

Rámcová smlouva
o poskytování a úhradě integračních služeb pro osoby s udělenou mezinárodní
ochranou pro období let 2017 – 2019

č. j.: [BUDE DOPLNĚNO]

Smluvní strany:

1. Česká republika - Ministerstvo vnitra

se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7

IČO : 00007064

DIČ: CZ00007064

bankovní spojení: Česká národní banka Praha 1, pob. 701

číslo účtu: 3605-881/070

zastoupená: ředitelem odboru azylové a migrační politiky PhDr. Tomášem Haišmanem

(dále jen: „*Objednatel*“)

na straně jedné

a

2. [●] Doplní uchazeč)

se sídlem: [●]

IČO: [●]

DIČ: [●]

zapsaná v OR: vedeném [●] soudem v [●], oddíl [●], vložka [●]

bankovní spojení: [●]

číslo účtu: [●]

zastoupená: [●]

(dále jen „*Poskytovatel*“)

na straně druhé

uzavírají podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „*občanský zákoník*“), tuto Rámcovou smlouvu o poskytování a úhradě integračních služeb pro osoby s udělenou mezinárodní ochranou pro období let 2017 – 2019 (dále jen „*Smlouva*“)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na významnou veřejnou zakázku s názvem „Generální poskytovatel integračních služeb pro osoby s udělenou mezinárodní ochranou pro období let 2017 – 2019“ uveřejněnou ve Věstníku veřejných zakázek dne [BUDE DOPLNĚNO] pod evidenčním číslem veřejné zakázky [BUDE DOPLNĚNO] (dále jen „*Veřejná zakázka*“), zadávanou Objednatelům jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*ZVZ*“), neboť nabídka Poskytovatele podaná v rámci zadávacího řízení byla Objednatelům vyhodnocena jako nejvýhodnější.
- 1.2 Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje specifikující Smluvní strany jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů písemně oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. V případě změny bankovního účtu Poskytovatele je Poskytovatel povinen rovněž doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu. Při změně identifikačních údajů Smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke Smlouvě dodatek.
- 1.3 Poskytovatel dále prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky, včetně všech jejích příloh (dále jen „*Zadávací dokumentace*“), a které stanovují požadavky na předmět plnění Smlouvy, a že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Smlouvy.
- 1.4 Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou ve Smlouvě.
- 1.5 Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.

II. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Základním účelem, pro který se Smlouva uzavírá, je zajištění dále specifikovaných integračních služeb v rámci státního integračního programu (dále jen „*SIP*“) stanovenému počtu osob s udělenou mezinárodní ochranou v období let 2017 - 2019 na celém území České republiky v souvislosti s plněním úkolů vyplývajících z usnesení vlády České republiky ze dne 20. listopadu 2015 č. 954 „o státním integračním programu pro osoby s udělenou mezinárodní ochranou v roce 2016 a v letech následujících“ (dále jen „*usnesení*“).

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit v souladu s touto Smlouvou koordinaci a zajištění integračních služeb oprávněným osobám, zejména, nikoli však výlučně, formou subdodávky integračních služeb ve spolupráci se subdodavateli integračních služeb, kterými mohou být výhradně právnické osoby, zejména obce, nestátní neziskové organizace, církve a zaměstnavatelé (dále jen „**Subdodavatel integračních služeb**“), vše v rozsahu, kvalitě a s obsahem definovaným ve Smlouvě.
- 3.2 Předmět plnění dle bodu 3.1 této Smlouvy sestává v zajištění integračních služeb detailně specifikovaných v čl. V. této Smlouvy, a to za úhradu podle podmínek uvedených v čl. VII. této Smlouvy.
- 3.3 Objednatel se zavazuje Poskytovateli za řádně poskytnuté a vyúčtované služby uhradit dohodnutou cenu podle čl. VII. této Smlouvy.

IV. OPRÁVNĚNÁ OSOBA

- 4.1 Oprávněnou osobou je výlučně azylant ve smyslu ust. § 2 odst. 2 zákona č. zákona č. 325/1999 Sb., o azylu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon č. 325/1999 Sb.**“), nebo osoba požívající doplňkové ochrany ve smyslu ust. § 2 odst. 3 zákona č. 325/1999 Sb., kterým byla mezinárodní ochrana udělena formou azylu nebo doplňkové ochrany nejpozději 1 rok před datem zahájení poskytování integračních služeb.
- 4.2 Předpokládaný počet oprávněných osob, kterým budou poskytovány jednotlivé integrační služby, činí max. 2000 osob ročně.

V. SPECIFIKACE INTEGRAČNÍCH SLUŽEB

- 5.1 Subdodavatel integračních služeb zpracuje v souladu s potřebami oprávněné osoby Individuální integrační plán (dále jen „**IP**“), který obsahuje integrační služby v jednotlivých oblastech integrace.
- 5.2 IP je základní dokument popisující integrační cíle u konkrétní oprávněné osoby a průběh integrace v níže uvedených klíčových oblastech integrace. IP bude podle potřeby průběžně doplňován a aktualizován po celou dobu poskytování integračních služeb, která je dle usnesení 6 až 12 měsíců.
- 5.3 Oprávněným osobám, které vstoupily do SIP a jsou v rámci 1. fáze integrace ubytovány v integračním azylovém středisku (dále jen: „**IAS**“), poskytuje asistenci a informace při integraci v sociální oblasti, v oblasti zaměstnání a v oblasti vzdělávání a další individuální asistence pracovník IAS. Náklady na služby výše

uvedené poskytované pracovníky IAS a náklady na tlumočení v IAS jsou hrazeny z rozpočtu Správy uprchlických zařízení Ministerstva vnitra.

- 5.4 Subdodavatel integračních služeb zpracuje v této 1. fázi a v úzké spolupráci s pracovníkem IAS a oprávněnou osobou IP (vzor IP je uveden v příloze č. 4 této Smlouvy). Za tímto účelem subdodavatel a IAS vzájemně koordinují své kroky, vyměňují si informace vedoucí k vytvoření IP a realizují společná setkání s oprávněnou osobou, a to dle potřeby, minimálně v rozsahu úvodního pohovoru o IP a jeho přípravě, v průběhu přípravy IP a ve fázi dokončení IP před opuštěním IAS oprávněnou osobou a jejím nastěhováním do obce. Odpovědností Subdodavatele integračních služeb v této 1. fázi je vyhledávat nabídky bydlení pro oprávněnou osobu. Náklady vzniklé Subdodavateli integračních služeb před schválením IP v této 1. fázi integrace jsou oprávněným nákladem a budou proplaceny v rámci první zálohové platby po schválení IP podle bodu 7.2 písm. b) této Smlouvy. Jedná se především o náklady vynaložené na vyhledávání bytů, cestovné, prohlídky bytů, a dále o provizi realitní kanceláři, jistotu (kauci) a 1. – 2. nájemné, jsou-li tyto platby podmínkou uzavření nájemní smlouvy. Oprávněná osoba aktivně spolupracuje se Subdodavatelem integračních služeb a pracovníkem IAS na vypracování IP, který je pro tuto osobu závazným dokumentem. V případě nedostatečné spolupráce má Subdodavatel integračních služeb právo v odůvodněných případech spolupráci s oprávněnou osobou ukončit.
- 5.5 U oprávněných osob, které nebudou pobývat v IAS, bude IP vyhotoven Subdodavatelem integračních služeb společně s oprávněnou osobou v co nejkratší době po udělení mezinárodní ochrany.
- 5.6 Poskytovatel IP předložený Subdodavatelem integračních služeb po schválení postupuje spolu s žádostí o zálohovou platbu Objednateli v kalendářních čtvrtletích (vzor žádosti je uveden v příloze č. 5 této Smlouvy). Po schválení žádosti Objednatelem budou Subdodavateli integračních služeb prostřednictvím Poskytovatele uvolněny finanční prostředky na zajištění integračních služeb.
- 5.7 V rámci 2. fáze integrace v obci bude Subdodavatel integračních služeb zajišťovat oprávněné osobě intenzivní asistenci ve všech oblastech integrace po dobu 6 měsíců takto:
- a) v případě, že se oprávněná osoba již nachází v místě trvalého bydliště, tak od schválení IP,
 - b) v případě, že se oprávněné osobě teprve hledá bydlení (např. pobývá dočasně v IAS, nebo v přechodném bydlišti), tak až po nastěhování do místa trvalého bydliště.

Dalších 6 měsíců bude Subdodavatel integračních služeb sledovat proces integrace oprávněné osoby a nadále bude podle potřeby poskytovat asistenci v oblasti bydlení,

zejména při změně bydliště a s tím spojené přestěhování osob i vybavení bytu, a to do uplynutí 12 měsíců.

5.8 Poskytování integračních služeb ve stanovených oblastech integrace spočívá v zajištění konkrétních integračních služeb, jejichž požadovaný výsledek je definován u každého typu integrační služby.

5.8.1 **Oblast bydlení:** zajistí Subdodavatel integračních služeb spolu s asistencí na dobu 12 měsíců

- bydlení formou nájemní nebo podnájemní smlouvy, popř. ubytovací smlouvy umožňující přihlášení k pobytu v případě, že je ubytování spojeno se zaměstnáním na dobu minimálně 1 roku,
- v případě potřeby zajistí úhradu vstupních nákladů: provize realitní kanceláři o max. výši nájemného za jeden měsíc pronajímaného bytu, jistota (kauce), úhrada prvního, příp. i druhého nájemného,
- jednorázové vybavení bytu nezbytným základním nábytkem a dalším zařízením (např. pračka, chladnička atd.), které se stává majetkem oprávněné osoby,
- stěhování oprávněné osoby do bytu včetně úhrady nákladů vynaložených na stěhování.

5.8.2 **Oblast zaměstnání:** asistence Subdodavatele integračních služeb po dobu 6 měsíců ve spolupráci s místně příslušným úřadem práce

- při podání žádosti o zprostředkování zaměstnání – výsledkem je registrace na Úřadu práce České republiky (dále jen „ÚP“) a asistence při dalších návštěvách na ÚP,
- při hledání zaměstnání s využitím nabídek volných pracovních míst – výsledkem je nabídka práce prostřednictvím ÚP,
- při zajištění rekvalifikací – výsledkem je nabídka rekvalifikačního kurzu,
- při poskytování nabídky individuálních akčních plánů (IAP) – výsledkem je zpracování IAP prostřednictvím ÚP.

5.8.3 **Oblast vzdělávání:** asistence Subdodavatele integračních služeb po dobu 6 měsíců

- při začlenění dětí do základní školy v rámci povinné školní docházky – výsledkem je přijetí dětí do místně příslušné základní školy,

- asistence při možnosti zprostředkování studia na střední, popřípadě vysoké škole (nabídka nebo zprostředkování jazykové přípravy na přijímací zkoušky) – výsledkem je zápis do jazykového kurzu,
- asistence při podání žádosti o nostrifikaci – uznání platnosti zahraničních dokladů o vzdělání v České republice – výsledkem je rozhodnutí příslušného orgánu,
- asistence při začlenění dětí do zájmových kroužků v rámci základní školní docházky – výsledkem je zápis do kroužku a úhrada nákladů,
- v případě zájmu zprostředkování nadstandardního jazykového kurzu (např. se zaměřením na zajištění zaměstnání) - výsledkem je zápis do nadstandardního jazykového kurzu,
- při začlenění dětí v rámci předškolního vzdělávání – výsledkem je přijetí do mateřské školky, resp. jeslí a úhrada nákladů, vyjma privátních zařízení.

5.8.4 Sociální oblast: asistence Subdodavatele integračních služeb po dobu 6 měsíců

- při registraci na ÚP – výsledkem je registrace na ÚP,
- při podání žádostí o sociální dávky v rámci zákona č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů, a při dalších návštěvách – výsledkem je rozhodnutí ÚP,
- při podání žádosti o sociální dávky v rámci zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů, a při dalších návštěvách – výsledkem je rozhodnutí ÚP.

5.8.5 Zdravotní oblast: asistence Subdodavatele integračních služeb po dobu 6 měsíců

- při registraci u zdravotních pojišťoven – výsledkem je registrace u zdravotní pojišťovny,
- při registraci u lékařů a u jednotlivých návštěv – výsledkem je registrace u praktického lékaře, resp. u odborných lékařů,
- při nákupu speciálních zdravotních pomůcek u handicapovaných osob – výsledkem nákup a úhrada zdravotních pomůcek schválených Poskytovatelem.

5.9 Asistence služeb tlumočníka při jednání na úřadech a s dalšími subjekty – výsledkem je zajištění jednání na úřadech a s dalšími subjekty.

5.10 V případě, že jednotlivé integrační služby shora uvedené realizuje Poskytovatel vlastními silami bez využití Subdodavatele integračních služeb, vztahují se podmínky realizace těchto služeb bezprostředně na osobu Poskytovatele.

VI. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje zajišťovat plnění dle této Smlouvy průběžně po celou dobu trvání této Smlouvy podle čl. XV.
- 6.2 Poskytování integračních služeb u nedokončených případů (tj. u všech případů, kde nedošlo k dokončení IP podle čl. V. do doby ukončení této Smlouvy) bude dokončeno novým generálním poskytovatelem integračních služeb. Poskytovatel se zavazuje do 6. 1. 2020 předat veškeré IP nedokončené do 31. 12. 2019 novému generálnímu poskytovateli integračních služeb, kterého určil Objednatel, případně na výslovný pokyn přímo Objednateli.
- 6.3 Místem plnění integračních služeb dle čl. V. této Smlouvy je celé území České republiky.
- 6.4 Místem plnění pro dodání výstupů Objednateli dle Smlouvy je sídlo Objednatele.

VII. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Celková cena za poskytnuté integrační služby oprávněným osobám je pro období let 2017 - 2019 stanovena do výše 520 500 000 Kč bez DPH, tj. 173 500 000 Kč bez DPH ročně.

Tato cena je maximální, nepřekročitelná a je rozdělena následujícím způsobem za 1 kalendářní rok:

- a) 120 000 Kč pro 1 osobu
 - b) 200 000 Kč pro 2 až 4 osoby ve společné domácnosti
 - c) 250 000 Kč pro 5 a více osob ve společné domácnosti
 - d) do výše [●] Kč - na administrativu a koordinaci integrace oprávněných osob pro Poskytovatele (*uchazeč doplní celkovou nabídkovou cenu v souladu s čl. 8.1.1. zadávací dokumentace*).
- 7.2 Objednatel se zavazuje Poskytovateli uhradit:
- a) Podle bodu 7.1 písm. d) - náklady vzniklé v souvislosti s koordinační rolí Poskytovatele a s plněním této Smlouvy (provozní a administrativní náklady spojené s plněním služeb a vyúčtováním, mzdové náklady), a to ve čtyřech čtvrtletních splátkách ročně ve formě záloh určených pouze na zajištění věcného plnění služeb uvedených v této Smlouvě, na základě zaslaných zálohových faktur¹, které musí být zúčtovány formou faktury. Jejich schválení Objednatelem je

¹ § 49 zákona č. 218/2000 Sb., rozpočtová pravidla, ve znění pozdějších předpisů.

podmínkou k uvolnění dalších splátek. Součástí faktury jsou kopie všech relevantních dokladů. Poslední faktura na případné doučtování následující po vyúčtování poslední zálohy musí být doručena Objednateli nejpozději do 10. 1. 2020 a nesmí přesáhnout celkovou výši ceny, tj. [●] Kč (*uchazeč doplní celkovou nabídkovou cenu v souladu s čl. 8.1.1. zadávací dokumentace*). Jedná se o:

- cenu za práce odvedené realizačním týmem Poskytovatele v souvislosti s plněním této Smlouvy, která je určena částkou do výše 300 Kč/1 hodinu, (administrativní náklady spojené s plněním služeb a vyúčtováním, mzdové náklady aj.)
- úhradu režijních nákladů vzniklých Poskytovateli v souvislosti s plněním této Smlouvy (provozní náklady, cestovné, amortizace, diety, PHM, aj.)
- nutné vedlejší nepředvídatelné náklady, které budou předem odsouhlaseny Objednatelům do maximální výše poskytnuté zálohy.
- v případě, že počet oprávněných osob nepřesáhne 200 za celý kalendářní rok, bude celková cena určená na administrativu a koordinaci integrace oprávněných osob (nabídková cena) snížena o 30 %. V takovém případě musí Poskytovatel vrátit tyto finanční prostředky na účet Objednatel během prvního čtvrtletí následujícího roku.

Tyto výdaje se týkají nákladů vzniklých do 31. 12. 2019.

b) Náklady vzniklé Subdodavateli integračních služeb za poskytování integračních služeb v období prvních 6 měsíců po nastěhování oprávněné osoby do místa trvalého bydliště ve všech oblastech integrace, resp. 12 měsíců u smluvního vztahu oprávněné osoby v oblasti bydlení, dle potřeby v jedné až čtyřech splátkách ve formě záloh určených pouze na zajištění věcného plnění integračních služeb uvedených v této Smlouvě v souhrnné výši nepřesahující částku dle bodu 7.1 písm. a), b), c), a to na základě zaslaných zálohových faktur.

V případě, že jednotlivé integrační služby realizuje Poskytovatel vlastními silami bez využití Subdodavatele integračních služeb, vztahují se uvedené ceny a platební podmínky za realizaci těchto služeb bezprostředně na osobu Poskytovatele.

Záloha se poskytne ve výši předpokládaného věcného plnění služeb uvedených v této Smlouvě na období nejdéle 1 kalendářního čtvrtletí. Každá záloha musí být zúčtována formou faktury, což je i podmínkou k uvolnění dalších záloh. Součástí faktury jsou kopie všech relevantních dokladů. Pro uvolnění první zálohy zpracuje Subdodavatel integračních služeb IP, který bude přílohou žádosti Poskytovatele o finanční prostředky.

Další zálohy jsou podmíněny schválením předložené faktury Objednatel a jsou uvolněny na základě žádosti Poskytovatele na další dobu nejdéle 1 kalendářního čtvrtletí, po jejichž uplynutí Poskytovatel zálohu vyúčtuje formou faktury.

O zálohu na poslední čtvrtletí daného kalendářního roku může Poskytovatel požádat nejpozději do 15. 11. Současně je Poskytovatel povinen vyúčtovat zálohy na integrační služby, které byly Subdodavateli integračních služeb realizovány do 30. 11., nejpozději do 5. 12. a případné nedočerpané finanční prostředky z poskytnutých záloh je povinen vrátit na účet Objednatele nejpozději do 15. 12.

Integrační služby realizované v měsíci prosinec 2017 a prosinec 2018 vyfakturuje Poskytovatel Objednateli ve fakturách, které doručí Objednateli do 15. 12.

Integrační služby realizované v měsíci prosinec 2019 vyfakturuje Poskytovatel Objednateli ve dvou fakturách, které doručí objednateli do 15. 12. 2019 a 16. 1. 2020.

c) Náklady spojené s návštěvou pracovníka Poskytovatele v IAS i mimo IAS v rámci spolupráce s oprávněnou osobou (v IAS i s pracovníky střediska) na přípravě a vypracování IP (cestovné) budou hrazené z prostředků podle bodu 7.2 písm. a) (režijní náklady). Náklady spojené s návštěvou pracovníka Subdodavatele integračních služeb budou hrazeny z prostředků podle bodu 7. 2 písm. b).

d) Vedlejší nepředvídatelné náklady, které budou předem odsouhlaseny Objednatелеm.

e) [●] % (uchazeč doplní procentuální vyjádření v souladu s čl. 8.1.2. zadávací dokumentace) paušálně z celkové částky určené dle bodu 7.1 písm. a), b), c), za každý schválený IP. K vyplacení dojde po schválení vyúčtování první poskytnuté zálohy na IP Objednatелеm.

7.3 Objednatel se zavazuje uhradit jednotlivé služby Subdodavateli integračních služeb prostřednictvím Poskytovatele podle níže stanovené ceny za 1 hodinu:

a) úkony související se zajištěním integračních služeb ve stanovených oblastech integrace dle čl. 5. 8. (např. zajištění bydlení, zaměstnání, registrace na ÚP, registrace u zdravotní pojišťovny, registrace u lékaře, začlenění dětí do školského systému, zajištění podání žádostí o dávky v rámci zákonů o státní sociální podpoře a hmotné nouzi a sociálně - právní poradenství) jsou určeny částkou [●] Kč/1 hodinu (uchazeč doplní hodinovou sazbu v souladu s čl. 8.1.3. zadávací dokumentace),

b) tlumočení je určeno částkou [●] Kč/1 hodinu (uchazeč doplní hodinovou sazbu v souladu s čl. 8.1.4. zadávací dokumentace),

c) režijní náklady vzniklé Subdodavateli integračních služeb v souvislosti s plněním této Smlouvy (provozní náklady, cestovné, amortizace, diety, PHM, náklady spojené s plněním služeb a vyúčtováním aj.) paušálně do výše [●] % (uchazeč doplní procentuální vyjádření v souladu s čl. 8.1.5. zadávací dokumentace) ze skutečně vynaložených a uznaných nákladů určených na 1 IP (doklady

k režijním nákladům budou uloženy v účetnictví Subdodavatele integračních služeb k nahlédnutí a kontrole).

Uvedené částky se vztahují k maximálním celkovým částkám za osobu (resp. osoby ve společné domácnosti) dle bodu 7. 1 písm. a), b), c) a jsou Subdodavatelům integračních služeb prostřednictvím Poskytovatele poskytovány způsobem uvedeným v bodě 7. 2 písm. b).

7.4 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a výslovně vždy musí obsahovat

- správnou adresu Objednatele (plátce) – Ministerstvo vnitra, odbor azylové a migrační politiky, P. O. BOX 21/OAM, 170 34 Praha 7,
- kompletní údaje o Poskytovateli (tj. obchodní jméno, sídlo, IČO, příp. DIČ, bankovní spojení),
- datum vystavení faktury a datum splatnosti,
- podpis účtujícího,
- faktura bude obsahovat vyúčtování služeb včetně kopií účetních dokladů,
- z faktury nebo její přílohy musí být zřejmé, kterým osobám byla služba poskytnuta,
- přílohou faktury musí být výkazy práce tlumočnicků,
- jako podklad pro proplacení jiných nákladů spojených se zajišťováním potřeb oprávněných osob budou sloužit daňové doklady, knihy jízd, cestovní příkazy apod., které budou přílohou faktury.

VIII. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 8.1 Objednatel se zavazuje vyzvat Poskytovatele k zahájení aktivit k plnění předmětu této smlouvy zasláním dílčí objednávky.
- 8.2 Objednatel se zavazuje zajistit pro Poskytovatele předávání aktuálních informací nezbytných pro řádné plnění této Smlouvy.
- 8.3 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli finanční plnění v souladu s platebními podmínkami uvedenými v čl. V. a čl. VII. této Smlouvy.

IX. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 9.1 Poskytovatel je povinen poskytovat řádně a včas plnění podle této Smlouvy v souladu se všemi podmínkami Smlouvy, relevantními právními předpisy a rovněž v souladu s dokumentem „Metodika“, který je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy. V průběhu trvání této smlouvy lze po vzájemné dohodě obou stran

změnit metodiku zajišťování integračních služeb uzavřením dodatku k této smlouvě.

- 9.2 Poskytovatel je povinen postupovat při plnění předmětu této Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy, které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob.
- 9.3 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu této Smlouvy.
- 9.4 Poskytovatel se zavazuje zajistit poskytování integračních služeb všem oprávněným osobám (jednotlivcům nebo rodinám) po dobu trvání této smlouvy poté, co obdrží od Objednatele nezbytné podklady pro vytvoření IP. Předložení a schválení IP a jeho další průběžná aktualizace jsou podkladem pro postupné uvolňování čtvrtletních splátek Poskytovateli.
- 9.5 Poskytovatel se zavazuje předložit Objednateli každých 6 měsíců zprávu o plnění této Smlouvy doplněnou o informace o průběhu plnění jednotlivých IP.
- 9.6 Poskytovatel se zavazuje po ukončení poskytování integračních služeb (tj. po 31. 12. 2019) předložit Objednateli závěrečnou zprávu o plnění této smlouvy do 31. 1. 2020 (souhrn IP realizovaných k 31. 12. 2019). Součástí této zprávy bude také celkové vyúčtování poskytnutých finančních prostředků.
- 9.7 Pokud Poskytovatel nepředloží zprávu podle bodu 9. 5 a 9. 6 této Smlouvy ani v přiměřené dodatečně lhůtě stanovené Objednatel, je Objednatel oprávněn požadovat vrácení celého poskytnutého plnění.
- 9.8 Pokud Poskytovatel nezajistí poskytnutí integračních služeb v jednotlivých oblastech integrace podle čl. V. před uplynutím 6 měsíců, resp. 12 měsíců, nebo v případě ukončení poskytování integračních služeb ze strany oprávněné osoby před uplynutím 12 měsíců, vrátí Poskytovatel poměrnou (nevyužitou) část finančních prostředků zpět do rozpočtu Objednatele po prověření a rozhodnutí Objednatele o výši prostředků za účelem vrácení.
- 9.9 Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli sledování a kontrolu užití poskytnutých finančních prostředků, včetně přístupu k účetním dokladům Poskytovatele po dobu 5 let od uzavření této Smlouvy.
- 9.10 Poskytovatel se zavazuje vykonávat činnost pod metodickým dozorem a vedením Objednatele.
- 9.11 Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat Objednatele o všech okolnostech majících vliv na řádné plnění předmětu této Smlouvy, včetně aktuálního přehledu o oprávněných osobách, které odmítly nebo ukončily poskytování integračních

služeb nebo nejsou k zastížení na adrese, e-mailu nebo telefonu poskytnutého Objednatelem.

- 9.12 Poskytovatel se zavazuje neposkytovat žádné informace týkající se plnění této Smlouvy médiím či jiným třetím osobám bez předchozího souhlasu Objednatele, vyjma propagace za účelem oslovení případných subdodavatelů integračních služeb.
- 9.13 Poskytovatel se zavazuje, nikoli však výlučně, zajišťovat jednotlivé služby prostřednictvím třetí osoby formou subdodávky integračních služeb na základě písemné smlouvy se Subdodavatelem integračních služeb.
- 9.14 Poskytovatel je povinen uzavřít písemnou smlouvu se Subdodavatelem integračních služeb. V rámci této smlouvy seznámí každého Subdodavatele integračních služeb s metodikou zajišťování integračních služeb. Subdodavatel integračních služeb se podpisem této smlouvy zaváže tuto metodiku dodržovat.
- 9.15 Poskytovatel ve smlouvě zaváže Subdodavatele integračních služeb, aby umožnil Poskytovateli sledování a kontrolu užití finančních prostředků Subdodavatelem integračních služeb, včetně přístupu k účetním dokladům Subdodavatele integračních služeb po dobu 5 let od uzavření smlouvy s Poskytovatelem.
- 9.16 Tato smlouva bude mimo jiné obsahovat závazek Subdodavatele integračních služeb dokončit poskytování neuzavřených integračních služeb v roce 2019 ve spolupráci s nově vybraným generálním poskytovatelem integračních služeb pro rok 2020 a následující podle bodu 6.2 této Smlouvy, pokud nebudou integrační služby poskytnuty v plném rozsahu v průběhu roku 2019.
- 9.17 Poskytovatel ve spolupráci se subdodavatelem integračních služeb rozhoduje a schvaluje koupi jednorázového vybavení bytu nezbytným základním nábytkem a dalším zařízením oprávněnou osobou. Toto vybavení a zařízení se stává majetkem oprávněné osoby, včetně předmětů k uspokojování základních osobních potřeb ve všech oblastech integrace oprávněných osob stanovených usnesením. Toto se týká i ceny vybavení a zařízení v souladu s výší finančních prostředků na zajištění integrace oprávněných osob na základě individuálního posouzení jednotlivých případů z hlediska potřebnosti a hospodárnosti.
- 9.18 Zadáání provedení části plnění dle Smlouvy Subdodavateli integračních služeb Poskytovatelem nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil Subdodavateli integračních služeb, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
- 9.19 Poskytovatel určí k plnění předmětu Smlouvy realizační tým. Jmenné složení realizačního týmu je uvedeno v příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „*Realizační tým*“). Poskytovatel se zavazuje zachovávat po celou dobu plnění předmětu Smlouvy

profesionální složení Realizačního týmu v souladu s požadavky stanovenými ve Smlouvě.

- 9.20 Poskytovatel se zavazuje zabezpečovat plnění předmětu Smlouvy prostřednictvím osob, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnění kvalifikačních požadavků (technické kvalifikační předpoklady). V případě změny těchto osob (členů Realizačního týmu) je Poskytovatel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Objednatele, tento souhlas je oprávněna vydat odpovědná osoba ve věcech smluvních za Objednatele. Nová osoba v týmu Poskytovatele musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené v Zadávací dokumentaci, což je Poskytovatel povinen Objednateli doložit odpovídajícími dokumenty.
- 9.21 Každá ze Smluvních stran dále jmenuje odpovědné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Smluvních stran. Odpovědné osoby zastupují Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění Smlouvy.
- 9.22 Odpovědné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě v rámci své pravomoci. Odpovědné osoby, nejsou-li statutárními orgány Smluvních stran, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy s výjimkou oprávnění výslovně ve Smlouvě definovaných, nebude-li jim udělena speciální plná moc.
- 9.23 Odpovědnými osobami za Objednatele jsou:
- (i) ve věcech smluvních i technických: Mgr. Petr Novák, vedoucí oddělení přesídlování a integrace azylantů odboru azylové a migrační politiky MV
- Odpovědnými osobami za Poskytovatele jsou:
- (i) ve věcech smluvních: [●] 1 osoba (doplň uchazeč)
 - (ii) ve věcech technických: [●] 1 osoba (doplň uchazeč)

X. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 10.1 Poskytovatel je odpovědný za to, že plnění dle Smlouvy bude poskytováno v nejvyšší dostupné kvalitě, zejména za to, že případné vady poskytovaného plnění dle Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu se Smlouvou. Poskytovatel je rovněž odpovědný za to, že veškeré výstupy dle Smlouvy odpovídají účelu a cílům plnění předmětu Smlouvy a že jsou zpracovány v souladu s požadavky, které jsou na ně kladeny Smlouvou.

- 10.2 Plnění dle Smlouvy bude Poskytovatelem poskytováno s náležitou péčí a prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů.
- 10.3 Poskytovatel odpovídá za vady plnění, jež bude plnění (či jeho dílčí část) mít v době jeho předání Objednateli.
- 10.4 Případné vady poskytovaného plnění Poskytovatel řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, a to tak, že pokud se smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě na jiném termínu odstranění vad, je Poskytovatel povinen případné vady odstranit nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od jejich oznámení ze strany Objednatele.

XI. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 11.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím Subdodavatele integračních služeb.
- 11.2 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu Občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 11.3 Smluvní pokuty:
- a) v případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele dle čl. IX. této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý případ takového porušení;
 - b) v případě porušení povinnosti Poskytovatele k ochraně důvěrných informací či ochraně osobních údajů dle čl. XII. Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 11.4 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitého závazku, je tato Smluvní strana povinna zaplatit druhé Smluvní straně úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 11.5 Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní

pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.

XII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 12.1 V případě, že při plnění předmětu Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů, je tato Smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu ust. § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.2 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu Smlouvy.
- 12.3 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění Smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou pro realizaci plnění dle Smlouvy, nejdéle však do okamžiku splnění předmětu Smlouvy, vést řádnou evidenci o těchto datech včetně jejich likvidace, předávat zpracované osobní údaje Objednateli, osobní údaje likvidovat. S osobními údaji je Poskytovatel oprávněn nakládat výhradně pro účely realizace plnění dle Smlouvy a se zachováním všech předpisů o bezpečnosti ochrany osobních údajů a jejich zpracování.
- 12.4 Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
- 12.5 Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu Smlouvy byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. O splnění této povinnosti je Poskytovatel povinen pořídit písemný záznam.
- 12.6 Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou, se považují za důvěrné informace. Za důvěrné informace se pro účely Smlouvy rovněž považují jakékoliv další skutečnosti, které si Smluvní strany jako „důvěrné informace“ vydefinovaly a vzájemně písemně odsouhlasily, ostatní skutečnosti pak Smluvní strany považují za informace, které nemají povahu důvěrných informací.
- 12.7 Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo

Subdodavatelům integračních služeb, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

12.8 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:

- a) mohou být zveřejněny bez porušení Smlouvy,
- b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
- c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze Smluvních stran,
- d) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
- e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
- f) smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.

12.9 Povinnost ochrany osobních údajů a důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti Smlouvy.

12.10 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že žádné ustanovení Smlouvy nepodléhá z jeho strany obchodnímu tajemství a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě nejen za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a ustanovení § 147a ZVZ, ale i dle rozhodnutí Objednatele.

XIII. MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY

13.1 Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.

13.2 Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat:

- a) zjištění, že Poskytovatel měl být ze zadávacího řízení předcházejícímu uzavření této Smlouvy vyloučen; nebo
- b) opakované prodlení Poskytovatele s řádným plněním čl. IX. této Smlouvy v dohodnutém rozsahu, kvalitě nebo čase.

Tímto není dotčeno právo smluvních stran ukončit trvání smluvního vztahu rovněž na základě příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů z důvodu podstatného porušení povinnosti některou ze Smluvních stran.

- 13.3 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud je na majetek Poskytovatele vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele, dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 13.4 Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
- 13.5 Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.
- 13.6 Objednatel je dále oprávněn Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 13.7 Předčasným ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu (škoda může spočívat i v nákladech vynaložených Objednatelem na realizaci nového zadávacího řízení), nároky na uplatnění smluvních pokut, o ochraně důvěrných informací a ostatních práv a povinností založených Smlouvou, která mají podle zákona nebo Smlouvy trvat i po jejím zrušení.
- 13.8 Předčasným ukončením Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele zajistit řádné dokončení všech neuzavřených integračních služeb tak, aby ukončením smluvního vztahu nebyla učiněna újma oprávněné osobě, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

XIV. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 14.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 14.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů.
- 14.3 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli při plnění předmětu Smlouvy přiměřenou součinnost na základě písemné, odůvodněné a určité žádosti Poskytovatele o poskytnutí součinnosti.

- 14.4 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím odpovědných osob uvedených v odst. 9.23 Smlouvy, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran.
- 14.5 Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Smlouvy, budou probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno smluvní straně dle Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si strany vzájemně písemně oznámí.
- 14.6 Oznámení správně adresovaná se považují za doručená
- 14.6.1 dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
- 14.6.2 dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
- 14.6.3 dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
- 14.6.4 dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.
- 14.6.5 Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a šifrovány. Šifra pro elektronickou komunikaci bude určena před zahájením realizace plnění Smlouvy.

XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma stranami. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do vyčerpání finančních prostředků, nejpozději však do 31. 12. 2019. Smluvní strany se dohodly, že akceptovatelné podle této smlouvy mohou být činnosti a náklady s nimi spojené a realizované od 1. 1. 2017 do podpisu této smlouvy, za splnění podmínek stanovených touto smlouvou.

- 15.2 Veškerá další touto Smlouvou výslovně neupravená práva a povinnosti smluvních stran se řídí platným právním řádem České republiky.
- 15.3 Smluvní strany se zavazují pokusit se vyřešit smířčí cestou jakýkoli spor mezi Smluvními stranami, sporný nárok nebo spornou otázku vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou. Nepovede-li tento postup k vyřešení sporu, bude spor předložen k rozhodnutí příslušnému obecnému soudu v České republice.
- 15.4 V případě, že budou některá ustanovení této Smlouvy zrušená, neplatná či nevynutitelná, nezpůsobí neplatnost či nevymahatelnost celé Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit zrušené, neplatné nebo nevynutitelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem. Analogicky bude postupováno, jestliže se ukáže, že Smlouva obsahuje mezery. V případě, že takováto mezera nemůže být vyplněna výkladem, Smluvní strany jsou povinny spolupracovat na vytvoření odpovídajícího dodatku k této Smlouvě.
- 15.5 Tato Smlouva může být měněna či doplňována výhradně vzestupně číslovanými dodatky, které budou učiněny v písemné formě.
- 15.6 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že smlouvu po vzájemném projednání uzavřely podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně.
- 15.7 Tato Smlouva byla vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každý má právní sílu originálu. Každá ze smluvních stran obdrží 2 stejnopisy.

Příloha č. 1 Metodika (doplní uchazeč v souladu s čl. 9.1. zadávací dokumentace, kritérium A)

Příloha č. 2 Realizační tým (doplní uchazeč v souladu s čl. 5.4. písm. b) zadávací dokumentace)

Příloha č. 3 Seznam subdodavatelů v souladu s čl. 7.7. zadávací dokumentace (doplní uchazeč)

Příloha č. 4 vzor Individuálního integračního plánu

Příloha č. 5 vzor Žádosti o úhradu integračních služeb

V Praze dne.....

V Praze dne.....

(za Objednatele)

(za Poskytovatele)