

Příloha č. 1 Předmět a rozsah plnění veřejné zakázky

Předmětem plnění je poskytování technické podpory pro informační systém předávání údajů o cestujících OBZOR (dále jen „IS OBZOR“) v následujícím rozsahu:

- a) Pravidelná měsíční kontrola funkčnosti uživatelských funkcí IS OBZOR.
- b) Pravidelná měsíční analýza logů aplikace.
- c) Pravidelná měsíční kontrola logů serverové infrastruktury (APIS APLI a APIS MES).
- d) Pravidelná měsíční kontrola výkonnosti HW a SW.
- e) Technická podpora a konzultační činnost při stanovování technických parametrů UN/EDIFACT PAXLST při rozšíření povinnosti zasílat API údaje na všechny země, z kterých osoby překračují vnější hranice (Velká Británie, Irsko, USA, Rumunsko, Bulharsko, Izrael, Irsko).
- f) Konzultační činnost při jednání o nastavení technických parametrů datového připojení SITATEX TYPE B TYPE X a při kolizních stavech v datové komunikaci.
- g) Zavádění nových šablon dopravců do IS OBZOR.
- h) Detekce chybových stavů systému a následný návrh jejich odstranění.
- i) Drobné nerozvojové úpravy IS OBZOR podle požadavků výkonu Ředitelství služby cizinecké policie. Zahrnující analýzu, úpravu, testování a instalaci.
- j) Poskytování technické podpory HELPDESK. 24 hodin, 7 dní v týdnu s reakční dobou do 4 hodin od času nahlášení požadavku Poskytovateli, v případě nedostupnosti HELPDESKU na e-mail nebo telefonní číslo s tím, že požadavek bude vždy dodatečně zadán na HELPDESK Poskytovatele s výchozím časem nahlášení požadavku.
- k) Poskytování telefonické konzultace (HOTLINE):
 - a. SW konzultace
 - b. HW konzultace
- l) Udržování aktuálnosti dokumentace k IS OBZOR.
- m) Ladění parametrů systému a odstraňování zjištěných výkonnostních problémů.

Předmět plnění bude poskytován v rozsahu minimálně 525 hodin v období od podpisu smlouvy do 30.4. 2015.