

ID listu: <b>INFRASTRUKTURA_DC_001.03</b> <i>(poslední dvojčíslí označuje verzi listu)</i>	
Označení služby	<b>Datová Centra</b>
Stručný popis služby	Zajištění služby pronájem Datového Centra.
Popis vlastností služby	<p>Poskytnutí prostor, vhodných pro umístění výpočetní techniky, v datovém (housingovém) centru operátora. Podlaha musí splňovat parametry pro umístění výpočetní techniky (antistatické, nevodivé prostředí). Minimální požadavky na vybavení datového centra jako celku:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CCTV - kamerový systém</li> <li>• EPS – elektronický požární systém</li> <li>• EZS – elektronický zabezpečovací systém</li> <li>• SHS – automatický zhasací systém (automatický zhasací systém nesmí využívat princip vodní mlhy)</li> <li>• Systém kontroly přístupu</li> <li>• Chlazení / klimatizaci</li> <li>• Měření spotřeby skutečně odebrané elektrické energie</li> <li>• Fyzická ostraha objektu v režimu 24 x 7 x 365</li> <li>• Zdroj nepřetržitého napájení (UPS + motorgenerátor)</li> </ul> <p>Prostory pro provoz zákaznické služby musí splňovat následující parametry:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulovanou teplotu (v rozmezí 19 - 25°C)</li> <li>• Regulovanou relativní vlhkost (v rozmezí 40 - 60 %)</li> </ul> <p>Další povinné požadavky na datové centrum:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• NON-IT (například klimatizace, UPS, motorgenerátor) systémy musí být v konfiguraci minimálně n+1</li> <li>• Propojení do sítě internet musí být zajištěna redundantně <ul style="list-style-type: none"> <li>○ NIX (minimální kapacita 2x 1 Gbit/s)</li> <li>○ Mezinárodní internet (minimální kapacita 2x 500 Mbit/s)</li> </ul> </li> <li>• Datové centrum musí být umístěno mimo záplavové zóny</li> <li>• Přístup do prostor datového centra musí být koncovému uživateli k dispozici v režimu 24/7/365</li> <li>• Lokalita musí být dostupná automobilem</li> <li>• Součástí služby musí být možnost bezplatného parkování</li> <li>• Telekomunikační okruhy musí být do budovy datového centra vedeny minimálně ze dvou nezávislých směrů</li> </ul> <p>Je-li součástí služby internetová konektivita, může být automaticky součástí ceny služby i přidělení IP adresního prostoru dle pravidel RIPE. Internetová konektivita musí podporovat „Dual-stack“ IPv4 a IPv6. Provozovatel datového centra musí umožnit realizaci konektivity pro služby (data, hlas) definované Katalogovými listy KIVS i jinými poskytovateli KIVS.</p>

Použitelné technologie	Musí odpovídat požadovaným vlastnostem služby.
Lokalizace služby	Datové centrum poskytovatele
Monitoring služby	V závislosti na doplňkových službách
Podmíněno službami	N/A
Maximální doba zřízení služby	<b>90</b> kalendářních dní

Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis
Typ služby	m2 TS1	<p>Definuje prostor <math>n \times m^2</math> (v celých násobcích), vyžadovaný koncovým uživatelem v datovém centru poskytovatele. Součástí požadavku koncového uživatele je specifikace:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>počtu a rozměru RACKů, které v požadovaném prostoru plánuje osadit,</li> <li>koncový uživatel specifikuje požadavky na jištění per osazený RACK (celková hodnota jističů musí odpovídat maximálnímu poptanému příkonu),</li> <li>definice rozměrů „uliček“ mezi RACKy a odstup RACKů od stěn prostor datového centra / klece.</li> </ul> <p>Součástí poskytnutého prostoru je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>zajištění všech parametrů dle Popisu vlastností služby,</li> <li>garantovaný příkon 1,5 kW na každý m2 (součástí není spotřebovaná elektrická energie),</li> <li>systém chlazení typu teplá / studená ulička s využitím zdvojené podlahy,</li> <li>jištění rozvodu elektrické energie, odpovídající garantovanému příkonu.</li> </ul>
	RACK TS2	<p>Definuje prostor <math>n \times</math> RACK (v celých násobcích), vyžadovaný koncovým uživatelem v datovém centru poskytovatele. Racky, poskytované koncovému uživateli musí mít rozměry 60x100 cm a využitelnou výšku minimálně 42U. Požadavek na zabezpečení RACKů klecí je možné specifikovat pouze v případě poptávky 4 a více RACKů. Zabezpečení každého RACKu musí být provedeno osazením bezpečnostní klíčové vložky.</p> <p>Součástí požadavku koncového uživatele je specifikace:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>požadavku na jištění per osazený RACK (celková hodnota jističů musí odpovídat maximálnímu poptanému příkonu).</li> </ul> <p>Součástí poskytnutého prostoru je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>zajištění všech parametrů dle Popisu vlastností služby,</li> <li>garantovaný příkon 2,5 kW na každý RACK (součástí není spotřebovaná elektrická energie),</li> <li>jištění rozvodu elektrické energie, odpovídající garantovanému příkonu,</li> <li>systém chlazení typu teplá / studená ulička s využitím zdvojené podlahy,</li> <li>dva bezpečnostní klíče od každého typu bezpečnostní vložky (v případě využití většího počtu RACKů je možné</li> </ul>

		požadovat sjednocení klíčů v klíčovém systému).
	1/2 RACKu TS3	<p>Definuje prostor <math>n \times \frac{1}{2}</math> RACKu (v celých násobcích), vyžadovaný koncovým uživatelem v datovém centru poskytovatele. Racky, ve kterých je koncovému uživateli poskytován vyhrazený prostor musí mít rozměry 60x100 cm. Výška využitelného prostoru musí být minimálně 18U. Požadavek na zabezpečení RACKů klecí není pro tuto variantu k dispozici. Zabezpečení každé <math>\frac{1}{2}</math> RACKu musí být provedeno osazením bezpečnostní klíčové vložky.</p> <p>Součástí požadavku koncového uživatele je specifikace:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>požadavku na jištění per osazený RACK (celková hodnota jističů musí odpovídat maximálnímu poptanému příkonu).</li> </ul> <p>Součástí poskytnutého prostoru je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>zajištění všech parametrů dle Popisu vlastností služby,</li> <li>garance dodávky příkonu 1,5 kW na každou <math>\frac{1}{2}</math> RACKu (součástí není spotřebovaná elektrická energie),</li> <li>jištění rozvodu elektrické energie, odpovídající garantovanému příkonu,</li> <li>systém chlazení typu teplá / studená ulička s využitím zdvojené podlahy,</li> <li>dva bezpečnostní klíče od každého typu bezpečnostní vložky (v případě využití většího počtu <math>\frac{1}{2}</math> RACKů je možné požadovat sjednocení klíčů v klíčovém systému).</li> </ul>
	1/3 RACKu TS4	<p>Definuje prostor <math>n \times \frac{1}{3}</math> RACKu (v celých násobcích), vyžadovaný koncovým uživatelem v datovém centru poskytovatele. Racky, ve kterých je koncovému uživateli poskytován vyhrazený prostor musí mít rozměry 60x100 cm. Výška využitelného prostoru musí být minimálně 12U. Požadavek na zabezpečení RACKů klecí není pro tuto variantu k dispozici. Zabezpečení každé <math>\frac{1}{3}</math> RACKu musí být provedeno osazením bezpečnostní klíčové vložky.</p> <p>Součástí požadavku koncového uživatele je specifikace:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>požadavku na jištění per osazený RACK (celková hodnota jističů musí odpovídat maximálnímu poptanému příkonu).</li> </ul> <p>Součástí poskytnutého prostoru je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>zajištění všech parametrů dle Popisu vlastností služby,</li> <li>garance dodávky příkonu 1 kW na každou <math>\frac{1}{3}</math> RACKu (součástí není spotřebovaná elektrická energie),</li> <li>jištění rozvodu elektrické energie, odpovídající garantovanému příkonu,</li> <li>systém chlazení typu teplá / studená ulička s využitím zdvojené podlahy,</li> <li>dva bezpečnostní klíče od každého typu bezpečnostní vložky (v případě využití většího počtu <math>\frac{1}{3}</math> RACKů je možné požadovat sjednocení klíčů v klíčovém systému).</li> </ul>
Počet jednotek typu služby	POC-JED POCJ	Definuje požadovaný počet jednotek zvoleného „Typu služby“.
Garantovaná dostupnost	SLA-99,5 SLA3	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,5%
	SLA-99,9 SLA4	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,9%
	SLA-99,99	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,99% (dostupné pouze v případě volby nezávislých okruhů napájení a

	SLA5	nezávislých okruhů datových služeb.
Bezpečnost	SEC-0 SEC0	Bezpečnost je dána charakterem služby dle definice v Popisu vlastností služby. Pro varianty TS2, TS3 a TS4 je navíc zajištěna instalací bezpečností klíčové vložky.
	SEC-1 SEC1	Bezpečnost služby je zvýšena zajištěním pronajatého prostoru samostatnou klecí (případně instalací do samostatné místnosti). Vstup do klece je zabezpečen bezpečnostní klíčovou vložkou. Dostupné pouze pro varianty TS1 a TS2. Součástí služby je poskytnutí 2 kusu bezpečnostních klíčů.
	SEC-2 SEC2	Bezpečnost služby je zvýšena zajištěním pronajatého prostoru samostatnou klecí (případně instalací do samostatné místnosti). Vstup do klece je zabezpečen elektronickým bezpečnostním systémem (vstup prostřednictvím čipové karty nebo po zadání PINu). Dostupné pouze pro varianty TS1 a TS2. Součástí služby je poskytnutí 2 kusů čipových karet (v případě osazení vstupu zabezpečením pomocí čtečky čipových karet). Poskytovatel je povinen udržovat LOG o přístupech do vyhrazeného prostoru a to vždy 1 celý kalendářní měsíc. Tento LOG musí poskytovatel na požádání koncového uživatele předložit do 2 pracovních dní od doručení žádosti. Koncový uživatel je oprávněn požadovat zaslání LOGu 1x za kalendářní měsíc.
	SEC-3 SEC3	Bezpečnost služby je zvýšena zajištěním pronajatého prostoru samostatnou klecí (případně instalací do samostatné místnosti). Vstup do klece je zabezpečen dvojicí elektronických bezpečnostních systémů (PIN + čipová karta, PIN + biometrický systém, čipová karta + biometrický systém). Dostupné pouze pro varianty TS1 a TS2. Součástí služby je poskytnutí 2 kusů čipových karet (v případě výběru varianty zabezpečení s osazením vstupu čtečkou čipových karet). Poskytovatel je povinen udržovat LOG o přístupech do vyhrazeného prostoru a to vždy 1 celý kalendářní měsíc. Tento LOG musí poskytovatel na požádání koncového uživatele předložit do 2 pracovních dní od doručení žádosti. Koncový uživatel je oprávněn požadovat zaslání LOGu 1x za kalendářní měsíc.
Navýšení garantovaného příkonu	GP-0 NGP0	Součástí služby je pouze základní garantovaná úroveň příkonu.
	GP-500W NGP1	Služba se zvýšenou garancí příkonu – 500 W ke každé jednotce (m <sup>2</sup> , RACK). Není dostupné pro varianty TS3 a TS4.
	GP-1kW NGP2	Služba se zvýšenou garancí příkonu – 1 kW ke každé jednotce (m <sup>2</sup> , RACK). Není dostupné pro varianty TS3 a TS4.
	GP-2kW NGP3	Služba se zvýšenou garancí příkonu – 2 kW ke každé jednotce (m <sup>2</sup> , RACK). Není dostupné pro varianty TS3 a TS4.
	GP-3kW NGP4	Služba se zvýšenou garancí příkonu – 3 kW ke každé jednotce (m <sup>2</sup> , RACK). Není dostupné pro varianty TS3 a TS4.
	GP-4kW NGP5	Služba se zvýšenou garancí příkonu – 4 kW ke každé jednotce (m <sup>2</sup> , RACK). Není dostupné pro varianty TS3 a TS4.
	GP-5kW NGP6	Služba se zvýšenou garancí příkonu – 5 kW ke každé jednotce (m <sup>2</sup> , RACK). Není dostupné pro varianty TS3 a TS4.

	GP-6kW NGP7	Služba se zvýšenou garancí příkonu – 6 kW ke každé jednotce (m <sup>2</sup> , RACK). Není dostupné pro varianty TS3 a TS4.
	GP-7kW NGP8	Služba se zvýšenou garancí příkonu – 7 kW ke každé jednotce (m <sup>2</sup> , RACK). Není dostupné pro varianty TS3 a TS4.
	GP-8kW NGP9	Služba se zvýšenou garancí příkonu – 8 kW ke každé jednotce (m <sup>2</sup> , RACK). Není dostupné pro varianty TS3 a TS4.
	GP-9kW NGP10	Služba se zvýšenou garancí příkonu – 9 kW ke každé jednotce (m <sup>2</sup> , RACK). Není dostupné pro varianty TS3 a TS4.
Redundance připojení	REP-0 REPO	Služba bez redundantního napájení (jeden napájecí okruh) a bez redundance internetové konektivity. Tuto variantu nelze kombinovat s garancí dostupnosti SLA4.
	REP-1 REP1	Služba s redundantním napájením [dva nezávislé okruhy napájení (a + b) do pronajatých prostor – napájení musí být zajištěno ze samostatných UPS] a s redundancí internetové konektivity.
Internetová konektivita	INT-0 INT0	Bez internetové konektivity.
	INT-2M INT1	Konektivita k internetu s kapacitou 2 Mbit/s (bez omezení objemu přenášených dat)
	INT-10M INT2	Konektivita k internetu s kapacitou 10 Mbit/s (bez omezení objemu přenášených dat)
	INT-20M INT3	Konektivita k internetu s kapacitou 20 Mbit/s (bez omezení objemu přenášených dat)
	INT-50M INT4	Konektivita k internetu s kapacitou 50 Mbit/s (bez omezení objemu přenášených dat)
	INT-100M INT5	Konektivita k internetu s kapacitou 100 Mbit/s (bez omezení objemu přenášených dat)
	INT-200M INT6	Konektivita k internetu s kapacitou 200 Mbit/s (bez omezení objemu přenášených dat)
	INT-500M INT7	Konektivita k internetu s kapacitou 500 Mbit/s (bez omezení objemu přenášených dat)
	INT-1G INT8	Konektivita k internetu s kapacitou 1 Gbit/s (bez omezení objemu přenášených dat)

Doplňkové služby		
Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis
Elektrická energie	ELE	Elektrická energie je měřena dle spotřeby za účtovací období. Operátor nabízí cenu za odebranou kWh elektrické

	ELE	energie. Cena elektrické energie je poskytovatelem garantována na období jednoho roku od počátku poskytování služeb a dále se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele.
Remote hands	REMH-N RHO	Služba neumožňuje využití „Remote hands“ (vzdálené podpory).
	REMH-A RH1	Služba umožňuje využití „Remote hands“ (vzdálené podpory). Služba „Remote hands“ je zpoplatněna hodinovou sazbou (dle vykázaného počtu hodin využití podpory).
Přístupové médium	PŘÍSTUP-0 PM0	Bez klíčů / čipových karet nad rámec definice požadované služby
	PŘÍSTUP-1 PM1	Cena za klíč nad rámec rozsahu, který je součástí služby
	PŘÍSTUP-2 PM2	Cena za čipovou kartu nad rámec rozsahu, který je součástí služby