



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY

č. j. MV-...../VZ-2016

(dále jen „smlouva“)

uzavřená
podle § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v platném znění, (dále jen „OZ“)

Článek I. Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
Kontaktní adresa: Olšanská 4, 130 27 Praha 3
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Bankovní spojení: ČNB, 3605881/0710
Zastoupená: Ing. Vladimírem Velasem, ředitelem odboru provozu informačních
technologí a komunikací
Kontaktní osoba Ing. Václav Vávra
E-mail: vaclav.vavra@mvcv.cz
Telefon: 974 841 889
Fax: 974 841 055

(dále jen „objednatel“)

a

Sídlo:	
Kontaktní adresa:	
IČ:	
DIČ:	
Zastoupená:	
Bankovní spojení:	
Číslo účtu:	
Kontaktní osoba:	
E-mail:	
Telefon:	
Fax:	
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném -----, oddíl---, vložka -----	

(dále jen „poskytovatel“)



Článek II. Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje k poskytování technické servisní a licenční podpory zařízení (dále jen „HW“) a programových prostředků (dále jen „SW“) specifikovaných v příloze č. 1 smlouvy. Technická podpora bude poskytována na základě garanční listiny, kterou předloží poskytovatel objednateli. Objednatel se zavazuje k převzetí řádně a včas poskytnutého předmětu plnění smlouvy a zaplacení sjednané ceny za poskytnutí podle podmínek sjednaných v této smlouvě. Předmět plnění je dále ve smlouvě nazýván také jen „technická podpora“.
2. Poskytovatel je v rámci předmětu plnění povinen poskytovat technickou podporu za následujících podmínek:
 - a) dostupnost technické podpory v režimu 7x24 (sedm dní v týdnu, dvacetčtyři hodin denně)
 - b) možnost telefonické konzultace na telefonním čísle _____
 - c) přístup na technické asistenční centrum výrobce HW a SW (TAC);
 - d) přístup k aktualizacím SW;
 - e) řešení incidentů (odstranění vad HW nebo SW) poskytovatelem v místě plnění,
 - f) incidenty se dělí na tři kategorie, o zařazení incidentu do příslušné kategorie rozhoduje objednatel:
 - incidenty kategorie A: kritická vada (zastavení provozu),
 - incidenty kategorie B: vada se střední prioritou (omezení provozu)
 - incidenty kategorie C: vada s nízkou prioritou;
 - g) **doba odezvy** poskytovatele:
 - do 1 hodiny při incidentu kategorie A
 - do 4 hodin při incidentu kategorie B
 - do 24 hodin při incidentu kategorie Cod písemně, e-mailem nebo faxem (případně telefonicky s následným písemným potvrzením), uplatněného požadavku objednatele na technickou podporu ; kontaktní údaje pro uplatnění požadavku jsou:
e-mail: _____
tlf: _____
 - h) doba započetí řešení incidentu v místě plnění: v den uplatnění požadavku na řešení incidentu při uplatnění tohoto požadavku do 12.00 hodin, následující pracovní den po uplatnění požadavku na řešení incidentu při uplatnění tohoto požadavku po 12.00 hodině;
 - i) **doba odstranění** incidentu:
 - incident kategorie A je poskytovatel povinen odstranit do 24 hodin od písemně uplatněného požadavku objednatele na technickou podporu;
 - incident kategorie B je poskytovatel povinen odstranit do 4 pracovních dnů od písemně uplatněného požadavku objednatele na technickou podporu;
 - incident kategorie C je poskytovatel povinen odstranit do 10 pracovních dnů od písemně uplatněného požadavku objednatele na technickou podporu;
 - j) o každém odstranění incidentu je poskytovatel povinen vyhotovit písemný protokol, kde bude uvedena kategorie a popis incidentu, doba uplatnění požadavku na jeho

MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

řešení, doba odezvy poskytovatele a doba odstranění incidentu; protokol bude podepsán zástupcem poskytovatele a potvrzen zástupcem objednatele a předán poskytovatelem kontaktní osobě objednatele uvedené v čl. I. smlouvy.

Článek III.

Způsob, termín a místo poskytnutí předmětu plnění

1. Technická podpora bude poskytována od 1. ledna 2017 do 31. prosince 2017.
2. Místem plnění je adresa objednatele Olšanská 4, 130 27 Praha 3.
3. Poskytovatel je při poskytování technické podpory povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. Objednatel je povinen poskytovat poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností poskytovatele dle této smlouvy. V případě nevhodných pokynů objednatele je poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese poskytovatel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů objednatele objednateli a/nebo poskytovateli a/nebo třetím osobám vznikly.
4. Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat technickou podporu v místě plnění, přičemž veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s poskytováním technické podpory dle této smlouvy jsou již zahrnuty v ceně poskytované technické podpory.

Článek IV.

Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že za předmět plnění ve sjednané kvalitě podle této smlouvy objednatel zaplatí poskytovateli celkovou cenu ve výši

----- **Kč bez DPH**

(slovy: ----- korun českých)

jako cenu nejvýše přípustnou, tj.

----- **Kč s DPH**

(slovy: ----- korun českých),

částka DPH činí ----- **Kč (slovy: ----- korun českých)** při sazbě DPH ve výši 21 %..

Celková sjednaná cena předmětu plnění je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s poskytováním předmětu plnění.

2. Celková cena za předmět plnění bude uhrazena na základě faktury - daňového dokladu. Faktura bude vystavena bezodkladně po datu uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je den dodání listiny garantující poskytování technické podpory. Objednatel požaduje prokazatelně doručit fakturu (daňový doklad) na adresu: Ministerstvo vnitra, nám. Hrdinů 1634/3, nám. Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4 do pěti dnů ode dne vystavení. Osobní doručení je možné na adrese: Ministerstvo vnitra, Olšanská 4, 130 00 Praha 3 (tel.: 974 841 729).



3. Povinnou přílohou faktury poskytovatele bude kopie listiny garantující poskytování technické podpory.
4. Faktura (daňový doklad) vystavená poskytovatelem musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, číslo jednacích smlouvy, uvedení předmětu plnění přesně dle smlouvy.
5. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli. Cena předmětu plnění se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele.
6. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny předmětu plnění.
7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně nebo bude-li faktura vystavena neoprávněně. Pokud objednatel nesouhlasí s fakturou, uvede při vrácení faktury odůvodnění jeho nesouhlasu. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu a/nebo přílohu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny předmětu plnění. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti kalendářních dnů.

Článek V.

Smluvní sankce, odstoupení od smlouvy a výpověď smlouvy

1. V případě neposkytování technické podpory ve specifikaci dle smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši **2000 Kč** za každý kalendářní den, ve kterém nebyla technická podpora řádně poskytována. Výše pokuty není omezena.
2. V případě nedodržení termínů uvedených v čl. II. odst. 2 písm. g) smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši **1000 Kč** za každou i započatou hodinu prodlení. Výše pokuty není omezena.
3. V případě nedodržení termínů uvedených v čl. II. odst. 2 písm. i) smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši **1000 Kč** za každý i započatý pracovní den prodlení. Výše pokuty není omezena.
4. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky včetně DPH dle příslušné faktury za každý i započatý den prodlení.
5. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do třiceti kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění.
6. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost poskytovatele dále řádně poskytovat technickou podporu ve sjednané kvalitě.
7. Za podstatné porušení této smlouvy poskytovatelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
 - a) prodlení poskytovatele s řádným poskytováním předmětu plnění ve sjednané kvalitě
 - b) postup poskytovatele při poskytování předmětu plnění v rozporu s oprávněnými pokyny objednatele.



8. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
 - a) vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - b) insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - c) poskytovatel vstoupí do likvidace.
9. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než třicet kalendářních dní.
10. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

Článek VI. Záruka a sankce za její nedodržení

1. Poskytovatel ručí za kvalitu jím poskytnuté technické podpory dle smlouvy po celou dobu jejího poskytování.
2. V případě vady HW či SW vzniklé na základě poskytování technické podpory (např. z důvodu vadného náhradního dílu nebo činností poskytovatele) musí být vada nahlášena objednatelem písemně, e-mailem nebo faxem (případně telefonicky s následným písemným potvrzením), poskytovateli a poskytovatel je poté povinen poskytnout objednateli bezplatný záruční servis. Kontaktní údaje servisního pracoviště poskytovatele pro uplatnění záručního servisu jsou: e-mail: _____
tlf: _____
3. Poskytovatel se zavazuje zahájit servisní zásah na dotčeném HW (dle čl. VI. odst. 2 smlouvy) nejpozději do 17:00 pracovního dne následujícího po dni, kdy byla vada nahlášena (tj. reakční doba = NBD); v případě nedodržení uvedeného termínu zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši **500 Kč** za každou i započatou hodinu prodlení; výše sankce není omezena.
4. Poskytovatel je povinen odstranit vadu a uvést dotčený HW (dle čl. VI. odst. 2 smlouvy) do provozuschopného stavu do 17:00 pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byl servisní zásah zahájen; v případě nedodržení uvedeného termínu zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši **1000 Kč** za každý i započatý pracovní den prodlení; výše sankce není omezena.
5. Po každém servisním zásahu provedeném v rámci záručního servisu je poskytovatel povinen vyhotovit písemný protokol, kde bude uveden popis servisního zásahu, doba nahlášení a doba odstranění vady; protokol bude podepsán zástupcem poskytovatele a potvrzen zástupcem objednatele a předán poskytovatelem kontaktní osobě objednatele uvedené v čl. I. smlouvy.

Článek VII. Ostatní ujednání

1. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
2. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit změnu údajů v záhlaví smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytováním technické podpory dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení ceny technické podpory, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
4. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
5. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a všech dalších údajů uvedených v této smlouvě včetně ceny poskytované technické podpory.
6. Poskytovatel garantuje, že je vlastníkem programových prostředků (dále jen „SW“) případně dodaných v rámci předmětu plnění nebo že je oprávněn k poskytnutí a převodu nevýhradních časově neomezených užívacích práv k tomuto SW (dále jen „práva k SW“) objednateli a jeho konečným uživatelům a zavazuje se práva k SW objednateli a jeho konečným uživatelům poskytnout a na objednatele a jeho konečné uživatele je převést. Poskytovatel garantuje, že poskytnutím a převodem práv k SW neporušuje práva třetích stran, jakož ani zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění.

Čl. VIII. Závěrečná ustanovení

1. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v čl. I této smlouvy jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017.
4. Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou přímo upraveny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními OZ.
5. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy.
6. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je ve vztahu k této smlouvě irelevantní, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
7. Tato smlouva může být změněna pouze dohodou smluvních stran ve formě písemných průběžně číslovaných dodatků ke smlouvě podepsaných zástupci obou smluvních stran.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží objednatel a jeden poskytovatel. Objednatel vyznačí na všechny stejnopisy číslo jednací této smlouvy.

MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

9. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.
10. Smlouva má 7 (sedm) stran a 1 (jednu) přílohu, která je její nedílnou součástí.
Příloha č. 1: Seznam HW a SW.....3 listy

V Praze dne

V [redacted] dne [redacted]

Za objednatele:

Za poskytovatele:

Ing. Vladimír Velas
ředitel odboru
provozu informačních technologií a komunikací

[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

.....

.....

Příloha č. 1: Seznam HW a SW

Seznam infrastrukturálních prvků CMS (HW)

Č.	Typ	Popis	SN
1	ASA5520-BUN-K9	firewall	JMX1221L2DX
2	ASA5520-BUN-K9	firewall	JMX1221L2DU
3	ASA5580-40-BUN-K9	firewall	USE820N623
4	ASA5580-40-BUN-K9	firewall	USE818NA1T
5	CISCO2821	směrovač	FHK1223F4LB
6	CISCO2821	směrovač	FHK1224F10M
7	CISCO7201	směrovač	78006616
8	CISCO7201	směrovač	78006630
9	CISCO7201	směrovač	78006634
10	CISCO7201	směrovač	78006641
11	CISCO7609-S	směrovač	FOX1152GCDX
12	CISCO7609-S	směrovač	FOX1150G2N0
13	CISCO7609-S	směrovač	FOX11460Y13
14	CISCO7609-S	směrovač	FOX114311TY
15	CISCO876-K9	směrovač	FHK122224KD
16	CISCO876-K9	směrovač	FHK122224LC
17	WS-C3560G-48TS-S	přepínač	FOC1219Z190
18	WS-C3560G-48TS-S	přepínač	FOC1241W0T3
19	WS-C3560G-48TS-S	přepínač	FOC1232Y3RH
20	WS-C3560G-48TS-S	přepínač	FOC1219Z16A
21	WS-SVC-ADM-1-K9=	modul pro detekci anomálního provozu	SAD122007Z2
22	WS-SVC-ADM-1-K9=	modul pro detekci anomálního provozu	SAD122007ZR
23	WS-SVC-AGM-1-K9=	modul pro detekci anomálního provozu	SAD121801HZ
24	WS-SVC-AGM-1-K9=	modul pro detekci anomálního provozu	SAD1220080M
25	ACE20-MOD-K9	modul aplikační přepínač	SAD1151078P
26	ACE20-MOD-K9	modul aplikační přepínač	SAD122201J1
27	ACE20-MOD-K9	modul aplikační přepínač	SAD123000PH
28	ACE20-MOD-K9	modul aplikační přepínač	SAD123000MS
29	IPS4270-20-K9	sonda pro detekci útoků	USE818NA1Q
30	IPS4270-20-K9	sonda pro detekci útoků	USE816N80G
31	WS-C3750-24TS-E	L3 přepínač	CAT1023N41A
32	WS-C3750G-24TS-E1U	L3 přepínač	FOC1239W594
33	WS-C3750G-24TS-E1U	L3 přepínač	FOC1239W3MP
34	WS-C3750G-24TS-E1U	L3 přepínač	FOC1239W596
35	WS-C3750G-24TS-E1U	L3 přepínač	FOC1239W59C
36	WS-C3750G-24TS-E1U	L3 přepínač	FOC1239W59P
37	WS-C3750G-24TS-E1U	L3 přepínač	FOC1150Y2ZY
38	WS-C3750G-24TS-E1U	L3 přepínač	FOC1245Z578

39	WS-C3750G-24TS-E1U	L3 přepínač	FOC1239W58L
40	WS-C3750G-24TS-E1U	L3 přepínač	FOC1239W3MH
41	WS-C3750G-48TS-S	L3 přepínač	FCZ134120C1
42	WS-C3750G-48TS-S	L3 přepínač	FCZ134120B5
43	WS-C4948-10GE	L3 přepínač 10 Gbps	FOX1219GZ51
44	WS-C4948-10GE	L3 přepínač 10 Gbps	FOX1221G4R0
45	WS-C4948-10GE	L3 přepínač 10 Gbps	FOX1221H89X
46	WS-C4948-10GE	L3 přepínač 10 Gbps	FOX1221H887
47	WS-C6509-E	výkonný L3 přepínač	SMC12290092
48	WS-C6509-E	výkonný L3 přepínač	SMC12290094
49	WS-C6509-E	výkonný L3 přepínač	SMC120400F2
50	WS-C6509-E	výkonný L3 přepínač	SMC121900PG
51	WS-SVC-FWM-1	firewall modul do WS-C6509-E	SAD1229031L
52	WS-SVC-FWM-1	firewall modul do WS-C6509-E	SAD12030911
53	WS-SVC-FWM-1	firewall modul do WS-C6509-E	SAD122300GT
54	WS-SVC-FWM-1	firewall modul do WS-C6509-E	SAD122300DB

Seznam rozšiřujících licencí pro infrastrukturální prvky CMS (SW)

Č.	Typ	Popis	Počet
1	ACE-08G-LIC	licence pro ACE - propustnost 8Gbps	4
3	ACE-VIRT-100	licence pro ACE - virtual context	2
7	ACE-VIRT-020	licence pro ACE - virtual context	2
9	SUSA-IPS4270	upgrade signatur - aktualizace dat	2

Zařízení Cisco IronPort v CMS (HW)

Č.	Typ	Popis	SN
1	C660	IronPort	4G64XG1
2	C660	IronPort	2G64XG1
3	C660	IronPort	DFM6J4J
4	C660	IronPort	9G64XG1
5	M670	IronPort	8D2MYV1
6	M660	IronPort	3P07FH1
7	S660	IronPort	5GPWRG1
8	S660	IronPort	FYXVRG1
9	S660	IronPort	8JF9YG1
10	S660	IronPort	1ZXVRG1
11	S660	IronPort	7T9PVG1
12	S660	IronPort	5BBVHH1
13	M1070	IronPort	7TDJV4J
14	M1060	IronPort	FYXWRG1
15	M1070	IronPort	DTDJV4J
16	M1060	IronPort	D5JGH4J

Seznam licencí pro Cisco IronPorty v CMS (SW)

Č.	Typ (P/N)	Popis	Počet
1.0	ESA-ESI-LIC=	ESA Inbound Essentials SW Bundle (AS, AV, OF) License (Licenční bundle pro aktuální emailové Ironporty)	25000
1.0.1	ESA-ESI-1Y-S10	Inbound Essentials Bundle(AS+AV+OF) 1YR Lic, 20K-49999 Users (Konkrétní licence pro aktuální emailové Ironporty na 1 rok)	25000
2.0	WSA-WSP-LIC=	Web Premium SW Bundle (WREP+WUC+AMAL) Licences (Licenční bundle pro aktuální webové Ironporty)	25000
2.0.1	WSA-WSP-1Y-S10	Web Premium SW Bundle (WREP+WUC+AMAL) 1YR, 20K-49999 Users (Konkrétní licence pro aktuální webové Ironporty na 1 rok)	25000
3.0	SMA-EMGT-LIC=	SMA Centralized Email Management Reporting License (Licenční bundle pro centralizovaný reporting pro email)	25000
3.0.1	SMA-EMGT-1Y-S10	Email Management SW Bundle, 1YR License Key, 20K-49999 Users (Konkrétní licence pro centralizovaný email reporting)	25000
4.0	SMA-WMGT-LIC=	SMA Centralized Web Management Reporting License (Licenční bundle pro centralizovaný reporting pro web)	25000
4.0.1	SMA-WMGT-1Y-S10	Web Management SW Bundle, 1YR License Key, 20K-49999 Users (Konkrétní licence pro centralizovaný web reporting)	25000