

Příloha č. 2 k Čj.:PPR-8182-4/ČJ-2014-990656

Technické požadavky

Předmětem veřejné zakázky je podpora běhu virtuální infrastruktury a to zejména pro řešení krizových situací, implementace nových verzí a konzultace vedoucí k optimalizaci běhu farmy virtuálních serverů. Tato podpora je požadována nad rámec běžné správy, která je prováděna vlastními prostředky. Podpora bude poskytována v místě, vždy na vyžádání zadavatele. Celkový maximální rozsah podpory je 30 člověkohodin/měsíc.

Klíčovým bodem je optimalizace běhu virtuální infrastruktury. Tím se rozumí optimalizace nastavení a konfigurace infrastruktury tak, aby byly efektivně využity všechny prostředky. Dalším bodem plnění veřejné zakázky je podpora při nasazení nových verzí hypervizorů a centrálního managementu. Nasazení nových verzí bude předcházet konzultace, poté analýza prostředí a otestování nových verzí v testovacím prostředí a teprve pak nasazení do produkčního prostředí. Stejný postup bude implementován při migraci stávajících aplikací z fyzických serverů do virtuálního prostředí. Pro tyto kroky je nutná pomoc při přípravě/úpravě image pro nasazení nových virtuálních serverů. V neposlední řadě je třeba i podpora při implementaci, administraci a provozu farmy virtuálních desktopů. V oblasti správy blade farmy je to nutná podpora především při optimalizaci nastavení a při upgradech firmware jednotlivých komponent tak, aby byly splněny podmínky vzájemné kompatibility dle pokynů výrobce. Pro oblast Storage Area Network se pak jedná o podporu při konfiguraci a optimalizaci SAN samotné a dále podporu při konfiguraci a prezentaci diskových prostorů. Tyto kroky musí být prováděny v součinnosti, tak aby implementace těchto všech jednotlivých kroků se co nejméně dotkla provozu farmy virtuální serverové infrastruktury a byla provedena dle doporučených postupů výrobce. Nedílnou součástí plnění veřejné zakázky jsou konzultace k celému prostředí farmy virtuálních serverů z hlediska dalšího vývoje a možnosti optimalizaci nasazení nových produktů a funkcí pro správu virtuální infrastruktury.

Plnění smlouvy bude čerpáním tzv. člověkodní, tj. dle hodinového času externího pracovníka. Ten bude k dispozici tak, aby byl schopen operativně řešit nestandardní situace vzniklé při provozu virtuální infrastruktury. Nevyčerpané hodiny mohou být převedeny do následujícího měsíce, nejvíce však 10 hodin a to pouze do následujícího měsíce.

Dalším bodem smlouvy je zakoupení podpory pro licence provozovaného vizualizačního software VMware pro následující rok.

V rámci technické podpory je uchazeč povinen poskytovat:

VMware

- Optimalizace běhu virtuální infrastruktury
- Pravidelné kontroly nastavení virtuální infrastruktury
- Konzultace k nasazení nových verzí hypervizorů a managementu
- Podpora instalace při přechodu na nové verze hypervizorů a managementu
- Testování nasazení nových verzí
- Podpora při přípravě/úpravě image pro nasazení nových virtuálních serverů
- Podpora při migraci stávajících aplikací do virtuálního prostředí
- Podpora při implementaci, administraci a provozu farmy virtuálních desktopů

- Konzultace k novým produktům a funkcím virtualizace

Hardware

- Optimalizace nastavení Blade farmy
- Pravidelné kontroly nastavení Blade farmy
- Podpora při upgradu firmware

Storage Area Network

- Podpora při konfiguraci SAN
- Podpora při konfiguraci a prezentaci diskových prostorů
- Optimalizace nastavení SAN

VMware – prodloužení podpory

- Zajištění technické podpory pro licence (viz. tabulka) v rozsahu 24x7 do konce roku 2014. Tato podpora musí zahrnovat i nárok na nové verze.

PRODUKT	POČET	DATUM UKONČENÍ POSLEDNÍ SMLOUVY
vSphere 5 Enterprise	4	17. 5. 2013
vSphere 5 Enterprise	4	14. 9. 2012
vSphere 5 Enterprise	2	10. 7. 2013
vSphere 5 Enterprise	4	12. 3. 2014
vSphere 5 Enterprise	10	12. 3. 2014
vSphere 5 Enterprise	6	6. 9. 2013
vSphere 5 Enterprise	6	5. 5. 2014
VMware View Premier kit 10Pk	2	11. 11. 2013
center Server 5 Standard	1	14. 9. 2012
vSphere 5 Enterprise Plus	20	4. 11. 2016