

RÁMCOVÁ DOHODA

na poskytování technické podpory a rozvoje Mobilní bezpečné platformy Policie ČR

Číslo objednatele: PPR-14638-..../ČJ-2016-990656

Číslo dodavatele:.....

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: plk. Mgr. Pavlem Osvaldem, ředitelem pro podporu výkonu služby
Policejního prezidia České republiky

Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1
č.ú. 5504881/0710

Korespondenční adresa: Policejní prezidium ČR, Správa logistického zabezpečení,
Nádražní 16, 150 05 Praha

(dále jen „Objednatel“)

a

(doplní dodavatel)

Sídlo: (doplní dodavatel)
IČO: (doplní dodavatel)
DIČ: (doplní dodavatel)
Zastoupená: (doplní dodavatel)

Bankovní spojení: (doplní dodavatel)

Korespondenční adresa: (doplní dodavatel)

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“, nebo „zákon o zadávání veřejných zakázek“) a příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále je „autorský zákon“) tuto

**Rámcovou dohodu na poskytování technické podpory a rozvoje
Mobilní bezpečné platformy Policie ČR**
(dále jen „Rámcová dohoda“)

PREAMBULE

1. Tato Rámcová dohoda je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení, které bylo uskutečněno v souladu se zákonem o zadávání veřejných zakázek k veřejné zakázce s názvem „Technická podpora a rozvoj mobilní bezpečné platformy Policie ČR“ č.j: PPR-14638/ČJ-2016-990656 (dále též „Veřejná zakázka“) s jedním dodavatelem.
2. Dílčí veřejné zakázky na pořízení opakujícího se plnění budou zadávány Dodavateli postupem dle ustanovení § 134 ZZVZ. Tato Rámcová dohoda vymezuje obecné obchodní podmínky v budoucnu uzavřených Prováděcích smluv.
3. Účelem této Rámcové dohody je zajištění technické podpory a proaktivní dohled nad infrastrukturou Mobilní bezpečné platformy Policie ČR (dále také jen „MBP“), včetně aplikačního a programového vybavení MBP (dále jen „APV“) a s tím spojený plánovaný rozvoj MBP s důrazem na zajištění kybernetické bezpečnosti.

1. VYMEZENÍ POJMŮ

Pro účely této Rámcové dohody a jednotlivých Prováděcích smluv se Smluvní strany dohodly na následujícím obsahovém vymezení jednotlivých pojmů:

„Prováděcí smlouva“ je smlouva mezi Dodavatelem a Objednatelem uzavřena postupem dle zákona o zadávání veřejných zakázek a této Rámcové dohody, na jejímž základě jsou realizována dílčí plnění.

„Dílčí plnění“ je realizace části plnění v souladu s touto Rámcovou dohodou a na základě Prováděcí smlouvy.

„Zadávací řízení“ je řízení uvedené v Preambuli této Rámcové dohody, na základě kterého byla uzavřena tato Rámcová dohoda mezi Objednatelem jako zadavatelem a Dodavatelem jako vybraným účastníkem předmětného zadávacího řízení.

„Člověkodén“ je základní měrnou jednotkou pro fakturaci plnění dle této Rámcové dohody. Jeden člověkodén představuje 8 člověkohodin, přičemž se účtuje každá započatá hodina.

„Mobilní bezpečná platforma Policie ČR“ je soubor technických zařízení, funkcí a služeb, zajišťujících správu velkého množství mobilních zařízení a přístupy uživatelů k informacím nezbytným pro plnění služebních úkolů Policie ČR. Realizovala se na základě veřejné zakázky Č.j.:PPR-33963/ČJ-2014-990656. Podrobný popis prostředí je uveden v Příloze č. 1 této Rámcové dohody.

2. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ DOHODY

- 2.1. Předmětem této Rámcové dohody je závazek Dodavatele poskytovat Objednateli plnění specifikované touto Rámcovou dohodou a jejími přílohami, dle podmínek a v rozsahu stanoveném touto Rámcovou dohodou resp. Prováděcí smlouvou. Objednatel bude na základě této Rámcové dohody zadávat veřejné zakázky, jejichž předmětem bude zajištění následujícího plnění Dodavatelem:

I. Plnění A - Poskytování technické podpory provozu Mobilní bezpečné platformy Policie ČR

- 1. fixní služby technické podpory (dále také jen „Plnění A a“);**
- 2. variabilní služby technické podpory (dále také jen „Plnění A b“)**

(společně dále také jen „**Plnění A**“)

II. Plnění B - Zajišťování rozvoje Mobilní bezpečné platformy Policie ČR

(dále také jen „**Plnění B**“).

(souhrnně dále též „**plnění**“)

- 2.2. Podrobná specifikace předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 2 této Rámcové dohody.
- 2.3. Objednatel za řádně poskytnuté plnění zaplatí Dodavateli zaplatit cenu sjednanou v příslušné Prováděcí smlouvě za podmínek stanovených v této Rámcové dohodě.
- 2.4. Objednatel se touto Rámcovou dohodou nezavazuje k objednávce předmětných plnění v určitém rozsahu ani v určité minimální hodnotě. Objednatel bude vždy postupovat v souladu se svými potřebami, přičemž Dodavateli nevzniká touto Rámcovou dohodou právní nárok na odběr určitého jím poskytovaného plnění ze strany Objednatele.

3. PROVÁDĚCÍ SMLOUVY A POSTUP JEJICH UZAVŘENÍ

- 3.1. Na základě Prováděcí smlouvy poskytuje Dodavatel Dílčí plnění z rámce sjednaného touto Rámcovou dohodou. Počet Prováděcích smluv není omezen.
- 3.2. Plnění zadávaná dle Prováděcích smluv jsou veřejnými zakázkami ve smyslu zákona o zadávání veřejných zakázek a budou v souladu s ustanovením § 131 odst. 4 ZZVZ uzavírány podle ustanovení § 134 ZZVZ, a to níže stanoveným postupem.
- 3.3. Plnění dle této Rámcové dohody bude poskytnuto na základě písemné výzvy k podání nabídky Dodavatele. Výzva k podání nabídky musí obsahovat alespoň tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Objednatele,
 - b) označení osoby činící výzvu, jež je oprávněna zastupovat Objednatele,
 - c) podrobnou specifikaci požadovaného plnění,
 - d) místo a čas požadovaného plnění,
 - e) lhůtu a místo pro podání nabídky.
- 3.4. Dodavatel je povinen na základě výzvy k podání nabídky doručit Objednateli ve lhůtě stanovené ve výzvě svou nabídku. Lhůta k podání nabídky stanovená ve výzvě musí být minimálně 5 dnů od doručení výzvy Dodavateli, pokud nebude Smluvními stranami

domluveno jinak. Nabídka Dodavatele bude obsahovat vyplněný návrh Prováděcí smlouvy, jejíž vzor je uveden v Příloze č. 7 této Rámcové dohody.

- 3.5. Nabídka Dodavatele nesmí být v rozporu s touto Rámcovou dohodou a s výzvou Objednatele k podání nabídky. Dodavatel není oprávněn navrhnout ve své nabídce smluvní podmínky, které budou pro Objednatele méně výhodné v porovnání s touto Rámcovou dohodou.

4. CENA ZA PLNĚNÍ DLE PROVÁDĚCÍCH SMLUV

- 4.1. Objednatel zaplatí Dodavateli za řádně poskytnuté plnění sjednanou cenu.
- 4.2. Podrobné určení ceny pro Plnění A a Plnění B, včetně rozpisu cen jednotlivých položek každého plnění, je uvedeno v Příloze č. 3 této Rámcové dohody.
- 4.3. Celková cena plnění dle Prováděcích smluv uzavřených dle této Rámcové dohody nesmí přesáhnout **Celková cena = cena PLNĚNÍ A a) za 3 roky bez DPH + celková cena PLNĚNÍ B b) (tj. cena za člověkohodinu bez DPH x 16274) + celková cena PLNĚNÍ B (tj. cena za člověkohodinu bez DPH x 26446)) Kč bez DPH, slovem....., % sazba DPH....., celková cena Kč včetně DPH, slovem (doplní dodavatel)** Ceny jednotlivých druhů plnění za celou dobu trvání této Rámcové dohody nesmí přesáhnout částky uvedené v Příloze č. 3 této Rámcové dohody, a to ani jejich jednotkovou ani celkovou výši.
- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění dle konkrétní Prováděcí smlouvy je cenou konečnou, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou. Pokud není Rámcovou dohodou, nebo příslušnou Prováděcí smlouvou stanoveno jinak, sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady, které Dodavateli v souvislosti s řádným poskytováním dohodnutého plnění vzniknou, vč. veškerých licenčních poplatků, nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení, doručení a další náklady spojené s plněním konkrétní Prováděcí smlouvy, o nichž Dodavatel jakožto odborník ví nebo má vědět a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této Rámcové dohody.
- 4.5. Cena plnění bude upravena o případnou zákonnou procentní změnu DPH, a to ode dne účinnosti změny.
- 4.6. Veškeré ceny dohodnuté v této Rámcové dohodě a Prováděcích smlouvách jsou ceny v korunách českých.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Úhrada celkové ceny za **Plnění A** bude rozdělena do samostatných fakturačních celků s tím, že Dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad (dále také jen „faktura“) za čtvrtletní období zpětně. Datem uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední den čtvrtletí, za které budou služby poskytovány. Faktura musí být Objednateli prokazatelně doručena do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.2. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za **Plnění B** po převzetí plnění Objednatelem, pokud nebude Smluvními stranami domluveno jinak.
- 5.3. Splatnost faktur je 30 dnů od data jejich prokazatelného doručení Objednateli na adresu uvedenou v čl. 5.5, s výjimkou případu, kdy faktura doručená v termínu od 20. 12. daného roku do 31. 1. následujícího roku je splatná ve lhůtě 60 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli.

- 5.4. Faktura musí obsahovat číslo této Rámcové dohody, číslo konkrétní Prováděcí smlouvy a náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku. V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Rámcovou dohodou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 5.5. Adresa Objednatele pro doručení daňového dokladu je:
Policejní prezidium ČR, ŘPVS - pošt. schr. 62/ŘPVS, 170 89 Praha 7.
- 5.6. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele uvedeného v Rámcové dohodě ve prospěch bankovního účtu Dodavatele uvedeného v Rámcové dohodě.
- 5.7. Přílohou faktur za poskytnuté plnění jsou kopie výkazů činností, případně akceptačních protokolů podepsaných pověřenými zástupci obou Smluvních stran, jinak Objednatel nebude fakturu Dodavatele akceptovat. Výkaz činností, případně akceptační protokol obsahuje přehled poskytnutého plnění, tak aby bylo možné poskytnuté plnění jednoznačně identifikovat.
- 5.8. Výkaz činností, resp. akceptační protokol obsahuje alespoň:
- číslo Rámcové dohody;
 - číslo Prováděcí smlouvy;
 - datum požadavku Objednatele;
 - předmět poskytnutého plnění;
 - datum splnění požadavku Dodavatelem;
 - identifikace osoby pověřené Objednatel, která plnění převzala;
 - identifikace osob pověřených výkaz činností, resp. akceptační protokol za Smluvní strany podepsat.
- 5.9. Objednatel neposkytuje Dodavateli finanční zálohy na předmět plnění.
- 6. DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ DODÁVEK DLE PROVÁDĚCÍCH SMLUV**
- 6.1. Plnění podle této Rámcové dohody bude probíhat na pracovištích Dodavatele a Objednatele v České republice. Místem plnění jsou zejména tyto lokality Objednatele:
- a) Bubenečská 20, Praha 6;
 - b) Strojnická 27, Praha 7.
- 6.2. Řádně a včas provedené Dílčí plnění bude Dodavatelem předáno Objednateli:
- a) formou výkazu činností anebo;
 - b) formou oboustranně schváleného akceptačního protokolu.
- 6.3. Vzory výkazů činností a akceptačních protokolů, jsou uvedeny v Příloze č. 4 Rámcové dohody.
- 7. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A ODPOVĚDNOST ZA VADY**
- 7.1. Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že předané plnění:
- a) bude odpovídat sjednané specifikaci;

- b) bude bez faktických vad;
- c) bude bez právních vad;
- d) nezpůsobí částečnou nebo úplnou nefunkčnost aplikace systému MBP.

- 7.2. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku na plnění na dobu 3 měsíců ode dne převzetí řádného plnění Objednatelem. Zárukou přejímá Dodavatel závazek, že dodané plnění bude po tuto dobu způsobilé pro použití ke smluvenému, jinak k obvyklému účelu, a že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti. Dodavatel odpovídá za jakoukoliv vadu, jež se vyskytne v době trvání záruky. Objednatel je povinen záruční vady oznámit Dodavateli nejpozději do 30 dnů od jejich zjištění. Záruční doba neběží po dobu, po kterou trvá vada, za kterou odpovídá Dodavatel, a to od doby oznámení vady Objednatelem až do jejího úplného odstranění Dodavatelem.
- 7.3. Dodavatel odpovídá za to, že plněním této Rámcové dohody a následných Prováděcích smluv nebude zasazeno do práv třetích osob, a to včetně práv k předmětům duševního vlastnictví.
- 7.4. Záruka za plnění se nevztahuje na případy a situace, které potenciálně nastanou v důsledku legislativních nebo provozně-technických změn nezávislých na vůli Smluvních stran oproti podmínkám sjednaným touto Rámcovou dohodou.
- 7.5. Dodavatel neodpovídá za vady plnění způsobené vyšší mocí, neoprávněným zásahem či opomenutím Objednatele nebo třetí osoby na straně Objednatele v rozporu s dokumentací, písemně prokazatelně předanými doporučeními výrobce nebo Dodavatele.
- 7.6. Plnění má vady, jestliže nebylo dodáno v souladu s touto Rámcovou dohodou nebo příslušnou Prováděcí smlouvou. Za vady se považují i vady v návodech k použití, dokladech a dokumentech.
- 7.7. O odstranění reklamované vady sepíše Dodavatel zápis, ve kterém potvrdí odstranění vady nebo uvede důvody, pro které odmítá uznat vadu za odstraněnou. Neodstraní-li Dodavatel vady plnění ve lhůtě 7 (sedm) dní, nebo oznámí-li Dodavatel před uplynutím této lhůty Objednateli, že vady neodstraní, je Objednatel oprávněn požadovat provedení náhradního plnění, odstoupit od této Rámcové dohody nebo příslušné Prováděcí smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z ceny. Současně je Objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady jinou odbornou právnickou nebo fyzickou osobou, přičemž veškeré takto vzniklé náklady na odstranění vady uhradí Objednateli Dodavatel. Objednatel může na žádost Dodavatele výše uvedenou lhůtu k odstranění vady prodloužit.
- 7.8. Nebyla-li do okamžiku uplatnění reklamace uhrazena celá kupní cena, Objednatel není v prodlení s úhradou kupní ceny až do úplného vyřešení reklamace.
- 7.9. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy.
- 7.10. Veškeré činnosti související s odstraněním reklamované vady činí Dodavatel sám na své náklady v součinnosti s Objednatelem tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost Objednatele.

8. SANKCE

- 8.1. V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím plnění dle této Rámcové dohody vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny tohoto plnění včetně DPH dle příslušné Prováděcí smlouvy, a to za každý den prodlení; pokud není v Příloze č. 2 Rámcové dohody čl. 3.4, stanoveno jinak.

- 8.2. V případě, že Dodavatel poruší povinnost stanovenou v čl. 10.1. této Rámcové dohody, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (pětset tisíc korun českých) Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 8.3. Poruší-li Dodavatel povinnosti vyplývající z této Rámcové dohody ohledně ochrany důvěrných informací dle čl. 11 této Rámcové dohody, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (pětset tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti, maximálně do výšky celkové ceny plnění dle této Rámcové dohody.
- 8.4. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení stanovený příslušnými právními předpisy.
- 8.5. Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu újmy, a to v celém rozsahu. Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nebo slevy z ceny nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 8.6. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů od dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k její úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Slevy z ceny je Dodavatel povinen zohlednit při fakturaci.

9. PODDODAVATELÉ

- 9.1. Dodavatel je oprávněn poskytovat plnění dle této Rámcové dohody prostřednictvím poddodavatele pouze v rozsahu, v jakém si toto právo vyhradil v rámci podání nabídky v zadávacím řízení na veřejnou zakázku, a pouze prostřednictvím tam uvedených poddodavatelů. Ve všech ostatních případech je Dodavatel oprávněn poskytovat plnění prostřednictvím poddodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 9.2. Za plnění poddodavatelů odpovídá Dodavatel jako za své plnění, včetně odpovědnosti za vzniklé důsledky.

10. POJIŠTĚNÍ

- 10.1. Dodavatel je povinen být po celou dobu plnění dle této Rámcové dohody a plnění vzniklých na jejím základě, pojištěn z odpovědnosti za újmu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti se shodným předmětem plnění, jako je předmět této Rámcové dohody, a to ve výši minimální pojistné částky 60.000.000,- Kč se spoluúčastí maximálně 10 % s tím, že pojistná smlouva musí zahrnovat odpovědnost Dodavatele za újmu způsobenou Objednateli nebo třetí osobě až do výše sjednané pojistné částky.
- 10.2. Kopie pojistné smlouvy, nebo potvrzení o pojistné smlouvě je Přílohou č. 6 této Rámcové dohody.
- 10.3. Veškeré náklady související s pojištěním odpovědnosti Dodavatele za újmu dle výše uvedeného jsou nákladem Dodavatele.
- 10.4. Nesplnění povinnosti Dodavatele dle tohoto článku Rámcové dohody bude považováno na podstatné porušení této Rámcové dohody.

11. MLČENLIVOST A DŮVERNÉ INFORMACE

- 11.1. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly nebo získaly v souvislosti s realizací předmětu plnění této

Rámcová dohody, resp. Prováděcí smlouvy, ani je neposkytnou jiným osobám bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany.

- 11.2. Za důvěrnou informaci se rovněž považuje obchodní tajemství ve smyslu občanského zákoníku.
- 11.3. Veškeré informace poskytnuté Dodavatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Dodavateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Dodavatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je Dodavatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 11.4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Rámcové dohody a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Rámcové dohody, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Rámcové dohody.
- 11.5. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Rámcové dohody, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje se Dodavatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování. Smluvní strany se zavazují nepoužít důvěrné informace druhé Strany jinak, než za účelem plnění této Rámcové dohody.
- 11.6. Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která obsahuje systém Objednatele, která do něj mají být, byla nebo budou Dodavatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Rámcové dohody jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy systému Objednatele, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v tomto systému.
- 11.7. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - a) se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů;
 - b) měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Rámcové dohody, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - d) po podpisu této Rámcové dohody poskytne přijímající Smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.

- 11.8. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Rámcové dohody, resp. Prováděcí smlouvy.
- 11.9. Ujednání této Rámcové dohody upravující ochranu důvěrných informací se nevztahují na skutečnosti, které je nutno zveřejnit, poskytnout nebo sdělit dle platných právních předpisů včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu. Dodavatel souhlasí se zveřejněním celého textu Rámcové dohody a Prováděcích smluv, včetně všech Příloh.
- 11.10. Ukončení účinnosti této Rámcové dohody z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Rámcové dohody a účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Rámcové dohody.

12. ÚČINNOST RÁMCOVÉ DOHODY, Odstoupení

- 12.1. Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 3 let od uzavření Rámcové dohody nebo do vyčerpání celkové ceny plnění bez DPH dle čl. 4.3. Rámcové dohody tj. součet smluvních cen dle jednotlivých Prováděcích smluv, dle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 12.2. Ukončením účinnosti této Rámcové dohody nejsou dotčena ustanovení Rámcové dohody týkající se převodu vlastnického práva a užívacích práv, nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za újmu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Rámcové dohody.
- 12.3. Ukončením účinnosti této Rámcové dohody nejsou dotčena práva a povinnosti Smluvních stran vzniklé na základě Prováděcích smluv, nebude-li mezi Stranami písemně v Prováděcích smlouvách dohodnuto jinak.
- 12.4. Rámcovou dohodu resp. Prováděcí smlouvu lze dále ukončit následujícími způsoby:
- a) písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
 - b) písemným odstoupením jedné Smluvní strany doručeným druhé Smluvní straně v souladu s touto Rámcovou dohodou;
 - c) na základě písemné výpovědi podané Objednatelem i bez udání důvodů, a to s výpovědní lhůtou v délce 6 (šesti) měsíců, která začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena Dodavateli.
- 12.5. Každá ze smluvních stran může od této Rámcové dohody resp. Prováděcích smluv odstoupit v případech stanovených touto Rámcovou dohodou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977 a násl. a ust. § 2002 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné smluvní straně.
- 12.6. Smluvní strany jsou oprávněné odstoupit od této Rámcové dohody resp. Prováděcí smlouvy i pro nepodstatné porušení smlouvy. V případě nepodstatného porušení smluvní povinnosti, může druhá smluvní strana od této Rámcové dohody resp. Prováděcí smlouvy odstoupit poté, co strana, která se dopustila nepodstatného porušení smluvní povinnosti, svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla.

- 12.7. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Rámcové dohody, resp. od Prováděcí smlouvy jestliže bylo vydáno rozhodnutí o úpadku Dodavatele v insolvenčním řízení nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení; Dodavatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému byt' jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Rámcové dohody.
- 12.8. Objednatel má právo odstoupit od Rámcové dohody resp. Prováděcí smlouvy také tehdy, pokud Dodavatel přestane splňovat podmínky dle základních, profesních nebo technických kvalifikačních předpokladů, stanovených v zadávacích podmínkách na realizaci této Veřejné zakázky.

13. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 13.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených touto Rámcovou dohodou, zákonem nebo jimi pověřených zástupců. Tyto osoby koordinují činnost obou Smluvních stran v rámci plnění této Rámcové dohody, resp. Prováděcí smlouvy, zastupují zájmy svého zmocnitele, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladné přijetí příslušných opatření a zajišťují vzájemnou komunikaci smluvních stran.
- 13.2. Určení oprávněných osob pro jednotlivé činnosti je uvedeno v Příloze č. 5 této Rámcové dohody.
- 13.3. V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, tel., apod., povinná strana doručí písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu.

14. LICENCE

- 14.1. V případě, že předmětem plnění dle této Rámcové dohody resp. Prováděcí smlouvy bude i plnění, které naplňuje znaky autorského díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), Objednatel je oprávněn toto dílo jako celek i jeho jednotlivé části užívat dle následující licenčních podmínek:
- a) Objednatel má výhradní přenosné, časově neomezené právo užít autorské dílo ke všem způsobům užití v neomezeném rozsahu. Objednatel je oprávněn tuto výhradní neomezenou licenci poskytnout třetí osobě;
 - b) Účinek poskytnuté licence nastává okamžikem předání plnění dle této Rámcové dohody, do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušného plnění;
 - c) V případě poskytování plnění, jehož předmětem jsou služby rozvoje aplikace tzv. software vytvořený na zakázku, se licence vztahuje i na autorské dílo ve zdrojovém a strojovém kódu, a to v rozsahu, aby Objednatel sám, i mimo výše uvedeného, mohl případně převzít další rozvoj takového software vytvořeného na zakázku. Vytvořený software bude zdokumentován a dokumentace bude při předání plnění odevzdána tak, aby Objednatel mohl případně sám převzít jeho další rozvoj, případně jej obstarat u jiného dodavatele;
 - d) Udělení licence nelze ze strany Dodavatele vypovědět;
 - e) Poskytnutí licence je bezúplatné;

- f) Objednatel má právo autorské dílo zpracovávat, upravovat či jinak měnit, a to i prostřednictvím třetí osoby.
- 14.2. Je-li součástí plnění tzv. standardní či proprietární software, u kterého Dodavatel nemůže udělit, nebo zajistit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení, řídí se poskytovaná licence licenčními podmínkami dodaného softwarového produktu. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že za standardní software se nepovažuje software, který byl Dodavatelem, nebo 3.os. vytvořen pro účely této Rámcové dohody.
- 14.3. Objednatel nemá povinnost licenci využít. Licence udělená dle čl. 14.1 Rámcové dohody se vztahuje ve stejném rozsahu k počítačovým programům ve zdrojovém a strojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům. Dodavatel se zavazuje v případě, že se licence vztahuje k počítačovým programům poskytnout Objednateli dokumentované zdrojové kódy takových počítačových programů a koncepční přípravné materiály (např. návrhy architektury, komunikace a celkového designu systému) na elektronickém nosiči dat.
- 14.4. Dodavatel se zavazuje 6. měsíců před ukončením účinnosti této Rámcové dohody poskytnout Objednateli, případně novému dodavateli Objednatele součinnost nutnou k tomu, aby Objednatel, případně nový dodavatel Objednatele byl schopen převzít další technickou podporu a rozvoj MBP s tím, že se jedná o plnění, které je zařazeno v Plnění A b) tj. technická podpora – variabilní služby.

15. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Dodavatel je povinen postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 15.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Dodavatel odpovídá Objednateli za újmu majetkovou i za újmu nemajetkovou.
- 15.3. Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Rámcové dohody k omezení činností nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízení, programovému vybavení a prostředí.
- 15.4. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo (pokud je nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží. Jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů odsouhlasených předem Objednatelem.
- 15.5. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Rámcové dohody nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Rámcové dohody a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Rámcové dohody.
- 15.6. Objednatel i Dodavatel se dále zavazují sdělit či poskytnout bez zbytečného odkladu druhé Straně veškeré nezbytné přístupy k věcným i technickým informacím, kterých je nezbytně zapotřebí k provedení řádného plnění ze strany Dodavatele.

- 15.7. Dodavatel je povinen spolupůsobit jako osoba povinná při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly nezbytnou součinnost.
- 15.8. Dostane-li se Dodavatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či aby mu v řádném plnění dočasně nebo trvale bránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, a to po dobu delší deseti (10) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Dodavatele jinou osobou; v takovém případě se Dodavatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním, zároveň se prodlení dle tohoto článku považuje za podstatné porušení Rámcové dohody.
- 15.9. Dodavatel je povinen po celou dobu plnění dle této Rámcové dohody mít v platnosti veškerá oprávnění, licence a certifikáty ke všem činnostem dle této Rámcové dohody.
- 15.10. Dodavatel při plnění této Rámcové dohody nebude mít přístup k reálným datům. Veškeré ladící a testovací práce musí být provedeny na testovacích datech, která Objednatel poskytne Dodavateli nebo si je Dodavatel zajistí a odsouhlasí jejich validitu pro účely testování s Objednatelem.
- 15.11. Dodavatel není oprávněn připojovat jakákoli vlastní zařízení nebo zprostředkovávat jakýkoli logický přístup do ICT infrastruktury Objednatele, pracující s reálnými daty. V případě stavu, kdy Objednatel a Dodavatel společně odstraňují závadu v předmětu díla nebo v datech, je možný přístup k reálným datům jen pod dohledem odpovědného pracovníka Objednatele a jen za účelem odstranění závady.
- 15.12. Dodavatel není oprávněn poskytnout plnění dle Rámcové dohody prostřednictvím zařízení umožňujícího dálkový přenos dat případně vzdálený přístup, a to zejména prostřednictvím internetu, kromě poskytování služeb Service desku a konzultačních služeb podpory.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1. Tato Rámcová dohoda nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu poslední Smluvní stranou.
- 16.2. Tato Rámcová dohoda, resp. Prováděcí smlouva, nesmí být postoupena, nebo být součástí projektu přeměny dle Zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 16.3. Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této Rámcové dohody, resp. Prováděcí smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadních či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle těchto smluv, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 16.4. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu, resp. Prováděcí smlouvu.
- 16.5. Práva Objednatele vyplývající z této Rámcové dohody či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 16.6. Dodavatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytované plnění a licenčními podmínkami výrobce.

- 16.7. Ukáže-li se některé z ustanovení této Rámcové dohody, resp. Prováděcí smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.
- 16.8. Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného touto Rámcovou dohodou, resp. Prováděcí smlouvou a v souvislosti s ním, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.
- 16.9. Tato Rámcová dohoda resp. Prováděcí smlouva může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 16.10. Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve 4 (čtyřech) stejnopisech s platností originálu, z nichž 3 (tři) obdrží Objednatel a 1 (jeden) Dodavatel.
- 16.11. Jsou-li v Prováděcí smlouvě sjednána práva a povinnosti Smluvních stran rozdílně oproti této Rámcové dohodě, má pro posouzení práv a povinností Smluvních stran v souvislosti s konkrétní Prováděcí smlouvou přednost vždy ujednání obsažené v Prováděcí smlouvě.
- 16.12. Zadávací podmínky zadané Veřejné zakázky a smluvní podmínky sjednané touto Rámcovou dohodou jsou bezvýhradně závazné pro Prováděcí smlouvy. Při zadávání zakázek formou Prováděcích smluv na základě této Rámcové dohody, Smluvní strany nesmí provádět podstatné změny v podmínkách stanovených v této Rámcové dohodě.
- 16.13. Nedílnou součástí této Rámcové dohody jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 Technický popis prostředí
 - Příloha č. 2 Specifikace předmětu plnění – rozsah služeb
 - Příloha č. 3 Specifikace ceny za předmět plnění **(doplň dodavatel)**
 - Příloha č. 4 Vzory předávacích protokolů **(doplň dodavatel)**
 - Příloha č. 5 Oprávněné osoby **(doplň dodavatel)**
 - Příloha č. 6 Pojistná smlouva/certifikát - kopie **(doplň dodavatel před podpisem Rámcové dohody)**
 - Příloha č. 7 Vzor - Prováděcí smlouva
 - Příloha č. 8 Poddodavatelé **(doplň dodavatel)**
 - Příloha č. 9 Popis fungování Service Desk“ **(doplň dodavatel)**

V Praze dne

V Praze dne

Objednatel:

Dodavatel:

.....

.....

plk. Mgr. Pavel Osvald
ředitel pro podporu výkonu služby
Policejního prezidia České republiky

Zástupce:
Funkce: