

Návrh Servisní smlouvy

Č.j.: PPR- 19825-5/ČJ- 2014-990656

uzavřená v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

I. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha
Kontaktní adresa: Policejní prezidium ČR
Správa logistického zabezpečení
P.O.BOX 6, 150 05 Praha 5
IČ: 00007064
DIČ: CZ00007064

Zastoupený: Ing. Miroslavem Hajným, ředitelem Správy logistického zabezpečení Policejního prezidia ČR

Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1

Číslo účtu: 5504881/0710

Kontaktní osoba:

E-mail:

Telefon:

(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel:

Sídlo:

IČ:

DIČ:

Jednající:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Kontaktní osoba:

E-mail:

Telefon:

Zapsán v obchodním rejstříku, vedeným u ____

(dále jen „poskytovatel“)

(dále též jen „smluvní strany“)

uzavírají tuto servisní smlouvu (dále jen „smlouva“),

která je uzavřena na základě a v souladu s výsledky veřejné zakázky s názvem TP SW díla pro zajištění dopravního zpravodajství v PČR pro Českou republiku – Ministerstvo vnitra, které bylo zveřejněno na adrese www.softender.cz pod evidenčním číslem _____, v jejíž rámci byla nabídka poskytovatele vyhodnocena jako nejvhodnější.

II. PŘEDMĚT A ROZSAH PLNĚNÍ SMLOUVY

- 1) Předmětem smlouvy je provádění technické podpory softwarového díla pro zajištění dopravního zpravodajství poskytovaného Policií České republiky, tj. zajištění nepřetržitého a zákonem stanoveného sběru dopravních informací v České republice (dále jen „aplikace CDI2“), a softwarového díla pro zobrazování veškerých typů dopravních informací importovaných z Národního dopravního informačního centra v Ostravě, aplikace Online Dopravního Aktuality (dále jen „aplikace OLDA“), v rozsahu:
 - Zpracování aktualizací příslušných mapových podkladů na vyšší verze minimálně dvakrát ročně,
 - Odstraňování závad všech kategorií a provádění pravidelné profylaxe aplikací CDI2 a OLDA,
 - Úpravy aplikace CDI2 a aplikace OLDA na základě požadavku objednatele,
 - Úpravy aplikace CDI2 a aplikace OLDA na základě vývoje projektu „Jednotného systému dopravních informací“,
 - Školící podpory pro aplikaci CDI2 a aplikaci OLDA;
- 2) Dále je předmětem smlouvy provádění technické podpory pro modul Transporty, který je součástí aplikace OLDA, který slouží pro monitoring přeprav výbušnin (na základě zákonných povinností daných Policejnímu prezidiu ČR zákonem č. 61/1988 Sb. o hornické činnosti, výbušninách a o státní báňské správě. A to v rozsahu:
 - Podpory a provádění profylaxe modulu Transporty
 - Uživatelské podpory modulu Transporty
 - Úpravy modulu Transporty na základě požadavku objednatele.
- 3) Poskytovatel se zavazuje provést plnění v souladu s platnými předpisy a s dalšími normami souvisejícími s předmětem plnění veřejné zakázky. Předmět plnění bude realizován řádně a včas bez faktických a právních vad.
- 4) Objednatel se zavazuje zaplatit za plnění sjednanou cenu podle podmínek stanovených touto smlouvou.
- 5) Rozsah plnění této smlouvy blíže specifikuje příloha č. 1 této smlouvy.

III. DODACÍ PODMÍNKY

- 1) Místem plnění je Operační Odbor PP ČR, Olšanská 2, Praha 3.
- 2) Předmět smlouvy bude realizován v délce trvání od 1. 8. 2014 do 31. 12. 2014.
- 3) Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a k podpisu akceptačních protokolů:

za poskytovatele:

jméno: ____

tel.: ____

e-mail: ____

za objednatele:

jméno: ____

tel.: ____

e-mail: ____

jméno: ____

tel.: ____

e-mail: ____

- 4) Smluvní strany se zavazují poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu smlouvy.
- 5) Poskytovatel bude při plnění předmětu smlouvy postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy objednavatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob.

IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Celková cena činí XXX XXX Kč bez DPH, tj. XXXXX Kč včetně 21% DPH (slovy .korunčeských).
- 2) Celková cena za předmět plnění je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nelze ji překročit. Cenu bude možné měnit pouze v případě změny zákonných sazeb DPH.
- 3) Platba za plnění předmětu smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet poskytovatele na základě faktury, kterou vystaví poskytovatel do 10 kalendářních dnů od vzniku práva fakturovat.
- 4) Faktury musí splňovat veškeré požadavky stanovené českými právními předpisy, zejména náležitosti daňového dokladu stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a ust. § 435 občanského zákoníku. Kromě těchto náležitostí musí faktura obsahovat označení příjemce faktury (Policejní prezidium ČR, Správa logistického zabezpečení, OMTZ, P.O.BOX 6, PSČ 150 05 Praha 5). Faktura musí být vyhotovena ve 2 výtiscích (1 originál + 1 kopie).
- 5) Společně s fakturami poskytovatel dodá kopie výkazů provedených prací pověřenými zástupci obou smluvních stran a akceptační protokoly podepsané pověřenými zástupci obou smluvních stran.
- 6) Platba za poskytnuté plnění bude probíhat v pravidelných měsíčních splátkách a to vždy po obdržení faktury.

- 7) Faktura je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli na adresu uvedenou ve smlouvě. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu objednatele uvedeného ve smlouvě ve prospěch bankovního účtu poskytovatele uvedeného na faktuře.
- 8) Objednatel je oprávněn do lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení poskytovateli fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené smlouvou nebo fakturu, které obsahuje nesprávné cenové údaje nebo není doručena v požadovaném množství výtisků, a to s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je v případě vrácení faktury povinen do 10 pracovních dnů ode dne doručení vrácené faktury fakturu opravit nebo vyhotovit fakturou novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti. Nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne prokazatelného doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednateli. Faktura se považuje za vrácenou ve lhůtě splatnosti, je-li v této lhůtě odeslána, není nutné, aby byla v téže lhůtě doručena poskytovateli, který ji vystavil.
- 9) Platba bude probíhat v korunách českých na základě předložené faktury.
- 10) Zálohové platby objednavatel neposkytuje.

V. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

Podmínkou pro vznik oprávnění poskytovatele vystavit fakturu za poskytnutí plnění podle smlouvy je podpis příslušných akceptačních protokolů oprávněnými osobami uvedenými v čl. 3 odst 3.

VI. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA ZA JAKOST

- 1) Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění bude mít vlastnosti a bude fungovat v souladu s požadavky zákazníka uvedenými v zadávací dokumentaci a ve smlouvě.
- 2) Smluvní strany se dohodly na záruční době 2 (dva) roky.
- 3) Běh záruční doby začíná ode dne převzetí předmětu plnění bez vad a nedodělků.
- 4) Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou měl předmět plnění vadu bránící jeho řádnému užívání objednatel.
- 5) Poskytnutá záruka se vztahuje na všechny části předmětu plnění.
- 6) Záruka se vztahuje na funkčnost předmětu plnění, jakož i na jeho vlastnosti požadované objednatel.
- 7) Veškeré zjištěné nedostatky a vady předmětu plnění, které se vyskytnou v záruční době, je poskytovatel povinen bezplatně odstranit bez zbytečného odkladu po jejich oznámení objednatel, nejpozději však do 30 dnů.
- 8) Poskytovatel odpovídá objednateli za případnou škodu, která mu vznikne z titulu neodstranění vady na předmětu plnění poskytovatelem ve sjednaném termínu.

VII. SMLUVNÍ POKUTY

- 1) Bude-li objednatel v prodlení s úhradou faktury, je poskytovatel oprávněn požadovat od objednavatele smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 2) V případě prodlení poskytovatele se vzájemně odsouhlaseným termínem provedení úprav aplikace CDI2 nebo aplikace OLDA je objednatel oprávněn požadovat od

poskytovatele smluvní pokutu ve výši 0,05 % z částky dané úpravy za každý započatý den prodlení, pokud nebylo prodlení způsobeno objednatelem.

- 3) Úrok z prodlení a smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
- 4) V případě neodstranění vad a nedostatků na předmětu plnění ve lhůtě stanovené v čl. VI. odst. 7 je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny předmětu plnění za každý kalendářní den prodlení.
- 5) Smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty). Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.

VIII. POVINNOST SOUČINNOSTI

Smluvní strany se zavazují poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu smlouvy.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů.
- 2) Objednatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel bude mít prodlení s plněním smlouvy delší než 15 dnů ode dne, kdy plnění mělo být poskytnuto.
- 3) Objednatel je dále oprávněn od této kupní smlouvy odstoupit v případě, že:
 - vůči majetku prodávajícího probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují,
 - insolvenční návrh na prodávajícího byl zamítnut proto, že majetek prodávajícího nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
 - prodávající vstoupí do likvidace.
- 4) Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
- 5) Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinností dnem 1. 8. 2014.
- 6) Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti neupravené smlouvou se řídí zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 7) Případné spory smluvních stran vznikající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.
- 8) Jakékoliv změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných číselně označených dodatků ke smlouvě schválených oběma smluvními stranami.
- 9) Poskytovatel bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednavatele nepostoupí či nepřevěde jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.

- 10) Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním celého textu smlouvy na profilu objednavatele www.softender.cz.
- 11) Tato smlouva se vyhotovuje ve 4 identických stejnopisech, z nichž objednavatel obdrží po jejich podpisu 3 vyhotovení a poskytovatel 1 vyhotovení.
- 12) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, a na důkaz toho připojují své podpisy.

Součástí smlouvy v den podpisu smlouvy je 1(slovy: jedna) příloha: ServicePack CDI- OLDA, Souhrn činností

V Praze dne:

V Praze dne:

Za objednavatele:

Za poskytovatele:

Ing. Miroslav Hajný

ředitel Správy logistického

zabezpečení Policejního prezidia ČR

Příloha č. 1. Smlouvy: Service pack CDI – OLDA (2014)

Souhrn činností

1. ServicePack CDI2

1.1. Aktualizace mapových podkladů

1.1.1. Aktualizace vektorových mapových odkladů

- Import dat do databáze
- Transformace geometrie, ověření struktury
- Tvorba kilometráže
- Vytvoření indexu a grafu
- Testy

1.1.2. Aktualizace lokalizačních tabulek

- Import dat do databáze
- Vytvoření UTM-33N geometrie (body a linie)
- Ověření geometrie

1.1.3. Aktualizace rastrů

- Revize a úprava návrhu vzhledu
- Příprava hardware
- Generování + ověření

1.1.4. Provedení upgrade

- Aktualizace uložených geometrií
- Otestování
- Převedení ostré verze

1.2. Profylaxe systému

1.2.1. Update jBoss AS

- Otestování
- Převedení ostré verze

1.2.2. Update databáze

- Otestování
- Převedení ostré verze

1.2.3. Update Web serveru

- Otestování

- Převedení ostré veze

1.2.4. Zálohování databází

- Při samotném provádění

1.2.5. Podpora

- Podpora - v pracovních dnech 7-17 hod. (v urgentních případech o mimo pracovní dobu)

1.3. Úprava systému

1.3.1. Vypracování návrhu a časového harmonogramu úprav

- Návrh a harmonogram

1.3.2. Realizace schválených úprav

- Zpracování požadavku
- Otestování
- Převedení ostré verze

2. ServicePack – OLDA

2.1. Aktualizace mapových podkladů OLDA

2.1.1. Aktualizace vektorových mapových podkladů

- Import dat do databáze
- Transformace geometrie, ověření struktury
- Tvorba kilometráže
- Vytvoření indexu a grafu
- Testy – pracnost

2.1.2. Aktualizace lokalizačních tabulek

- Import dat do databáze
- Vytvoření UTM-33N geometrie (body a linie)
- Ověření geometrie

2.1.3. Aktualizace rastrů

- Revize a úprava návrhu vzhledu
- Příprava hardware
- Generování + ověření

2.1.4. Provedení upgrade

- Aktualizace uložených geometrií

- Otestování
- Převedení ostré verze

2.2. Profylaxe systému

2.2.1. Update jBoss AS a ESB

- Otestování
- Převedení ostré verze

2.2.2. Update databáze

- Otestování
- Převedení ostré verze

2.2.3. Update Web serveru

- Otestování
- Převedení ostré verze

2.2.4. Zálohování databází

- Při samotném provádění

2.2.5. Podpora

- Podpora – v pracovních dnech 7-17 hod. (v urgentních případech i mimopracovní dobu)

2.3. Úprava systému

2.3.1. Vypracování návrhu a časového harmonogramu úprav

- Návrh a harmonogram

2.3.2. Realizace schválených úprav

- Zpracování požadavku
- Otestování
- Převedení ostré verze

3. ServicePack - Školení uživatelů

3.1. Školení uživatelů

3.1.1. Školení

- Školení dle schváleného harmonogramu

4. ePack – Transporty

4.1. Správy a údržba jednotlivých modulů aplikace Transporty

4.1.1. Správa a údržba mapového serveru

- Kompatibilita s GlobalNetwork
- Transformace geometrie, ověření struktury
- Tvorba kilometráže
- Vytvoření indexu a grafu
- Správa externího mapového serveru
- Konverzní modul globalNetwork vs EAGO maps
- Provoz externího mapového serveru
- Testování a dohled

4.1.2. Správa, dohled a údržba externí webové aplikace

- Servis všech externích databází
- Dohled
- Provozní support

4.1.3. Správa a údržba GPS komunikačních rozhraní s GPS skladu

- Monitoring provozu GPS rozhraní
- Správa GPS skladu
- Zálohování a support
- Správa a dohled nad komunikační platformu externích poskytovatelů GPS dat
- Support pro externí subjekty

4.1.4. Správa a údržba individuálních databází

- Správa databází

4.1.5. Uživatelská podpora

- Podpora pro poskytovatele GPS služeb
- Podpora pro uživatele modulu Transporty

4.2. Profylaxe systému

4.2.1. Update jBoss AS a ESB

- Otestování
- Převedení ostré verze

4.2.2. Update databáze

- Otestování
- Převedení ostré verze

4.2.3 Update Web serveru

- Otestování

- Převedení ostré verze

4.2.4. Zálohování databází

- Při samotné provádění

4.2.5. Podpora

- Podpora – v pracovních dnech 7-17 hod. (v urgentních případech i mimo pracovní dobu)

4.3. Úprava systému

4.3.1. Vypracování návrhu a časového harmonogramu úprav

- Návrh a harmonogram

4.3.2. Realizace schválených úprav

- Zpracování požadavku
- Otestování
- Převedení ostré verze