

**Zadávací dokumentace**  
k otevřenému zadávacímu nadlimitnímu řízení

vyhlášenému dle § 21 odst. 1 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění  
pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

na dodávku „Antivirové ochrany pro Policii ČR“

---

Č.j. PPR-16384-16/ČJ-2011-0099EC

Počet listů: 10

Přílohy: 1/1

**Zadavatel:**

|                   |                                                                                  |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Název:            | ČESKÁ REPUBLIKA - MINISTERSTVO VNITRA                                            |
| se sídlem:        | Praha 7, Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34                                            |
| IČ:               | 00007064                                                                         |
| DIČ:              | CZ00007064                                                                       |
| Zastoupená:       | Ing. Klárou Šalátovou – vedoucí odboru veřejných zakázek Policejního prezidia ČR |
| Bank. spojení:    | Česká národní banka                                                              |
| Číslo účtu:       | 5504881/0710                                                                     |
| Pracoviště:       | Odbor veřejných zakázek Policejního prezidia ČR                                  |
| Kontaktní adresa: | Pelléova 21, Praha 6 - Bubeneč, PSČ 160 41                                       |
| Poštovní adresa:  | Ministerstvo vnitra ČR, pošt. schr. 160, 160 41 Praha 6                          |
| Telefon:          | 974 835 653                                                                      |
| Fax:              | 974 835 643                                                                      |
| E-mail:           | ovzpp@mvcv.cz                                                                    |

**Obsah:\***

- čl.1. Obchodní podmínky**
- čl.2. Podmínky a požadavky na zpracování nabídky**
- čl.3. Krycí list nabídky**
- čl.4. Jiné požadavky na plnění veřejné zakázky**
- čl.5. Technické podmínky**
- čl.6. Schválení zadávacích podmínek**

Tato zadávací dokumentace včetně příloh je též k dispozici ke stažení na internetových stránkách zadavatele [www.policie.cz](http://www.policie.cz) → Nabídky a zakázky → Veřejné zakázky → PP ČR odbor veřejných zakázek.

---

\* § 44 odst. 3 písm. a), b), d), e), f) a g) zákona

## **čl. 1.**

### **Obchodní podmínky**

Předmětem plnění zakázky je dodávka uceleného řešení ochrany počítačů a mobilních zařízení před škodlivým SW a hackerskými útoky formou nevýhradních, časově neomezených uživatelských práv k neomezené multilicenci antivirového systému pro koncová zařízení Policie ČR (server, pracovní stanice, „Embedded“, atp.) na 4 roky dle technických podmínek uvedených v čl. 5. zadávací dokumentace.

#### **Doba a místo plnění veřejné zakázky:**

- a) Termín plnění: od podpisu smlouvy do 31.12.2015  
další závazné termíny viz. čl. 5 odst. 4 Implementační podpora
- b) Místo plnění: Praha – odbor provozu, komunikací a technické podpory IT

#### **Způsob zpracování nabídkové ceny včetně platebních podmínek:**

- a) Nabídková cena bude zpracována minimálně v členění:
- ✓ 1. rok - cena v Kč bez DPH a včetně DPH (multilicence včetně aktualizací, implementační podpora, standardní provozní podpora)
  - ✓ 2. rok - cena v Kč bez DPH a včetně DPH (multilicence včetně aktualizací, standardní provozní podpora)
  - ✓ 3. rok - cena v Kč bez DPH a včetně DPH (multilicence včetně aktualizací, standardní provozní podpora)
  - ✓ 4. rok - cena v Kč bez DPH a včetně DPH (multilicence včetně aktualizací, standardní provozní podpora)
  - ✓ celková cena zakázky za 4 roky bez DPH, DPH a včetně DPH
- b) Nabídková cena v Kč bude stanovena jako cena nejvýše přípustná, kterou nelze překročit. Nabídková cena může být měněna pouze v souvislosti se změnou DPH.
- c) V ceně bude zahrnuto dopravné do místa plnění, multilicence včetně aktualizací, školení, pilotní implementace, implementační podpora a standardní provozní podpora.
- d) Úhrada dohodnuté ceny bude prováděna postupně v průběhu 4 let, fakturami splatnými do 21 dnů po jejich doručení. V roce 2012 maximálně 2 fakturami a počínaje rokem 2013 maximálně ve čtvrtletních fakturách. Zadavatel upozorňuje, že v žádném kalendářním roce nesmí souhrnná fakturovaná částka překročit 2 400 000,- Kč vč. DPH.
- e) Zálohy zadavatel neposkytuje.

## **čl. 2.**

### **Podmínky a požadavky na zpracování nabídky**

#### **OBSAH nabídky**

- |                                                                     |                  |
|---------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>1. Krycí list nabídky</b>                                        | <b>list.....</b> |
| <b>2. Obsah nabídky</b>                                             | <b>list.....</b> |
| <b>3. Výpis z obchodního rejstříku včetně oprávnění k podnikání</b> | <b>list.....</b> |
| <b>4. Prokázání základních kvalifikačních předpokladů (§ 53)</b>    | <b>list.....</b> |
| <b>5. Podepsaný návrh smlouvy</b>                                   | <b>list.....</b> |
| <b>6. Ostatní údaje, které tvoří nabídku</b>                        | <b>list.....</b> |

**čl. 3.**  
**Krycí list nabídky**

|                                                                                 |                                                               |                        |                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------|
| <b>KRYCÍ LIST NABÍDKY</b>                                                       |                                                               |                        |                                 |
| <b>Veřejná zakázka</b>                                                          |                                                               |                        |                                 |
| <b>Veřejná zakázka zadaná dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách</b> |                                                               |                        |                                 |
| <b>Název:</b>                                                                   | <b>„Antivirová ochrana pro Policii ČR“</b>                    |                        |                                 |
| <b>Základní identifikační údaje</b>                                             |                                                               |                        |                                 |
| <b>Zadavatel</b>                                                                |                                                               |                        |                                 |
| Název:                                                                          | Odbor veřejných zakázek PP ČR                                 |                        |                                 |
| Sídlo:                                                                          | Pelléova 21, Praha 6 – Bubeneč, PSČ 160 41                    |                        |                                 |
| IČ:                                                                             | 00007064                                                      |                        |                                 |
| DIČ:                                                                            | CZ00007064                                                    |                        |                                 |
| Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:                                       | Ing. Klára Šalátová<br>vedoucí odboru veřejných zakázek PP ČR |                        |                                 |
| Kontaktní osoba:                                                                | Ing. Vladimír Kaliba                                          |                        |                                 |
| Tel./fax:                                                                       | 974 835 675 / 974 835 655                                     |                        |                                 |
| E-mail:                                                                         | ovzpp@mvcv.cz                                                 |                        |                                 |
| <b>Uchazeč</b>                                                                  |                                                               |                        |                                 |
| Název:                                                                          |                                                               |                        |                                 |
| Sídlo/místo podnikání:                                                          |                                                               |                        |                                 |
| Tel./fax:                                                                       |                                                               |                        |                                 |
| E-mail:                                                                         |                                                               |                        |                                 |
| IČ:                                                                             |                                                               |                        |                                 |
| DIČ:                                                                            |                                                               |                        |                                 |
| Osoba oprávněná za uchazeče jednat:                                             |                                                               |                        |                                 |
| Kontaktní osoba:                                                                |                                                               |                        |                                 |
| Tel./fax:                                                                       |                                                               |                        |                                 |
| E-mail:                                                                         |                                                               |                        |                                 |
| <b>Nabídková cena za plnění zakázky v CZK</b>                                   |                                                               |                        |                                 |
|                                                                                 | <b>Cena celkem<br/>bez DPH:</b>                               | <b>Samostatně DPH:</b> | <b>Cena celkem<br/>vč. DPH:</b> |
| Antivirová ochrana pro Policii ČR                                               |                                                               |                        |                                 |
| <b>Osoba oprávněná za uchazeče jednat</b>                                       |                                                               |                        |                                 |
| <b>Podpis oprávněné osoby</b>                                                   | .....                                                         |                        | razítko                         |
| <b>Titul, jméno, příjmení</b>                                                   |                                                               |                        |                                 |
| <b>Funkce</b>                                                                   |                                                               |                        |                                 |

## **čl. 4.**

### **Jiné požadavky na plnění veřejné zakázky**

#### **1. Požadavky na další ujednání do smlouvy:**

- a) Prodávající se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od kupujícího nebo o kupujícím či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu kupujícího žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná
  - o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
  - o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- b) Prodávající je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle čl. 4. odst. 1. písm. a) této zadávací dokumentace všechny osoby, které se budou podílet na dodání zboží kupujícímu.
- c) Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na dodání zboží, odpovídá prodávající, jako by povinnost porušil sám.
- d) Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
- e) Povinností každé ze smluvních stran bude bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně případnou změnu v údajích uvedených v záhlaví smlouvy.
- f) Prodávající prohlašuje, že dodávané zboží nemá právní vady ve smyslu ustanovení § 433 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

#### **2. Požadavky na sankční ustanovení do smlouvy:**

- a) prodávající je povinen v případě nedodržení plnění smlouvou stanovených termínů zaplatit smluvní pokutu z prodlení ve výši 0,05% z ceny s DPH za nedodané plnění, za každý i započatý den prodlení. Sjednanou smluvní pokutu je povinen zaplatit nejpozději do 30 dnů ode dne jejího písemného vyúčtování.
- b) kupující je povinen v případě prodlení s úhradou faktury zaplatit úroky z prodlení ve výši 0,05% fakturované ceny s DPH, za každý i započatý den prodlení. Sjednaný úrok z prodlení je povinen zaplatit nejpozději do 30 dnů ode dne jeho písemného vyúčtování.
- c) pro případ porušení závazků blíže specifikovaných v čl. 4. odst. 1. písm. a) až d) a f) zadávací dokumentace je prodávající povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 % z fakturované ceny zboží.

#### **3. Kupní smlouva** bude vyhotovena v souladu s ustanovením § 409 a následujících, zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

#### **4. Zadavatel:**

- a) upozorňuje, že bude trvat na splnění všech požadavků stanovených v oznámení o zakázce, které bylo zveřejněno v informačním systému veřejných zakázek a na splnění všech požadavků, které uplatnil v zadávací dokumentaci,
- b) upozorňuje, že nabídka včetně všech ostatních dokladů a písemností, které budou její součástí, musí být předložena v českém jazyce. Cizojazyčné písemnosti musí být opatřeny úředně ověřeným překladem do českého jazyka, vyjma reklamních materiálů (prospektů).
- c) upozorňuje, že doporučeným dopisem zaslané výzvy či oznámení na uchazečem uvedenou adresu pro doručování se považují za doručené dnem jejich vyzvednutí nebo uplynutím lhůty pro jejich vyzvednutí, stanovené držitelem poštovní licence,
- d) upozorňuje, že podáním nabídky dodavatel bere na vědomí, že zadavatel poté, co bude uzavřena smlouva s dodavatelem, který podal nejvhodnější nabídku, nebo poté, co bude výběrové řízení

zrušeno, zveřejní na webových stránkách [www.policie.cz](http://www.policie.cz) protokol o otevírání nabídek, jehož součástí budou mimo jiné i identifikační údaje všech dodavatelů, kteří podali nabídku, a informace o nabídkových cenách těchto uchazečů a vyslovuje s výše uvedeným souhlas,

- e) upozorňuje, že uchazeč je vázán svou nabídkou do 30.4.2012 (zadávací lhůta),
- f) nepřipouští variantní řešení,
- g) upozorňuje, že základním hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky je dle § 78 odst. 1 písm. b) zákona **nejnižší nabídková cena**.

## 5. Zadavatel požaduje v nabídce:

### 1. prokázat kvalifikaci:

- a) prokázání základních kvalifikačních předpokladů dle § 53 odst. 1 písm. a) až h) a j) až l) zákona, způsobem dle § 53 odst. 3 zákona

Splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 odst. 1 písm. a) a b) uchazeč prokáže předložením výpisu z evidence Rejstříku trestů.

Splnění základního kvalifikačního předpokladu podle § 53 odst. 1 písm. f) uchazeč prokáže předložením potvrzení příslušného finančního úřadu a ve vztahu ke spotřební dani čestným prohlášením, jehož vzor je uveden v příloze č. 1.

Splnění základního kvalifikačního předpokladu podle § 53 odst. 1 písm. h) uchazeč prokáže předložením potvrzení příslušného orgánu či instituce.

Splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 odst. 1 písm. c) až e) a g) a j) uchazeč prokáže předložením čestného prohlášení, jehož vzor je uveden v příloze č. 1.

Splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 odst. 1 písm. k) a l) uchazeč prokáže předložením čestného prohlášení a příslušným seznamem.

*Pozn.:* pravost a stáří dokladů musí splňovat podmínky ustanovení § 57 zákona

- b) prokázání profesních kvalifikačních předpokladů dle § 54 písm. a) a b) zákona

*Pozn.:* pravost a stáří dokladů musí splňovat podmínky ustanovení § 57 zákona

- c) prokázání ekonomických a finančních kvalifikačních předpokladů dle § 55 odst. 1 písm a) zákona předložením pojistné smlouvy s pojistným plněním min. 10 mil. Kč pokrývajících předmětnou zakázku po dobu 4 let (do 31.12.2015)

- d) prokázání ekonomických a finančních kvalifikačních předpokladů dle § 55 odst. 1 písm c) zákona dosažený roční obrát min. 20 mil. Kč v posledních 3 účetních obdobích s ohledem na předmět veřejné zakázky předložením čestného prohlášení

- e) prokázání technických kvalifikačních předpokladů dle § 56 odst. 1 písm a) zákona

reference k jednorázové dodávce min. 2,5 tisíc licencí systému antivirové ochrany jednomu zákazníkovi realizované dodavatelem v posledních 3 letech - splnění tohoto kvalifikačního předpokladu uchazeč prokáže způsobem dle § 56 odst. 1 písm. a) zákona

- f) prokázání technických kvalifikačních předpokladů dle § 56 odst. 1 písm b) zákona

seznam nejméně tří osob podílejících se na plnění této veřejné zakázky s nejvyšší certifikací na nabízený produkt, včetně doložení certifikace těchto osob výrobcem

### 2. předložit:

- a) podepsaný návrh na uzavření smlouvy v obvyklé formě, ve kterém dodavatel prokáže své identifikační údaje v souladu s § 13a, zákona č. 513/91 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů

- b) záruční, pozáruční a reklamační podmínky

**3. potvrdit:**

- a) že dodavatel souhlasí s možností otestování nabízeného antivirového řešení za účelem ověření splnění technických podmínek před případným podpisem smlouvy
- b) že dodavatel poskytne implementační podporu a standardní provozní podporu v souladu s požadavky uvedenými v zadávací dokumentaci v čl. 5. Technické podmínky
- c) že dodavatel ručí za legální poskytnutí všech dodaných licencí po celou dobu platnosti smlouvy
- d) že dodavatel garantuje aktualizace antivirových řetězců pro všechny verze klientů po celou dobu platnosti smlouvy

**6. Podání nabídky:**

Při zaslání poštou na adresu: Ministerstvo vnitra ČR  
pošt. schránka 160  
160 41 Praha 6

Osobně na adresu: Odbor veřejných zakázek Policejního prezidia ČR  
Pelléova 21, Praha 6  
- telefon z vrátnice objektu 835 653

Obálka s nabídkou bude přijímána ve lhůtě pro podání nabídek, t.j. **do 6.2.2012 do 11:00 hod.** a to v úterý a ve čtvrtek v době od 9:00 do 11:00 hod. nebo po telefonické domluvě (1 den předem) v pondělí až čtvrtek v době 8:30 až 15:30 hod. a v pátek do 11:00 hod.

Za doručení nabídky se považuje její převzetí zadavatelem, při zaslání nabídky poštou její vložení do poštovní schránky zadavatele.

Zadavatel doporučuje osobní doručení nabídky.

Nabídka bude podána v souladu s ustanovením § 68 odst. 2 a § 69 odst. 5 zákona, tj. v uzavřené obálce označené názvem:

**„Antivirová ochrana pro Policii ČR“**

Na obálce bude uvedena adresa, na níž je možné zaslat oznámení podle § 71 odst. 6 zákona a zřetelně označena nápisem:

**„NEOTEVÍRAT, NABÍDKA K VEŘEJNÉ ZAKÁZCE“**

**čl. 5.**

**Technické podmínky**

**1. OBECNÉ POŽADAVKY**

**1.1. POŽADOVANÉ ZÁKLADNÍ FUNKCIONALITY**

**1.1.1. Požadavky pro řešení Antivir a AntiSpyware ochrany**

- a/ rezidentní antivirová ochrana s real-time ochranou proti známým škodlivým kódům, tj. zejména, ale nejen: viry, červi, rootkit, trojské koně, spyware, addware, phishingem, keyloggery, spamem (blokování) i neznámými hrozbami
- b/ integrovaný firewall

- c/ systém se může skládat z komponent různých výrobců (na koncovém zařízení jeden softwarový produkt)

#### 1.1.2. Systém musí zejména podporovat:

- a/ plánování automatického prověřování na hrozby
- b/ pravidelné aktualizace systému (automatické stahování aktualizací v pravidelných intervalech), skenovacích engine a datových řetězců s využitím automatické aktualizace pomocí sítě Internet a jejich přenos do oddělených (vnitřních) sítí
- c/ vynucení okamžitého update na vybraných klientech
- d/ sběr informací o virových nákazách a hrozbách z koncových stanic, logy skenování
- e/ pravidelné aktualizace klientů
- f/ okamžité automatické stažení a distribuce aktualizací na koncové stanice v případě potvrzené hrozby nejvyšší úrovně
- g/ rychlé základní prověření na hrozby na libovolném klientovi
- h/ historie prověřování na hrozby koncových stanic
- i/ možnost nastavení přípon prověřovaných souborů
- j/ nástroje pro vytvoření záchranného disku
- k/ jednotlivá zařízení musí být členitelné (zařaditelná) do skupin (např. servery, stanice, notebooky) a umět převzít zařazení z organizační struktury v Active Directory s tím, že každé skupině musí být možné přiřadit konfigurační profil, který určuje nastavení antivirového systému tj. nastavení skenu v reálném čase, nastavení plánovaných skenů, výjimek pro neskenované soubory, atd.
- l/ funkčnost rezidentní antivirové ochrany na Windows 2000 a Windows XP se 256MB RAM
- m/ funkčnost rezidentní antivirové ochrany včetně trvalého běhu automatických aktualizací na Windows XP Embedded na 1GB flash paměti, kdy před instalací antiviru zbývá cca 512 MB volného místa

#### 1.1.3. Rozsah / úrovně ochrany (možnosti nasazení) pro cca 40 tis. koncových zařízení

- a/ servery
- b/ uživatelské (koncové) stanice = stacionární počítače (PC, tenký klient) i notebooky
- c/ mobilní zařízení (např. chytré telefony, PDA,...)

#### 1.1.4. automatické nastavení místa aktualizací klienta podle síťového prostředí, např.

- a/ mimo síť
- b/ v síti Intranet
- c/ při připojení na Internet

### 1.2. POŽADAVKY NA SPRÁVOVATELNOST SYSTÉMU

#### 1.2.1. správa řešení

- a/ možnost centrální správy klientů
- b/ možnost centralizovaného dozoru dodržování vybraných (ze seznamu standardizovaných) politik
  1. firewall
  2. aktuálnost antimalware klienta
  3. nastavení přístupových práv do konzole antimalware systému
- c/ škálovatelnost úrovně přístupů do správcovské konzole
- d/ správa aktualizací
- e/ možnost centralizované i decentralizované správy včetně:

1. deploymentu klientů
  2. automatické distribuce nových verzí klientů
  3. editace nastavení parametrů klientů na koncové stanici
- a/ možnost na offline PC, které nemají připojení k síti a počítačů, které jsou připojené v oddělené síti, aktualizovat přírůstkově
  - b/ hierarchická topologie správy antiviru s delegováním práv (např. u PČR úrovně: obvodní oddělení - územní obvody – kraj)
- 1.2.2. centrální reporting
- a/ automatizovaný reporting stavů, incidentů všech komponent systému
  - b/ notifikace administrátora o detekci hrozby, útoku
  - c/ reporting o všech aspektech fungování systému - online stav, stav distribuce verzí definic, nalezené hrozby, atd.
  - d/ automatické zasílání reportů administrátorům
  - e/ centrální monitor událostí s možností detailního filtrování
2. POŽADAVKY NA ZAJIŠTĚNÍ OCHRANY SERVERŮ
- 2.1. OBECNÉ POŽADAVKY
- a/ rezidentní kontrola
  - b/ řešení musí zajišťovat antivirovou ochranu mailboxů a veřejných složek
  - c/ automatická aktualizace virových definic
  - d/ možnost nastavení odstranění nebo přesunu do karantény (nalezeného viru, spamu či dalšího definovaného nechtěného obsahu)
  - e/ možnost současné kontroly ve více vláknech (tzv. multithread)
  - f/ nastavitelná úroveň priority testování na pozadí
  - g/ centrální správa s možností aplikovat politiky na skupiny serverů
  - h/ antispamová ochrana pomocí definic i heuristiky
  - i/ kontrola příloh (včetně vícenásobně komprimovaných) i samotného těla e-mailu
  - j/ možnost filtrování i na základě obsahu zpráv (klíčová slova, definované soubory příloh)
  - k/ možnost variant chování při nalezení infekce - nahrazení infikované přílohy informačním textovým souborem, úplné odstranění infikovaného e-mailu
  - l/ možnost nastavení politik pro (ne)propuštění zpráv (zazipované přílohy, ...) s tím, že v případě nesplnění je možnost zprávu přesunout do karantény a adresáta o této skutečnosti informovat (emaillem)
- 2.1.1. Požadovaná podpora platforem operačních systémů:
1. Windows Server 2000, 2003 (i R2) a 2008 (i R2 a Core) ve všech jeho verzích, a to, jak pro verze 32-bit, tak i 64-bit operačních systémů (včetně clusteru) a následujících po dobu trvání smlouvy
  2. Linux
- 2.1.2. Podporované aplikační platformy
- a/ elektronická pošta (mail server)
    1. MS Exchange 2000, 2003, 2007, 2010 - s využitím Exchange API a podporou všech rolí Edge, Transport, Mailbox
    2. Lotus Notes Domino verze 6.x a vyšší



### 3. POŽADAVKY NA ZAJIŠTĚNÍ OCHRANY KONCOVÝCH STANIC

#### 3.1. IMPLEMENTAČNÍ OMEZENÍ

##### 3.1.1. Požadovaná podpora platforem operačních systémů:

- a/ na koncových stanicích (desktopy i notebooky): Windows 2000, XP, XP Embedded, Vista, Windows 7 ve všech verzích, a to, jak pro verze 32-bit, tak i 64-bit operačních systémů a další po dobu platnosti smlouvy používaných OS
- b/ Mac
- c/ Linux
- d/ mobilní – např. Symbian, Windows Mobile, Android

#### 3.2. OBECNÉ POŽADAVKY NA SYSTÉM OCHRANY

- a/ pro klientské operační systémy Windows XP, Vista a 7 podpora integrace s centrem zabezpečení
- b/ obsahuje subsystém proaktivní analýzy chování aplikací a heuristické analýzy
- c/ ochrana před známými rootkity
- d/ systém musí podporovat automatické upozorňování na chybové stavy a automatický alerting
- e/ SW distribuce musí mít schopnost aktualizace nejen obsahu (virové definice, signatury), ale i vlastního kódu klientů na nové verze
- f/ pokud nemá chráněné zařízení konektivitu s aktualizacím serverem v síti Zadavatele, pak musí aktualizace proběhnout přímo z aktualizacích serverů uchazeče/výrobce
- g/ uchazeč dodá řešení systému aktualizace:
  - 1. pomocí samostatného aktualizacího subsystému ve vnitřní síti, a pokud nemá zařízení konektivitu k tomuto aktualizacímu serveru, aktualizuje se přímo z aktualizacích serverů výrobce
  - 2. také prostřednictvím protokolu http či https (z důvodu snazší konfigurace a průchodu přes WAN linky)
- h/ možnost víceúrovňové distribuce datových souborů v síti (např. centrum-kraj-UO-OO) z důvodu rozložení zátěže linek přenášenými daty
- i/ řešení musí být pro klientské stanice k dispozici v českém a anglickém jazyce
- j/ ochrana před:
  - 1. zastavením nebo vypnutím antivirového programu a jeho komponent na klientské stanici
  - 2. modifikací antivirového programu a jeho komponent na klientské stanici
  - 3. přístupem k infikovaným web stránkám
- k/ požadavky pro kontrolu externích „zařízení“
  - 1. skenování externích medií (floppy disky, USB, vypalovačky ...)
- l/ vlastní firewall s možností centrální správy
  - 1. možnost definice firewall politik
- m/ řešení musí být vybaveno funkcí kompletní odinstalace

#### 4. IMPLEMENTAČNÍ PODPORA

- Poskytnutí pracovníka na straně uchazeče po předpokládanou dobu implementace, tj. cca 90 dní od podpisu smlouvy, v rozsahu, který umožní jeho přímou komunikaci a koordinaci s technickými zástupci KŘP PČR, útvarů s celostátní působností PČR, Ř Služby cizinecké policie a PP ČR. Úkolem pracovníka bude zajistit úroveň, kapacitu a alokaci technických specialistů uchazeče a další součásti dodávky, např. školení, pilotní instalace, k zajištění podpory vyžadované v rámci dodávky v následujících bodech. Minimální požadovaná kapacita je 2h denně s dosažitelností 5x8h.

- Organizační a technická podpora po dobu implementace, rozumí se, zpracování plánu implementace, do 2 týdnů od podpisu smlouvy, ve spolupráci se Zadavatelem v souladu s kapacitními možnostmi Zadavatele pro instalace klientů, dále jeho aktuální infrastrukturou, tak aby byl zajištěn bezproblémový přechod na produktové řešení dodané uchazečem, příprava harmonogramu implementace ve spolupráci se Zadavatelem (školení, pilotní instalace, dále např. zvýšená, časově omezená podpora pro instalaci složitějších částí systému AVO, relevantní termíny předání instalačních procedur a doporučených konfiguračních parametrů atp.), podklady pro základní informovanost správců, technická asistence při instalaci a řešení problémů, konzultační podpora a instalace programového vybavení v případě závažných problémů (zejména pro administraci AVO), pracovníky uchazeče.
- Produktové, instalační a implementační školení pro všechny určené zástupce v počtu cca 40, ukončení školení do 3 týdnů od podpisu smlouvy, ve dvou termínech cca po 20 účastnících v Praze. Na školení předání instalačních médií pro testovací účely účastníkům školení.
- Ukázka pilotní implementace v reálném prostředí Zadavatele v Praze v termínu cca týden po školení.
- Help Desk v českém jazyce pro cca 40 určených technických zástupců Zadavatele v režimu 5x8 přímo telefonicky s technikem, který zná nasazované řešení
- V případě nutnosti technické asistence zásahové místo v ČR v objektu Zadavatele, reakční doba do 24 hodin od nahlášení, v maximálním počtu 10 výjezdů.

#### 5. STANDARDNÍ PROVOZNÍ PODPORA

- Help Desk v českém jazyce pro cca 40 určených technických zástupců Zadavatele v režimu 5x8 přímo telefonicky s technikem, který zná nasazené řešení.
- Garantovaná snadná dostupnost aktualizací.
- Aktualizační školení min. 1x za rok pro všechny určené technické zástupce.
- FAQ - zajištění a zprovoznění přístupu na webu uchazeče.

### **čl. 6.**

#### **Schválení zadávacích podmínek**

Zadávací podmínky byly schváleny dne ..... 2011.

**Ing. Klára Šalátová**

vedoucí odboru veřejných zakázek  
Policejního prezidia ČR