

PPR-25843-15/ČJ-2013-99656

Smlouva o poskytování služeb

uzavřená podle zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník,
ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „obchodní zákoník“)

I. SMLUVNÍ STRANY

Objednavatel:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7

IČ: 00007064

DIČ: CZ00007064

Zastoupený: Ing. Stanislavem Loskotem, zástupcem ředitele Správy logistického zabezpečení Policejního prezidia ČR

Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1

Číslo účtu: 5504881/0710

Adresa pro doručování faktur: Policejní prezidium ČR, OMTZ, P.O.BOX 6, 150 05 Praha 5

(dále jen „objednavatel“)

a

Poskytovatel:

AUROTON COMPUTER, spol. s r.o.

se sídlem: Prosecká 63/95, 190 00 Praha 9

IČ: 43871437

DIČ: CZ43871437

Bankovní spojení: KB Praha 1

Číslo účtu: 35102111/0100

Zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 5013

Jednatel: Ing. Přemyslem Ondrou, jednatelem společnosti

jako Poskytovatel na straně druhé

dále společně označovány jako smluvní strany.

(dále jen „poskytovatel“)

(dále též jen „smluvní strany“)

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“),

která je uzavřena na základě a v souladu s výsledky veřejné zakázky s názvem „Technická podpora systému OBZOR“ pro Českou republiku – Ministerstvo vnitra, které bylo zveřejněno na adrese www.softender.cz pod evidenčním číslem PPR-25843-7/ČJ-2013-990656, v jehož rámci byla nabídka poskytovatele vyhodnocena jako nejvhodnější.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1) Předmětem smlouvy je zajištění technické podpory systému OBZOR v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 smlouvy.
- 2) Poskytovatel se zavazuje provést plnění v souladu s platnými předpisy a s dalšími normami souvisejícími s předmětem plnění veřejné zakázky. Předmět plnění bude realizován řádně a včas bez faktických a právních vad.
- 3) Objednavatel se zavazuje zaplatit za plnění sjednanou cenu podle podmínek stanovených touto smlouvou.

III. DODACÍ PODMÍNKY

- 1) Místem plnění VZ je pracoviště ŘSCP, ICP Praha – Ruzyně, ICP Brno Tuřany, ICP Ostrava Mošnov, ICP Pardubice, ICP Karlovy Vary.
- 2) Předmět smlouvy bude realizován v období od 1. 11.2013 do 30. 4. 2015.
- 3) Osoby oprávněné jednat ve věcech technických:
za poskytovatele: Petr Franěk, Miroslav Petrák.
za objednavatele: plk. Ing. Vladimír Tomášek, kpt. Mgr. Petr Malovec.
- 4) Smluvní strany se zavazují poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu smlouvy.
- 5) Poskytovatel bude při plnění předmětu smlouvy postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy objednavatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob.

IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Celková cena činí 867.768,60 Kč bez DPH, tj. 1.050.000,- Kč včetně 21% DPH (slovy: jedenmilionpadesáttisíc Kč).
- 2) Celková cena za předmět plnění je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nelze ji překročit. Cenu bude možné měnit pouze v případě změny zákonných sazeb DPH.
- 3) Platba za plnění předmětu smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet poskytovatele na základě faktury, kterou vystaví poskytovatel do 10 kalendářních dnů od vzniku práva fakturovat.
- 4) Faktury musí splňovat veškeré požadavky stanovené českými právními předpisy, zejména náležitosti daňového dokladu stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a obchodní listiny stanovené v § 13a obchodního zákoníku. Kromě těchto náležitostí musí faktura obsahovat označení příjemce faktury (Policejní

prezidium ČR, Správa logistického zabezpečení, OMTZ, P.O.BOX 6, PSČ 150 05 Praha 5). Faktura musí být vyhotovena ve 2 výtiscích (1 originál + 1 kopie).

- 5) Platby budou probíhat dílčími fakturami v čtvrtletních splátkách.
- 6) Faktura je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednavateli na adresu uvedenou ve smlouvě. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu objednavatele uvedeného ve smlouvě ve prospěch bankovního účtu poskytovatele uvedeného na faktuře.
- 7) Objednavatel je oprávněn do lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení poskytovateli fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené smlouvou nebo fakturu, které obsahuje nesprávné cenové údaje nebo není doručena v požadovaném množství výtisků, a to s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je v případě vrácení faktury povinen do 10 pracovních dnů ode dne doručení vrácené faktury fakturu opravit nebo vyhotovit fakturou novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti. Nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne prokazatelného doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednavateli. Faktura se považuje za vrácenou ve lhůtě splatnosti, je-li v této lhůtě odeslána, není nutné, aby byla v téže lhůtě doručena poskytovateli, který ji vystavil.
- 8) Platba bude probíhat v korunách českých na základě předložené faktury.
- 9) Zálohové platby objednavatel neposkytuje.

V. HLÁŠENÍ ZÁVAD

- 1) Vzniklá závada bude oznámena objednatelem poskytovateli telefonicky na telefonní číslo 737258780, nebo e-mailem na e-mail servismv@auroton.cz.
- 2) Poskytovatel je povinen reagovat na ohlášenou závadu v reakčních dobách uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.

VI. SMLUVNÍ POKUTY

- 3) Bude-li objednavatel v prodlení s úhradou faktury, je poskytovatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení z dlužné částky včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
- 4) Objednavatel je oprávněn požadovat na poskytovateli smluvní pokutu za nedodržení reakční doby podle přílohy č. 2 smlouvy, a to ve výši 0,05% z celkové ceny předmětu plnění včetně daně z přidané hodnoty za každý i započatý den prodlení.
- 5) Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
- 6) Smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty). Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.

VII. POVINNOST SOUČINNOSTI

Smluvní strany se zavazují poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu smlouvy.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Objednavatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel bude v prodlení s pracemi na odstranění problému více než 2 pracovní dny ode dne nahlášení problému.
- 2) Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že objednavatel bude v prodlení s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dní.
- 3) Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran s účinností od 1. 11. 2013.
- 4) Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti neupravené smlouvou se řídí zejména příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 5) Případné spory smluvních stran vznikající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.
- 6) Jakékoliv změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných číselně označených dodatků ke smlouvě schválených oběma smluvními stranami.
- 7) Poskytovatel bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednavatele nepostoupí či nepřevéde jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
- 8) Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním celého textu smlouvy na profilu objednavatele www.softender.cz.
- 9) Tato smlouva se vyhotovuje ve 4 identických stejnopisech, z nichž objednavatel obdrží po jejich podpisu 3 vyhotovení a poskytovatel 1 vyhotovení.
- 10) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, a na důkaz toho připojují své podpisy.

Ke dni podpisu má tato smlouva 1 přílohu:

- Příloha č. 1 – Předmět a rozsah plnění veřejné zakázky.
- Příloha č. 2 – Reakční doby pro nahlášené závady.

V Praze dne: 31. 10. 2013

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

Ing. Stanislav Loskot v. r.

zástupce ředitele

Správy logistického zabezpečení PP ČR

Ing. Přemysl Ondra v. r.

jednatel společnosti

Auroton Computer spol. s.r.o.

Příloha č. 1 Předmět a rozsah plnění veřejné zakázky

Předmětem plnění je poskytování technické podpory pro informační systém předávání údajů o cestujících OBZOR (dále jen „IS OBZOR“) v následujícím rozsahu:

- a) Pravidelná měsíční kontrola funkčnosti uživatelských funkcí IS OBZOR.
- b) Pravidelná měsíční analýza logů aplikace.
- c) Pravidelná měsíční kontrola logů serverové infrastruktury (APIS APLI a APIS MES).
- d) Pravidelná měsíční kontrola výkonnosti HW a SW.
- e) Technická podpora a konzultační činnost při stanovování technických parametrů UN/EDIFACT PAXLST při rozšíření povinnosti zasílat API údaje na všechny země, z kterých osoby překračují vnější hranice (Velká Británie, Irsko, USA, Rumunsko, Bulharsko, Izrael, Irsko).
- f) Konzultační činnost při jednání o nastavení technických parametrů datového připojení SITATEX TYPE B TYPE X a při kolizních stavech v datové komunikaci.
- g) Zavádění nových šablon dopravců do IS OBZOR.
- h) Detekce chybových stavů systému a následný návrh jejich odstranění.
- i) Drobné nerozvojové úpravy IS OBZOR podle požadavků výkonu Ředitelství služby cizinecké policie. Zahrnující analýzu, úpravu, testování a instalaci.
- j) Poskytování technické podpory HELPDESK. 24 hodin, 7 dní v týdnu s reakční dobou do 4 hodin od času nahlášení požadavku Poskytovateli, v případě nedostupnosti HELPDESKU na e-mail servismv@auroton.cz nebo telefonní číslo 800 192 185 s tím, že požadavek bude vždy dodatečně zadán na HELPDESK Poskytovatele s výchozím časem nahlášení požadavku.
- k) Poskytování telefonické konzultace (HOTLINE):
 - a. SW konzultace 602 182 141
 - b. HW konzultace 737 258 781
- l) Udržování aktuálnosti dokumentace k IS OBZOR.
- m) Ladění parametrů systému a odstraňování zjištěných výkonnostních problémů.

Předmět plnění bude poskytován v rozsahu 525 hodin v období od podpisu smlouvy do 30.4. 2015.

Příloha č. 2 – Reakční doby pro nahlášené závady

Priorita	Charakter závady	Reakční doba
1	Provozní aplikaci nelze z důvodu závady produktu vůbec provozovat nebo má závada produktu kritický vliv na provozovanou aplikaci.	Do 2 hodin
2	Závada produktu výrazně omezuje správnou funkcionality aplikace, avšak produkt a aplikaci je možné s omezením provozovat.	Do 4 hodin v pracovní době
3	Nekritická závada produktu, která nemá na provoz aplikace výrazný vliv, aplikaci lze provozovat bez výrazných omezení.	Do konce příštího pracovního dne
4	Nekritická závada produktu, která má minimální resp. žádný vliv na provoz aplikace. Řešení problému informativního, resp. „how-to“ charakteru.	Do konce příštího pracovního dne