

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Smluvní strany uzavřely dne 10. 1. 2014 Smlouvu o dílo na dodávku Centrálního místa Služeb – Komunikační infrastruktura Informačních systémů veřejné správy („CMS KIVS“ nebo „CMS 2.0“), č. smlouvy Objednatele MV- 42584-210/KAP-2009 ve znění Dodatku č. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44 a 45 (dále jen „Smlouva“).

2. Předmět Dodatku

- 2.1. Smluvní strany se na základě čl. 20 odst. 20.6 ve spojení s čl. 5 odst. 5.2 Smlouvy dohodly na uzavření tohoto Dodatku, jehož účelem je realizace, tj. dodání dílčí Části Předmětu plnění, a to plnění na základě Rámcové smlouvy na nákup integrovaného aplikačního systému, která byla uzavřena mezi Dodavatelem a třetí stranou dne 16.2.2015 a na ní navazující Dílčí smlouvy č. 7 (dále jen „Dílčí smlouva“). Specifikace dílčí Části Předmětu plnění, včetně individuální ceny jednotlivých položek je uvedena v příloze č. 1 tohoto Dodatku.
- 2.2. Dodavatel prohlašuje, že tato dílčí Část Předmětu plnění uvedená v odstavci 2.1. tohoto Dodatku, odpovídá požadavkům uvedeným v Technickém projektu a pro případy, které nejsou řešeny v Technickém projektu, ve Výzvě Objednatele.

3. Závěrečná ustanovení

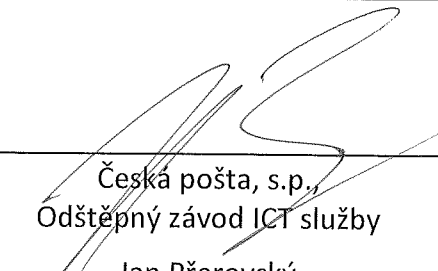
- 3.1. Ostatní ustanovení Smlouvy ve znění Dodatku č. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44 a 45 zůstávají tímto Dodatkem nedotčena.
- 3.2. Tento Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami.
- 3.3. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si tento Dodatek přečetly, že obsahu tohoto Dodatku rozumí, a že bezvýhradně s tímto obsahem souhlasí, na důkaz čehož tento podepisují. Zároveň Smluvní strany stvrzují, že nedílnou součástí tohoto Dodatku je příloha č. 1.
- 3.4. Tento Dodatek je uzavřen ve čtyřech (4) vyhotoveních s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží tři (3) vyhotovení a Dodavatel obdrží jedno (1) vyhotovení.

V Praze dne 29. 10. 2015

V Praze dne 29. 10. 2015


Ministerstvo vnitra ČR
Ing. Jiří Kolda

Ředitel odboru koncepce, architektury a projektů
informačních a komunikačních technologií


Česká pošta, s.p.
Odštěpný závod ICT služby
Jan Přerovský
Vedoucí odštěpného závodu

Příloha č. 1: Dodávky pro Call Centrum
Specifikace SW Licencí pro CallCentrum

Zkratka názvu výrobce SW (vendor a)	Licence SW	Licencovaná jednotka/softwarová verze	Jednotková cena (Kč bez DPH)	Počet jednotek (počet ks licencí)	Souhrnná cena (Kč bez DPH)
ASTRA	hovorový server A5000 verze R5.4 (v základu 2x Aastra SIP licence + licence 500 záznamů v adresáři)	Licence hovorového serveru/6.1	15 277,50 Kč	1	15 277,50 Kč
	duplikace hovorového serveru A5000 verze R5.4 (licence DUPLEX)	Licence hovorového serveru/6.1	76 282,50 Kč	1	76 282,50 Kč
	licence na jeden kanál Media server (pro hovorový server A5000 od verze R5.3)	Licence hovorového serveru/6.1	2 625,00 Kč	30	78 750,00 Kč
	licence na integrovanou automatickou spojovatelku IVR	Licence hovorového serveru/6.1	13 755,00 Kč	1	13 755,00 Kč
	licence na jednoho uživatele e-voicemail od 1 do 100 uživatelů (pro hovorový server A5000 od verze R5.3)	Licence hovorového serveru/6.1	257,25 Kč	10	2 572,50 Kč
	licence na jednu hlasovou schránku od 1 do 100 uživatelů hlasové pošty (pro hovorový server A5000 od verze R5.3)	Licence hovorového serveru/6.1	136,50 Kč	10	1 365,00 Kč
	licence napojení do hovoru	Licence hovorového serveru/6.1	13 282,50 Kč	1	13 282,50 Kč
	licence tiketů CDR > 128 bytů	Licence hovorového serveru/6.1	4 935,00 Kč	1	4 935,00 Kč
	licence CSTA do 5 relací (cena za jednu relaci)	Licence hovorového serveru/6.1	745,50 Kč	5	3 727,50 Kč

Zkratka názvu výrobce SW (vendor a)	Licence SW	Licencovaná jednotka/ softwarova verze	Jednotková cena (Kč bez DPH)	Počet jednotek (počet ks licencí)	Souhrnná cena (Kč bez DPH)
	licence CSTA od 6 do 128 relací (cena za jednu relaci)	Licence hovorového serveru/6.1	372,75 Kč	62	23 110,50 Kč
	licence na SIP trunk do 10 kanálů (cena za jeden kanál)	Licence hovorového serveru/6.1	1 312,50 Kč	10	13 125,00 Kč
	licence na SIP trunk od 11 do 50 kanálů (cena za jeden kanál)	Licence hovorového serveru/6.1	866,25 Kč	40	34 650,00 Kč
	duplexní licence na jeden kanál Media server pro hovorový server A5000 (od verze R5.3)	Licence hovorového serveru/6.1	315,00 Kč	30	9 450,00 Kč
	duplexní licence na jeden e-voicemail pro hovorový server A5000 (od verze R5.3)	Licence hovorového serveru/6.1	47,25 Kč	10	472,50 Kč
	duplexní licence na jednu hlasovou schránku pro hovorový server A5000 (od verze R5.3)	Licence hovorového serveru/6.1	15,75 Kč	10	157,50 Kč
	duplexní licence na integrovanou automatickou spojovatelku IVR pro hovorový server A5000 (od verze R5.3)	Licence hovorového serveru/6.1	2 047,50 Kč	1	2 047,50 Kč
	duplexní licence napojení do hovoru pro hovorový server A5000	Licence hovorového serveru/6.1	1 837,50 Kč	1	1 837,50 Kč
	duplexní licence tiketů CDR > 128 bajtů pro hovorový server A5000	Licence hovorového serveru/6.1	687,75 Kč	1	687,75 Kč
	duplexní licence pro SIP trunk do 10 kanálů (cena za jeden kanál) pro hovorový server A5000	Licence hovorového serveru/6.1	183,75 Kč	10	1 837,50 Kč

Zkratka názvu výrobce SW (vendor a)	Licence SW	Licencovaná jednotka/ softwarova verze	Jednotková cena (Kč bez DPH)	Počet jednotek (počet ks licencí)	Souhrnná cena (Kč bez DPH)
	duplexní licence pro SIP trunk od 11 do 50 kanálů (cena za jeden kanál) pro hovorový server A5000	Licence hovorového serveru/6.1	120,75 Kč	40	4 830,00 Kč
	duplexní licence CSTA do 5 relací (cena za jednu relaci) pro hovorový server A5000	Licence hovorového server/6.1	110,25 Kč	5	551,25 Kč
	duplexní licence CSTA od 6 do 128 relací (cena za jednu relaci) pro hovorový server A5000	Licence hovorového server/6.1	57,75 Kč	62	3 580,50 Kč
	licence na jeden Aastra IP AUDIO terminál do 100 terminálů (od verze R5.4)	Licence hovorového serveru/6.1	840,00 Kč	27	22 680,00 Kč
	CELKEM licence od výrobce AAastra				328 965,00 Kč
atlantis telecom s.r.o.	ProServer Professional Suite (Professional Suite obsahuje sadu datových konektorů a je rozšiřitelný o aplikační moduly)	Licence aplikace FrontStage - řídící systém /2.5.7	73 500,00 Kč	1	73 500,00 Kč
	ProServer - licence pro duální režim	Licence aplikace FrontStage - řídící systém /2.5.7	73 500,00 Kč	1	73 500,00 Kč
	ProServer - licence pro celkový počet řízených telefonních čísel (pobočky + skupiny + pilotní body)	Licence aplikace FrontStage - řídící systém /2.5.7	288,75 Kč	67	19 346,25 Kč
	ProServer konektor pro Aastra, NeXspan	Licence aplikace FrontStage - řídící systém /2.5.7	15 750,00 Kč	1	15 750,00 Kč
	profily zabezpečení (balík 100 kusů)	Licence aplikace	525,00 Kč	1	525,00 Kč

Zkratka názevu výrobce SW (vendor a)	Licence SW	Licencovaná jednotka/ softwarova verze	Jednotková cena (Kč bez DPH)	Počet jednotek (počet ks licencí)	Souhrnná cena (Kč bez DPH)
		FrontStage - řídící systém /3.5			
	počet serverových datových konektorů (balík 20 konektorů)	Licence aplikace FrontStage - řídící systém /3.5	525,00 Kč	1	525,00 Kč
	počet připojených nahrávacích zařízení	Licence aplikace FrontStage - řídící systém	525,00 Kč	1	525,00 Kč
	konektor pro nahrávací zařízení s aplikací Vidipro (Vidicode, ProREC, ProNGX)	Licence aplikace FrontStage - řídící systém /3.5	10 500,00 Kč	1	10 500,00 Kč
	FrontStage server	Licence aplikace FrontStage - řídící systém /3.5	5 250,00 Kč	1	5 250,00 Kč
	modul průvodce scénářem telefonátu	Licence aplikace FrontStage - řídící systém /3.5	10 500,00 Kč	1	10 500,00 Kč
	sada standardních reportů v RDL (Report Definition Language)	Licence aplikace FrontStage - řídící systém /3.5	2 100,00 Kč	1	2 100,00 Kč
	modul sledování provozu v reálném čase	Licence aplikace FrontStage - řídící systém /3.5	10 500,00 Kč	1	10 500,00 Kč
	FrontStage licence na jeden IVR kanál (bez HW)	Licence aplikace FrontStage - kanál IVR /3.5	1 050,00 Kč	20	21 000,00 Kč

Zkratka názvu výrobce SW (vendor a)	Licence SW	Licencovaná jednotka/softwarová verze	Jednotková cena (Kč bez DPH)	Počet jednotek (počet ks licencí)	Souhrnná cena (Kč bez DPH)
	FrontStage licence na jednoho pojmenovaného agenta	Licence aplikace FrontStage - Pojmenovaný uživatel /3.5	105,00 Kč	85	8 925,00 Kč
	WebCaller licence na jedno agentské pracoviště (vyžaduje ProServer)	Licence aplikace FrontStage - Konkurenční uživatel /3.5	262,50 Kč	27	7 087,50 Kč
	FrontStage licence na jedno Out-bound pracoviště	Licence aplikace FrontStage - Konkurenční uživatel /3.5	3 150,00 Kč	27	85 050,00 Kč
	FrontStage licence na jedno In-bound pracoviště	Licence aplikace FrontStage - Konkurenční uživatel /3.5	4 200,00 Kč	27	113 400,00 Kč
	WebCC licence klientské aplikace (Průvodce scénářem telefonátu, upozornění a outbound CTI) na jedno pracoviště	Licence aplikace FrontStage - Konkurenční uživatel /3.5	2 100,00 Kč	27	56 700,00 Kč
	profesionální nahrávací server pro neomezený počet uživatelů/kanálů, s možností rozšířit o další SW moduly	Licence aplikace FrontStage - Modul nahrávání SmartRecord - konkurenční uživatel	22 470,00 Kč	2	44 940,00 Kč
	licence za nahrávaný kanál/uživatel (co je mín)	Licence aplikace FrontStage - Modul nahrávání SmartRecord - konkurenční uživatel /3.5	2 205,00 Kč	27	59 535,00 Kč

Zkratka názvu výrobce SW (vendor a)	Licence SW	Licencovaná jednotka/ softwarova verze	Jednotková cena (Kč bez DPH)	Počet jednotek (počet ks licencí)	Souhrnná cena (Kč bez DPH)
	konektor na Aastra PBX, k získání detailních informací o hovoru, které nejsou na lince přenášeny (např. při vyzvánění na skupinu nebo přepojení hovoru)	Licence aplikace FrontStage - Modul nahrávání SmartRecord /3.5	5 040,00 Kč	2	10 080,00 Kč
	tenký klient uživatelského rozhraní	Licence aplikace FrontStage - Modul nahrávání SmartRecord /3.5	3 360,00 Kč	2	6 720,00 Kč
	USB dongle pro nahrávání, 30xVoIP	Licence aplikace FrontStage - Modul nahrávání SmartRecord /1.0	17 819,34 Kč	2	35 638,68 Kč
	rozšiřující licence pro VoIP, 20x Monitoring	Licence aplikace FrontStage - Modul nahrávání SmartRecord/ 1.0	10 629,08 Kč	2	21 258,16 Kč
CELKEM licence od výrobce atlantis telecom s.r.o.					692 855,59 Kč

Všechna práva a povinnosti plynoucí z dodání všech licencí uvedených v předchozí tabulce jsou v souladu s ustanovení čl. 14 Smlouvy.

Specifikace HW Komponent pro CallCentrum

Název Komponenty	Jednotková cena (Kč bez DPH)	Počet Komponent	Souhrnná cena (Kč bez DPH)
Koncové zařízení (telefonní přístroj -Mitel (AASTRA) 6867i)	3 307,50 Kč	27	89 302,50 Kč
Náhlavní souprava - Jabra PRO 9460 EMEA DUO	23 017,05 Kč	85	1 956 449,25 Kč
Vstupní brána Mediant 1000B	82 834,50 Kč	2	165 669,00 Kč
CELKEM komponenty			2 211 420,75 Kč

Specifikace Instalačních služeb pro CallCentrum

Role dle Rámcové smlouvy	Počet člověkodní	Cena za člověkoden (v Kč bez DPH)	Cena celkem (bez DPH v Kč)
Projektový manažer	3	9 860,00 Kč	29 580,00 Kč
Architekt	10	10 950,00 Kč	109 500,00 Kč
Technický konzultant – kontaktní centrum	10	10 600,00 Kč	106 000,00 Kč
Celková cena za služby			245 080,00 Kč
Celková cena (Kč bez DPH)			245 080,00 Kč
DPH 21 % (Kč)			51 466,80 Kč
Celková cena (Kč s DPH)			296 546,80 Kč

Cenový souhrn pro CallCentrum

Položka	Celková cena (Kč bez DPH)	DPH 21%	Celková cena (Kč vč. DPH)
SW Licence	1 021 820,59 Kč	214 582,32 Kč	1 236 402,91 Kč
HW Komponenty	2 211 420,75 Kč	464 398,36 Kč	2 675 819,11 Kč
Instalační služby	245 080,00 Kč	51 466,80 Kč	296 546,80 Kč
Cena celkem	3 478 321,34 Kč	730 447,48 Kč	4 208 768,82 Kč