sledovaný měsíc s tím, že služby se fakturují za kalendářní čtvrtletí na základě podepsaného akceptačního protokolu.

#### 1.1 Support a dohled programových prostředků

Pravidelné preventivní prohlídky zaměřené na funkčnost systému jako celku a aktuálnost všech použitých komponent. Cílem služby je pravidelný aktivní přístup k technologiím dle pokynů výrobce a odstraňování problémů rutinního provozu, prověřování stavu systému, rekonfigurace z důvodů změn provedených mimo systém (např. změna na straně poskytovatele dat), vytváření zpráv o provozu aplikace apod.

Pro systém CDI2 jsou použity servery, na kterých jsou provozovány tyto SW produkty.

- Ubuntu Server – operační systém v 64 bitové variantě
- PostgreSQL – relační databázový systém
- PostGIS – rozšíření PostgreSQL o možnost ukládání prostorových dat
- Java JDK a Java JRE – vývojové a běhové prostředí programovacího jazyka Java
- JBoss aplikační server – server, pod kterým běží samotná aplikace
- Apache http server – webový server
- PHP5 – scriptovací programovací jazyk
- Kerberos – aplikace pro ověřování identit vůči ActiveDirectory
- ApacheDS – nástroj pro ověřování uživatelů přes LDAP
- Postfix – mail server
- Nagios – monitorovací nástroj
- Munin – nástroj pro sledování systémových prostředků

#### 1.2 Aktualizace mapových podkladů CDI2

Popis: Pravidelná aktualizace mapových podkladů, které jsou nezbytné, aby zůstala zachována jednotnost verzí s mapovými podklady GlobalNetwork s JSDI (NDIC), které je příjemce dopravních informací vytvořených v aplikaci CDI2. Aplikace CDI2 u exportu zpráv do JSDI využívá referenci na mapový podklad, který tudíž musí být v obou systémech shodný.

### **1.2.1 Aktualizace vektorových mapových podkladů**

Aplikace CDI2 je mapová web aplikace, u které je mnoho funkcionalit závislých na použitých mapových podkladech (konkrétní verze) ve vektorové podobě, které jsou uloženy v databázové struktuře, se kterou je aplikace schopna pracovat. Do této struktury je nutné nainportovat vektorové podklady dodané v souborech ESRI Shapefile. V rámci importu dochází k požadovanému namapování atributů vrstev Shapefile do atributů v databázové struktuře. Následně je zapotřebí provést prostorovou transformaci mezi souřadnicovým systémem S-JTSK a projekcí UTM-33N, který je v aplikaci CDI2 použit.

Na základě vytvořené geodatabáze jsou vytvářena další data pro komponenty. Jedná se zejména o graf, který slouží pro pathfinding (hledání spojení mezi zadanými body silniční sítě), který je vytvářen ze silničních úseků jednotlivých vektorů tvořících silniční síť. Dále jsou to soubory s indexy, které se používají pro vyhledávání objektů v mapě (při fulltextovém vyhledávání např. ulic, kilometrů silnic apod.), kdy v každé verzi se objekty liší.

#### **Aktivita:**

- Aktualizace vektorových mapových podkladů
- Import dat do databáze
- Transformace geometrie, ověření struktury
- Tvorba kilometráže
- Vytvoření indexu a grafu
- Testy

### **1.2.2 Aktualizace lokalizačních tabulek**

Lokalizační tabulky jsou dodávány ve formátu CSV, kde každý soubor představuje jednu tabulku. Tyto soubory je zapotřebí nainportovat do databáze, aby bylo možné vytvořit geometrii jednotlivých bodů, segmentů a silnic. Geometrie silnic je nutné vytvořit spojováním geometrie segmentů a bodů ve vhodném pořadí. Následně je potřeba provést transformaci geometrie ze souřadnicového systému WGS84 do projekce UTM-33N, ze které je možné již provést generování rastrových map.

#### **Aktivita:**

- Import dat do databáze
- Vytvoření UTM-33N geometrie (body a linie)
- Ověření geometrie

### **1.2.3 Aktualizace rastrů**

Aplikace využívá pro zobrazování mapové podklady v rastrové podobě, které se vytváří generováním z vektorových dat. Generování se provádí pro předem definovaná měřítka pomocí web map serveru. Při každém generování se v případě potřeby provádí úpravy generalizace objektů, vyladění stylů zobrazení jednotlivých vrstev, přidání/změna měřítek.

#### **Aktivita:**

- Revize a úprava návrhu vzhledu
- Příprava hardware
- Generování + ověření

#### **1.2.4 Nasazení nové verze**

Jedná se o samotnou změnu vektorových a rastrových map včetně návazných dat v ostré verzi aplikace CDI2. Tuto změnu je nejprve nutné otestovat na testovací verzi aplikace CDI2, která je ve stejné konfiguraci jako ostrá verze. Samotné nasazení vyžaduje nakopírování potřebných dat na databázový a aplikační server, vytvoření nových geodatabází s novými mapovými podklady, rekonfiguraci aplikačního serveru k využití nových mapových podkladů a souvisejících dat, zpřístupnění nových rastrových vrstev pomocí web serveru a aktualizace geometrie uložených lokací.

##### **Aktivita:**

- Konfigurace aplikace pro tvorbu konverzní databáze
- Generování konverzní databázi

### **1.3 Profylaxe systémů**

Popis: Profylaxe představuje pravidelné preventivní prohlídky zaměřené na funkčnost systému jako celku a aktuálnost všech použitých komponent.

Cílem služby profylaxe je pravidelný aktivní přístup k technologiím dle pokynů výrobce a odstraňování problémů rutinního provozu, prověřování stavu systému, rekonfigurace z důvodů změn provedených mimo systém (např. změna na straně příjemce dat), vytváření zpráv o provozu aplikace apod.

#### **1.3.1 Aktualizace jBoss AS**

Aktualizace aplikačního serveru JBOSS, pod kterým je spouštěna aplikace CDI2, je klíčové z důvodu udržování aktuálnosti jednotlivých komponent, na kterých je aplikace CDI2 závislá. Aktualizace aplikačního serveru obvykle obsahují opravy chyb (memory leaks, bezpečnostní záplaty apod.). Aby bylo možné novou verzi nasadit je potřeba provést testy, které odhalí případnou nekompatibilitu aplikace CDI2 s novou verzí a následně tuto nekompatibilitu odstranit.

#### **1.3.2 Aktualizace databáze**

Obdobně jako u aplikačního serveru je vhodné udržovat databázový systém aktuální, aby byl výkon databáze co nejlepší. Nové verze obsahují také opravy chyb a rozšiřují možnosti práce s prostorovými daty.

Před nasazením do ostrého provozu je nová verze databázového systému testována, zda nedošlo ke změně nějaké klíčové funkcionality a případně změnit způsob práce s databází dle nové funkcionality.

#### **1.3.3 Aktualizace Web serveru**

Další komponentou, kterou je nutné udržovat aktualizovanou je webový server, který slouží pro přístup do aplikace přes webový prohlížeč.

#### **1.3.4 Zálohování databází**

Při jakémkoliv přístupu k systému jsou vytvářeny zálohy provozních databází za účelem

archivace (např. pro potřeby obnovení dat z důvodu výpadku hardware) a analýzy případných problému v databázi a vytváření analýz pro potřeby PCR.

Dle potřeby jsou také vytvářeny zálohy ostatních databází, které aplikace CDI2 využívá. Zejména se jedná o geodatabáze s mapovými podklady GlobalNetwork, body zájmu, lokalizační databáze a mapové podklady DMÚ 25.

Za účelem uvolnění diskové kapacity jsou prováděny zálohy log souborů komprimováním do archivních souborů.

### 1.3.5 Podpora

Poskytování podpory pro správce systému z OIPIT, stálý dozor OIPIT, zaměstnancům CDI Operačního odboru PP ČR a uživatelům (na základě požadavku z pracoviště CDI Operačního odboru PP ČR nebo správce systému OIPIT PP ČR). Jedná se zejména o konzultace formou telefonického hovoru, elektronickou poštou případně osobní schůzkou za účelem řešení problémů aplikace, vysvětlení funkčnosti, rekonfigurace, pomoc při řešení nestandardních situací apod.

Asistence při instalaci nových aplikací na zařízení objednatele z důvodu přechodu na jiný hardware, vytváření záložních nebo cvičných verzí aplikace apod.

## 1.4 Support komunikačních rozhraní

Systém CDI2 komunikuje s ostatními systémy prostřednictvím komunikačních rozhraní. Tato rozhraní jsou nepřetržitě monitorována.

### Podporovaná rozhraní

- Modul - Export dat do NDIC
- Modul – Export dat do systému OLDA
- Modul – Export dat – web (externí)
- Modul import dat – systém OPERA

## 2 Podpora CDI2 – Paušální služby

Paušální služby se hradí v dílčích platbách vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí.

### 2.1 Online podpora

|              | Čas       | Typ podpory              | Podporované jazyky |
|--------------|-----------|--------------------------|--------------------|
| Pracovní dny | 07h - 17h | Uživatelé systémů        | CZ                 |
| Pracovní dny | 08h - 16h | Poskytovatelé služeb GPS | CZ                 |
| Ostatní dny  | 08h - 16h | Uživatelé systémů        | CZ                 |

## 2.2 Helpdesk

|              | Čas       | Typ závady           | Reakční doba | Doba odstranění |
|--------------|-----------|----------------------|--------------|-----------------|
| Pracovní dny | 07h - 18h | SW – provozní závady | 1h           | 4h              |
| Pracovní dny | 18h - 07h | SW – provozní závady | 4h           | 8h              |
| Víkendy      | 08h - 16h | SW – provozní závady | 4h           | 8h              |
| Víkendy      | 16h - 08h | SW – provozní závady | 6h           | 10h             |

V paušální ceně za helpdesk jsou obsaženy i jednotlivé provozní zásahy. V případě, že Dodavatel nedodrží stanovené lhůty „reakční doby“ a „doby odstranění“ stanovené v tabulce výše, tak je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každých započatých 24 h prodlení.

**Příloha č. 2 – Specifikace ceny a harmonogram plateb**

| <b>Paušální služby</b> | <b>Cena bez DPH v Kč za období 9 měsíců</b> | <b>Cena s DPH v Kč za období 9 měsíců</b> |
|------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Helpdesk               | 270.000                                     | 326.700                                   |
| Online podpora         | 243.000                                     | 294.030                                   |
| <b>Celkem</b>          | <b>513.000</b>                              | <b>620.730</b>                            |

| <b>Služby na objednávku</b>                                    | <b>Cena bez DPH v Kč</b> | <b>Cena s DPH v Kč</b> |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------|
| Cena za 1 člověkodenní                                         | 8.000                    | 9.680                  |
| Maximální celkový počet člověkodenní za období 9 měsíců je 173 |                          |                        |

**Harmonogram plateb**

| <b>Paušální služby</b>           | <b>Helpdesk</b>          |                        | <b>Online podpora</b>    |                        |
|----------------------------------|--------------------------|------------------------|--------------------------|------------------------|
|                                  | <b>Cena bez DPH v Kč</b> | <b>Cena s DPH v Kč</b> | <b>Cena bez DPH v Kč</b> | <b>Cena s DPH v Kč</b> |
| 2.čtvrtletí 2017 (část)          | 75.000                   | 90.750                 | 67.500                   | 81.675                 |
| 3. čtvrtletí 2017                | 90.000                   | 108.900                | 81.000                   | 98.010                 |
| 4. čtvrtletí 2017                | 90.000                   | 108.900                | 81.000                   | 98.010                 |
| 1. čtvrtletí 2018 (část)         | 15.000                   | 18.150                 | 13.500                   | 16.335                 |
| <b>CELKEM za období 9 měsíců</b> | <b>270.000</b>           | <b>326.700</b>         | <b>243.000</b>           | <b>294.030</b>         |