



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Podpořeno z Programu švýcarsko-české spolupráce
Supported by a grant from Programme of the Swiss-
Czech cooperation

SMLOUVA O DODÁVCE SOFTWARE

číslo objednatele: PPR-23200-61/ČJ-2014-990656

podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“)

kterou uzavřely tyto smluvní strany

Článek I.

Smluvní strany:

1. Česká republika – Ministerstvo vnitra

se sídlem: Nad Štolou 936/3
170 34 Praha 7
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: Ing. Miroslav Hajný, ředitel Správy logistického zabezpečení PP ČR
Bankovní spojení: ČNB Praha 1
Číslo účtu: 5504881/0710
Kontaktní osoba: plk. Mgr. Petr Bendl Ph.D.
Tel.: 974 824380

(dále jen „objednatel“)

a

2. Plass Data Software A/S

Sídlo: Taastrup Moellevej 12A, DK-4300 Holbaek
ID: 15922702
DIČ: DK 15922702
Bankovní spojení: Nordea A/S, Ahlgade 20-24, DK-4300 Holbaek
Číslo účtu: 2730-5025641274
IBAN: DK6620005025641274
BIC/SWIFT: NDEADKKK
Zastoupená: CEO Karsten Hector
Telefon/Fax: +45 5945 5000

zapsaná v obchodním registru Dánska pod CVR č. 15922702.

(dále jen „dodavatel“)

Článek II. Základní ustanovení

Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka dodavatele ze dne 17.11.2015, která byla podána na základě zadávacího řízení pod číslem PPR-23200-/ČJ-2014-990656 a byla vybrána jako nejvhodnější na základě výběru nejvhodnější nabídky v rámci výběrového řízení dle § 23 odst. 4 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dále jen smlouva) vyhlášeného ve Věstníku VZ dne 11. září 2014 pod evidenčním číslem VZ 496813.

Článek III. Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou se dodavatel zavazuje dodat za podmínek v ní sjednaných objednateli předmět plnění specifikovaný v odst. 2 tohoto článku a převést na objednatele právo k užití software dle podmínek specifikovaných v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy. Objednatel předmět plnění převezme a zaplatí za ně sjednanou cenu.
2. Předmětem plnění je Dodávka SW Plass Data pro činnosti českého DVI týmu – identifikaci obětí hromadného neštěstí (dále jen „SW“). **Podrobná specifikace předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí.**
3. Součástí plnění je i údržba a podpora po dobu 3 let v rozsahu technické specifikace.
4. Dodavatel tímto prohlašuje, že předmět plnění nemá právní vady ve smyslu § 1920 a násl. občanského zákoníku.

Článek IV. Termín a místo plnění

1. Dodavatel je povinen dodat předmět plnění do čtyř měsíců od uzavření smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje informovat objednatele o termínu dodání předmětu plnění nejméně tři pracovní dny předem.
3. Místem plnění je Kriminalistický ústav Praha, Bartolomějská 10, Praha 1.
4. Předmět plnění bude dodán předáním a převzetím a potvrzením předávacího protokolu v místě plnění.
5. Osoby zmocněné k předání předmětu plnění a převzetí předmětu plnění a podpisu předávacího protokolu:
za objednatele plk. Mgr. Petr Bendl, Ph.D.
za dodavatele René Pape, technický ředitel, nebo Anders Kastberg, IT developer.

Článek V. Cena a platební podmínky

1. Cena je stanovena ve výši **139.975 EUR** jako cena nejvýše přípustná.
2. Tato sjednaná cena je konečná a zahrnuje veškeré náklady spojené s předmětem plnění. V ceně jsou zahrnuta i veškerá případná možná rizika (inflační, cenové či měnové vlivy apod.). Dodavatel není registrován v České republice jako plátce DPH.

3. Platba za předmět plnění bude realizována bezhotovostním převodem na účet dodavatele na základě daňového dokladu- faktury, kterou vystaví dodavatel po podpisu akceptačního protokolu pověřenými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena v EUR výhradně na účet dodavatele uvedený ve smlouvě. Bankovní poplatky za zahraniční platbu jdou na vrub dodavatele.
4. Faktura bude splňovat náležitosti stanovené § 435 občanského zákoníku a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a bude obsahovat označení dodavatele, objednatele (Česká republika - Ministerstvo vnitra, Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7) a příjemce faktury, (Policejní prezidium ČR, Správa logistického zabezpečení, P. O. BOX 6, 150 05 Praha 5). Společně s fakturou dodá dodavatel kopii akceptačního protokolu podepsaného pověřeným zástupcem objednatele.
5. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury příjemci faktury, (viz odst. 4 tohoto článku).
6. Cena se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu objednatele. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady předmětu plnění ve lhůtě splatnosti faktury, není povinen až do odstranění vady uhradit cenu za předmět plnění. Okamžikem odstranění vady předmětu plnění začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
7. Objednatel nebude poskytovat dodavateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny předmětu plnění nebo jeho části a dodavatel prohlašuje, že žádnou zálohovou platbu nepožaduje a požadovat nebude.
8. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny předmětu plnění. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.

Článek VI. Záruka

1. Dodavatel odpovídá za to, že předmět plnění má vlastnosti požadované objednatelem v zadávací dokumentaci, ve smlouvě a jejích přílohách.
2. Záruční doba začíná běžet dnem předání a převzetí předmětu plnění objednatelem. Záruční doba neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže užívat předmět plnění pro jeho vady, za které odpovídá dodavatel.
3. Dodavatel poskytuje na předmět plnění záruční dobu odpovídající době údržby SW a době podpory dle Článku III. odst. 3 této smlouvy.
4. Veškeré vady na předmětu plnění je objednatel povinen uplatnit u dodavatele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil. Dodavatel garantuje provedení oprav tak, jak je uvedeno v klauzuli 16, přílohy č.2 - Licenční podmínky.
5. Další nároky objednatele plynoucí mu z titulu vad předmětu plnění z obecně závazných právních předpisů (§ 2099 a násl. občanského zákoníku) tím nejsou dotčeny.

Článek VII. Licence

V rámci poskytnutého užívacího práva dodavatel uděluje objednateli neodvolatelnou, trvalou, nevýhradní, postupitelnou a územně neomezenou licenci k využití zakoupeného SW v takovém rozsahu, jak je to nutné k dosažení účelu smlouvy. Přílohou č. 2 této smlouvy jsou podrobné licenční podmínky dodavatele.

Článek VIII. Povinnost mlčenlivosti

1. Dodavatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
 - a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Dodavatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 1 tohoto článku všechny osoby, které se budou podílet na dodání předmětu plnění objednateli dle této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na dodání předmětu plnění dle této smlouvy, odpovídá dodavatel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.

Článek IX. Smluvní pokuty a odstoupení od smlouvy

1. V případě nedodržení termínu dodání a předání předmětu plnění podle článku IV. odst. 1 o více než 30 kalendářních dnů, je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny předmětu plnění za každý, byť započatý kalendářní den prodlení přesahující 30 kalendářních dnů.
2. Jestliže dodavatel poruší jakoukoli povinnost podle článku VIII., zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
3. Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury objednatel o více než 30 kalendářních dnů, je dodavatel oprávněn požadovat po objednateli úhradu zákonného úroku z prodlení z dlužné částky. Výše úroku z prodlení odpovídá ročně výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o 8 procentních bodů.
4. Dodavatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý, byť započatý kalendářní den prodlení se splněním závazku dle článku X. odst. 10 této smlouvy, spolu s částkou odpovídající případné pokutě uložené objednateli ve shodě s § 120 odst. 2 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), za porušení jeho související povinnosti dle § 147a odst. 1 písm. c), a odst. 6 zákona.

5. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti kalendářních dnů ode dne, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení ze strany oprávněné, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
6. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění ani povinnost dodavatele řádně dodat předmět plnění.
7. Za podstatné porušení této smlouvy dodavatelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
 - Prodlení dodavatele s dodáním předmětu plnění o více než 30 kalendářních dnů
 - Prodlení při odstranění vad předmětu plnění ve lhůtě stanovené podle článku VI. o více než 30 kalendářních dnů
 - Porušení jakékoli povinnosti dodavatele podle článku VIII.
 - Dodání předmětu plnění, které neodpovídá specifikaci dle zadávací dokumentace a této smlouvy.
8. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že:
 - Vůči majetku dodavatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují
 - Dodavatel vstoupí do likvidace.
9. Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že:
 - Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než šedesát kalendářních dnů
 - Pokud objednatel nezajistí podmínky pro řádné předání plnění a tuto skutečnost po upozornění nenapraví ani v přiměřené lhůtě.
10. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

Článek X.

Povinnosti dodavatele

1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v článku I. této smlouvy.
2. Smluvní strany nejsou bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany oprávněny postoupit smlouvu ani práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
3. Dodavatel je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou předmětu plnění nebo služeb z veřejných výdajů.
4. Dodavatel je povinen uvádět informaci o spolufinancování projektu z Programu švýcarsko-české spolupráce (včetně použití loga) při všech propagačních akcích při realizaci projektu, při mediální prezentaci o projektu a na všech tištěných, elektronických a audiovizuálních materiálech týkajících se projektu.
5. Dodavatel je povinen archivovat veškerou dokumentaci týkající se zadávacího řízení, smlouvy v její úplnosti a dokladů smluvního plnění (dodací listy, předávací protokoly apod.) po dobu 10 let, min. do roku 2026 a zároveň je povinen umožnit oprávněným kontrolním subjektům dle čl. XII této Smlouvy kontrolu příslušné dokumentace po výše uvedené dobu.

6. Každý účetní doklad musí obsahovat informaci, že projekt je spolufinancován z Programu švýcarsko-české spolupráce (včetně použití loga), název projektu „DVI tým Policie ČR – teoretická a praktická příprava a technické zabezpečení“ a registrační číslo projektu 7F-07447.01, CH-028.
7. Dodavatel je povinen zajistit, aby povinnosti výše uvedené ve vztahu k předmětu plnění plnili také subdodavatelé podílející se na této zakázce.
8. Dodavatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud dodavatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
9. Dodavatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny předmětu plnění.
10. Dodavatel ve smyslu § 147a odst. 4 zákona o veřejných zakázkách, předloží objednateli seznam subdodavatelů dodavatele, ve kterém uvede subdodavatele, jimž za plnění subdodávek ve vztahu k dodání předmětu plnění objednateli uhradil více než 10 % z celkové ceny předmětu plnění, a to nejpozději do 60 dnů ode dne splnění této smlouvy dodavatelem. Má-li subdodavatel formu akciové společnosti, je přílohou seznamu subdodavatelů i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů. Jestliže žádní subdodavatelé ve smyslu věty první tohoto smluvního ustanovení neexistují, doloží toto dodavatel nejpozději do 60 dnů ode dne splnění této smlouvy objednateli svým čestným prohlášením.

Článek XI.

Doložka o bezúhonnosti (integrity clause)

1. Dodavatel při podání nabídky prohlásil, že nabídka byla připravena v souladu se zásadami volné soutěže, poctivého obchodního styku a nestrannosti dodavatele. Pokud by deklarovaná nestrannost dodavatele zanikla během plnění smlouvy, je dodavatel povinen o této skutečnosti objednatele neprodleně informovat.
2. Dodavatel musí vždy jednat nestranně v souladu s etickým kodexem své profese. Musí se zdržet veřejných prohlášení o projektu či dodávkách, nemá-li k tomu předchozí písemný souhlas objednatele. Dodavatel nesmí objednatele žádným způsobem zavazovat, nemá-li k tomu jeho předchozí písemný souhlas.
3. Po dobu trvání smlouvy budou dodavatel, jeho zaměstnanci a experti v jiném než v zaměstnaneckém poměru k dodavateli, respektovat lidská práva a zavazují se, že budou respektovat politické, kulturní a náboženské zvyklosti ČR.
4. Dodavatel nesmí přijmout žádnou jinou platbu v souvislosti se smlouvou kromě plateb v ní stanovených. Dodavatel, jeho zaměstnanci a experti v jiném než v zaměstnaneckém poměru k dodavateli, nesmějí vykonávat žádnou činnost ani přijmout jakoukoli výhodu, která není v souladu s jejich závazky vůči dodavateli nebo závazky dodavatele vůči objednateli.
5. Dodavatel, jeho zaměstnanci a experti v jiném než v zaměstnaneckém poměru k dodavateli, jsou povinni zachovávat mlčenlivost po celou dobu trvání smlouvy a rovněž i po jejím skončení. Veškeré zprávy a dokumenty vypracované či obdržené dodavatelem či objednatelům jsou důvěrné.
6. Veškeré výstupy a zprávy získané, sestavené nebo zpracované dodavatelem při plnění smlouvy jsou výhradním vlastnictvím objednatele.

7. Dodavatel se zdrží jakýchkoli vztahů, které by mohly zpochybnit jeho nezávislost či nezávislost jeho zaměstnanců nebo expertů v jiném než v zaměstnaneckém poměru k dodavateli. Pokud dodavatel přestane být nezávislý, je objednatel oprávněn bez ohledu na škody odstoupit od smlouvy, aniž by dodavatel měl jakýkoli nárok na náhradu škody.
8. V případě, že vyjde najevo, že se dodavatel v procesu přidělování veřejné zakázky či plnění smlouvy dopustil protiprávního jednání (ve smyslu zákona č.40/2009 Sb., trestní zákoník) jako jsou např. úplatkářství, podvod či jiná protiprávní jednání v oblasti zadávání veřejných zakázek, má objednatel právo od této smlouvy odstoupit s účinky odstoupení ke dni nabytí účinnosti smlouvy. Pro účely tohoto ustanovení se pod tímto rozumí např. nabídka úplatku, daru, odměny či provize jakékoli osobě za účelem ji motivovat, nebo jí naopak ohrožovat či vyhrožovat, aby vykonala, či naopak nevykonala takový čin, který mohl ovlivnit proces přidělování veřejné zakázky nebo plnění již uzavřené smlouvy.
9. Objednatel může rovněž od smlouvy odstoupit, dojde-li k neobvyklým obchodním výdajům. Takovými neobvyklými výdaji jsou výdaje neuvedené v hlavní smlouvě nebo takové, které nevyplývají z řádně uzavřené smlouvy navazující na tuto smlouvu, výdaje zaplacené za neprokazatelně poskytnuté dodávky/služby, výdaje převedené do daňového ráje nebo výdaje zaplacené adresátovi, jehož totožnost není jasně zjištěna, nebo výdaje společnosti, která není smluvní stranou smlouvy uzavřené objednatelem.

XII.

Kontroly a audit

1. Dodavatel umožní objednateli, poskytovateli dotace (Ministerstvu vnitra ČR) či jiným příslušným institucím (Ministerstvu financí aj.) ověřit realizaci projektu prostřednictvím přezkoumání dokumentů nebo kontrol na místě plnění a v případě nutnosti provést kompletní audit na základě podkladových materiálů k účtům, účetním dokladům a veškerým dalším dokladům týkajícím se financování projektu. Tyto kontroly se mohou uskutečnit do 10 let po schválení závěrečné zprávy projektu -Objednatel bude dodavatele o datu schválení závěrečné zprávy písemně informovat.
2. Dodavatel se zavazuje poskytnout přiměřený přístup zástupcům objednatele, zástupcům švýcarské strany zastoupené SECO (Státní kanceláří pro hospodářské záležitosti) a SDC (Švýcarskou agenturou pro rozvoj a spolupráci), zástupcům švýcarského velvyslanectví v ČR, zástupcům poskytovatele dotace, zástupcům NKJ-MF (Národní koordinační jednotky Ministerstva financí), auditnímu subjektu či jiným příslušným kontrolním úřadům do míst a lokalit plnění smlouvy, a to včetně svých informačních systémů, a dále k dokumentům a databázím týkajícím se technického a finančního řízení projektu a učinit veškeré kroky pro usnadnění jejich práce. Přístup bude těmto zástupcům umožněn na základě zachování mlčenlivosti ve vztahu k třetím stranám. Dodavatel zajistí, aby dokumenty byly snadno přístupné a uloženy tak, aby přezkoumání usnadnilo.
3. Dodavatel se zavazuje, že práva výše uvedených kontrolních institucí provádět audit, kontroly a ověření budou stejnou měrou aplikovatelná, a to za stejných podmínek a podle stejných pravidel na jakéhokoli subdodavatele či jakoukoli jinou stranu, která má prospěch z finančních prostředků poskytnutých v rámci této smlouvy.

Článek XIII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

2. Vztahy touto smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a autorským zákonem.
3. Tato smlouva se uzavírá ve 2 jazykových mutacích, v českém a anglickém jazyce. Obě jazykové mutace mají stejnou platnost.
4. Veškerá komunikace smluvních stran bude probíhat v anglickém jazyce.
5. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat či zrušit pouze dohodou smluvních stran, a to písemnými listinnými dodatky číslovanými vzestupnou řadou podepsanými oběma smluvními stranami; jiná ujednání jsou neplatná.
6. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, bude spor projednán před příslušným českým soudem podle platného českého právního řádu.
7. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je bez vlivu na sjednaný obsah práv a povinností smluvních stran dle této smlouvy, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 (čtyřech) stejnopisech, z nichž 3 (tři) obdrží objednatel a 1 (jeden) dodavatel.
9. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.
10. Tato smlouva obsahuje 8 listů a její nedílnou součástí jsou přílohy:

Příloha č. 1: Podrobný popis předmětu plnění.

Příloha č. 2: Licenční podmínky

V Holbaeku dne

V Praze dne 15 -01- 2016

Dodavatel:

Objednatel:

.....
Karsten Hector, CEO

.....
Ing. Miroslav Hajný

plass & data

Tåstrup Møllevej 12A · 4300 Holbæk
Tlf. 59 45 50 00 · Fax 59 45 50 70
www.plass.dk · CVR-nr. 15 92 27 02

MINISTERSTVO VNITRA ČR
Policejní prezidium ČR
Správa logistického zabezpečení



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Supported by a grant from Swiss-Czech Cooperation

plass data

ATTACHMENT 1

MODE OF PERFORMANCE OF PURCHASE OF PLASS DATA SW

Mail address	Enquiries	Plass Data Software A/S
Plass Data		Tlf. +45 59 45 50 00
Taastrup Moellevvej 12A		Fax +45 59 45 50 70
4300 Holbaek	dvi@plassdata.com	www.plassdata.com

Page 1 of 15

CVR-no. 15 92 27 02

A/S reg. no. 20 55 27



THE SOFTWARE

The DVI (Disaster Victim Identification) System International – also known as the Plass Data System – is an IT system for the identification of victims of major accidents and disasters. The software offers state-of-the-art processing of the large number of data on missing persons and dead bodies resulting from a disaster.

SYSTEM REQUIREMENTS

This section concerns the system requirements depending on the role the computer is playing.

The three main computer roles are:

- **Server**
A computer shared by network clients. Data is being served and/or stored at this computer.
- **Network Client**
A computer connected to a server through some kind of network. No data is stored on the client.
- **Stand-alone**
A computer with both a small server and a client so that data can be edited and stored directly on this computer without further connections.

Please be aware that the system requirements are dynamic and will be influenced by requirements and policies applied by Microsoft and other third party vendors on their products, for example the policy on minimum Internet Explorer versions on different platforms.

Server Requirements

The DVI System Server is the key component of a DVI System deployment.

The hardware requirements are the recommended size of the hardware, and no absolute minimum requirements can be given as they will depend on the patience of the users and the composition of the disaster and distributed workload. In example, if all PM examinations are being recorded digitally at the morgue, you will have a higher simultaneous load as if all data entry is being done by a smaller group of operators. Also, the size of image attachments is determined by the photographic and XRay equipment and the number of photos that is relevant to the disaster.

This system has the same general requirements as all other database-oriented software, a machine for SQL Server with as much RAM and as fast disks as you can afford (with the size necessary for your anticipated number of cases and especially attachments) and a machine for IIS and business layer (web services) with RAM equivalent to the anticipated simultaneous sessions and CPU to support the matching load. If you have a heavy DNA load, just add another Application Server.

We assume that matching (automated everything against everything searches) is only performed during off-peak hours, such as at night time

National DVI Centre

A large DVI centre can handle 50.000 files of Missing Persons and/or Unknown Bodies and 150 simultaneous users

Hardware

SQL Server

Lenovo System x3650M5 rack server (example)
2 * 4 core CPU
10 * 600 GB disks in RAID 10 configuration
24 GB RAM

Application Server

Lenovo System x3650M5 rack server (example)
2 * 6 core CPU

4 * 600 GB disks in RAID 10 configuration
96 GB RAM

Software

Windows Server 2012 R2 Standard or Datacenter

Microsoft SQL Server 2008 R2 -, 2012 - or 2014 Standard or higher. Clustering or failover is not supported in all configurations.

Future requirement:

Please be aware that SQL Server 2016 will become a future minimum requirement, possibly from August 1st 2016

Regional DVI Center

A regional DVI center can handle 10.000 files of Missing Persons and/or Unknown Bodies and 75 simultaneous users

Hardware

Combined SQL- and Application Server

Lenovo System x3650M5 rack server (example)

2 * 6 core CPU

6 * 600 GB disks in RAID 10 configuration

96 GB RAM

Software

Windows Server 2012 R2 Standard or Datacenter

Microsoft SQL Server 2008 R2 -, 2012 - or 2014 Standard or higher. Clustering or failover is not supported in all configurations.

Future requirement:

Please be aware that SQL Server 2016 will become a future minimum requirement, possibly from August 1st 2016

Local DVI Center (or Site server)

A local DVI center can handle 2.000 files of Missing Persons and/or Unknown Bodies and 25 simultaneous users

Hardware

Combined SQL- and Application Server

1 * 6 core CPU

4 * 600 GB disks in RAID 10 configuration

16 GB RAM

Software

Windows Server 2012 R2 Essentials or Standard

Microsoft SQL Server 2008 R2 -, 2012 - or 2014 Express or higher. Clustering or failover is not supported.

With the Express edition, there is a 10GB* maximum database size which effectively limits the storage for attachments (images, documents etc.), so you could be forced to upgrade to a Standard edition if you don't limit attachment sizes.

DVI Workgroup

A DVI workgroup can handle 500 files of Missing Persons and/or Unknown Bodies and up to 8 simultaneous users

Hardware

Combined SQL- and Application Server

1 * 4 core CPU (i.e. a laptop with Intel i7-4702MQ)

512 GB disk, preferably SSD

8 GB RAM

Software

Windows 7, 8, 8.1 or 10 Pro, 64bit

Microsoft SQL Server 2008 R2 -, 2012 - or 2014 Express or higher.

Future requirement:

Please be aware that SQL Server 2016 Express will become a future minimum requirement, possibly from August 1st 2016

With the Express edition, there is a 10GB* maximum database size which effectively limits the storage for attachments (images, documents etc.).

It is important to understand the limitations of using a desktop operating system like Windows 7, 8 and 10 as a server. Microsoft has implemented some strict limitations on concurrent requests in Internet Information Server on these platforms (varying from 3 to 10 simultaneous requests depending on OS edition), so you will experience, that just adding one more workstation doesn't just make the system gradually slower, but may change the response time from i.e. 0.5 seconds to 30 seconds per request.

Network Client Requirements

The network client is any computer that connects to a DVI System Server through a network.

Hardware

PC with 1.6GHz or higher CPU and 2 GB RAM

or Intel-based Mac with Intel Core Duo 1.83 GHz or higher CPU and 2 GB RAM

Software

Any operating system that has a browser that supports the Microsoft Silverlight 5 plugin.

Some features of the client is HTML-based and uses various HTML5 commands. These features requires an updated web-browser such as Internet Explorer 10 or later or equivalent Google Chrome or Safari.

Google Chrome has recently started to block usage of external plugins such as Adobe Flash and Microsoft Silverlight, and will thus not be useable as client browser for the Silverlight parts of the system

Stand-alone Requirements

A stand-alone installation is in fact an installation where both a server and a client is operating on the same machine.

Stand-alone computers are meant for collecting data for printout or export to a server setup. If you want to do searching and matching at the stand-alone, you should take a look at the Workgroup Server Requirements

Hardware

Combined SQL-, Application Server and Client

1 * 2 core CPU (i.e. a laptop with Intel i5 or i7)

128 GB disk, preferably SSD

8 GB RAM

Software

Windows 7, 8, 8.1 or 10 Pro, 64bit or 32bit (64bit recommended), with the Internet Information Services components installed

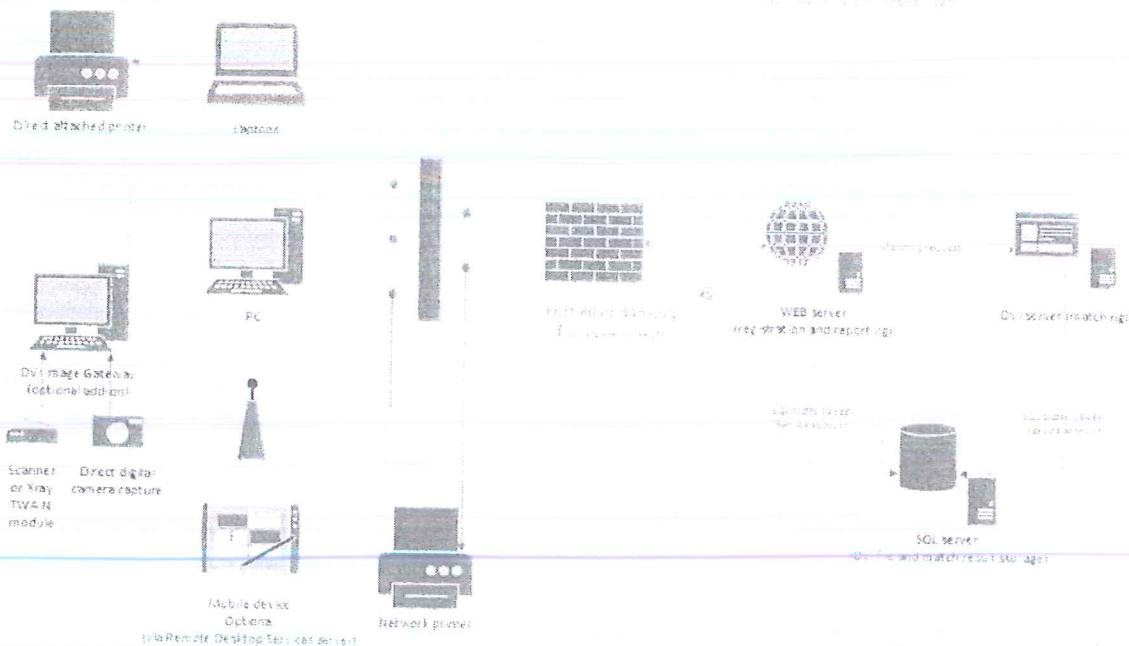
Silverlight 5 - compatible web browser

Microsoft SQL Server 2008 R2 -, 2012 - or 2014 Express* or higher.

With the Express edition, there is a 10GB maximum database size which effectively limits the storage for attachments (images, documents etc.).

ARCHITECTURE

Communication between the client, the server and the database(s).



The whole server setup can be totally isolated with only http (port 80) or https (port 443) web access in and out of the server island, so as opposed to today:

- NO client access to SQL
- NO client access to fileshares
- NO requirement for AD integration (but you may choose to do so)

It can all be put on ONE physical server with a firewall in front (of course depending on load).

Other recommendations

If you want to establish an operational and a demo/test system, you will need at least two Virtual Machines (VM's) to be able to simulate installations and updates in isolated environments.

One VM for operational web-services, IIS-services and SQL Server.

One VM for test/demo web-services, IIS-services and SQL Server.

Next upgrade step would be to divide the load end establish a third server for SQL, with SQL Server 2014 installed as two instances on the same server.

Next upgrade step would be to add an extra web-services server for matching load distribution.

If all VM's run on the same physical server, it doesn't make much sense to divide them a lot, as we just utilize the available cores in parallel processing of the matches.

We do not recommend establishing a "big bang" server park that is sitting and waiting for load, and the two machine architecture is sufficient for daily MPUB use. Then, if your plans include transition to more machines or more cores, you can adjust the allocation of resources in periods where it is necessary, i.e. if larger disasters happen.

You will only need one database for production – you could/should have all your records/cases within one installation of our software. At the office we work with 50.000 cases which is divided among 1.000 containers in a single thinstallation - and it does run on a single (nice top-end i7 + SSD) laptop as well.

FEATURES

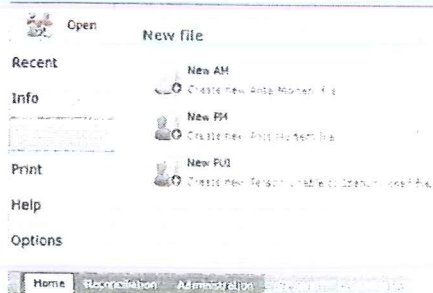
The following paragraphs lists the features of the DVI System V5.0.1.2

The system is constantly being maintained with patches, changes and upgrades, and can at any time change its appearance and feature set. The features are mainly being extended, but some features may fundamentally change or cease to exist if i.e. INTERPOL policies change.

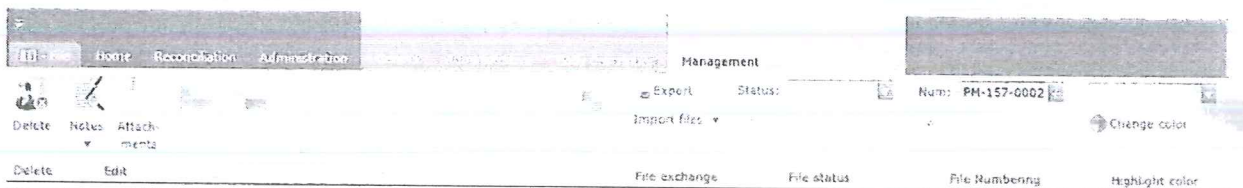
File management

DVI files

Create, edit and delete AM, PM and PUI files, based on INTERPOL DVI FORMS 2013.



Create, edit and delete MP and UB files based on INTERPOL DVI FORMS 2013 with extended Plass Data MPUB fields (page 900).



The pixelated area is handled as part of Reconciliation

Create, edit and delete Notes on a DVI file

Add and remove attachments to DVI files, i.e. photographs, X-rays and PDF documents.

Export and import DVI files in order to move these between databases, i.e. from stand-alone to server database.

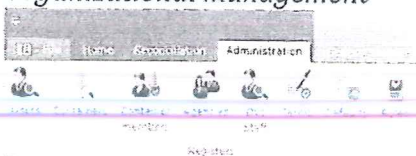
Import specialized fielded PDF form sets to create new DVI files from information collected on simple PDF-reader clients, i.e. iPads or other PC's/laptops without a full DVI System client.

Manage the File Status, setting it i.e. Open, Inactive or Located alive (if MP-file).

Renumbering a DVI file.

Manage the highlight color, to make some DVI files stand out from the rest in the list.

Organizational management



Users

Create, edit and delete DVI System user accounts.

Containers

Create, edit and delete DVI file containers (i.e. grouping of files into separate disasters).

Agencies

Create, edit and delete Agencies, i.e. separate states or police forces within a country.

DVI Staff

Create, edit and delete DVI Staff member details, contact addresses and so on.

Terms

Create, edit and delete special local terms, i.e. special reference numbers to alternatively reference DVI files.

Defaults

Edit default settings within the country.

Roles

Create, edit and delete DVI System User Roles, to refine access privileges for certain groups of users.

Searching

File Search

The File Search is mainly used to find a specific file for editing or forms printing, or to count or report on files fulfilling a limited set of criteria. The criteria are divided into General, Administrative and Body description criteria, but all three tabs are applied simultaneously.

File Search interface showing the General tab. Search functions include Fulltext, Advanced, and Dental. Search criteria include File number, Family name, First name, Gender (Male, Female, Unknown), File kind (AM, PM, PU), and Identified status (Identified, Unidentified, Located).

General criteria focus on the most used, general searches, such as File number, Name, Gender or File kind.

File Search interface showing the Administrative tab. Search criteria include Container, Country, Agency, and dates (Min, Max) for various events like last known to be alive, reported missing, estimated death, and body found. It also includes Highlight color and File status.

Administrative criteria focus on the context of the DVI file:

Container, Country or Agency owner

or Significant dates

or Highlight color and Status.

File Search interface showing the Body description tab. Search criteria include Age, Height, Weight, Tattoos, and Hair colour (Blond, Red, Mixed grey, Brown, Grey, Other, Black, White, Baldness).

Body criteria focus on body measurements, modifications and hair.

Advanced Search

The Advanced Search is able to search on nearly any specific field or field combinations in a DVI file and returning nearly any field in the result.

The screenshot shows the 'Advanced Search' window. On the left, under 'File Attributes', a tree view shows 'Common' expanded, with '300 EFFECTS' and 'F300 Clothing Items' selected. The 'Search Conditions' section on the right contains a list of conditions: 'Status Active is true', 'Status Identified is not true', 'any of the following succeed', 'Status File kind is equal to AM', and 'Status File kind is equal to PM'. The 'Result Columns' section on the right lists various attributes like 'File kind as File kind None', 'File number as File number None', 'Gender as Gender None', 'Identified as Identified None', 'Family as Family name None', 'First as First name None', 'Day as DOB Day None', 'Month as DOB Month None', and 'Year as DOB Year None'.

There is a full article on the use of advanced search at [Advanced Search Instructions](#)

Full text search

The Full text Search searches for one or more words or sentences across selected DVI forms or notes.

The screenshot shows the 'Full Text Search' window. It has a 'Search text' field at the top. Below it, there are several sections for filtering results: 'Include genders' (Female, Male, Unknown), 'Identification state' (Identifies, Not Identifies), 'Date Periods' (Last seen alive, Reported missing, Estimated death, Body found), 'File kinds' (AM, PM), 'File state' (Active, Inactive), 'Published', 'Incomplete', 'Container and Owner' (Container, Country, Agency), and 'Include pages' (a list of various document types like Administrative, Nominal, Effects, Body external, Fingerprint, Pathology, DNA, Odont, Charting, Supporting, APX DNA, HP, File Notes, Attachment desc).

The search text can be restricted against specific pages and combined with most of the File Search Criteria.

Dental Searches

The Dental Search allows you to enter your own dentition search criteria of initiate a search from an already filled DVI file dentition. The result is like the Dental Matching result, but of course only with a match to the entered dentition.

Matching

Dental Matching

Dental matching is a (potentially long running) batch process which can be initiated or cancelled by users with the right permissions.

The process automatically compares all dental data in all PM or PUI with all AM files and produces a qualified list of the 10 potentially best matching unidentified AM files to each PM/PUI file and their detailed comparisons.

From the result list, you may tag a file pair as not dentally matching after it has been investigated, or create a new File Comparison Report for further processing towards an identification.

Dental Match Results

PM	AM	20092007	31	1
PM 216	AM 147	20092007	31	1
PM 214	AM 144-0255	2658753	33	0
PM 218	AM 134	2628289	36	0
PM 200201	AM 124	2548059	38	0
PM 232	AM 127	2509501	32	2
PM 201	AM 124	2485877	32	7
PM 235	AM 115	2473453	36	2
PM 200201	AM 1300	2449326	20	1
PM 249	AM 143	2426420	33	2
PM 237	AM 124	2413510	45	1
PM 237	AM 123	2396851	47	7
PM 201	AM 1902	2382919	26	10
PM 237	AM 103	2341429	27	2
PM 213	AM 124	2335817	40	1
PM 245	AM 11116	2323019	33	6
PM 210	AM 132	2320912	38	1
PM 200201	AM 123	2311277	41	0
PM 245	AM 125	2292170	40	7

Dental File Comparison

Seize Position Operator: Same or Excluded Height Compare

0	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
0	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48

Dental Match Results

Seize Position Operator: Same or Excluded Height Compare

0	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
0	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48

Reconciliation

Linking and Reconciliation

The linking and reconciliation process is a set of rules and processes that aim at reconciling two files, based on specific forensic information (called "identifiers") and operational checks. During the reconciliation, the files should be compared and checked in order to determine if they can relate to the same person or to persons of the same family.

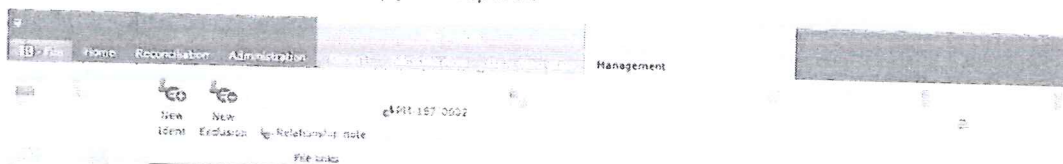
Whenever two files in the file list has been marked for processing, different File Link functions are enabled:

You can always add a Relationship note, which is an informal way of registering information on a specific pair of files.

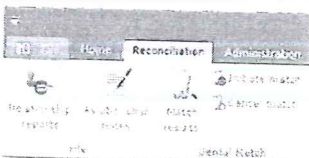
AM versus PM file enables "Identification" and "Exclusion" reports

and AM versus AM file enables "AM Identity" reports

and PM versus PM file enables "Body part" reports.



The pixelated areas were handled as part of File Management



You have two kinds of relationship reports:

Comparison report

A comparison report is a document that contains evidences of the assumed identity between two files owned by different agencies. The comparison processes can lead to the reconciliation team signing it and then leading to an:

Identification report

An initial identification report to be filled is automatically created when the comparison report is signed.

Relationship notes

The relationship note can be used to informally document the initial ID steps, or just capture any relevant information about a file pair. Relationship notes are also shown as part of the match results, so that the investigator is made aware of the prior steps performed on one of the files in the potential match.

Relationship note

First File: PM 212

Second File: AM 125

Warning: A warning

Reason: A clear match

Status: Match

Note:
This is the detailed description of the relationship note

Create Date: 22/10/2015

OK Cancel

Reporting

The system contains a lot of different kind of reports.

In general, most on-screen lists in the system, i.e. File lists, can be printed, and additionally, some pre-formatted reports are available:

INTERPOL forms

The INTERPOL forms (currently version 2013) can be printed with selected content, such as:

Empty forms – just the empty paper form for manual filling.

Pre-numbered printed forms – paper forms with a selected (series of) File number and barcode on each page.

Pre-numbered PDF form files – fillable PDF files with a selected (series of) File number each page.

Filled forms on selected DVI files – paper (or non-fillable PDF) forms with all file details for the selected files.

Other reports (reconciliation reports)

The other reports are a carefully selected series of reports on the identifiers, listing a certain identifier for all selected AM and PM files in the same report. This enables a quick “visual” reconciliation as the brain easily accommodates very different terms for the same finding, if arranged in small groups.

Example reports are:

▼ Plass	
▼ User	
▼ Reconciliation	
▼ Data Mining	
Amputations - 404	Amputations - 404
Effects - 345	Effects - 345
Electronic devices - 350	Electronic devices - 350
Footwear - 305	Footwear - 305
Footwear with label - 305	Footwear with label - 305
Identity documents - 340	Identity documents - 340
Implants - 515	Implants - 515
Jewellery - 335	Jewellery - 335
Jewellery with inscription - 335	Jewellery with inscription - 335
Malformations - 404	Malformations - 404
Piercings - 404	Piercings - 404
Reference file numbers	Reference file numbers
Scars - 404	Scars - 404
Serial numbers	Serial numbers
Skin marks - 404	Skin marks - 404
Tattoos - 404	Tattoos - 404
Watch - 310	Watch - 310
▼ Identifiers	
Primary identifiers	Primary identifiers

SERVICE DELIVERY

SERVICE DELIVERY SCHEDULE

Pre-installation	•1-3 days depending on local conditions
Translation	•10 consecutive working days
Installation for acceptance test	•1-3 days depending on local conditions
Training	•3 consecutive days
Acceptance test	•Depending on extend of test determined by customer
Deployment / Migration	•Up to 30 days
Final Acceptance / Hand over	•1 day

SOFTWARE LICENCE

Plass Data offers to the Czech Republic, Ministry of Interior an irrevocable, perpetual, non-exclusive and worldwide enterprise Licence to use and copy the Licensed Software, including the right to transfer (gift) the Licensed Software to each of the Customer Police Jurisdictions in the Czech Republic for their exclusive use, in accordance with Annexe No. 2 Licence Conditions.

Provision of software licence, documentation and Normal Second Level Support

On the commencement date Plass Data will provide Czech Republic, Ministry of Interior with a new DVI System International (inclusive MPUB feature) licence via email.

Czech Republic, Ministry of Interior will at the same time get access to the Plass Data Support site <https://plassdata.jira.com/wiki/display/DVISUP> and our online helpdesk.

On our support site you will find up to date information like Installation Guide, Administrator Guide, User Guide, System Requirements, General Architecture, How-to articles and Troubleshooting articles.

Plass Data will provide Support Services to the Customer throughout the Maintenance and Support Period. Plass Data provides Normal 2nd Level support (subject to in advance payment of the Support Fee) direct to an assigned Customer Contract and Support Manager and not to each of the Customer Police Jurisdictions. The Customer will provide his own First Level Support.

In our helpdesk you will be able to submit support requests, get help and at all times have an overview of support jobs opened, closed and outstanding. The support via our online helpdesk will be provided in accordance with Normal Defect Correction Response Times listed in clause 16 of Annexe No. 2 License Conditions. During business hours the Czech Republic, Ministry of Interior support will be handled by a designated contact for handling support requests.

Included in the normal second level (Tier 2) support that Plass Data will provide to Czech Republic, Ministry of Interior is also phone support via + 45 5945 5000.

Plass Data will during the Maintenance and Support Period provide any Update or New Release. Future releases and updates will be distributed via our Cloud distribution network.

The Customer is not obliged to accept an Update or New Release of the Licensed Software, from Plass Data but where the Customer elects not to accept an Update or New Release, Plass Data is not liable for any loss or damage which the Customer suffers as a result of Defects in the Licensed Software, which are remedied by the Update or New Release.

Where the Customer elects not to accept an Update or New Release of the Licensed Software Plass Data is not obliged to provide Support Services for the version of the Licensed Software being used by the Customer as the case may be for a period of more than 12 months from the date upon which the Update or New Release is first offered in writing to the Customer.

Maintenance and Support Period

The Maintenance and Support service must be ordered in a continuous fashion for as long as the Customer wants to maintain the licensed software. If, at any time, the Customer chooses not to renew the Maintenance and Support period, the Customer is entitled to re-enter a Maintenance and Support agreement by paying an upgrade/re-entry fee and then continue ordering the Maintenance and Support services on top of that.

Support topic limitations

Support inquiries are limited to the following of Plass Data's product areas: installation, upgrade assistance, basic usability and basic functionality, as described in product documentation or online help. Plass Data does not claim to resolve connectivity issues caused by third-party services, service providers, operating systems, hardware or other software, or networking problems. The determination of the nature of the Customer query for these purposes will be made by Plass Data's technical support consultants.

Warranty Period

The warranty period for all Support Services (excluding Updates and New Releases) and Additional Services is 90 days from the date the Customer accepts those services. The warranty period for the Licensed Software (including Updates and New Releases provided to the Customer, is equivalent to the Maintenance and Support Period.

TRAINING

Plass Data provides a training course (3 consecutive days) to be conducted in the Czech Republic by 1 (one) Plass Data trainer. The training will be conducted in English. Time and place is to be agreed between the Czech Republic, Ministry of Interior and Plass Data. The Trainer will arrive in the Czech Republic no later than the day before the training is starting.

Usually we do not determine the actual training schedule until we know who the participants will be e.g. the week before the training starts. We will always take into consideration special needs/wishes from the Czech Republic, Ministry of Interior. Any specific interest can be emphasized in the training (for instance focus on dental or not).

There is a maximum of 12 participants per trainer. If you wish to have more than 12 participants per course you will need more than one (1) trainer. If you have a few more than 12 participants it is possible to complete the course with one (1) trainer and one (1) local super user (an IT expert who is familiar with the Czech Republic, Ministry of Interior training environment and the Czech Republic, Ministry of Interior IT setup in general. The super user does not need to have any prior DVI System International knowledge).

Training Environment:

Normally, each student (or groups of two students) is using a PC with the latest DVI System and demo database installed. Some countries connect all PC's to a shared database, others are running a series of stand-alone databases. Optimum scenario is when the participants are connected to one single database. Mostly, the Trainer will use one of the customer computers for the projector as well, so that they all look at the same data. If the training environment has access to the Internet, the Trainer can use his GotoMeeting account (or similar system that you may have) to distribute the Trainer screen to all participant screens as well, so that all can read it well.

The Plass Data Trainer will also bring his own laptop with a working system as a back up precaution.

The students normally like to have access to a printed copy of the INTERPOL forms, depending on their experience.

Depending on the exact schedule of the Trainer he might be available for "training room disaster recovery" during the day before the training starts if you need it.

An additional day/or days of training are possible and will be charged according to the pricing in the Bid Price.

CUSTOMISATION AND INTEGRATION

In connection with the initial Plass Data training course in the Czech Republic, the Plass Data trainer will free of charge spend one (1) more day in the Czech Republic assisting with the Integration and Customisation of DVI System International Software.

As to customisation beyond that:

Reasonable Czech Republic, Ministry of Interior requirements which benefits all our customers is free of charge (subject to Plass Data evaluation)

Requirements of Czech Republic, Ministry of Interior which will benefit only Czech Republic, Ministry of Interior will be charged by the Plass Data additional services fees according to the pricing in the Bid Price.

PROVISION OF TRANSLATION SUPPORT (INTO CZECH LANGUAGE)

Plass Data will provide translation support. The translation support includes the assistance of one (1) Plass Data trainer during two (2) weeks in the Czech Republic – we offer to assist the Czech Republic, Ministry of Interior in translating the user interface of the Plass Data DVI System International into Czech language. Plass Data do not perform any actual translation of words/sentences, for that we will need the assistance of the relevant the Czech Republic, Ministry of Interior resources, but we will do the fitting of the translations in the user interface, build the necessary rdl-files etc.

The costs of the required resources from Czech Republic, Ministry of Interior for the translation is paid for by Czech Republic, Ministry of Interior.

The appropriate designated Czech Republic, Ministry of Interior personnel in connection with the translation is a DVI expert who is computer literate. The designated Czech Republic, Ministry of Interior personnel will naturally be guided by our trainer.

The translation support includes a basic translated AM and PM PDF form set with forms-fields in Czech language for printing, saving or import in DVI System International V5. The AM and PM formset translated is the INTERPOL 2013 DVI Formset. All future changes to the translated AM and PM Formset, which the Czech Republic, Ministry of Interior wants to implement in the translated PDF Formset will be charged by the Plass Data PDF Formset rate (currently €800).

The Plass Data translation support is considered to be completed/finalized when the Plass Data trainer after the two weeks of translation support leaves the Czech Republic.

PROVISION OF ON SITE SUPPORT

Upon request Plass Data will subject to payment of the on site support fees (clause xx of the License Conditions) provide technical on site support to the Czech Republic, Ministry of Interior to be conducted in the Czech Republic. Plass Data reserves the right to refuse this service e.g. if it considers the lives of its support personnel to be at risk. The on site support will be conducted in English. Time and place is to be agreed between the Czech Republic, Ministry of Interior and Plass Data.

PROVISION OF 2ND LEVEL STATE OF EMERGENCY SUPPORT

At the request of Czech Republic, Ministry of Interior and subject to payment of the state of emergency support fees (clause xx of the License Conditions) we will provide second level (tier 2) support online, via phone or via SMS according to the state of emergency defect correction response times (clause 16 of Annexe No. 2 License Conditions).

The state of emergency support will be handled by a designated contact for handling state of emergency support requests.

PROVISION OF ADDITIONAL SERVICES

The Customer has the option to place an Official Order with Plass Data for Additional Services. Additional Services means software development, programming, enhancement, implementation or related services that the Customer may require from time to time.

All Additional Services undertaken by Plass Data will be charged in accordance with the rate identified in the Bid Price.

TENDERER'S EXPERIENCE AND MANAGEMENT CAPABILITY

EXPERIENCE:

The DVI System International has been used in the aftermath of major accidents and disasters all over the world since the mid-1990s. For instance it has been used for the identification of the victims after:

- The terrorist bombings in Bali (2002)
- The Thai tsunami – in the Thai Tsunami Victim Identification Centre (2005)
- The terrorist bombings in London (2005)
- The Spanair Flight 5022 crash in Madrid (2008)
- The Princess of the Stars ferry capsizing in the Philippines (2008)
- The Black Saturday bushfires in Victoria, Australia (2009)
- The Air France AF447 plane crash in the Atlantic Ocean (2009)
- The Afriqiyah Airways Flight 771 crash in Libya (2010)
- The Oslo bombings and Utøya shootings in Norway (2011)
- The Lac-Mégantic derailment in Quebec, Canada (July 2013)
- The MH17 plane crash in eastern Ukraine (August 2014)
- The Germanwings A320 plane crash in France (March 2015)

Today the DVI System International is being used by INTERPOL and many countries around the world.

Being a very experienced team the Plass Data trainers and supporters has provided training and onsite support many times and in various scenarios. For instance the Plass Data support team provided on site support:

At the Tsunami Victim Identification Centre in Thailand for several months of 2005

For both the Norwegian and the Swedish Police to help them optimize their DVI and MPUB setup

To several authorities in Hilversum, the Netherlands for the identification of the victims of the MH17 plane crash.

Since 1995 we have provided training in more than 25 customer countries.

PLASS DATA MANAGEMENT CAPABILITY

The company is managed by a board.

Below the board is an executive board where the CEO mr. Karsten Hector is in charge of daily operations. CEO has appointed a management team, which has four members who are department heads. Each member is responsible for his department.

Overall project manager for DVI system is Technical Director René Pape, one of the members of the management team.



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Supported by a grant from Swiss-Czech Cooperation

plass data

ATTACHMENT 2

SOFTWARE LICENCE AGREEMENT - ENTERPRISE LICENSE

Mail address	Enquiries	Plass Data Software A/S
Plass Data	Tlf.	+45 59 45 50 00
Taastrup Moellevej 12A	Fax	+45 59 45 50 70
4300 Holbaek	dvi@plassdata.com	www.plassdata.com

Page 1 of 8

CVR-no. 15 92 27 02

A/S reg. no. 20 55 27

Recitals

At the request of the Customer, Plass Data has offered to supply to the Customer for its use one (1) Licence for the Licensed Software.

The Customer agrees to accept Plass Data's offer to supply the Licensed Software on the terms and conditions set out in these Licence Conditions.

1 INTERPRETATION

- 1.1 In this Agreement, unless the contrary intention appears:
 - 1.1.1 A reference to the Customer includes any entity that may, from time to time, administer this Agreement on behalf of the Customer;
 - 1.1.2 Words importing persons include a partnership and a body whether corporate or otherwise;
 - 1.1.3 Monetary references are in Euro (prefixed by the symbol €);
 - 1.1.4 The Licensed Software means all computer software as specified in clause 15; and
 - 1.1.5 Where any conflict arises between the terms and conditions contained in the clauses of this Agreement and any part of a Schedule (and Attachments if any), the terms and conditions of the clauses prevail.

2 COMPLETE AGREEMENT AND VARIATION

- 2.1 This Agreement constitutes the entire agreement between the Customer and Plass Data relating to the Licensed Software and supersedes all prior or contemporaneous understandings regarding such subject matter. No amendment to or modification of this Agreement will be binding unless in writing and signed by Plass Data.
- 2.2 No variation of this Agreement is binding unless it is agreed in writing between the parties.

3 GENERAL

- 3.1 Plass Data is the proprietary owner/authorized distributor of the software listed in clause 15.
- 3.2 The Plass Data software and documentation are licensed, not sold, to the Customer by Plass Data Software A/S ("Plass Data") for use only under the terms of this License Agreement. Plass Data retain ownership of the Plass Data Software itself and reserve all rights not expressly granted to the Customer. The terms of this License Agreement will govern any software upgrades provided by Plass Data that replace and/or supplement the original Plass Data Software product, unless such upgrade is accompanied by a separate license in which case the terms of that License Agreement will govern.

4 REQUIREMENTS AND RESPONSIBILITIES

- 4.1 Plass Data shall in accordance with this Agreement:
 - 4.1.1 Supply the Customer with the Licensed Software in accordance with this Agreement; and
 - 4.1.2 Provide Documentation in accordance with clause 11.
- 4.2 Plass Data's responsibility under this clause 4 is offset to the extent that the Customer delay in meeting the Customer's own obligations under this Agreement and which in turn affect Plass Data.

5 GENERAL WARRANTIES

- 5.1 Plass Data warrants that it has the right and authority to grant the licence in clause 6.1 in respect of the Licensed Software;
- 5.2 the Licensed Software does not infringe the Intellectual Property rights of any person; and
- 5.3 it is the proprietary owner and the authorized distributor of the Licensed Software.

6 LICENCE CONDITIONS

- 6.1 Plass Data grants to the Customer an irrevocable, perpetual, non-exclusive and worldwide enterprise Licence to use and copy the Licensed Software, including the right to transfer (gift) the Licensed Software to each of the Customer Police Jurisdictions in the Czech Republic for their exclusive use, in accordance with this Agreement.
- 6.2 This Licence is an enterprise licence, being a licence that covers (permits) all (unlimited) users in the Customer organization, including those based or needing to access or use the Licensed Software while outside the Czech Republic. In this respect, the Licence is also a world-wide licence.
- 6.3 Plass Data warrants that it has the right and authority to grant a Licence of the kind in clause 6.1 to the Customer in respect of the Licensed Software.
- 6.4 The Customer shall Licence and Plass Data shall supply such number of Licences of the Licensed Software as are detailed in clause 15.1.3 and paid for by the Customer.
- 6.5 This Licence entitles the Customer to:
 - 6.5.1 Use the Documentation in support of the use of the Licensed Software;
 - 6.5.2 Make such number of copies of the Licensed Software and Documentation as is reasonably required by the Customer and each of the Customer Police Jurisdictions in the Czech Republic for their internal use, including for disaster recovery, archival, training and back-up purposes; and
 - 6.5.3 To permit use of the Licensed Software by Czech Customer Partner Organizations assisting the Customer in Customer DVI work on a permanent basis.
- 6.6 The Customer shall not reverse assemble or reverse compile the Licensed Software in whole or in part.

7 TRANSFER

- 7.1 The Customer shall not rent, lease, lend, sell, redistribute or sublicense the Licensed Software except in the particular scenarios contained in clause 6.1 and 6.5.3.

8 DURATION OF LICENCE

- 8.1 The Licence shall commence on the Final Acceptance Date and continue in perpetuity thereafter, subject to the Customer complying with the terms of this Agreement.

9 SOFTWARE WARRANTIES

- 9.1 Plass Data warrants that the Licensed Software (including all Updates and New Releases):
 - 9.1.1 is free from material defects and errors, and does not contain any virus, Trojan or worm
 - 9.1.2 will at all times be following the information on <https://plassdata.jira.com/wiki/display/DVISUP>

- 9.2 Defect means a defect, fault, error or malfunction in the Licensed Software such that the Licensed Software does not comply with and cannot be used in accordance with the functionality of the Licensed Software as described on <https://plassdata.jira.com/wiki/display/DVISUP>
- 9.2.1 No translation issues is a defect
- 9.3 The software Warranty Period, being the period during which the warranty provisions of this Agreement shall apply, commencing from the Acceptance Date, is equivalent to the purchased Maintenance and Support Period for the Licensed Software.
- 9.4 The Customer shall notify Plass Data if the Licensed Software fails to meet the warranties contained in clause 9.1.
- 9.5 If at any time during the Warranty Period the Customer believes that there is a Defect in the Licensed Software such that the Licensed Software does not comply with, or cannot be used in accordance with, the specifications available on <https://plassdata.jira.com/wiki/display/DVISUP>, the Customer shall notify Plass Data of that perceived Defect.
- 9.6 Plass Data shall inspect the Licensed Software and, if necessary, rectify the Licensed Software within the Defect Correction Response Times as specified in clause 16 or within a timeframe otherwise agreed between Plass Data and the Customer, after receiving notice from the Customer pursuant to clause 9.4 and 9.5. Following such rectification, the Licensed Software shall continue to conform to the warranties contained in this Agreement.
- 9.7 All rectification work carried out or supplied pursuant to clause 9.6 is warranted for 90 days from the date the work was completed.
- 9.8 Plass Data shall not be liable under this clause 9 to the extent that any Defect is caused by the Customer or a third party, including the failure of the Customer or a third party to maintain the Customer Operating IT Environment or operate the Licensed Software in accordance with the specifications relating to the Licensed Software detailed in this Agreement and on <https://plassdata.jira.com/wiki/display/DVISUP>.

10 PROTECTION/SECURITY OF LICENSED SOFTWARE

- 10.1 If required by Plass Data in writing, the Customer shall keep records of the number and location of copies of the Licensed Software and, if requested in writing by Plass Data, make these records available to Plass Data.
- 10.2 The Customer shall ensure that prior to disposing of any media, any Licensed Software contained on that media has been erased or otherwise destroyed.

11 DOCUMENTATION

- 11.1 At the time of delivery, Plass Data will as a minimum provide in electronic format to the Customer copies of the following documents:
- 11.1.1 Licensed Software User Manual; and
- 11.1.2 System Administration Manual.

12 ASSIGNMENT AND NOVATION

- 12.1 The Customer agrees not to assign, in whole or in part, its rights and obligations under this Agreement without the prior written approval of Plass Data.

- 12.2 The Customer agrees not to consult with any other person for the purposes of entering into an arrangement that will require novation of this Agreement without first consulting Plass Data, except where the novation is to a public sector body.

13 TERMINATION

- 13.1 This License Agreement is effective until terminated. Customer rights under this License Agreement will terminate automatically or otherwise cease to be effective without notice from Plass Data if the Customer fails to comply with any term (s) of this License Agreement. Upon the termination of this License Agreement, the Customer shall cease all use of the Licensed Software and destroy all copies, full or partial, of the Licensed Software.

14 APPLICABLE LAW

- 14.1 The laws of Denmark apply to this License Agreement.

15 LICENCED SOFTWARE

- 15.1 The Licensed software is as follows:
- 15.1.1 Software Items:
- 15.1.1.1 Plass Data DVI System International
- 15.1.1.2 Plass Data MPUB feature (NB: only available with an active DVI System International Maintenance and Support Agreement)
- 15.1.2 License type:
- 15.1.2.1 Enterprise and Perpetual – Organizational Use Worldwide for Unlimited Users – see clause 6
- 15.1.3 Quantity to be supplied:
- 15.1.3.1 1 (one)

16 DEFECT CORRECTION RESPONSE TIMES

- 16.1 Defect Correction Response Time means the time within which the Plass Data must respond to a request for the remedy of a Defect.
- 16.2 Normal Defect Correction Response Times

Normal Defect Correction Response Times for Functional & Technical Support During Danish Business Days 9:00AM to 4:00PM (GMT+1 hour)		
Type	Danish Office Hours	Outside Danish Office Hours
Time to Response	4 hrs.	Within 4 hours of office hours resuming
Time to Resolution	Up to 4 business days turn around for 80% of issues; Subject to analysis for all others*	Within 4 business days of office hours resuming for 80% of issues; Subject to analysis for all others*

- 16.2.1 *A technical analysis will be made to define the impact of the reported issue. The results of which will be reported back to the Contract Manager within a 1 Danish business day time frame indicating the estimated time to resolution.

16.3 State of Emergency Defect Correction Response Times

"State of Emergency" Defect Correction Response Times for Functional & Technical Support				
Type		Danish Office Hours	Outside Danish Office Hours	Email Support
Time to Response	Non Critical	2 hrs.	Within 2 hours of office hours resuming	Within 2 hrs. of office hours resuming
	Critical	15 min	4 hrs. *	Critical issues must be logged via phone support
Time to Resolution	Non Critical	2 hrs. turn around for 80% of issues Subject to analysis for all others*	Within 2 hours of office hours resuming for 80% of issues; Subject to analysis for all others*	Within 2 hrs. of office hours resuming
	Critical	2 hrs. *	4 hrs. *	Critical issues must be logged via phone support

- 16.3.1 *A technical analysis will be made to define the impact of the reported issue. The results of which will be reported back to the Contract Manager within a 4-hour time frame indicating the estimated time to resolution

16.4 Definitions and Clarifications

Definitions and Clarifications		
Key:	State of Emergency	Defect correction response times to be provided by the Supplier upon request by the Customer in the event of an emergency. The Supplier will provide a separate price for this level of service upon request by the customer.
	Critical	The System is inaccessible or; A bug has been identified that prevents the completion of a critical job function that does not have an appropriate workaround within an acceptable time frame or; Performance deems the system unusable.
	Non Critical	The system is accessible however the following may have occurred: A bug has been identified that does not effect a critical job function or an appropriate workaround has been provided or; A functionality query exists that cannot be solved by the online Help facility or the in-house Application administrator.

- 16.4.1 Once critical support issues are resolved within the Defect Correction Response Times as Categorized above the Supplier will contact the Contract Manager to confirm. Support issues not resolved within the above timeframes will be communicated to the Contract Manager and a technical report explaining as to why this occurred.
- 16.4.2 The Defect Correction Response Times are based on issues logged via phone to the Supplier, except where otherwise agreed between the Contract Manager and the Supplier (e.g. email support).

SIGNED for and on behalf of

PLASS DATA SOFTWARE A/S

by authority of



17/11-15

Karsten Hector, CEO

Date

plass  data

Tåstrup Møllevej 12A · 4300 Holbæk
Tlf. 59 45 50 00 · Fax 59 45 50 70
www.plass.dk · CVR-nr. 15 92 27 02

Karsten Hector
Direktør