

TECHNICKÁ PODPORA SW IBM PRO PSEUD PRO ROK 2014

I. SMLUVNÍ STRANY

A. Objednatel

Název: **Česká republika - Ministerstvo vnitra**
Sídlo: Nad Štolou 936/3, Praha 7
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupené: Ing. Stanislavem Loskotem
zástupcem ředitele Správy logistického zabezpečení
Policejního prezidia České republiky

Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 5504 881/0710

Kontaktní osoba ve věcech technických:

Ing. Zdeněk Bouda, tel. 974 834 255, email:
zdenek.bouda@pcr.cz

Kontaktní adresa pro listovní zásilky:

Policejní prezidium ČR
Správa logistického zabezpečení
P.O. BOX 6 - OVZ
150 05 Praha 5

(dále jen Objednatel)

B. Zhotovitel

Název: **TECHNISERV spol. s r.o.**
Sídlo: Baarova 231/36 140 00 Praha 4
zapsaná u městského soudu v Praze, v oddíle C, vložka 5239
IČO: 44264020
DIČ: CZ44264020
Zastoupená : Petrem Švagrem
jednatel společnosti
Kontakt: psvagr@techniserv.cz, tel. 283 023 111
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 435742011/0100

Kontaktní osoba ve věcech smluvních:

Ing. Vladislav Horák, vhorak@techniserv.cz tel. 283 023 283

Kontaktní osoba ve věcech technických:

p. Jiří Prokeš, jprokes@techniserv.cz tel. 283 023 285
Ing. Zbyšek Koubský, zkoubsky@techniserv.cz tel. 283 023 275

Korespondenční adresa:

Moskevská 86, 101 00 Praha 10

(dále jen Zhotovitel)

Na základě ustanovení § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“), uzavírají Objednatel a Zhotovitel tuto smlouvu o dílo:

Článek II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování technické podpory software IBM pro PSEUD:
 - a) W024WLL – IBM WebSphere Portal Enable Procesor Value Unit (PVU) Annual SE Subscription and Support Renewal - 160
 - b) E02Z1LL – IBM WebSphere Portal Server Procesor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription and Support Renewal – 80
 - c) E029ELL – IBM Tivoli Stronge Manager Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription and Support – 16
 - d) E027NLL – IBM Licence Metric Tool Per Establishment Annual SW Subscription and Support Renewal.
2. Zhotovitel se zavazuje provést předmět smlouvy v souladu s podmínkami této smlouvy, v souladu s právními předpisy a dalšími normami souvisejícími s předmětem plnění veřejné zakázky.
3. Zhotovitel se zavazuje při předmětu plnění smlouvy postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a hájit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob.
4. Zhotovitel se zavazuje provést předmět smlouvy řádně a včas bez faktických a právních vad.
5. Objednatel se zavazuje Zhotoviteli za provedení předmětu smlouvy zaplatit stanovenou cenu v souladu s podmínkami dle této smlouvy.

Článek III. Způsob zajištění technické podpory

1. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit provádění předmětu smlouvy následujícím způsobem:
 - řešením problémů, které souvisí s instalací, konfigurací a provozem produktů,
 - řešením dotazů na speciální funkcionalitu produktu, případně na řešení základních problémů typu „how-to“,
 - možností účasti řešitele po vlastním rozhodnutí na místě u Objednatele po demonstraci chyby, kterou nelze reprodukovat u poskytovatele řešení.
2. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit elektronický on-line přístup k posledním aktuálním verzím předmětného software s možností čerpání technické podpory.
3. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit technickou podporu produktů během pracovní doby v lokálním jazyce. V případě, že charakter problému odpovídá prioritě úrovně 1, tedy jednalo se o takovou závadu, že produkt v provozním prostředí nelze vůbec používat a řešení nesnese vzhledem k povaze provozované aplikace odkladu, poskytnout podporu také kdykoliv mimo pracovní dobu, a to s dobou reakce do 2 hodin. Podpora pro problémy s prioritou 1 mimo pracovní dobu nemusí být v lokálním jazyce.

Reakční doby:

Priorita	Charakter závady	Reakční doba
1	Provozní aplikaci nelze z důvodu závady produktu vůbec provozovat nebo má závada produktu kritický vliv na provozovanou aplikaci.	Do 2 hodin
2	Závada produktu výrazně omezuje správnou funkcionality aplikace, avšak produkt a aplikaci je možné s omezením provozovat.	Do 4 hodin v pracovní době
3	Nekritická závada produktu, která nemá na provoz aplikace výrazný vliv, aplikaci lze provozovat bez výrazných omezení.	Do konce příštího pracovního dne
4	Nekritická závada produktu, která má minimální resp. žádný vliv na provoz aplikace. Řešení problému informativního, resp. „how-to“, charakteru.	Do konce příštího pracovního dne

Článek IV.

Hlášení požadavků na servisní zásah a poskytnutí technické podpory

1. Hlášení požadavků na servisní zásah je prováděno odpovědnými pracovníky Objednatele na níže uvedená kontaktní čísla Zhotovitele uvedené v čl. V. Telefonické hlášení musí být doplněno písemnou formou (fax, případně e-mail), jinak se považuje toto hlášení za nepotvrzené a tudíž neplatné.
2. Při hlášení požadavků je Objednatel povinen uvést zejména tyto skutečnosti:
 - identifikační údaje Objednatele, vč. odpovědné osoby,
 - identifikační údaje Zhotovitele, vč. odpovědné osoby,
 - identifikaci projektu: SYSTÉMU NA OCHRANU KULTURNÍHO DĚDICTVÍ ČR – PSEUD,
 - přesný, detailní popis a charakteristiku závady,
 - ostatní skutečnosti, které by samy o sobě, případně ve spojitosti s jinými informacemi, mohly být užitečné při řešení problémů, odstraňování závady.

Článek V.

Odpovědné osoby a kontaktní údaje

1. Kontaktní údaje pro hlášení požadavků:
 - telefonní číslo: **603 280 281**, (603 222 001, 605 404 383)
 - faxové číslo: **283 023 222**
 - e-mail: **pseud@techniserv.cz**
2. Odpovědné osoby za stranu Objednatele:
 - Ing. Zdeněk Bouda, tel. 974 834 255, email: zdeněk.bouda@pcr.cz.

3. Odpovědné osoby za stranu Zhotovitele:

3.1. Ing. Zbyšek Koubský, tel. 603 280 281, email: zkoubsky@techniserv.cz

3.2. Jiří Prokeš, tel. 603 222 001, email: jprokes@techniserv.cz

Článek VI. Cena a platební podmínky

1. Cena za předmět plnění je stanovena takto:

Cena bez DPH	1 249 696,00 Kč
DPH 21%	262 436,16 Kč
Cena vč. DPH	1 512 132,16 Kč

2. Cena je stanovena jako cena konečná a nejvyšší přípustná za plnění celého předmětu této smlouvy a nemůže být překročena. Překročení nebo změna ceny je možná pouze za předpokladu, že v průběhu realizace služeb dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty. V takovém případě bude cena upravena podle změny sazeb daně z přidané hodnoty platných v době vzniku zdanitelného plnění, a to ve výši odpovídající změně sazby daně z přidané hodnoty.
3. Součástí celkové ceny jsou veškerá plnění, která se Zhotovitel zavázal poskytnout Objednateli na základě této smlouvy; součástí celkové ceny jsou i služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci nebo i ve smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale uchazeč jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytnou součástí plnění předmětu smlouvy;
4. Úhrada celkové ceny za služby se uskuteční v pravidelných čtvrtletních splátkách, datem uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední den kalendářního měsíce příslušného čtvrtletí, v němž jsou služby poskytovány, s výjimkou měsíce prosince, kdy datem uskutečnění zdanitelného plnění bude po dohodě stran 5. prosinec. Faktura za poslední čtvrtletí musí být prokazatelně doručena nejpozději 6. prosince.
5. Platba za plnění předmětu smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet Zhotovitele na základě vystavené faktury (daňového dokladu).
6. Daňové doklady musí splňovat požadavky stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Faktury musí splňovat veškeré požadavky stanovené českými právními předpisy, zejména § 13a obchodního zákoníku. Kromě těchto náležitostí bude faktura obsahovat označení Zhotovitele, Objednatele (Ministerstvo vnitra ČR, Nad štolou 936/3, 170 34 Praha 7) a příjemce faktury (Policejní prezidium ČR, P. O. BOX 6, 150 05 Praha 5). Každá faktura (daňový doklad) bude vyhotovena ve dvou výtiscích (1 originál + 1 kopie).
7. Společně s fakturami (daňovými doklady) Zhotovitel dodá kopie:
 1. Objednatelem schváleného výkazu práce,
 2. Akceptačního protokolu podepsaného pověřenými zástupci obou smluvních stran, pokud je jejich dodání předepsáno touto smlouvou.
8. Faktura (daňový doklad) je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli na adresu uvedenou ve smlouvě, účtovaná částka se považuje

za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z bankovního účtu Objednatele uvedeného ve smlouvě ve prospěch bankovního účtu Zhotovitele uvedeného ve smlouvě.

9. Objednatel je oprávněn do lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu (daňový doklad) Zhotoviteli, pokud neobsahuje náležitosti stanovené smlouvou nebo obsahuje nesprávné cenové údaje, nebo není doručena v požadovaném množství výtisků, a to s uvedením důvodu vrácení; Zhotovitel je v případě vrácení faktury (daňového dokladu) povinen do 10 pracovních dnů ode dne doručení vrácené faktury (daňové dokladu) ji opravit nebo vyhotovit novou fakturu (daňový doklad); oprávněným vrácením faktury (daňového dokladu) přestává běžet lhůta splatnosti; nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne prokazatelného doručení opravené nebo nově vystavené faktury (daňového dokladu) Objednateli; faktura (daňový doklad) se považuje za vrácenou ve lhůtě splatnosti, je-li v této lhůtě odeslána, není nutné, aby byla v téže lhůtě doručena Zhotoviteli, který ji vystavil.
10. Platby budou probíhat v korunách na základě předložené faktury (daňového dokladu), zálohové platby Objednatel neposkytuje.
11. Zálohové platby Objednatel neposkytuje.

Článek VII.

Termín a místo plnění

1. Termín poskytování plnění:
 - a. od podpisu této smlouvy do prosince 2014.
2. Místem plnění je objekt Objednatele ul. Bubenečská 20, Praha 6.

Článek VIII.

Součinnost Objednatele

1. Objednatel je povinen zajistit jako předpoklad řádného poskytování podpory ze strany Zhotovitele:
 - vzdálený zabezpečený přístup k dotčeným systémům a do testovacího prostředí uživatele ke všem systémům, které souvisejí s předmětem této smlouvy a to formou vzdáleného zabezpečeného přístupu ze zabezpečeného pracoviště kriminální policie ve vzájemně dohodnuté lokalitě,
 - potřebnou součinnost pracovníků Objednatele.

Článek IX.

Ostatní podmínky

1. Servisní zabezpečení a technická podpora dodané aplikace PSEUD v rámci paušální podpory nezahrnuje:
 - výměnu software třetích stran pokud to licenční podmínky nepovolují nebo pokud tento upgrade vyžaduje nutnost úpravy dodaného systému nad sjednaný objem servisního zabezpečení a technické podpory,

- upgrade nebo update software nebo systému nad sjednaný objem servisního zabezpečení a technické podpory,
 - zrušení podpory software třetích stran,
 - jakékoliv další změny vyžadující úpravy dodaného systému nad sjednaný objem servisního zabezpečení a technické podpory, (např. tvorba nových funkcionalit systému apod.),
 - úpravy vyplývající ze změny legislativy systému nad sjednaný objem servisního zabezpečení a technické podpory,
 - jakékoliv další změny a úpravy související se změnami vnější či vnitřní infrastruktury datových sítí Objednatele nebo veřejných datových sítí.
2. Poskytovaná paušální podpora nezahrnuje a negarantuje následující:
- chyby, které vzniknou neodborným Objednatele nebo třetích stran,
 - chyby, které vzniknou nefunkčností síťové infrastruktury a technického vybavení (např. servery, routery, přepínače, ...),
 - chyby vzniklé nefunkčností systémů Objednatele nebo systémů třetích stran, na kterých je závislá funkce části, jež jsou předmětem servisního zabezpečení a technické podpory a zároveň nejsou pod správou a kontrolou Zhotovitele,
 - chyby vzniklé v důsledku zásahu vyšší moci,
 - chyby uvedené v tomto odstavci nejsou považovány za vady systému a činnost na odstranění chyb je dle dohody smluvních stran účtována a hrazena Objednatelem samostatně na základě kalkulace Zhotovitele.
3. Zhotovitel neodpovídá za poškození operačních systémů, aplikačních programů a uživatelských dat, které by vzniklo zaviněním Objednatele. Objednatel je povinen provádět veškerá opatření pro zajištění bezpečnosti a zachování operačních systémů, aplikačních programů a uživatelských dat.

Článek X.

Smluvní sankce a náhrada škody

1. V případě nedodržení reakční doby dle článku III., za nedodržení lhůty pro odstranění nedostatků a vad předmětu plnění za každý jednotlivý nedostatek a každou jednotlivou vadu se Zhotovitel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny zakázky včetně daně z přidané hodnoty za každý i započatý den prodlení.
2. Při prodlení s proplácením faktur se Objednatel zavazuje Zhotoviteli zaplatit zákonný úrok z prodlení z fakturované částky včetně DPH za každý i započatý dne prodlení.
3. Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné straně doručena oprávněnou stranou písemná výzva k jejich zaplacení, a to na bankovní účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
4. Smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty). Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.

5. U náhrady škody se nepřipouští omezení odpovědnosti za škodu, výše náhrady škody a sankcí uvedených v této smlouvě, a to ani v případě, že je pro příslušné porušení sjednána smluvní pokuta. Není připuštěno omezení výši škody, kterou lze při porušení smlouvy předvídat.
6. Ustanovení o smluvní pokutě dle odstavce 1 tohoto článku se nepoužije za předpokladu, že vina neleží na straně Zhotovitele.

Článek XI. Odpovědnost za vady

1. Zhotovitel garantuje, že předmět plnění bude mít vlastnosti a bude fungovat v souladu s požadavky Objednatele uvedenými v této smlouvě.

Článek XII. Obchodní tajemství, důvěrnost informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že při jednáních předcházejících uzavření smlouvy nebo v rámci plnění této smlouvy
 - a. si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace);
 - b. mohou jejich zaměstnanci nebo třetí osoby získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím či jinak přístup k důvěrným informacím druhé strany.
2. Tyto důvěrné informace jsou považovány za obchodní tajemství.
3. Předávající strana zůstává výlučným nositelem práv k veškerým důvěrným informacím a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace, zejména bude o nich zachovávat mlčenlivost a zajistí, aby s nimi ve stejném rozsahu nakládaly i třetí osoby, kterým je poskytne v souladu s touto smlouvou či event. nedopatřením zpřístupní. S výjimkou přenesení výsledků plnění na nosič, který bude předán Objednateli, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni k splnění smlouvy. V případě plnění této smlouvy se smluvní strany zavazují činit tak vždy jen v nezbytně nutném rozsahu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění Smlouvy.
4. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné bez ohledu na formu jejich zachycení veškeré informace, které nebyly smluvní stranou označeny jako veřejné a které se týkají smlouvy a jejího plnění, které se týkají smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích) anebo informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, utajované skutečnosti, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně označeny smluvní stranou. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se v průběhu trvání smlouvy staly veřejně známými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané smluvní stranou na základě postupu

nezávislého na smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je smluvní strana schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté smluvní straně třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

5. Obsahem důvěrných informací Zhotovitele jsou též ustanovení této smlouvy a obchodní a technologické know-how zpřístupněné v rámci plnění této smlouvy Objednateli. Žádné ustanovení smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje Zhotovitele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění Smlouvy.
6. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu na titulní stránce slovy „důvěrné“.

Článek XIII. Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v souladu s § 344 a následujících obchodního zákoníku.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže je Zhotovitel v prodlení s plněním podle této smlouvy delším než 10 dnů ode dne, kdy mělo být plnění poskytnuto.
3. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže je Objednatel v prodlení s úhradou faktury delší než 30 dnů ode dne termínu splatnosti.
4. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že vůči majetku Zhotovitele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují; insolvenční návrh na Zhotovitele byl zamítnut proto, že majetek Zhotovitele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení; Zhotovitel vstoupí do likvidace.
5. Odstoupení od této smlouvy je účinné a smlouva zaniká s výjimkou ustanovení, která mají podle zákona nebo této smlouvy trvat i po ukončení smlouvy, dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
6. Odstoupením od smlouvy či dohodou nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zejména povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá přede dnem účinnosti odstoupení či dohody o ukončení).
7. Nejpozději do 30 dnů od ukončení této smlouvy dohodou či odstoupením, provedou smluvní strany protokolárně vypořádání plnění provedených k datu, kdy byla smlouva ukončena.

Článek XIV. Závěrečná ustanovení

1. Zhotovitel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním celého textu smlouvy včetně příloh na profilu zadavatele www.softender.cz.

2. Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti výslovně neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanovení obchodního zákoníku, v oblasti práv autorských ustanoveními autorského zákona a v dalších oblastech dle příslušných právních předpisů.
3. Jakékoli změny, dodatky či zrušení této smlouvy musí být učiněny formou písemných a číselně označených dodatků ke smlouvě schválených oběma smluvními stranami.
4. Spory smluvních stran vznikající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řečeny před příslušnými soudy České republiky.
5. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy, přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
6. Strany této smlouvy se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
7. Neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy, pokud nejde o skutečnost, se kterou spojuje zákon takové účinky. Strany této smlouvy se zavazují nahradit neplatné ustanovení této smlouvy jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neplatného.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech identických výtiscích v českém jazyku s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží 3 výtisky, Zhotovitel 1 výtisk.
9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, a na důkaz toho připojují své podpisy.
10. Tato smlouva nabývá platnost a účinnost dnem uzavření smlouvy a uzavírá se na dobu určitou do 31. 12. 2014.

V Praze dne 24. 1. 2014

V Praze dne 28. 1. 2014

Za Objednatele

Za Zhotovitele

Ing. Stanislav Loskot, v. r.

Petr Švagr, v. r.

.....
Ing. Stanislavem Loskotem
zástupce ředitele Správy logistického zabezpečení
Policejního prezidia České republiky

.....
Petr Švagr
jednatel společnosti
TECHNISERV, spol. s r.o.