

Reakční doby pro nahlášené závady

Požadované doby odezvy při řešení problémů:

PRIORITA	DEFINICE	DOBA ODEZVY
1	Provoz nebo vývoj je zastaven, nabyvatel nemůže pokračovat v dalším vývoji.	2 hodiny
2	Vývoj nebo provoz je pozastaven, ale s dočasným obejitím problému může pokračovat po určitou dobu.	4 hodiny
3	Vývoj nebo provoz je problémem ovlivněn, ale může se pokračovat jiným způsobem.	4 hodiny
4	Vývoj nebo provoz může pokračovat. Nabyvatel oznámí problém poskytovateli, ale neočekává řešení v současné době.	4 hodiny

Vypracoval: Mgr. Jiří Šídlo
tel.: 974 884540