

Smlouva o poskytování služeb

č.j. PPR-29634–8/ČJ-2016-99056

uzavřená podle ustanovení § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Čl. 1 Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
Příjemce faktury: Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby
poštovní schránka 62/ŘPVS 170 89 Praha 7
IČ: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: plk. Mgr. Pavlem Osvaldem, ředitelem Ředitelství pro podporu výkonu
služby Policejního prezidia České republiky
Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Kontaktní osoba: plk. Mgr. Petr Malovec Ph.D.
Telefon: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

dále jako „objednatel“

AUROTON COMPUTER, spol. s r.o.

se sídlem: Desenská 612/35, 19000 Praha 9
IČ: 43871437
DIČ: CZ43871437
Bankovní spojení: Unicredit bank
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Zastoupen: Ing. Přemyslem Ondrou, jednatelem společnosti
Kontaktní osoba: Ing. Zdeňka Pražáková
Telefon: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 5013

dále jako „poskytovatel“

uzavírají na základě a v souladu s výsledky veřejné zakázky s názvem „**Technická podpora systému OBZOR**“, která byla zveřejněna pod číslem jednacím PPR-29634-4/Čj-2016-990656 dne 25. 11. 2016, v jejímž rámci byla nabídka poskytovatele vyhodnocena jako vhodná, tuto Smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“)

Čl. 2 Předmět smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje v souladu s touto smlouvou poskytovat na své náklady a nebezpečí služby v rozsahu čl. 3 této smlouvy.
- 2.2 Veškeré důsledky vzniklé nesplněním povinností Poskytovatele podle této smlouvy jdou k jeho tíži.
- 2.3 Objednatel se zavazuje v souladu s touto smlouvou řádně provedené služby převzít a zaplatit na účet Poskytovatele sjednanou cenu dle čl. 5 této smlouvy.

Čl. 3 Předmět plnění

3.1 Předmětem této smlouvy je poskytování technické podpory pro systém **OBZOR** v následujícím rozsahu:

- Pravidelná měsíční kontrola funkčnosti uživatelských aplikací IS OBZOR.
- Pravidelná měsíční kontrola logů aplikace.
- Pravidelná měsíční kontrola logů serverové infrastruktury (APIS APLI a APIS MES).
- Pravidelná měsíční kontrola výkonnosti aplikace s ohledem na HW.
- Technická podpora a konzultační činnost při stanovování technických parametrů UN/EDIFACT PAXLST pro nové letecké dopravce.
- Konzultační činnost při jednání o nastavení technických parametrů datového připojení SITATEX TYPE B TYPE X a při kolizních stavech v datové komunikaci.
- Zavádění nových šablon dopravců do IS OBZOR.
- Detekce chybových stavů systému a následný návrh jejich odstranění.
- Drobné nerozvojové úpravy IS OBZOR podle požadavků výkonu Ředitelství služby cizinecké policie, zahrnující analýzu, úpravu, testování a instalaci.
- poskytování technické podpory HELPDESK(www.auroton.cz/helpdesk) 24 hodin, 7 dní v týdnu s reakční dobou do 4 hodin od času nahlášení požadavku Poskytovateli, v případě nedostupnosti HELPDESKU na e-mail xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx nebo telefonní čísla xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx v pracovních dnech od 8:30 do 16:30 hodin, mimo tuto dobu na telefonní čísla xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx s tím, že požadavek bude vždy dodatečně zadán na HELPDESK poskytovatele s výchozím časem nahlášení požadavku. Služba HELPDESK zahrnuje i odstranění nahlášené závady nebo jiné vyřízení nahlášeného požadavku.
- Poskytování telefonické konzultace (HOTLINE):
 - a. SW konzultace
 - b. HW konzultace
- Udržování aktuálnosti dokumentace k IS OBZOR.
- Ladění parametrů systému a odstraňování zjištěných výkonnostních problémů.

Předmět plnění bude poskytován v rozsahu minimálně 1512 hodin v období od uzavření smlouvy do 31. 12. 2019. Do těchto hodin se nezahrnuje čas poskytování služeb helpdesk a hotline.

Poskytovatel při plnění této smlouvy nebude mít přístup k reálným datům. Veškeré ladící a testovací práce musí být provedeny na testovacích datech, která objednatel poskytne poskytovateli nebo si je poskytovatel zajistí a odsouhlasí jejich validitu pro účely testování s objednatelem.

Poskytovatel není oprávněn připojovat vlastní zařízení nebo zprostředkovávat jakýkoli logický přístup do ICT infrastruktury objednatele, pracující s reálnými daty. V případě stavu, kdy objednatel a poskytovatel společně odstraňují závadu, je možný přístup k reálným datům jen pod dohledem odpovědného pracovníka objednatele a jen za účelem odstranění závady.

Čl. 4 Doba a místo plnění

- 4.1 Tato smlouva se sjednává na dobu určitou, a to od uzavření smlouvy do 31. 12. 2019.
- 4.2 Smluvní strany potvrzují, že plnění poskytnuté poskytovatelem v rozsahu uvedeném v této Smlouvě v období od 1. 1. 2017 do jejího uzavření, je považováno za plnění poskytované podle této Smlouvy a její podmínky se v plném rozsahu vztahují i na takové plnění.
- 4.3 Místa plnění dle této smlouvy je: Policie ČR, Ředitelství služby cizinecké policie, Olšanská 2, 130 51 Praha 3 a teritoriální útvary SCP.

Čl. 5 Cena plnění, platební podmínky

- 5.1 Celková cena za sjednané služby podle této smlouvy činí **2 767 582,00 Kč** bez DPH (slovy: dvamilionysedmsetšedesátsedmtisícčtyřicetosmdesát dva korun českých), což činí **3 348 774,22 Kč** včetně DPH (slovy: třimilónytrřistačtyřicetosmtisícšedmsedmdesátčtyři korun českých dvacet dva haléřů), DPH 21 % činí **581 192,22 Kč**. Sazba DPH je účtována v souladu s právními předpisy České republiky.
- 5.2 Úhrada celkové ceny za služby bude placena v pravidelných čtvrtletních splátkách uvedených v Příloze č. 3 smlouvy bezhotovostním převodem v korunách českých na účet poskytovatele uvedený ve smlouvě na základě dílčích faktur, které poskytovatel vystaví do 10 kalendářních dnů od vzniku práva fakturovat. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den kalendářního čtvrtletí, v němž jsou služby poskytovány.
- 5.3 Společně s fakturami poskytovatel dodá originály výkazů provedených prací podepsané pověřenými zástupci obou smluvních stran.
- 5.4 V ceně služeb dle čl. 5.1 jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele související s poskytovanými službami. V celkové ceně jsou zahrnuty i položky, které mohl Poskytovatel ke dni uzavření smlouvy předpokládat vzhledem k povaze a způsobu plnění.
- 5.5 Faktury musí splňovat veškeré požadavky stanovené českými právními předpisy, zejména náležitosti daňového dokladu stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a obchodní listiny stanovené v § 435 občanského zákoníku. Kromě těchto náležitostí bude faktura obsahovat označení (faktura), číslo smlouvy, označení bankovního účtu objednatele, datum vystavení, název a sídlo poskytovatele, objednatele (Ministerstvo vnitra ČR, Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7) a příjemce faktury (Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby, poštovní schránka 62/ŘPVŠ, 170 89 Praha 7), cenu bez DPH, výši DPH zaokrouhlenou na celé

desetihaléře nahoru a cenu včetně DPH. Každá faktura musí být vyhotovena ve 2 výtiscích (1 originál + 1 kopie).

- 5.6 Doba splatnosti faktury je dohodnuta na 30 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury Objednateli na adresu příjemce faktury s výjimkou faktur za poslední čtvrtletí příslušného roku, jejichž splatnost je 60 dnů. Tyto faktury musí být Objednateli prokazatelně doručeny nejpozději do 31. 1. 2018, 2019 a 2020.
- 5.7 Objednatel je oprávněn ve lhůtě splatnosti vrátit bez zaplacení poskytovateli fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené smlouvou nebo fakturu, která obsahuje nesprávné cenové údaje nebo není doručena v požadovaném množství výtisků, a to s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je v případě vrácení faktury povinen do 10 pracovních dnů ode dne doručení vrácenou fakturu opravit nebo vyhotovit fakturou novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti v původní délce běží znovu ode dne prokazatelného doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednateli. Faktura se považuje za vrácenou ve lhůtě splatnosti, je-li v této lhůtě odeslána, není nutné, aby byla v téže lhůtě doručena poskytovateli.
- 5.8 Faktura je považovaná za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

Čl. 6 Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1 Poskytovatel je povinen poskytovat služby v množství, jakosti a provedení, jež určuje tato smlouva.
- 6.2 Objednatel se zavazuje zabezpečit:
 - vstup pracovníků Poskytovatele do určených prostor k poskytování služeb v místech plnění,
 - nezbytnou součinnost v místních podmínkách,
 - možnost ukládání materiálu určeného pro poskytování služeb,
 - napojení na elektrickou síť,
 - hygienické zázemí,
 - součinnost po celou dobu plnění této smlouvy.
- 6.3 Objednatel se zavazuje zabezpečit přípravu prostorů a napojení do technologického prostředí uživatele, které souvisí a je nezbytně nutné pro zdárné splnění této smlouvy.
- 6.4 Objednatel je povinen ověřit totožnost pracovníků Poskytovatele provádějících instalace nebo servis dodaných zařízení v prostorách Objednatele.
- 6.5 Objednatel dodá podklady pro zřízení účtu ke službě HELPDESK, a to jméno, heslo a e-mail každého administrátora Objednatele, který bude se službou HELPDESK pracovat.
- 6.6 Objednatel je povinen vždy vkládat do služby HELPDESK (nouzově na e-mail xxxxxxxxxxxx) vyplněný Formulář hlášení závad uvedený v příloze č. 2 této smlouvy nebo číslo smlouvy poskytované služby přímo do služby HELPDESK pro identifikaci typu služby (smlouvy).
- 6.7 Poskytovatel bude při plnění předmětu smlouvy postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob.
- 6.8 Poskytovatel zřídí službu HELPDESK pro útvar ŘSCP a založí účty jednotlivých administrátorů Objednatele k této službě na základě zaslaných údajů Objednatele.

Čl. 7 Záruční podmínky

- 7.1 Poskytovatel garantuje, že každá služba, kterou poskytne v rámci plnění této smlouvy, bude provedena s vynaložením řádné odborné péče, adekvátních znalostí a dovedností.

- 7.2 Poskytovatel poskytuje na provedené služby a práce dle této smlouvy dvouletou záruku; záruční doba počíná běžet dnem podpisu výkazu práce.
- 7.3 V případě dodávky hardwarových komponentů v rámci poskytovaných služeb, vztahuje se na ně záruka poskytovaná výrobcem, resp. dokumentovaná záručním listem.
- 7.4 Lhůta pro odstranění vad max 12 hodin od řádného nahlášení.

Čl. 8 Sankce

- 8.1 Poskytovatel je oprávněn požadovat na Objednateli zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené dle příslušných právních předpisů z dlužné částky za každý i započatý den prodlení při nedodržení termínu splatnosti faktur řádně vystavených dle čl. 5 této smlouvy.
- 8.2 Objednatel je oprávněn požadovat na Poskytovateli za zaviněnou nedostupnost služby (poskytování helpdesku a telefonické konzultace) smluvní pokutu ve výši 0,5% z celkové ceny předmětu plnění za každý den nedostupnosti poskytované služby.
- 8.3 Objednatel je dále oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty po Poskytovateli za nedodržení lhůty pro odstranění nedostatků a vad předmětu plnění za každý jednotlivý nedostatek a každou vadu, a to ve výši 0,5% z celkové ceny předmětu plnění za každých započatých 24 hodin prodlení.
- 8.4 Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
- 8.5 Smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jiné smluvní pokuty). Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody.

Čl. 9 Odpovědnost za škody a bezpečnost, pojištění

- 9.1 Poskytovatel odpovídá za skutečné škody způsobené při poskytování služeb nebo v souvislosti s ním Objednateli nebo třetím osobám podle obecně platných předpisů. Škody odstraní Poskytovatel na vlastní náklady.
- 9.2 Stejná odpovědnost se vztahuje na škody způsobené Objednatelem nebo třetími osobami Poskytovateli v souvislosti s poskytováním služeb. Tyto škody odstraní Poskytovatel na náklady Objednatele.
- 9.3 Poskytovatel bude po dobu prací na vlastní náklady pojištěn proti krádeži a škodám na svém majetku (náradí, zařízení, materiál určený k poskytování služeb), jakož i proti případným škodám způsobeným svojí činností.
- 9.4 Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele kdykoli předložit doklady o tom, že pojistné smlouvy jsou a zůstávají v platnosti.
- 9.5 V každém případě je strana postižená vyšší mocí povinna neprodleně druhou stranu o výskytu vyšší moci písemně informovat a provést neodkladně všechna opatření k vyloučení škod.
- 9.6 V případě vyšší moci se prodlužuje lhůta ke splnění smluvních povinností o dobu, během které budou následky vyšší moci trvat včetně doby prokazatelně nutné k jejich odstranění. O ukončení vyšší moci a odstranění následků musí postižená strana druhou stranu písemně informovat.

Čl. 10 Odstoupení od smlouvy

- 10.1 Objednatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel neposkytne součinnost objednateli max. do 2 pracovních dnů od závazného nahlášení potřeby součinnosti.
- 10.2 Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů.
- 10.3 Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že:
- vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují,
 - poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 10.4 Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

Čl. 11 Závěrečná ustanovení

- 11.1 Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných dodatků.
- 11.2 Smluvní strany se zavazují chránit svá práva vyplývající z této smlouvy před třetími osobami a zdržet se jednání, která by jakýmkoli způsobem poškozovala zájmy druhé smluvní strany. Smluvní strany berou na vědomí, že obchodní a technické informace, které si vzájemně poskytnou v rámci plnění této smlouvy, jsou ve smyslu občanského zákoníku důvěrné a mohou být použity pouze v souladu s touto smlouvou.
- 11.3 Tato smlouva včetně 3 příloh je vyhotovena ve 4 vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží 3 a Poskytovatel 1 výtisk.
- 11.4 Osoby oprávněné jednat za Objednatele:
- ve věcech smluvních:
- | | |
|----------------------|-----------------------|
| p. Ing. Jana Firlová | tel. xxxxxxxxxxxxxxxx |
|----------------------|-----------------------|
- ve věcech obchodních:
- | | |
|----------------------------|-----------------------|
| p. Ing. Blanka Pospíšilová | tel. xxxxxxxxxxxxxxxx |
|----------------------------|-----------------------|
- ve věcech technických včetně podpisu výkazů práce:
- | | |
|----------------------------|-----------------------|
| plk. Mgr. Petr Malovec | tel. xxxxxxxxxxxxxxxx |
| kpt. Mgr. Miroslav Kuba | tel. xxxxxxxxxxxxxxxx |
| plk. Ing. Vladimír Tomášek | tel. xxxxxxxxxxxxxxxx |
- 11.5 Osoby oprávněné jednat za Poskytovatele:
- ve věcech smluvních, ve věcech fakturačních a platebních:
- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| p. Ing. Přemysl Ondra | tel. xxxxxxxxxxxxxxxx |
|-----------------------|-----------------------|
- ve věcech technických včetně podpisu výkazů práce:
- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| p. Ing. Zdeňka Pražáková | tel. xxxxxxxxxxxxxxxx |
|--------------------------|-----------------------|
- 11.6 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

- 11.7 Smluvní strany mají právo vypovědět tuto smlouvu i bez udání důvodů s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet den následující po dni prokazatelného doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.8 Platnost této smlouvy je možné ukončit oboustrannou dohodou.
- 11.9 Ostatní vztahy vyplývající z tohoto smluvního vztahu, které nejsou výslovně upraveny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 11.10 Poskytovatel souhlasí s uveřejněním této smlouvy na profilu objednatele www.zakazky.mvcr.cz/profile_display_3.html v plném znění.
- 11.11 Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy:
- příloha č. 1 – Rozpis výkazu prací
 - příloha č. 2 – Formulář hlášení závad
 - příloha č. 3 – Rozpis čtvrtletních splátek

V Praze dne 16.02.2017

V Praze dne 14.02.2017

.....
Za objednatele
plk. Mgr. Pavel Osvald v.r.
ředitel ŘPVS PP ČR

.....
Za zhotovitele
Ing. Přemysl Ondra, jednatel v.r.
AUROTON COMPUTER, spol. s r.o.

Příloha č. 1**Rozpis výkazu prací měsíčně za rok 2017**

Druh činnosti	počet hodin/měsíc
3.1.1) Pravidelná měsíční kontrola funkčnosti uživatelských funkcí v rámci systému Obzor	
3.1.2) Pravidelná měsíční kontrola logů aplikace.	
3.1.3) Pravidelná měsíční kontrola logů serverové infrastruktury (APIS APLI a APIS MES).	
3.1.4) Pravidelná měsíční kontrola výkonnosti HW a SW.	
3.1.5) Technická podpora a konzultační činnost při stanovování technických parametrů UN/EDIFACT PAXLST pro nové letecké dopravce.	
3.1.6)) Konzultační činnost při jednání o nastavení technických parametrů datového připojení SITATEX TYPE B TYPE X a při kolizních stavech v datové komunikaci.	
3.1.7) Zavádění datových šablon dopravců IS OBZOR.	
3.1.8) Detekce chybových stavů systému a následný návrh jejich odstranění. 3.1.9) Drobné nerozvojové úpravy IS OBZOR podle požadavků výkonu Ředitelství služby cizinecké policie, zahrnující analýzu, úpravu, testování a instalaci.	
3. 1. 10) Poskytování technické podpory HELPDESK (www.auroton.cz/helpdesk) 24 hodin, 7 dní v týdnu s reakční dobou do 4 hodin od času nahlášení požadavku Zhotovitele, v případě nedostupnosti HELPDESKU na email xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx nebo telefonní čísla xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxv pracovních dnech od 8:30 do 16:30 hodin, mimo tuto dobu na telefonní čísla xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx s tím, že požadavek bude vždy dodatečně zadán na HELPDESK Poskytovatele s výchozím časem nahlášení požadavku.	
3. 1. 11 Poskytování telefonické konzultace (HOTLINE): • SW konzultace • HW konzultace	
3. 1. 12) Udržování aktuální dokumentace k IS OBZOR.	
3. 1. 13) Ladění parametrů systému a odstraňování zjištěných výkonnostních problémů.	
Počet hodin za měsíc	36
Celkem za rok	432

Rozpis výkazu prací měsíčně za rok 2018

Druh činnosti	počet hodin/měsíc
3.1.1) Pravidelná měsíční kontrola funkčnosti uživatelských funkcí v rámci systému Obzor	
3.1.2) Pravidelná měsíční kontrola logů aplikace.	
3.1.3) Pravidelná měsíční kontrola logů serverové infrastruktury (APIS APLI a APIS MES).	
3.1.4) Pravidelná měsíční kontrola výkonnosti HW a SW.	
3.1.5) Technická podpora a konzultační činnost při stanovování technických parametrů UN/EDIFACT PAXLST pro nové letecké dopravce.	
3.1.6)) Konzultační činnost při jednání o nastavení technických parametrů datového připojení SITATEX TYPE B TYPE X a při kolizních stavech v datové komunikaci.	
3.1.7) Zavádění datových šablon dopravců IS OBZOR.	
3.1.8) Detekce chybových stavů systému a následný návrh jejich odstranění.	
3.1.9) Drobné nerozvojové úpravy IS OBZOR podle požadavků výkonu Ředitelství služby cizinecké policie, zahrnující analýzu, úpravu, testování a instalaci.	
3. 1. 10) Poskytování technické podpory HELPDESK (www.auroton.cz/helpdesk) 24 hodin, 7 dní v týdnu s reakční dobou do 4 hodin od času nahlášení požadavku Zhotovitele, v případě nedostupnosti HELPDESKU na email xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx nebo telefonní čísla xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx v pracovních dnech od 8:30 do 16:30 hodin, mimo tuto dobu na telefonní čísla xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx s tím, že požadavek bude vždy dodatečně zadán na HELPDESK Poskytovatele s výchozím časem nahlášení požadavku.	
3. 1. 11 Poskytování telefonické konzultace (HOTLINE): • SW konzultace • HW konzultace	
3. 1. 12) Udržování aktuální dokumentace k IS OBZOR.	
3. 1. 13) Ladění parametrů systému a odstraňování zjištěných výkonnostních problémů.	
Počet hodin za měsíc	42
Celkem za rok	504

Rozpis výkazu prací měsíčně za rok 2019

Druh činnosti	počet hodin/měsíc
3.1.1) Pravidelná měsíční kontrola funkčnosti uživatelských funkcí v rámci systému Obzor	
3.1.2) Pravidelná měsíční kontrola logů aplikace.	
3.1.3) Pravidelná měsíční kontrola logů serverové infrastruktury (APIS APLI a APIS MES).	
3.1.4) Pravidelná měsíční kontrola výkonnosti HW a SW.	
3.1.5) Technická podpora a konzultační činnost při stanovování technických parametrů UN/EDIFACT PAXLST pro nové letecké dopravce.	
3.1.6)) Konzultační činnost při jednání o nastavení technických parametrů datového připojení SITATEX TYPE B TYPE X a při kolizních stavech v datové komunikaci.	
3.1.7) Zavádění datových šablon dopravců IS OBZOR.	
3.1.8) Detekce chybových stavů systému a následný návrh jejich odstranění.	
3.1.9) Drobné nerozvojové úpravy IS OBZOR podle požadavků výkonu Ředitelství služby cizinecké policie, zahrnující analýzu, úpravu, testování a instalaci.	
3. 1. 10) Poskytování technické podpory HELPDESK (www.auroton.cz/helpdesk) 24 hodin, 7 dní v týdnu s reakční dobou do 4 hodin od času nahlášení požadavku Zhotovitele, v případě nedostupnosti HELPDESKU na email xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx nebo telefonní čísla xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx v pracovních dnech od 8:30 do 16:30 hodin, mimo tuto dobu na telefonní čísla xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx s tím, že požadavek bude vždy dodatečně zadán na HELPDESK Poskytovatele s výchozím časem nahlášení požadavku.	
3. 1. 11 Poskytování telefonické konzultace (HOTLINE): • SW konzultace • HW konzultace	
3. 1. 12) Udržování aktuální dokumentace k IS OBZOR.	
3. 1. 13) Ladění parametrů systému a odstraňování zjištěných výkonnostních problémů.	
Počet hodin za měsíc	48
Celkem za rok	576

Příloha č. 3**Rozpis čtvrtletních splátek**

období od:	období do:	částka bez DPH	částka vč. DPH	sazba DPH (21%)	splatnost
01.01.2017	31.03.2017	199 250,00 Kč	241 092,50 Kč	41 842,50 Kč	30 dní
01.04.2017	30.06.2017	199 250,00 Kč	241 092,50 Kč	41 842,50 Kč	30 dní
01.07.2017	30.09.2017	199 250,00 Kč	241 092,50 Kč	41 842,50 Kč	30 dní
01.10.2017	31.12.2017	199 250,00 Kč	241 092,50 Kč	41 842,50 Kč	60 dní
Celkem 2017		797 000,00 Kč	964 370,00 Kč	167 370,00 Kč	-
01.01.2018	31.03.2018	229 137,50 Kč	277 256,38 Kč	48 118,88 Kč	30 dní
01.04.2018	30.06.2018	229 137,50 Kč	277 256,38 Kč	48 118,88 Kč	30 dní
01.07.2018	30.09.2018	229 137,50 Kč	277 256,38 Kč	48 118,88 Kč	30 dní
01.10.2018	31.12.2018	229 137,50 Kč	277 256,38 Kč	48 118,88 Kč	60 dní
Celkem 2018		916 550,00 Kč	1 109 025,50 Kč	192 475,50 Kč	-
01.01.2019	31.03.2019	263 508,00 Kč	318 844,68 Kč	55 336,68 Kč	30 dní
01.04.2019	30.06.2019	263 508,00 Kč	318 844,68 Kč	55 336,68 Kč	30 dní
01.07.2019	30.09.2019	263 508,00 Kč	318 844,68 Kč	55 336,68 Kč	30 dní
01.10.2019	31.12.2019	263 508,00 Kč	318 844,68 Kč	55 336,68 Kč	60 dní
Celkem 2019		1 054 032,00 Kč	1 275 378,72 Kč	221 346,72 Kč	-
Celkem 2017-2019		2 767 582,00 Kč	3 348 774,22 Kč	581 192,22 Kč	-