

Smlouva o poskytování služeb

Č.j.: PPR- 24440-14/ČJ- 2015-990656

uzavřená v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

I. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha
Kontaktní adresa: Policejní prezidium ČR
Správa logistického zabezpečení
P.O.BOX 6, 150 05 Praha 5
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupený: Bc. Davidem Pšeničkou, vedoucím odboru movitého majetku
Správy logistického zabezpečení Policejního prezidia ČR
Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1
Číslo účtu: 5504881/0710
Kontaktní osoba: Ing. Martin Bischof
E-mail: martin.bischof@pcr.cz
Telefon: 974 843 270

(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel:

TECHNISERV, spol. s.r.o.

Sídlo: Baarova 231/36, 140 00 Praha 4
IČO: 44264020
DIČ: CZ44264020
Jednající: Ing. Ctibor Fornůsek, jednatel
Bankovní spojení: Komerční banka
Číslo účtu: 435742011/0100
Kontaktní osoba: Ing. Vladislav Horák
E-mail: vhorak@techniserv.cz
Telefon: +420 283 023 283, +420 603 280 238

Zapsán v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 5239

(dále jen „poskytovatel“);

(dále též jen „smluvní strany“)

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“),

která je uzavřena na základě a v souladu s výsledky veřejné zakázky s názvem "Technická podpora aplikace PSEUD 2016" pro Českou republiku – Ministerstvo vnitra, které bylo zveřejněno na profilu zadavatele pod evidenčním číslem PPR-24440/ČJ-2015-990656 v jejímž rámci byla nabídka poskytovatele vyhodnocena jako vhodná.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1) Předmětem smlouvy je zajištění technické podpory aplikace na ochranu kulturního dědictví ČR – PSEUD formou poskytnutí asistence prostřednictvím telefonu, v místě instalace nebo vzdáleným přístupem z určeného pracoviště objednatele, tím je PČR Krajské ředitelství policie Jihomoravského kraje, Kounicova 24, 611 32 Brno.
- 2) Poskytovatel se zavazuje provést předmět smlouvy v souladu s podmínkami této smlouvy, v souladu s platnými předpisy a s dalšími normami souvisejícími s předmětem plnění veřejné zakázky řádně a včas bez faktických a právních vad.
- 3) Poskytovatel se zavazuje při plnění předmětu smlouvy postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a hájit oprávněné zájmy objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo pokyny jím pověřených osob.
- 4) Objednatel se zavazuje poskytovateli za provedení předmětu smlouvy zaplatit sjednanou cenu v souladu s podmínkami dle této smlouvy.

III. ROZSAH PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

- 1) Technická podpora bude poskytována objednateli v pracovních dnech tj. pondělí – pátek v době od 8:00 do 17:00 hodin.
- 2) Poskytovatel garantuje objednateli dobu odezvy následující pracovní den (NBD) pro zajištění technické podpory a servisního zabezpečení.
- 3) Technická podpora bude poskytována v rozsahu 20 hod. měsíčně. V případě, že nedojde k vyčerpání 20 hodin za měsíc, nevyčerpané hodiny budou převedeny do následujícího měsíce (v rámci kalendářního čtvrtletí).

IV. HLÁŠENÍ POŽADAVKŮ NA SERVISNÍ ZÁSAH A POSKYTNUTÍ TECHNICKÉ PODPORY

- 1) Hlášení požadavků na servisní zásah je prováděno odpovědnými pracovníky objednatele na kontaktní čísla poskytovatele uvedená v čl. V. Telefonické hlášení musí být doplněno písemnou formou (fax, popř. e-mail), jinak se považuje toto hlášení za nepotvrzené a tudíž za neplatné.
- 2) Při hlášení požadavků je objednatel povinen uvést zejména tyto skutečnosti:
 - identifikační údaje objednatele, vč. odpovědné osoby,
 - identifikační údaje poskytovatele, vč. odpovědné osoby,
 - identifikaci aplikace PSEUD,
 - přesný, detailní popis a charakteristika závady,

- ostatní skutečnosti, které by samy o sobě, případně ve spojitosti s jinými informacemi, mohly být užitečné při řešení problému, nebo odstraňování závady.

V. ODPOVĚDNÉ OSOBY A KONTAKTNÍ ÚDAJE

1) Kontaktní údaje poskytovatele pro hlášení požadavků:

- 1.1. Telefonní číslo: +420 603 280 281 (603 280 281)
- 1.2. Faxové číslo: +420 283 023 222
- 1.3. E-mail: pseud@techniserv.cz

2) Odpovědnou osobou za stranu objednatele je vedoucí Odboru informatiky a provozu informačních technologií Policejního prezidia ČR a dále:

- Jméno: pplk. Ing. Ondřej Halberstadt
- Tel: 974 835 274
- E-mail: ondrej.halberstadt@pcr.cz

nebo

- Jméno: pplk Ing. Václav Fanta
- Tel: 974 8834 611, 728 455 902
- E-mail: vaclav.fanta@pcr.cz

3) Odpovědnou osobou ve věcech technických za objednatele je vedoucí Odboru informatiky a provozu informačních technologií Policejního prezidia ČR a dále:

- Jméno: pplk. Ing. Ondřej Halberstadt
- Tel: 974 835 274
- E-mail: ondrej.halberstadt@pcr.cz

nebo

- Jméno: pplk Ing. Václav Fanta
- Tel: 974 8834 611, 728 455 902
- Email: vaclav.fanta@pcr.cz

4) Odpovědné osoby za stranu poskytovatele:

- Jméno: Ing. Zbyšek Koubský (ve věcech technických)
- Tel.: +420 603 280 281
- E-mail: zkousky@techniserv.cz
- Jméno: Ing. Vladislav Horák (ve věcech smluvních)

- Tel: + 420 603 280 238
- E-mail: vhorak@techniserv.cz

VI. DODACÍ PODMÍNKY

- 1) Místem plnění je OIPIT PP ČR, Bubenečská 20, 160 00 Praha 6.
- 2) Předmět smlouvy bude realizován v termínu od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016.
- 3) Smluvní strany se zavazují poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu smlouvy.

VII. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Celková cena za předmět plnění činí **816 000 Kč** (slovy: osmsetšestnácttisíc korunčeských) **bez DPH**, 21 % DPH činí **171 360,-- Kč** (slovy: jednostosedmdesátjednatísíctřistašedesát korunčeských), **tj. 987 360,-- Kč včetně 21% DPH** (slovy: devětsetosmdesátsedmtisíctřistašedesátkorunčeských).
- 2) Celková cena za předmět plnění je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nelze ji překročit. Cenu bude možné měnit pouze v případě změny zákonných sazeb DPH.
- 3) Celková cena zahrnuje veškeré úkony související s řádnou realizací předmětu smlouvy a veškeré náklady související s řádnou realizací předmětu plnění, tj. veškeré hotové výdaje (cestovné, telefonní poplatky, poštovné atd.).
- 4) Platba za plnění předmětu smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem v korunách českých na účet poskytovatele na základě dílčích faktur, které vystaví poskytovatel vždy do 10 kalendářních dnů od vzniku práva fakturovat.
- 5) Faktury musí splňovat veškeré požadavky stanovené českými právními předpisy, zejména náležitosti daňového dokladu stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a ust. § 435 občanského zákoníku. Kromě těchto náležitostí musí faktura obsahovat označení objednatele a příjemce faktury (Policejní prezidium ČR, Správa logistického zabezpečení, OMTZ, P.O.BOX 6, PSČ 150 05 Praha 5). Faktura musí být vyhotovena ve 2 výtiscích (1 originál + 1 kopie).
- 6) Úhrada celkové ceny za služby se uskuteční v pravidelných čtvrtletních splátkách, datem uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední den čtvrtletí, za které budou služby poskytovány, s výjimkou čtvrtého čtvrtletí 2016, kdy faktura bude doručena nejpozději do 5. ledna 2017, jejíž splatnost se prodlužuje na 60 dní.
- 7) ~~Společně s fakturami poskytovatel dodá kopie objednatelům schváleného akceptačního protokolu.~~
- 8) Faktura je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli na adresu příjemce faktury uvedenou ve smlouvě, účtovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z bankovního účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
- 9) Objednatel je oprávněn ve lhůtě splatnosti vrátit bez zaplacení poskytovateli fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené smlouvou nebo fakturu, která obsahuje

nesprávné cenové údaje nebo není doručena v požadovaném množství výtisků, a to s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je v případě vrácení faktury povinen do 10 pracovních dnů ode dne doručení vrácenou fakturu opravit nebo vyhotovit fakturou novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti. Nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne prokazatelného doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednateli. Faktura se považuje za vrácenou ve lhůtě splatnosti, je-li v této lhůtě odeslána, není nutné, aby byla v téže lhůtě doručena poskytovateli.

10) Zálohové platby objednatel neposkytuje.

VIII. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

Podmínkou pro vznik oprávnění poskytovatele vystavit fakturu za poskytnuté plnění podle této smlouvy je podpis příslušných akceptačních protokolů oprávněnými osobami uvedenými v čl. V. odst. 2 a 4 této smlouvy.

IX. SOUČINNOST OBJEDNATELE

Objednatel je povinen zajistit jako předpoklad řádného poskytování podpory ze strany poskytovatele:

- Vzdálený zabezpečený přístup k dotčeným systémům a do testovacího prostředí uživatele ke všem systémům, které souvisejí s předmětem této smlouvy a to formou vzdáleného zabezpečeného přístupu ze zabezpečeného Pracoviště ve vzájemně dohodnuté lokalitě,
- Potřebnou součinnost pracovníků objednatele.

X. OSTATNÍ PODMÍNKY

1) Servisní zabezpečení a technická podpora dodané aplikace PSEUD v rámci paušální podpory nezahrnuje:

- Výměnu software třetích stran pokud to licenční podmínky nepovolují nebo pokud tento upgrade vyžaduje nutnost úpravy dodaného systému nad sjednaný objem servisního zabezpečení a technické podpory.
- Upgrade nebo update software nebo systému nad sjednaný objem servisního zabezpečení a technické podpory,
- Zrušení podpory software třetích stran,
- Jakékoliv další změny vyžadující úpravy dodaného systému nad sjednaný objem servisního zabezpečení a technické podpory, (např. Tvorba nových funkcionalit systému apod.)
- Úpravy vyplývající ze změny legislativy systému nad sjednaný objem servisního zabezpečení a technické podpory

- Jakékoliv další změny na úpravy související se změnami vnější či vnitřní infrastruktury datových sítí objednatele nebo veřejných datových sítí.
- 2) Poskytovaná paušální podpora nezahrnuje a negarantuje následující:
- Chyby, které vzniknou neodborným zásahem objednatele nebo třetích stran,
 - Chyby, které vzniknou nefunkčností síťové infrastruktury a technického vybavení (např. servery, routery, přepínače,),
 - Chyby vzniklé nefunkčností systému objednatele nebo systémů třetích stran, na kterých je závislá funkce části, jež jsou předmětem servisního zabezpečení a technické podpory a zároveň nejsou pod správou a kontrolou Dodavatele,
 - Chyby vzniklé v důsledku zásahů vyšší moci.
- 3) Poskytovatel neodpovídá za poškození operačních systémů, aplikačních programů a uživatelských dat objednatelem a třetími osobami. Objednatel je povinen provádět veškerá opatření pro zajištění bezpečnosti a zachování operačních systémů, aplikačních programů a uživatelských dat.

XI. MLČENLIVOST

- 1) Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
- a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu,
 - c) o třetí osoby podílející se na technické podpoře aplikace PSEUD.
- 2) Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle čl. XI. odst. 1/1 této smlouvy všechny osoby, které se budou podílet na technické podpoře aplikace PSEUD.
- 3) Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na technické podpoře aplikace PSEUD, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
- 4) Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.

XII. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 1) Poskytovatel je povinen poskytovat služby v rozsahu, jakosti a provedení, jež určuje tato smlouva.
- 2) Poskytovatel je povinen při poskytování služeb podávat objednateli požadovaná vysvětlení.
- 3) Objednatel se zavazuje po celou dobu plnění této smlouvy zabezpečit nezbytnou součinnost, která je nutná pro zdárné plnění této smlouvy.

- 4) Smluvní strany při nahlášení požadavku na odstranění vad a nedostatků aplikace PSEUD stanoví po vzájemné dohodě lhůtu pro jejich odstranění.
- 5) Každá ze smluvních stran je povinna bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně případnou změnu v údajích uvedených v záhlaví této smlouvy.
- 6) Poskytovatel poskytuje na provedené služby a práce záruku po celou dobu platnosti této smlouvy, záruční doba počíná běžet dnem podpisu akceptačního protokolu.

XIII. SANKCE

- 1) Poskytovatel je oprávněn požadovat na objednateli zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené dle příslušných právních předpisů z dlužné částky za každý i započatý den prodlení při nedodržení termínu splatnosti faktur řádně vystavených dle čl. VII. této smlouvy.
- 2) Objednatel je oprávněn, za poskytovatelem zaviněnou nedostupnost služby, požadovat na poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % oprávněně fakturované částky za každý den nedostupnosti poskytované služby.
- 3) V případě nedodržení termínu splnění předmětu smlouvy, za nedodržení lhůty pro odstranění nedostatků a vad předmětu plnění, došlo – li k němu v důsledku zavinění poskytovatele za každý jednotlivý nedostatek a každou jednotlivou vadu se poskytovatel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,01 % z celkové ceny za předmět plnění s daní z přidané hodnoty za každý, byť i započatý den prodlení.
- 4) Objednatel je oprávněn po poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty za porušení mlčenlivosti uvedené v čl. XI, a to ve výši 10 % z celkové ceny předmětu plnění.
- 5) Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné do 30 kalendářních dní od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
- 6) Smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevyklučuje souběžné uplatnění jiné smluvní pokuty). Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody.

XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dní.
- 2) ~~Objednatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel bude v prodlení s plněním smlouvy o více než 15 dnů ode dne, kdy plnění mělo být poskytnuto.~~
- 3) Smluvní strany mají právo vypovědět smlouvu bez udání důvodů, a to s dvouměsíční výpovědní lhůtou, jež počíná běžet následující den po dni prokazatelného doručení písemné výpovědi smlouvy druhé smluvní straně.
- 4) Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že:

- vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují,
 - poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 5) Účinky odstoupení od smlouvy nastávají následujícím dnem po dni prokazatelného doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
 - 6) Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti od 1. 1. 2016.
 - 7) Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
 - 8) Případné spory smluvních stran vznikající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.
 - 9) Jakékoliv změny či doplnění této smlouvy je možné činit výhradně formou písemných číselně označených dodatků schválených oběma smluvními stranami.
 - 10) Smluvní strany se zavazují chránit svá práva vyplývající z této smlouvy před třetími osobami a zdržet se jednání, která by jakýmkoliv způsobem poškozovala zájmy druhé smluvní strany. Smluvní strany berou na vědomí, že obchodní a technické informace, které si vzájemně poskytnou v rámci plnění této smlouvy, jsou ve smyslu občanského zákoníku důvěrné a mohou být použity pouze v souladu s touto smlouvou.
 - 11) Poskytovatel bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednavatele nepostoupí tuto smlouvu či nepřevéde jakákoliv práva či povinnosti z ní vyplývající na jakoukoliv třetí osobu.
 - 12) Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny a celého textu smlouvy na profilu objednavatele https://www.zakazky.mvcr.cz/profile_display_3.html.
 - 13) Tato smlouva se vyhotovuje ve 4 stejnopisech, z nichž objednavatel obdrží po jejich podpisu 3 a poskytovatel 1 vyhotovení.
 - 14) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že jim nejsou známy jakékoliv skutečnosti, které by uzavření této smlouvy vylučovaly, neuvedly se vzájemně v omyl, že byla sjednána svobodně a vážně a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi uvedených nepravdivých údajů.
 - 15) Smluvní strany na důkaz svého souhlasu s obsahem této smlouvy připojují své podpisy.

V Praze dne: 02 - 12 - 2015

V Praze dne: 23. 11. 2015

Za objednavatele:

Za poskytovatele:

Bc. David Pšenička

vedoucí odboru movitého majetku
Správy logistického zabezpečení
Policejního prezidia ČR

Ing. Ctibor Fornůsek

jednatel společnosti
TECHNISERV, spol. s r.o.

TECHNISERV
spol. s r.o.
PRAHA