

„Smluvní zajištění systémové a aplikační podpory platformy IBM Notes and Domino a podpora Active Directory pro ZSMV“

Č.j. ZSM-108-12/OVZ-2015

Praha dne 24.3. 2016

Odpověď na žádost dodavatele o poskytnutí dodatečných informací k zadávací dokumentaci ve veřejné zakázce s názvem „Smluvní zajištění systémové a aplikační podpory platformy IBM Notes and Domino a podpora Active Directory pro ZSMV“

Vážená paní, vážený pane,

v souvislosti s veřejnou zakázkou s názvem „Smluvní zajištění systémové a aplikační podpory platformy IBM Notes and Domino a podpora Active Directory pro ZSMV“, interní označení zadavatele: ZSM-108/OVZ-2015 se na zadavatele, příspěvkovou organizaci Zařízení služeb pro Ministerstvo vnitra, se sídlem Praha 10, Vršovice, Přípotoční 300/12, IČ: 67779999 obrátil dodavatel s žádostí o poskytnutí dodatečných informací k zadávacím podmínkám, jejichž přesné znění zní:

Otázky uchazeče:

A.

Popis plnění v kapitole 3.2 zadávací dokumentace, návrhu Smlouvy, zejména kapitoly č. 4 a jejich příloh č. 1 – Ceník služeb a licencí a přílohy č. 2 – Specifikace služeb se zásadním způsobem navzájem nekryjí, rozporů je velké množství např. tabulka, která je Přílohou č. 1 Smlouvy nepokrývá služby vymezené v Příloze č. 2 Smlouvy v bodech 2b. a 2 c. na straně 12, v bodě 5 b. na straně 13, bodě 6 b. na straně 14 a bodě 7.b. na straně 15; Specifikace ceny ve Smlouvě v kapitole č. 4 a její rozpad do bodů 4.1. až 4.5. obsahuje nekonzistentnost a duplicitu např. bod 4.5. vs. bod 4.1., bod 4.4. vs. Příloha č. 2 Smlouvy bod 6.a. a 6.b. na straně 14 apod. Není tedy zřejmé, co zadavatel požaduje a jak tato plnění nacenit v nabídkové ceně.

Dotaz č. 1:

Může zadavatel vymezit jasně vztah uvedených kapitol zadávací dokumentace a smlouvy a vnést tak světlo do popisu předmětu plnění?

Odpověď č. 1:

Položky nacházející se v Příloze č. 1 Smlouvy - Ceník služeb a licencí, pokrývají služby vymezené v Příloze č. 2 Smlouvy v bodech 2.b. a 2.c. - např. bod 2.b je pokryt z celkové "Podpory IBM Domino / Notes" - body 2.c, 5.b, 6.b, 7.b jsou pokryty z položky "Řešení incidentů", která se nachází také v Příloze č. 1. K "řešení incidentů" za běžného provozu by mělo docházet pouze v naprosto výjimečných případech, dalo by se říct, že pokud budou

„Smluvní zajištění systémové a aplikační podpory platformy IBM Notes and Domino a podpora Active Directory pro ZSMV“
dobře prováděny profylaktické podpory ze strany dodavatele, nemělo by v praxi k žádnému "řešení incidentů" docházet - je to pouze rezerva.

Bod 4.4 vs. Příloha č. 2 Smlouvy bod 6.a. a 6.b. - 4.4. Cena za řešení incidentů spojených s AD, v předpokládaném rozsahu 0,5 člověkodní za kalendářní měsíc.

Zadavatel požaduje nacenit všechny položky, které jsou jednotlivě uvedené v Příloze č. 1 ke Smlouvě – Ceník služeb a licencí.

B.

Zadávací dokumentace neobsahuje popis realizace (procesní a organizační schéma) služby podpory v oblasti IBM Domino Notes a AD. Zároveň upozorňujeme, že definice SLA, tak jak je uvedena ve Smlouvě bod 2.3 a následně dalších částech zadávací dokumentace, zejména pak v příloze č. 2 Smlouvy, není srozumitelná a jednoznačná (např. jasná definice používaných termínů jako Odezva do, Řešení do, Pracovní doby apod.).

Dotaz č. 2:

Může zadavatel doplnit a upřesnit popis požadovaného režimu poskytování služeb podpory (SLA) a specifikovat, jak v něm bude poskytovat nezbytnou součinnost a procesní schéma řešení incidentů?

Odpověď č. 2:

K vysvětlení používaných termínů uvádíme následující:

„Odezva do“ - do této doby je Dodavatel povinen informovat Zadavatele o převzetí incidentu k řešení

„Řešení do“ - do této doby je Dodavatel povinen odstranit vzniklý problém

Popis řešení incidentu: 1) Zadavatel informuje Dodavatele o vzniklém problému, 2) Dodavatel reaguje do předem stanovené doby "odezva do" a začíná incident řešit, 3) pokud je časová prodleva způsobená Zadavatelem (např. čekání na odpověď na email Dodavatele), tak se tato doba nezapočítává do celkové doby řešení, pro tuto komunikaci musí být ovšem pouze objektivní důvody, 4) Dodavatel vyřeší incident do doby "řešení do".

C.

Cenová tabulka v zadávací dokumentaci, která pravděpodobně má být Přílohou č. 1 Smlouvy neodpovídá požadovanému předmětu plnění. Zejména pak není zřejmé, kde mají být uvedena cena za služby definované v Příloze č. 2 Smlouvy v bodech 2.b. a 2.c. na straně 12, bodě 5.b. na straně 13, v bodě 6.b. na straně 14 a bodě 7.b. na straně 15.

Dotaz č. 3:

Může zadavatel doplnit do cenové tabulky, která má být následně také přílohou Smlouvy, všechna požadovaná plnění?

„Smluvní zajištění systémové a aplikační podpory platformy IBM Notes and Domino a podpora Active Directory pro ZSMV“

Odpověď č. 3:

Bod 2.b v Příloze č. 2 patří k položce "Podpora IBM Domino / Notes" v cenové tabulce (Příloha č. 1 ke Smlouvě)

2.c, 5.b, 6.b a 7.b patří k položce "Řešení incidentů" v cenové tabulce (Příloha č. 1)

K "řešení incidentů" za běžného provozu by mělo docházet pouze v naprosto výjimečných případech, dalo by se říct, že pokud budou dobře prováděny profylaktické podpory ze strany dodavatele, nemělo by v praxi k žádnému "řešení incidentů" docházet - je to pouze rezerva .

D.

Zadávací dokumentace neobsahuje popis způsobu hodnocení nabídkové ceny anebo jejích složek.

Dotaz č. 4: Doplní zadavatel popis složek nabídkové ceny, které budou předmětem hodnocení a způsob jejich hodnocení do zadávací dokumentace?

Odpověď č. 4: Popis jednotlivých složek, které mají být naceněny, je uveden v Příloze č. 1 ke Smlouvě – Ceník služeb a licencí. Předmětem hodnocení pak bude celková cena včetně licencí, která je součtem všech naceněných složek. Základním hodnotícím kritériem je nejnižší nabídková cena dle § 78 odst. 1 písm. b) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění.

E.

V dodatečné informaci č. 1 ze dne 8.3. 2016 na dotaz č. 2 zadavatel odpověděl „Analýza při převzetí je na náklady dodavatele a nelze ji oddělovat v cenové nabídce“. Cenová tabulka však podle názoru tazatele neobsahuje žádnou položku, do které by bylo možno cenu analýzy při převzetí vůbec zahrnout. V rámci veřejné zakázky zadávané v roce 2012 na shodný předmět plnění byla vstupní analýza také předmětem plnění.

Dotaz č.5:

Co má tedy zadavatel přesně na mysli? Požaduje analýzu zdarma nebo mají dodavatelé cenu analýzy „rozpuštit“ do všech ostatních cen? Požaduje zadavatel vypracování analýzy zcela nové nebo dá dodavatelům k dispozici jako vstup původní, případně aktualizovanou, analýzu?

Odpověď č. 5:

Toto je pouze na dodavateli, možné jsou samozřejmě obě možnosti – zda bude cena analýzy rozpuštěna do celkové nabídky nebo bude poskytnuta zdarma. Dodavatel nedostane k dispozici žádné vstupní dokumenty. Zadavatel požaduje vytvoření nové analýzy při převzetí.

F.

Zadávací dokumentace obsahuje nejistý popis procesu zadávání požadavků na vývoj (příloha č. 2 Smlouvy bod 4. Písm. a. a b.). Tazateli není jasné, jaký důsledek by mělo neschválení návrhu dodavatele (vybraného uchazeče) na realizaci požadavku zadavatele na

„Smluvní zajištění systémové a aplikační podpory platformy IBM Notes and Domino a podpora Active Directory pro ZSMV“

vývoj. Nebude požadavek realizován do doby, než se pohledy stran sjednotí a zadavatel návrh schválí nebo bude postup jiný?

Dotaz č. 6:

Může zadavatel doplnit a upřesnit proces zadávání vývojových prací?

Odpověď č. 6:

Zadavatel může mít rámcově dva typy požadavků a to rozvoj stávající aplikace (od malých úprav jako je např. změna pohledu až po úpravy větší jako je např. přepracování celého procesu v rámci aplikace) a vývoj aplikace nové. V obou případech je postup takový, že ze ZSMV přijde oprávněný požadavek s popisem změny nebo popisem aplikace nové (popřípadě zadání rovnou tvoří s dodavatelem na společné schůzce/schůzkách). Zadavatel s Dodavatelem se vždy snaží najít nejlepší řešení pro ZSMV. Realizace začíná po odsouhlasení oběma stranami. V případě, že by se Dodavatel záměrně snažil měnit bezdůvodně řešení navržené Zadavatelem, nebo by doby na vytvoření nových aplikací nebo změn stávajících byly neúměrně dlouhé, tak je Zadavatel oprávněn ukončit smlouvu s Dodavatelem (dle čl. 12.3 Smlouvy).

S pozdravem

JUDr. Ladislav Máca, generální ředitel v.r.
Zařízení služeb pro Ministerstvo vnitra



„Smluvní zajištění systémové a aplikační podpory platformy IBM Notes and Domino a podpora Active Directory pro ZSMV“



„Smluvní zajištění systémové a aplikační podpory platformy IBM Notes and Domino a podpora Active Directory pro ZSMV“