

SMLOUVA o poskytování služeb

Číslo smlouvy objednatele: L8C226 1C 2017

Číslo smlouvy poskytovatele: PPR-22547-20/ČJ-2016-990656

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha

IČO: 00007064

DIČ: CZ00007064

Zastoupená: Mgr. Jaromírem Bischofem, ředitelem Správy logistického zabezpečení Policejního prezidia České republiky

Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1
č.ú. XXXXXXXXXX

Korespondenční adresa: Policejní prezidium ČR, Správa logistického zabezpečení,
Nádražní 16, 150 05 Praha

(dále jen „objednatel“)

a

HEWLETT- PACKARD s.r.o.

Sídlo: Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4

IČ: 17048851

DIČ: CZ 17048851

Zastoupená: Ing. Lukášem Najmanem - jednatelem společnosti

Bankovní spojení: Československá obchodní banka a.s., pobočka Praha 1
č.ú.: XXXXXXXXXX

Korespondenční adresa: Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4

(dále jen „poskytovatel“)

(společně dále také jen „smluvní strany“, nebo jednotlivě „smluvní strana“)

uzavřely v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dále jen „ZVZ“, nebo „zákon o veřejných zakázkách“) tuto

smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:

Článek I. Preambule

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků otevřeného nadlimitního zadávacího řízení v souladu s ust. § 21 odst. 1 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“) k veřejné zakázce s názvem „Technická podpora serverů, diskových polí a souvisejících zařízení“.

Článek II. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby technické podpory v oblasti hardwaru (dále jen „HW“), a softwaru (dále jen „SW“) pro centrální servery, disková pole a související zařízení centrálního stupně informačních systémů Policie ČR (dále jen „služby“) v rozsahu uvedeném v Přílohách č. 1, 2 a 3, jež jsou nedílnou součástí této smlouvy, a v souladu s platnými právními předpisy. Podpora HW i SW částí bude poskytována v českém jazyce s možností konzultací v místě instalace.

Článek III. Doba a místo plnění

1. Předmět této smlouvy bude poskytován od 1. ledna 2017 do 31. 12. 2017.
2. Místem plnění předmětu smlouvy jsou objekty Policejního prezidia ČR Bubenečská 20, Praha 6 a Strojnická 27, Praha 7.

Článek IV. Cena díla

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za služby je stanovena jako nejvýše přípustná a činí:
celková cena za podporu hardware a software bez DPH 21% 13.320.137,61

DPH 21% 2.797.228,90

celková cena za podporu hardware a software včetně DPH 21% 16.117.366,51

slovy: šestnáctmilionůsedmnácttisíctřistašedesátšest korun a padesátjedna haléřů.

2. Ceny poskytovaných služeb pro jednotlivá zařízení s uvedením přesných činností a typů zařízení jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy.
3. Cena za plnění v oblasti HW v sobě zahrnuje cestovní náklady a pracovní čas pracovníků poskytovatele, cenu náhradních dílů a materiálů nespolečného charakteru. Vadná datová média je poskytovatel povinen vrátit objednateli.

4. Cena za plnění v oblasti SW v sobě zahrnuje náklady spojené s dodáváním potřebných médií se SW doplňky včetně licencí a případné dokumentace. Tato cena pokrývá i náklady se SW pomocí a eskalací problémů.
5. V průběhu platnosti smlouvy má objednatel právo vyjmout z poskytovaných služeb specifikovaných v Příloze č. 2 smlouvy jím vybrané položky/zařízení (případně je nahradit zařízením shodného typu) s měsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byl takový požadavek poskytovateli oznámen na e-mailovou adresu uvedenou v článku VI. bodě 1 s odkazem na číslo smlouvy. Po uplynutí výpovědní lhůty poskytovatel zruší poskytování podpory na vybranou položku/zařízení a v souladu s rozpisem plateb uvedeným v Příloze č. 3 sníží fakturovanou částku za poskytované služby.

Článek V. Platební podmínky

1. Cena za plnění podle článku IV. bude fakturována v souladu s rozpisem plateb (dle Přílohy č. 3).
2. Daňový doklad (faktura) bude vystaven ve dvou výtiscích v souladu s právními předpisy, bude splňovat náležitosti daňového dokladu dle ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, § 435 občanského zákoníku. Dále bude daňový doklad (faktura) obsahovat označení „faktura“, bankovní spojení poskytovatele, označení poskytovatele, objednatele a příjemce faktury (Policejní prezidium ČR, Správa logistického zabezpečení, Odbor movitého majetku, Nádražní 16, 150 05 Praha 5). Přílohou daňového dokladu (faktury) musí být soupis prací potvrzený oprávněnými zástupci obou smluvních stran, případně akceptační protokol za dané fakturační období. Splatnost daňového dokladu se sjednává na 30 dnů od data jeho vystavení. Poskytovatel se zavazuje, že daňový doklad doručí objednateli nejpozději do 5. dne po jeho vystavení. Pokud nebude daňový doklad doručen objednateli do tohoto dne a následně dojde k prodlení platby, nebude poskytovatel uplatňovat penále z prodlení, a to po celou dobu, po kterou byl v prodlení s doručením daňového dokladu.
3. Objednatel je oprávněn daňový doklad vrátit bez zaplacení, pokud obsahuje nesprávné cenové údaje, neobsahuje některou z dohodnutých náležitostí nebo je vystaven v rozporu s právními předpisy. V případě vrácení daňového dokladu (faktury) je poskytovatel povinen do 10 pracovních dnů ode dne doručení vrácené faktury fakturu opravit nebo vystavit fakturu novou. Po vystavení opravené faktury běží nová doba splatnosti v původní délce.
4. Objednatel neposkytuje finanční zálohy na předmět plnění.
5. Faktura za plnění v období 01. 10. 2017 – 31. 12. 2017 bude objednateli prokazatelně doručena nejpozději 6. 1. 2018 a poskytovatel se zavazuje neuplatnit sankce za nedodržení splatnosti dle čl. VII. odst. 2 po dobu 30 dnů od data splatnosti uvedeného na této faktuře. Ustanovení o neuplatnění sankce bude též obsaženo na příslušné faktuře za poslední kalendářní čtvrtletí 2017.

Článek VI. Provádění služeb a záruky

1. Požadavek na zajišťování plnění předmětu smlouvy oznámí určený pracovník objednatele poskytovateli telefonicky a souběžně faxem nebo e-mailem v pracovní dny v době od 8.00 hod. do 17.00 hod. na číslo tel. (420) 239 018 792 dispečerského pracoviště poskytovatele. Mimo pracovní dobu, o sobotách, nedělích a svátcích oznámí objednatel svůj požadavek na číslo tel. (420) XXXXXXXXXXXX. E-mailová adresa je XXXXXXXXXXXX.
2. Pro zajišťování plnění předmětu smlouvy a podpisu soupisu prací příp. akceptačního protokolu jsou ze strany objednatele oprávněni jednat a podepisovat osoby uvedené v Příloze č.4 této smlouvy a ze strany poskytovatele Ing. Vladimír Dobisík číslo tel. (420) XXXXXXXXXXXX e-mail XXXXXXXXXXXX.
3. Pro jednání ve věcech technických je ze strany poskytovatele oprávněn Daniel Prchal, číslo tel. (420) XXXXXXXXXXXX, e-mail XXXXXXXXXXXX.
4. Záruční dobu na opravy poskytuje poskytovatel v délce 3 měsíců od okamžiku ukončení opravy, na náhradní díly poskytuje poskytovatel záruční dobu v délce 12 měsíců od okamžiku ukončení opravy.
5. Poskytovatel odpovídá za závady na HW produktu, způsobené neodbornou obsluhou nebo údržbou pracovníky poskytovatele, až do výše nákupní ceny produktu, na kterém vznikla škoda.
6. Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu, která mu vznikla porušením povinností vyplývajících pro poskytovatele z předmětného závazkového vztahu. Strany se dohodly, že povinnost poskytovatele k náhradě škody či jiné újmy vůči objednateli vzniklé porušením povinností poskytovatele podle této smlouvy a/nebo v souvislosti s ním je omezena částkou odpovídající celkové ceně plnění dle této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje udržívat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování služeb dle této smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě při podnikatelské činnosti se shodným předmětem plnění, jako je předmět plnění této smlouvy, přičemž limit pojistného plnění vyplývající z takové pojistné smlouvy nesmí být nižší než 20.000.000,- Kč. Na požádání je poskytovatel povinen objednateli takovou smlouvu nebo jiný doklad o její existenci předložit.
7. Pokud poskytovatel neodborným zásahem způsobí poruchu na stávajícím systému nebo subsystému je povinen tyto části bez zbytečného odkladu uvést do původního stavu.
8. Poskytovatel není odpovědný za ztrátu nebo změnu dat při provozu počítačového systému objednatele. Za obnovu dat je odpovědný objednatel, který provádí zálohování všech datových souborů v časových intervalech, které minimalizují ztrátu dat.
9. V rámci této smlouvy není poskytovatel povinen poskytovat služby na takové výrobky uvedené v Příloze č. 2, na kterých objednatel provedl jakékoli změny, které nejsou v souladu se specifikací výrobku výrobce.
10. Poskytovatel rovněž nebude poskytovat služby pro výrobky, u kterých objednatel bezdůvodně nedovolí provést nezbytné nebo doporučené změny nutné k řádnému provozu výrobku.

Článek VII. Sankce

1. Při nedodržení termínu zahájení opravy nebo při nedodržení dohodnutého termínu podle zvolené úrovně servisního pokrytí poskytovatel zaplatí smluvní pokutu ve výši 0,5 % ceny za příslušnou zařízení dle Přílohy č. 2 za každý započatý den prodlení.
2. V případě nedodržení termínu splatnosti faktury o více než 5 kalendářních dnů může poskytovatel účtovat objednateli zákonný úrok z prodlení z dlužné částky za každý další započatý den prodlení.
3. Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné straně doručena oprávněnou stranou písemná výzva k jejich zaplacení, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.

Článek VIII. Odstoupení od smlouvy

1. Každá ze smluvních stran může od této smlouvy odstoupit v případech stanovených touto smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977 a násl. a ust. § 2001 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení od této smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od této smlouvy příslušné smluvní straně.
2. Smluvní strany mohou od této smlouvy odstoupit i pro nepodstatné porušení této smlouvy. V případě nepodstatného porušení smluvní povinnosti, může druhá smluvní strana od smlouvy odstoupit poté, co strana, která se dopustila nepodstatného porušení smluvní povinnosti, svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla.
3. Tato smlouva může být rovněž ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
4. Podstatným porušením ujednání smlouvy se rozumí zejména:
 - a) nezaplacení faktury objednatelem ani do 30 kalendářních dnů po písemné výzvě poskytovatele učiněné po uplynutí doby splatnosti faktury,
 - b) nezahájení činnosti poskytovatele (HW oprava, řešení SW problému) do 5 pracovních dní od doby prokazatelného nahlášení požadavku ze strany objednatele,
 - c) přerušení prací poskytovatelem na dobu delší než 10 kalendářních dnů z důvodu na straně poskytovatele.
5. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže bylo vydáno rozhodnutí o úpadku poskytovatele v insolvenčním řízení nebo poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení; poskytovatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této smlouvy.

Článek IX. Důvěrné informace

1. Každá ze stran se zavazuje chránit před vyzrazením ty informace druhé strany, které jsou jasně a písemně označeny jako důvěrné, a věnuje jim tutéž péči, s jakou chrání vlastní důvěrné informace podobného charakteru.

2. Žádná strana nebude považovat za důvěrnou jakoukoliv informaci, která jí už je známá nebo je veřejně dostupná či byla vyvinuta nebo zákonně získána od třetí strany bez omezení jejího šíření.
3. Omezení rozmnožování, prozrazení a užití informací končí, pokud nastane některá z následujících skutečností:
 - a) pokud je taková informace veřejně přístupná nebo se později stane veřejně přístupnou jinak než porušením této Smlouvy, nebo
 - b) pokud je taková informace poskytnuta třetí straně bez obdobných omezení důvěrnosti k použití třetí stranou, nebo
 - c) pokud k prozrazení informace dojde na základě závazného rozhodnutí oprávněného orgánu státní správy nebo soudu.
4. Ujednání této smlouvy upravující ochranu důvěrných informací se nevztahují na skutečnosti, které je nutno zveřejnit, poskytnout nebo sdělit dle platných právních předpisů včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí státního orgánu. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním celého textu smlouvy, včetně všech příloh.

Článek X. Ostatní ujednání

1. Poskytovatel prohlašuje, že plnění poskytované objednateli dle této smlouvy je prost jakýchkoli autorskoprávních nároků třetích osob, nebo byly tyto nároky řádně vypořádány.
2. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré, objednatelům poskytnuté materiály k plnění této smlouvy při jejím ukončení vrátí, případně prokáže jejich zničení či spotřebování.
3. Obě strany se zavazují poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje předložit objednateli veškeré dokumenty v souladu s ust. § 147a odst. 4 a 5 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
5. Poskytovatel při plnění této Smlouvy nebude mít přístup k reálným datům. Veškeré ladící a testovací práce musí být provedeny na testovacích datech, která objednatel poskytne poskytovateli nebo si je poskytovatel zajistí a odsouhlasí jejich validitu pro účely testování s objednatel.
6. Poskytovatel není oprávněn připojovat jakákoli vlastní zařízení nebo zprostředkovávat jakýkoli logický přístup do ICT infrastruktury objednatel, pracující s reálnými daty. V případě stavu, kdy objednatel a poskytovatel společně odstraňují závadu v předmětu díla nebo v datech, je možný přístup k reálným datům jen pod dohledem odpovědného pracovníka objednatel a jen za účelem odstranění závady.

Článek XI. Závěrečná ujednání

1. Objednatel ani poskytovatel nemohou postoupit nebo převést práva, povinnosti nebo závazky vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany.
2. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat po vzájemné dohodě obou smluvních stran formou písemných dodatků. Toto ustanovení se nevztahuje na úpravy uvedené v čl. IV, bodě 5.

3. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem 1. ledna 2017.
4. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že si obsah smlouvy přečetly a považují jej za určitý a srozumitelný a že jim jsou známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.
5. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti neupravené smlouvou se řídí podle příslušných právních předpisů.
6. Spory smluvních stran vznikající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny příslušnými obecnými soudy České republiky.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech výtiscích, z nichž objednatel obdrží tři výtisky a poskytovatel obdrží jeden výtisk.

Přílohy

- Příloha č. 1 - Technická specifikace předmětu plnění
- Příloha č. 2 - Přehled zařízení s cenou služby a servisní úrovně
- Příloha č. 3 - Rozpis plateb v rámci plnění
- Příloha č. 4 - Oprávněné osoby

V Praze dne 22.12.2016

V Praze dne 22.12.2016

.....Mgr. Jaromír Bischof, v.r.
za objednatele

.....Ing. Lukáš Najman v.r.....
za poskytovatele