

Smlouva o dodávce softwaru

uzavřena dle § 269 odst. 2 z. č. 513/1991 Sb. Obchodní zákoník v platném znění
mezi

Zadavatel:

Název: **ČESKÁ REPUBLIKA - MINISTERSTVO VNITRA**
se sídlem: Praha 7, Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34
IČ: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: Ing. Klárou Šalátovou – vedoucí odboru veřejných zakázek Policejního prezidia ČR
Bank. spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 5504881/0710
Pracoviště: Odbor veřejných zakázek Policejního prezidia ČR
Kontaktní adresa: Pelléova 21, Praha 6 - Bubeneč, PSČ 160 41
Poštovní adresa: Ministerstvo vnitra ČR, pošt. schr. 160, 160 41 Praha 6
Telefon: 974 835 653
Fax: 974 835 643
E-mail: ovzpp@mvcv.cz

dále jen „Zadavatel“

Poskytovatel:

Obchodní firma: **ESET software spol. s r.o.**
Sídlo: Classic 7 Business Park, Jankovcova 1037/49
170 00 Praha 7
IČ: 26467593
DIČ: CZ26467593
Bank.spoj.: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 51-2451350287/0100
Zapsána: Obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze
oddíl C, vložka 84196,
v zastoupení: Juraj Ferenc, Managing Director

dále jen „Poskytovatel“

dále spolu jen „Smluvní strany“ a samostatně podle potřeby „Smluvní strana“

uzavírají následující smlouvu o dodávce softwaru (dále jen „Smlouva“)

PŘEAMBULE:

- Poskytovatel je dceřiná společnost obchodní společnosti ESET, spol. s r.o., se sídlem Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 31 333 532, zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I., Oddíl: Sro, na vložce č. 3586/B, která je výrobcem (oprávněným vykonavatelem autorských majetkových práv) antivirového softwarového systému ESET NOD32 Antivirus a systému ESET Smart Security (dále jen „Software“). K distribuci Softwaru třetím osobám opravňuje Poskytovatele smlouva s oprávněným vykonavatelem majetkových autorských práv, tedy výše zmíněnou mateřskou společností.

Článek 1

Obchodní podmínky

1. Předmětem této Smlouvy je dodávka uceleného řešení ochrany počítačů a mobilních zařízení před škodlivým SW a hackerskými útoky formou nevýhradních, časově a územně omezených užívacích práv k neomezené (co do počtu) multilicenci antivirového systému pro koncová zařízení Policie ČR na období **čtyř (4) let** („Dodávka Software“).
2. Poskytovatel proto tímto Zadavateli poskytuje právo k užívání Softwaru, včetně aktualizace virové báze a programových komponent Softwaru a poskytnutí technické podpory, a to formou nevýhradních, nepřevoditelných, časově a územně omezených užívacích práv k neomezené (co do počtu) multilicenci Softwaru za dohodnuté Licenční poplatky uvedené v článku 3 této Smlouvy.
3. Licencí je nevýhradní a nepřevoditelné právo k užívání Softwaru, což znamená právo nainstalovat Software na pevný disk počítače nebo na jiné podobné médium sloužící na trvalé ukládání dat, instalaci a ukládání Software do paměti počítačového systému, na vykonávání, na ukládání a na zobrazování Software na počítačových systémech. Licence podléhá omezením, které jsou uvedeny dále ve Smlouvě.

Článek 2

Doba a místo plnění

1. Tato Smlouva se uzavírá na čtyři (4) kalendářní léta od jejího podpisu tou Smluvní stranou, která ji podepsala jako druhá v pořadí, tj. do 31.12.2015.
2. Termín dodání Softwaru: do 3 dnů od podpisu Smlouvy („Den dodání Software“).
3. Místem plnění je Praha – odbor provozu, komunikací a technické podpory IT.
4. Právo používat Software způsobem specifikovaným v této Smlouvě zaniká neuhrazením Licenčního poplatku, jako protihodnoty za toto právo na účet Poskytovatele v dohodnuté lhůtě splatnosti.

Článek 3

Licenční poplatky

1. Smluvní strany se dohodly na následujících Licenčních poplatcích:
 - 1. rok (1. Období) – Licenční poplatek ve výši 1.684.000,- v Kč bez DPH a včetně DPH 20% ve výši 2.020.800,- Kč (multilicence včetně aktualizací, implementační podpora, standardní provozní podpora)
 - 2. rok (2. Období) - Licenční poplatek ve výši 1.684.000,- v Kč bez DPH a včetně DPH 20% ve výši 2.020.800,- Kč (multilicence včetně aktualizací, standardní provozní podpora)
 - 3. rok (3. Období) - Licenční poplatek ve výši 1.684.000,- v Kč bez DPH a včetně DPH 20% ve výši 2.020.800,- Kč (multilicence včetně aktualizací, standardní provozní podpora)
 - 4. rok (4. Období)- Licenční poplatek ve výši 1.684.000,- v Kč bez DPH a včetně DPH 20% ve výši 2.020.800,- Kč (multilicence včetně aktualizací, standardní provozní podpora)

- celková cena zakázky za 4 roky je ve výši 6.736.000,- Kč bez DPH, a včetně DPH 20% ve výši 8.083.200,- Kč.
2. V Licenčních poplatcích je zahrnuto dopravné do místa plnění, multilicence včetně aktualizací, školení, pilotní implementace, implementační podpora a standardní provozní podpora.
 3. Úhrada dohodnutých Licenčních poplatků bude prováděna postupně v průběhu 4 let, fakturami splatnými do 21 dnů po jejich doručení.
 4. V roce 2012 Poskytovatel vystaví maximálně 2 faktury, první fakturu vystaví do 7 pracovních dní od podpisu Smlouvy, druhou fakturu vystaví do 7. pracovního dne měsíce srpna 2012.
 5. V roce 2013 Poskytovatel vystaví faktury. Poskytovatel vystaví fakturu za první čtvrtrok 2013 do 7. pracovního dne měsíce březen. Fakturu za druhý a třetí čtvrtrok 2013 vystaví vždy do 7. pracovního dne prvního kalendářního měsíce daného čtvrtroku, za čtvrtý čtvrtrok vystaví fakturu do 7. pracovního dne posledního kalendářního měsíce. Stejný postup se bude aplikovat pro fakturaci v letech 2014 a 2015.
 6. Ceny včetně DPH vychází z aktuální sazby DPH 20% platné pro rok 2012. V případě budoucí změny sazby DPH bude mít tato vliv na cenu v daném období.

Článek 4

Povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této Smlouvy získá od Zadavatele nebo o Zadavateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu Zadavatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této Smlouvy, ledaže se jedná:
 - o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odst. 1. tohoto článku všechny osoby, které se budou podílet na Dodávce Softwaru.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na Dodávce Softwaru, odpovídá Poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.
5. Poskytovatel prohlašuje, že Software nemá právní vady ve smyslu ustanovení § 433 a násl. z. č. 513/1991 Sb. Obchodní zákoník v platném znění.
6. Aktualizace virové báze budou uskutečňovány prostřednictvím umožnění internetového přístupu Zadavatele do databáze Poskytovatele po 24 hodin denně, 365 dní v roce, ve které bude Poskytovatel provádět veškeré aktualizace a Zadavatel bude tyto aktualizace oprávněn automaticky stahovat na své PC.
7. Poskytovatel poskytne Zadavateli licenční kódy potřebné pro instalaci a provoz centrální správy ESET Remote Administrator, která umožní centrální monitoring všech koncových stanic a serverů, které využívají zakoupenou Licenci.
8. Součástí Dodávky Softwaru je implementační a standardní provozní podpora tak jak jsou specifikovány v příloze č. 1 této Smlouvy.

Článek 5

Sankční dojednání

1. Poskytovatel je povinen v případě nedodržení plnění Smlouvou stanovených termínů uhradit smluvní pokutu z prodlení ve výši 0,05% z Licenčního poplatku s DPH zaplaceného za Období, ve kterém došlo k nedodání plnění, za každý i započatý den prodlení. Sjednanou smluvní pokutu je povinen zaplatit nejpozději do 30 dnů ode dne jejího písemného vyúčtování.
2. Zadavatel je povinen v případě prodlení s úhradou faktury zaplatit úroky z prodlení ve výši 0,05% fakturované ceny s DPH, za každý i započatý den prodlení. Sjednaný úrok z prodlení je povinen zaplatit nejpozději do 30 dnů ode dne jeho písemného vyúčtování.
3. Pro případ porušení závazků blíže specifikovaných v článku 4., odst. 1. až 5 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 % z fakturovaného Licenčního poplatku zaplaceného za Období, ve kterém došlo k porušení této povinnosti.

Článek 6

Omezení v používání Softwaru

1. Užívání Softwaru je omezené následujícími podmínkami, které je Zadavatel povinen dodržovat:
 - a. Práva z použití Software musí Zadavatel vykonávat osobně nebo prostřednictvím svých případných zaměstnanců nebo poskytovatelů služeb v místě provozoven Zadavatele (dále jen "Uživatelé").
 - b. Zadavatel může Software použít výlučně k zajištění své činnosti a na ochranu Autorizovaného hardwaru v rozsahu poskytnuté Licence.
 - c. Software je zakázáno kopírovat, s výjimkou práva vytváření kopii Softwaru na médiu určeném k trvalému ukládání dat pro záložní účely, a to výlučně předem určenými oprávněnými IT osobami Zadavatele za předpokladu, že Zadavatel vyvine maximální úsilí ochrany Software před jejím zneužitím.
 - d. Software je zakázáno šířit, oddělovat jeho části nebo vytvářet odvozené verze Softwaru s výjimkou podle písmena c. tohoto článku Smlouvy.
 - e. Používat, upravovat, překládat, reprodukovat nebo převádět práva k používání Softwaru nebo kopie Softwaru jinak, než je výslovně uvedeno v této Smlouvě, je zakázáno.
 - f. Software je zakázáno zapůjčit, prodat, sublicencovat nebo pronajmout jiné osobě, s výjimkou jak dojednáno v této Smlouvě.
 - g. Software je zakázáno vzít do pronájmu od jiné osoby.
 - h. Je zakázáno Software zpětně analyzovat, dekompilovat, převádět do zdrojového kódu nebo se jiným způsobem pokoušet získat zdrojový kód Softwaru s výjimkou rozsahu, ve kterém je toto omezení výslovně zakázáno zákonem.
 - i. Software je možné používat pouze způsobem, který je v souladu se všemi platnými právními předpisy v právním systému, v němž se Software používá, zejména (ne však výhradně) v souladu s platnými omezeními vyplývajícími z autorského práva a dalších práv duševního vlastnictví.
 - j. Je zakázáno používat Software získaný jako verze na vyzkoušení (TRIAL) nebo Not-For-Resale (dále jen "NFR") v rozporu s dobrými mravy za účelem vyhnutí se zaplacení Licenčního poplatku.

Článek 7

Záruky a omezení

1. Poskytovatel zaručuje, že má právo udělit Licence na používání Softwaru Nabyvateli. Poskytovatel zaručuje, že každý softwarový produkt má v zásadě takové vlastnosti, jaké jsou popsány v dokumentaci a jejích případných aktualizacích a že média, na kterých byl Software dodán Nabyvateli, jsou čitelné a neobsahují Škodlivé programy. Záruka na instalační média se vztahuje na chyby nosných médií, kromě těch, které vznikly bez zavinění Poskytovatele a záruční lhůta je 24 měsíců. V případě porušení záruk uvedených v tomto odstavci má Nabyvatel právo na (i) odstranění vady Softwaru; (ii) dodání Softwaru bez vady.
2. Poskytovatel nepřebírá odpovědnost za žádné škody způsobené kombinací vlivu počítačových infiltrací, Škodlivých programů, jiného softwaru, hardwaru, a použití případně nepoužití Softwaru. Poskytovatel zaručuje, že v podmínkách běžného užívání bude Software fungovat v podstatných rysech, pokud bude užíván na takovém hardwaru a/nebo softwaru, pro který je Software navržen.
3. Poskytovatel odpovídá za škody, které by mohly vzniknout využíváním Softwaru maximálně do výše Licenčního poplatku zaplaceného za Období, ve kterém vznikla škoda a za škody způsobené provozní činností do výše 10.000.000 Kč.
4. Poskytovatel je však povinen za Zadavatele úplně a bez přispění Zadavatele vyřídit a urovnat jakékoli požadavky třetích osob vyplývající z případných autorských práv (jejich možného porušení, atp.) k předmětu Smlouvy.

Článek 8

Povinnosti Zadavatele

1. Zadavatel se zavazuje nepoškodovat jakkoliv přímo i nepřímo dobrou pověst Poskytovatele a poskytnutého předmětu Smlouvy.
2. Způsob a metody činnosti Softwaru jsou předmětem obchodního tajemství. Zadavatel není oprávněn používat zejména metody zpětného inženýrství s cílem určit myšlenky nebo principy, které jsou základem jakékoli části Softwaru.
3. Zadavatel je povinen předem písemně oznámit Poskytovateli osobu nebo osoby, které budou oprávněné za Zadavatele přebírat všechna plnění ze strany Poskytovatele, a to oproti písemnému potvrzení.

Článek 9

Reference

1. Nabyvatel uděluje Poskytovateli souhlas, aby byl uváděn v propagačních materiálech a na internetových stránkách jako referenční zákazník Poskytovatele.

Článek 10

Řešení sporů

1. Obě Smluvní strany se dohodly, že případné vzájemné spory vzniklé z této Smlouvy budou přednostně řešeny smírnou cestou vzájemným jednáním a nebude-li dosaženo dohody, bude spor předložen k rozhodnutí místně a věcně příslušnému soudu podle českého práva a věc se bude posuzovat podle právních předpisů platných v České republice.

Článek 11

Závěrečné ustanovení

1. Veškeré změny a doplňky této Smlouvy musí mít písemnou formu a budou sjednávány formou postupně číslovaných dodatků k této Smlouvě a vyžadují podpisy obou Smluvních stran Smlouvy.
2. Povinností každé ze Smluvních stran bude bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé Smluvní straně případnou změnu v údajích uvedených v záhlaví Smlouvy.
3. Smlouva je uzavřena dle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb. Obchodní zákoník v platném znění ve spojení s ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským (autorský zákon) a ostatními všeobecně závaznými právními předpisy platnými v České republice.
4. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu druhou ze Smluvních stran a trvá po dobu uvedenou v článku 2, odst. 1 Smlouvy.
5. Tato Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech (4) stejnopisech, přičemž Zadavatel obdrží tři (3) a Poskytovatel jeden (1) stejnopis.

Příloha č. 1: Implementační a standardní provozní podpora

Příloha je nedílnou součástí této smlouvy.

V Praze dne _____
za ESET software spol. s r.o.

.....
Juraj Ferenc
Managing Director

V Praze dne _____
za Ministerstvo vnitra ČR

.....
Ing. Klára Šalátová
Vedoucí odboru veřejných zakázek
Policejního prezidia ČR

Smlouva podepsána dne: 22.3.2012

Příloha č. 1:

Implementační a standardní provozní podpora

IMPLEMENTAČNÍ PODPORA

- Poskytnutí pracovníka Poskytovatelem po předpokládanou dobu implementace, tj. cca 90 dní od podpisu Smlouvy, v rozsahu, který umožní jeho přímou komunikaci a koordinaci s technickými zástupci KŘP PČR, útvarů s celostátní působností PČR, Ř Služby cizinecké policie a PP ČR. Úkolem pracovníka bude zajistit úroveň, kapacitu a alokaci technických specialistů uchazeče a další součásti dodávky, např. školení, pilotní instalace, k zajištění podpory vyžadované v rámci dodávky v následujících bodech. Minimální požadovaná kapacita je 2h denně s dosažitelností 5x8h.
- Organizační a technická podpora po dobu implementace, rozumí se, zpracování plánu implementace, do 2 týdnů od podpisu Smlouvy, ve spolupráci se Zadavatelem v souladu s kapacitními možnostmi Zadavatele pro instalace klientů, dále jeho aktuální infrastrukturou, tak aby byl zajištěn bezproblémový přechod na produktové řešení dodané Poskytovatelem, příprava harmonogramu implementace ve spolupráci se Zadavatelem (školení, pilotní instalace, dále např. zvýšená, časově omezená podpora pro instalaci složitějších částí systému AVO, relevantní termíny předání instalačních procedur a doporučených konfiguračních parametrů atp.), podklady pro základní informovanost správců, technická asistence při instalaci a řešení problémů, konzultační podpora a instalace programového vybavení v případě závažných problémů (zejména pro administraci AVO), pracovníky Poskytovatele.
- Produktové, instalační a implementační školení pro všechny určené zástupce v počtu cca 40, ukončení školení do 3 týdnů od podpisu Smlouvy, ve dvou termínech cca po 20 účastnících v Praze. Na školení předání instalačních médií pro testovací účely účastníkům školení.
- Ukázka pilotní implementace v reálném prostředí Zadavatele v Praze v termínu cca týden po školení.
- Help Desk v českém jazyce pro cca 40 určených technických zástupců Zadavatele v režimu 5x8 přímo telefonicky s technikem, který zná nasazované řešení.
- V případě nutnosti technické asistence je zásahové místo v ČR v objektu Zadavatele, reakční doba do 24 hodin od nahlášení, v maximálním počtu 10 výjezdů, v pracovní dny.

STANDARDNÍ PROVOZNÍ PODPORA

- Help Desk v českém jazyce pro cca 40 určených technických zástupců Zadavatele v režimu 5x8 přímo telefonicky s technikem, který zná nasazené řešení
- garantovaná snadná dostupnost aktualizací
- aktualizací školení min. 1x za rok pro všechny určené technické zástupce
- FAQ - zajištění a zprovoznění přístupu na webu uchazeče