



Výzva

včetně zadávací dokumentace k veřejné zakázce malého rozsahu zadávané
dle ustanovení § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,
a v souladu s nařízením Ministerstva vnitra č. 45
ze dne 26. listopadu 2016
o zadávání veřejných zakázek k podání nabídky na plnění veřejné zakázky na služby
s názvem

„Komunikační strategie a plán rozvoje portálu portal.gov.cz“

(dále jen „výzva“)

1. IDENTIFIKAČNÍ A KONTAKTNÍ ÚDAJE VEŘEJNÉHO ZADAVATELE

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Se sídlem: Nad Štolou 936/4, 170 34 Praha 7
Kontaktní adresa: náměstí Hrdinů 1634/3, 140 21, Praha 4
IČ: 000 07 064
Zastoupená: Ing. Romanem Vrbou, ředitelem odboru eGovernmentu

Kontaktní osoba:
Mgr. Helena Eksteinová
Tel: 974 816 262
email: helena.eksteinova@mvcv.cz

(dále jen „zadavatel“)

2. VYMEZENÍ DRUHU A PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

2.1. Druh veřejné zakázky

Veřejná zakázka malého rozsahu naslužby

2.2. Klasifikace veřejné zakázky

71241000-9 Studie proveditelnosti, poradenství, analýza

2.3. Místo a doba plnění veřejné zakázky

Místem plnění veřejné zakázky je sídlo a další pracoviště zadavatele v Praze,
jakož i sídlo a další pracoviště vybraného uchazeče.

Zadavatel předpokládá zahájení plnění předmětu veřejné zakázky bezprostředně
po podpisu smlouvy o plnění této veřejné zakázky (duben /2017).



2.4. Věcné vymezení předmětu veřejné zakázky

Předmět nabídky:

- Analýza současné funkčnosti a přehlednosti webu (včetně definice nejpalčivějších problémů a návrhu jejich řešení)
- Definice cílových skupin uživatelů
- Opravy zásadních chyb a nasazení vylepšení webu
- Návrh nových funkcí a služeb portálu (vč. návrhu navigační struktury webu)
- Analýza a návrhy zapojení portálu do internetu
- Návrh nového vzhledu (vč. grafického návrhu loga, hlavní stránky a detailu životní situace a události a vč. interaktivního demo navržených stránek)
- Návrh komunikace nového vzhledu a služeb portálu
- Analýza zabezpečení portálu a analýza procesů z pohledu Zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti
- Analýza a návrh technologické infrastruktury portálu

V rámci dodávky vznikne dokument s analýzou současného stavu Portálu veřejné správy (PVS), určením další koncepce a plánem dalšího rozvoje. Zároveň bude v rámci dodávky odvedena práce na vzhledu (grafické návrhy a interaktivní demo), fungování a propagaci PVS, vše v rozsahu dle Přílohy 2 této Výzvy.

Cílem projektu je zajistit v krátkém časovém horizontu odstranění zásadních nefunkčností a nedokonalostí portálu, zvýšení propagace portálu a detailní plán dalšího rozvoje portálu ve střednědobém horizontu.

2.5. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky **1 915 000,- Kč (slovy: milion devět set patnáct tisíc korun českých bez DPH)**.

3. ZPRACOVÁNÍ A PODÁNÍ NABÍDKY

Nabídku podá uchazeč písemně, v 1 originále (výtisk označí pojmem „originál“) a v 1 kopii (výtisk označí pojmem „kopie“) a v elektronické podobě na nosiči CD/DVD, jejíž součástí bude také doplněný návrh smlouvy ve formátu MS Word. Uchazeč podává nabídku ve lhůtě pro podání nabídek. Nabídka musí být podána v řádně uzavřené a neporušené obálce opatřené na uzavření razítkem a podpisem uchazeče, označené názvem veřejné zakázky – **„Komunikační strategie a plán rozvoje portálu portal.gov.cz“**, na které musí být uvedena adresa, na níž je možné zaslat oznámení podle ustanovení § 123 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“). Na obálce bude dále uveden nápis „NEOTEVÍRAT“. Nabídka včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu zakázky bude zpracována v českém jazyce, vysokoškolské diplomy se mohou předkládat v latinském jazyce. Nabídka bude svázaná či jinak zabezpečena proti manipulaci s jednotlivými listy. Uchazeč společně s nabídkou předloží vyhotovený a podepsaný návrh smlouvy o realizaci veřejné zakázky.

3.1. Obsah nabídky



3.1.1. Krycí list nabídky

Součástí nabídky bude Krycí list nabídky, jehož vzor je uveden v Příloze č. 1 této Výzvy, do kterého budou doplněny všechny požadované údaje týkající se uchazeče. Krycí list nabídky bude opatřen razítkem a podpisem oprávněné osoby uchazeče.

3.1.2. Obsah nabídky

Struktura nabídky bude uvedena v obsahu Nabídky, který bude uvádět odkazy na jednotlivé číslované stránky nabídky

3.1.3. Kvalifikační kritéria

Kvalifikační kritéria budou doložena způsobem uvedeným v čl. 6 této Výzvy a budou seřazena od základních po technická dle čl. 6 této Výzvy.

3.1.4. Nabídková cena

Nabídková cena bude stanovena v požadované struktuře dle čl. 4 této Výzvy.

3.1.5. Návrh ukázkového řešení

Navržené ukázkové řešení slouží zadavateli k prověření schopností uchazeče plnit obsah zakázky a kvalita jeho provedení zároveň slouží jako jedno z hodnotících kritérií v rámci výběrového řízení.

Ukázkové řešení musí být zpracované v rozsahu popsaném v následujících bodech a musí reflektovat stav portálu portal.gov.cz k datu uveřejnění této Výzvy.

Ukázkové řešení bude v nabídce obsaženo v následující struktuře:

a. Grafický návrh hlavní stránky portálu

Uchazeč navrhne grafickou podobu hlavní stránky portálu dostupné nyní na URL adrese <http://portal.gov.cz/portal/obcan/>. Návrh nicméně nemusí vzhledem ani obsahem kopírovat současnou stránku. Cílem návrhu je demonstrovat schopnost uchazeče identifikovat klíčové prvky webu, správně je umístit a vhodně graficky či typograficky prezentovat. Grafický návrh bude v nabídce vytištěn nejméně na jednu celou stránku A4 v barevné podobě a na přiloženém CD bude uložen v grafickém formátu pro snadnou prezentaci návrhu (soubory jpg nebo png), v rozlišení odpovídajícímu skutečnému zobrazení stránky na monitoru. Grafický návrh bude obsahovat nejméně:

- Hlavičku (s logem portálu)

- Hlavní obsah

Prostor pro prezentaci informací a služeb portálu. Uchazeč identifikuje hlavní prvky, které je vhodné občanovi prezentovat, a formu této prezentace.

- Patička

Obsahuje důležité a užitečné odkazy, kontakty a informace o provozu portálu. Přesné obsahové složení navrhne uživatel.

b. Identifikace tří nejpálčivějších funkčních či designových problémů

Uchazeč identifikuje dle jeho mínění tři nejpálčivější problémy portálu portal.gov.cz z pohledu fungování webových stránek, uživatelského rozhraní, designu, fungování aplikací a služeb či nevhodnosti použité technologie.

Uchazeč do své nabídky zpracuje analýzu v rozsahu nejméně dvou a nejvíce pěti normostran (1800 znaků s mezerami) na jeden problém, tedy celkem v rozsahu od šesti do patnácti normostran. Každý problém bude popsán nejméně v těchto bodech:



- Popis problému – popis, lokalizace v portálu a definice, v čem problém spočívá.
- Závažnost problému – popis toho, a jak se problém dotýká uživatelů či fungování portálu a jaký má dopad na chod portálu (návštěvnost, chybovost, přístupnost apod.).
- Návrh řešení – návrh, jak je možné problém odstranit, včetně seznamu přínosů a rizik spojených s případnou implementací řešení.

3.1.6. Návrh smlouvy

Návrh smlouvy podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče.

3.1.7. Ostatní doklady, listiny a údaje vztahující se k předmětu plnění veřejné zakázky

Jedná se o doklady, listiny a údaje vyžadované v této Výzvě nebo dokládané uchazečem fakultativně.

3.2. Lhůta pro podání nabídky

Lhůta pro podání nabídek začíná běžet dnem následujícím po dni odeslání této Výzvy a je stanovena na 6 pracovních dnů. **Poslední den lhůty pro podání nabídky zadavatel stanovuje na 6. 3. 2017 do 10:00.**

Otevírání obálek proběhne dne **6. 3. 2017 do 10:00.** adrese Ministerstvo vnitra, nám. Hrdinů 1634/3, budova Centrotex, 9. patro, místnost č. 912.

3.3. Místo pro podání nabídky

Nabídku v listinné podobě lze poslat doporučenou poštou na adresu: **ČR - Ministerstvo vnitra, nám. Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4 nebo osobně nebo kurýrní poštou** na adrese Ministerstvo vnitra, nám. Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4 (budova Centrotex) podatelna (přízemí budovy) – číslo dveří 7 (telefon z vrátnice 816 299) každý pracovní den lhůty v úředních hodinách podatelny a poslední den lhůty v době od 08:00 do 10:00 hod.

Za okamžik podání nabídky se považuje fyzické převzetí zadavatelem.

3.4. Další podmínky pro podání nabídky

V případě, že část zakázky bude plněna formou subdodávky (prostřednictvím třetí osoby), požaduje zadavatel uvést v nabídce uchazeče dle § 104 odst. 1 zákona (např. v příloze návrhu smlouvy), jaká konkrétní část plnění veřejné zakázky bude zadána třetím osobám, a které osoby to budou (u subdodavatele je uchazeč povinen uvést jeho identifikační údaje dle § 28 odst 1 písm. g) zákona). Tím není dotčena výlučná odpovědnost uchazeče za poskytování řádného plnění.

Uchazeč je oprávněn podat pouze jednu nabídku. Variantní řešení není přípustné.



4. NABÍDKOVÁ CENA

Nabídkovou cenou se pro účely výběrového řízení rozumí celková cena bez DPH v členění na „celkovou nabídkovou cenu za tvorbu analýzy“ a „nabídkovou cenu za 50 člověkohodin opravných prací“.

Nabídková cena musí být stanovena jako nejvýše přípustná a musí obsahovat veškeré úkony související s řádnou realizací veřejné zakázky a veškeré náklady uchazeče související s řádnou realizací předmětu plnění.

Nabídková cena bude uvedena v české měně a v členění: nabídková cena bez DPH, samostatně příslušná sazba DPH v % a nabídková cena včetně DPH.

V případě mimořádně nízké nabídkové ceny bude zadavatel postupovat v souladu s § 113 odst. 1 zákona.

Daň z přidané hodnoty bude vypočtena dle příslušných právních předpisů České republiky platných k datu podání nabídky. V případě novelizace právních předpisů o DPH v době po podání nabídky bude DPH k ceně za část předmětu plnění nerealizovanou k datu účinnosti případné novely přepočtena dle nově platných právních předpisů.

5. OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Obchodní a platební podmínky jsou uvedené v návrhu smlouvy, který tvoří Přílohu č. 3 této Výzvy. Uchazeč doloží doplněný závazný text návrhu smlouvy. Návrh smlouvy bude podepsán osobou oprávněnou jednat za uchazeče. Vzor smlouvy připojený k této Výzvě je pro uchazeče závazný a uchazeč nesmí předmětná ustanovení vzoru smlouvy jakkoli měnit. Uchazeč je povinen doplnit údaje označené ve vzoru smlouvy či požadované ve Výzvě. Současně je uchazeč oprávněn doplnit další ustanovení, která nejsou ve vzoru obsažena. Takto doplněná ustanovení však nesmí být nikterak v rozporu s ustanoveními obsaženými ve vzoru smlouvy a ani nesmí aplikaci těchto původních ustanovení nijak omezovat. V případě rozporu mezi ustanoveními obsaženými ve vzoru smlouvy a ustanoveními doplněnými uchazečem, může být uchazeč vyzván k vysvětlení sporných bodů anebo vyloučen z výběrového řízení.

Návrh smlouvy předložený uchazečem musí po obsahové stránce odpovídat ostatním údajům obsaženým v nabídce uchazeče.

6. POŽADAVKY NA PROKÁZÁNÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE

Kvalifikační předpoklady splňuje uchazeč, který prokáže splnění kvalifikačních kritérií specifikovaných níže.

6.1. Základní kvalifikační předpoklady



Zadavatel požaduje po uchazeči prokázání splnění základních kvalifikačních předpokladů dle ustanovení § 75 odst. 1 písm. a) až f) zákona. Uchazeč prokáže splnění uvedených základních kvalifikačních předpokladů předložením **čestného prohlášení**.

6.2. Profesní kvalifikační předpoklady

Zadavatel požaduje splnění profesních kvalifikačních předpokladů podle ustanovení § 77 zákona. Splnění profesních kvalifikačních předpokladů prokáže uchazeč, který předloží

- a) výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán a
- b) doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci.

6.3. Technické kvalifikační předpoklady

6.3.1. Realizační tým

Ke splnění kvalifikace je nutné, aby z předložených dokladů vyplývalo, že účastník pro plnění veřejné zakázky disponuje týmem složeným z následujících osob:

	Pozice v týmu	Požadavky
1.	Vedoucí týmu	• minimálně 5 let praxe v oblasti řízení ICT projektů • zkušenost s pozicí projektového manažera nebo obdobnou pozicí alespoň na 3 projektech, které odpovídají svou náplní předmětu a velikosti veřejné zakázky
2.	ICT analytik / konzultant	• minimálně 5 let praxe v oblasti analytické činnosti v ICT projektech • zkušenosti s • analýzou funkčnosti a použitelnosti webu, • s analytickou prací při tvorbě webů, • s weby veřejné správy a jejich službami, s principy eGovernmentu, • s návrhem UX, • se SEO optimalizací a s některým z web analytics nástrojů jako Google Analytics, Yahoo Web Analytics, Omniture apod. • požadované zkušenosti je možno doložit konkrétními projekty v profesním



		CV, kterých se tato osoba účastnila na pozici analytika nebo obdobné, a jejichž předmět odpovídá požadovaným zkušenostem
3.	Programátor	• minimálně 3 roky praxe v oboru • znalost tvorby webových stránek a aplikací, html, css, javascriptu • zkušenost v roli programátora webových stránek a aplikací • znalosti a zkušenosti je možno doložit konkrétními projekty v profesním CV, kterých se tato osoba účastnila na pozici programátora nebo obdobné, a jejichž předmět odpovídá požadovaným zkušenostem a znalostem
4.	specialista na komunikaci	• minimálně 3 roky praxe v oboru • zkušenost s • tvorbou komunikační strategie, • definováním měřitelných cílů kampaní, • tvorbou marketingových textů (copywritingem) • požadované zkušenosti je možno doložit konkrétními projekty v profesním CV, kterých se tato osoba účastnila na pozici specialisty na komunikaci nebo obdobné, a jejichž předmět odpovídá požadovaným zkušenostem
5.	grafik	• minimálně 3 roky praxe v oboru • zkušenost s tvorbou grafických návrhů webových stránek • požadované zkušenosti je možno doložit konkrétními projekty v profesním CV, kterých se tato osoba účastnila na pozici grafika nebo obdobné, a jejichž předmět odpovídá požadovaným zkušenostem
6.	specialista na technickou a systémovou bezpečnost	• minimálně 3 roky praxe v oboru • znalost oblasti systémové a informační bezpečnosti; znalost je nutné doložit příslušným certifikátem, např. CISA, CISM, nebo CISSP nebo srovnatelné úrovně
7.	specialista na kybernetickou a aplikační bezpečnost	• minimálně 3 roky praxe v oboru • znalost oblasti zabezpečení informací zahrnující penetrační nebo konfigurační testy; znalost je nutné doložit příslušným certifikátem, např. Certified



		Ethical Hacker nebo srovnatelné úrovně
8.	ICT architekt	• minimálně 5 let praxe v oboru • zkušenost s návrhem architektury HW a SW infrastruktury vícevrstevných portálových řešení • požadované zkušenosti je možno doložit konkrétními projekty v profesním CV, kterých se tato osoba účastnila na pozici architekta nebo obdobné, a jejichž předmět odpovídá požadovaným zkušenostem

Všechny výše uvedené požadavky na členy realizačního týmu budou prokázány prostřednictvím strukturovaného profesního životopisu, který bude obsahovat čestné prohlášení člena týmu, že všechny uvedené údaje jsou úplné a pravdivé a bude podepsán členem týmu. Další požadované dokumenty (certifikáty apod.) stačí předložit v prosté kopii.

Všichni členové realizačního týmu musí být schopni se dohovorit v českém jazyce včetně znalosti odborného jazyka v rozsahu plnění předmětu veřejné zakázky. Zadavatel dále požaduje, aby se všichni členové týmu účastnili plnění předmětu veřejné zakázky a byla tak uplatněna požadovaná kvalifikace a kapacita potřebná pro plnění předmětu veřejné zakázky.

6.3.2. Reference

Zadavatel požaduje, aby uchazeč prokázal splnění technických kvalifikačních předpokladů dle ustanovení § 79 zákona předložením seznamu významných služeb poskytnutých uchazečem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby poskytnutí; přílohou tohoto seznamu musí být:

1. osvědčení vydané či podepsané veřejným zadavatelem, pokud byly služby poskytovány veřejnému zadavateli, nebo
2. osvědčení vydané jinou osobou, pokud byly služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli, nebo
3. smlouva s jinou osobou a doklad o uskutečnění plnění dodavatele, není-li současně možné osvědčení podle bodu 2 od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně.

Technické kvalifikační předpoklady splňuje účastník, který v posledních 3 letech realizoval alespoň níže uvedené významné dodávky:

- 1 úspěšně realizovanou významnou dodávku spočívající v dodávce analýzy webového portálu, a to ve finančním objemu významné dodávky minimálně ve výši 1 mil. Kč bez DPH,
- 1 úspěšně realizovanou významnou dodávku spočívající v dodávce návrhu technologické infrastruktury vícevrstvého webového portálu, a to ve finančním objemu významné dodávky minimálně ve výši 400 000 Kč bez DPH,
- 1 úspěšně realizovanou významnou dodávku spočívající v dodávce analýzy či návrhu řešení zabezpečení webového portálu a nastavení procesů



z pohledu Zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti, a to ve finančním objemu významné dodávky minimálně ve výši 400 000 Kč bez DPH.

6.4. Postup zadavatele při posouzení kvalifikace

Hodnotící komise posoudí prokázání splnění kvalifikace uchazeče z hlediska požadavků stanovených ve Výzvě. Zadavatel může požadovat po uchazeči, aby písemně objasnil předložené informace či doklady nebo předložil další dodatečné informace či doklady prokazující splnění kvalifikace. Uchazeč je povinen splnit tuto povinnost v přiměřené lhůtě stanovené zadavatelem.

6.5. Pravost a stáří dokladů

Uchazeč předkládá doklady prokazující splnění kvalifikace v prosté kopii. Vítězný uchazeč musí být na výzvu objednatele schopen předložit doklady potvrzující splnění kvalifikace, v originále či v úředně ověřené kopii před podpisem smlouvy. Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů a výpis z obchodního rejstříku nesmějí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, starší více než 90 kalendářních dnů.

7. ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

7.1. Hodnotící kritéria

Základním hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky je ekonomická výhodnost nabídky dle § 114 zákona. Dílčí kritéria včetně příslušných vah jednotlivých kritérií:

Dílčí kritérium	Váha
Nabídková cena	60%
Kvalita nabízeného řešení	40%

7.2. Způsob hodnocení

Hodnocení nabídek se provádí bodovací metodou.

Pro hodnocení nabídek hodnotící komise použije bodovací stupnici v rozsahu 0 až 100. Každé jednotlivé nabídce je dle jednotlivých dílčích kritérií (viz čl. 7.1) přidělena bodová hodnota. Tato bodová hodnota odráží úspěšnost předmětné nabídky v rámci konkrétního dílčího kritéria (či kritéria nižší úrovně).

Nejvhodnější nabídce v rámci jednotlivého dílčího kritéria bude přiděleno 100 bodů. Ostatní nabídky budou hodnoceny poměrem hodnoty jejich nabídky k hodnotě nejvhodnější nabídky. Vynásobením takto získaného poměru hodnotou 100 bude získáno bodové ohodnocení ostatních nabídek.

Uvedený postup se užije pro číselně vyjádřitelná i nevyjádřitelná (dílčí) kritéria, včetně jednotlivých dílčích subkritérií.

7.3. Celkové hodnocení nabídky

Jednotlivá bodová ohodnocení nabídek dle dílčích kritérií se vynásobí příslušnou vahou daného kritéria (dle tabulky uvedené výše). Hodnotící komise na základě součtu výsledných hodnot jednotlivých nabídek stanoví pořadí jejich úspěšnosti tak, že jako nejúspěšnější bude stanovena ta nabídka, která dosáhla nejvyšší hodnoty.



7.4. Jednotlivá dílčí hodnotící kritéria

7.4.1. Nabídková cena

Hodnocení nabídek v rámci dílčího kritéria „Nabídková cena“ provede hodnotící komise takto:

- a. v souladu s § 115 zákona posoudí, zda jsou nabídkové ceny ve vztahu k předmětu veřejné zakázky přiměřené;
- b. stanoví pořadí nabídek podle výše celkové nabídkové ceny;
- c. jako nejvhodnější stanoví nabídku s nejnižší celkovou nabídkovou cenou. Pro přidělení bodů všem nabídkám bude použit postup dle čl. 7.2.

7.4.2. Způsob hodnocení nabídek dle kritéria „Kvalita ukázkového řešení“

Hodnocení v rámci dílčího kritéria „Kvalita ukázkového řešení“ se provede na základě dodaných podkladů od uchazeče, které vypravuje dle bodu „Návrh ukázkového řešení“ popsaného v rámci kapitoly „Obsah nabídky“.

Každé dílčí subkritérium bude hodnoceno postupem dle čl. 7.2. Prvotní bodové hodnoty přidělené jednotlivým nabídkám v rámci dílčích subkritérií „Grafický návrh hlavní stránky“ a „Identifikace tří nejpalčivějších funkčních či designových problémů“ budou vynásobeny váhou příslušných dílčích subkritérií, tj. v případě obou hodnotou 0,5. Takto získané bodové hodnoty se u každé nabídky sečtou a budou představovat celkové bodové ohodnocení v rámci dílčího kritéria „Kvalita ukázkového řešení“.

V rámci tohoto dílčího kritéria budou hodnocena následující subkritéria:

7.4.2.1. Grafický návrh hlavní stránky (váha subkritéria 50%)

V rámci tohoto dílčího hodnotícího kritéria bude zadavatel hodnotit kvalitu návrhu na základě toho, jak dobře odpovídá moderním standardům vzhledu a uživatelského rozhraní webu a jak přesně naplňuje potřebu prezentace zásadních služeb portálu portal.gov.cz. Jedná se především o srozumitelné návodné ovládání, pochopitelnou prezentaci informací a volbu priorit při prezentaci jednotlivých služeb a informací na portálu.

V rámci hodnocení zadavatel také zohlední subjektivní vizuální kvalitu návrhu, jako jsou použité barvy, tvary ovládacích prvků, typografické uspořádání a volba použitého písma.

7.4.2.2. Identifikace tří nejpalčivějších funkčních či designových problémů (váha subkritéria 50%)

V rámci tohoto dílčího hodnotícího kritéria bude zadavatel hodnotit schopnost uchazeče identifikovat v rámci analýzy nekritičtějších nedokonalostí primární účel portálu veřejné správy a jeho zásadní služby, které má uživatelům poskytovat. Hodnocena bude také schopnost definovat problémy a navrhnout jejich ideální řešení.

Jako nej kvalitnější bude vyhodnocena nabídka, jejíž doporučené body k řešení se budou co nejvíce týkat primárních služeb portálu a pozitivní uživatelské zkušenosti při práci s portálem. Do kvality splnění tohoto bodu bude také zohledněné navržené řešení identifikovaných problémů, včetně výhod a rizik spojených s implementací řešení.



8. PRÁVA ZADAVATELE

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- a) upřesnit ve spolupráci s vybranými uchazeči smluvní ustanovení výslovně neuvedená v těchto zadávacích podmínkách, která nejsou předmětem hodnocení;
- b) zrušit veřejnou zakázku bez uvedení důvodu;
- c) nevracet podané nabídky;
- d) neposkytnout uchazečům náhradu nákladů, které uchazeč vynaloží v souvislosti se svou účastí v zadávacím řízení;
- e) vyloučit uchazeče, který nesplnil zadávací podmínky.

9. SOUČINNOST ZADAVATELE

Zadavatel se zavazuje zajistit potřebnou součinnost při plnění předmětu zakázky v rozsahu:

- a) Zajištění přístupu do používaných metrik návštěvnosti;
- b) Konzultace s tvůrci obsahu portálu;
- c) Součinnost provozovatele portálu na opravách chyb a zavedení zlepšení dle bodu 3 přílohy č. 2 Výzvy "Detailní popis předmětu veřejné zakázky"

10. SEZNAM PŘÍLOH

Příloha č. 1 – Krycí list

Příloha č. 2 – Detailní popis předmětu veřejné zakázky

Příloha č. 3- Návrh smlouvy s přílohami

V Praze dne 24. 2. 2017


Ing. Roman Vrba
ředitel odboru eGovernmentu