

Dodatek č. 5

KE SMLOUVĚ O ZAJIŠTĚNÍ SERVICE DESK A ZNALOSTNÍ BÁZE PROCESŮ VČETNĚ ŘÍZENÍ PROBLÉMŮ SYSTÉMŮ ZÁKLADNÍCH REGISTRŮ

(dále jen „Dodatek“)

Čl. 1 Smluvní strany

1. **Česká republika - Správa základních registrů**
se sídlem: v Praze 3, Na Vápence 14, PSČ 130 00
IČ: 72054506
DIČ: CZ72054506
Jednající: Ing. Michal Pešek, ředitel
dále jen jako "**Objednatel**"

a
2. **GORDIC spol. s r.o.**
se sídlem: v Jihlavě, Erbenova 4, PSČ: 586 01, zapsaná ve vložce č. 9313
oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem
v Brně
IČ: 47903783
DIČ: CZ47903783
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava
Číslo účtu: 21409-681/0100
Jednající: Ing. Jaromír Řezáč, jednatel

dále jen "**Zhotovitel**"

(**Objednatel** a **Zhotovitel** označování společně dále též jako "**Smluvní strany**")

Čl. 2 Preambule

1. Smluvní strany spolu dne 18. 10. 2012 uzavřely smlouvu o zajištění Service Desk a znalostní báze procesů včetně řízení problémů systémů základních registrů a dále k ní dne 7. 12. 2012 dodatek č. 1, dne 28. 2. 2013 dodatek č. 2, dne 16. 5. 2013 dodatek č. 3, dne 11. 7. 2013 dodatek č. 4 (dále společně jen "**Smlouva**"). Smlouva byla uzavřena na základě zadávacího řízení formou jednacích řízení bez uveřejnění na zadání veřejné zakázky s názvem „Prostředky pro zajištění service desk a znalostní báze procesů včetně řízení problémů systémů základních registrů“.
2. Smluvní strany se na základě ust. Čl. 17 odst. 2 Smlouvy dohodly na částečné změně Smlouvy prostřednictvím tohoto Dodatku.

Čl. 3 Změny Smlouvy

Smluvní strany se dohodly na následujících změnách Smlouvy:

1. Dosavadní obsah přílohy č. 4 Smlouvy - Platební kalendář se ruší a v úplnosti nahrazuje zněním, které je součástí tohoto dodatku č. 5 ke Smlouvě jako jeho příloha č. I. Pokud bude nadále jakékoli ustanovení Smlouvy, resp. jejích příloh, odkazovat na přílohu č. 4 Smlouvy (Platební kalendář), pak se tím počínaje účinností tohoto dodatku č. 5 ke Smlouvě rozumí obsah přílohy č. 4 Smlouvy ve znění dle přílohy č. I tohoto dodatku č. 5 Smlouvy.



2. Smluvní strany se dohodly na změně režimu dodávky a implementace softwarových nástrojů „Dohledový systém část II.“ (dále jen „**Softwarové nástroje**“) tak, že namísto dosavadního pronájmu Softwarových nástrojů tímto Dodatkem Zhotovitel poskytuje Objednateli nevýhradní licenci dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, spočívající v oprávnění Objednatele Softwarové nástroje jako autorské dílo užít bez jakéhokoliv časového, osobního nebo místního omezení, a to jako součást předmětu Smlouvy a k účelu Smlouvou sledovanému. Rozsah licence poskytované k Softwarovým nástrojům odpovídá rozsahu licence vymezenému v ust. čl. 5 odst. 8 Smlouvy, tzn. Objednatel je v rozsahu předmětu Smlouvy a k účelu Smlouvou sledovanému Softwarové nástroje oprávněn zejména upravovat, měnit, rozšiřovat, spojovat, jakož i udělit sublicenci stejného rozsahu jakékoliv třetí osobě, Objednatel je také oprávněn bez dalšího převést licenci na třetí osobu.
3. Smluvní strany prohlašují a činí mezi sebou nesporným, že k 1. 12. 2013 bude výše vyfakturovaných splátek za pronájem Softwarových nástrojů činit celkově 1.356.033 Kč bez DPH (dle dosavadního znění přílohy č. 4 Smlouvy /Platební kalendář/).
4. Cena za poskytnutí nevýhradní licence pro Softwarové nástroje bude činit v souladu s čl. 5. odst. 9 Smlouvy částku 1.549.753,72 Kč bez DPH (tedy částku rovnající se celkové dohodnuté ceně za celé dohodnuté období pronájmu dotčených softwarových nástrojů snížené o částku 1.356.033 Kč bez DPH již zaplacenou Objednatelem za jejich pronájem do 30. 11. 2013) a snížené o poskytnutou slevu dodavatelem ve výši 10 procent (154.975,2 Kč), tj. Objednatel Zhotoviteli uhradí částku 1.394.776,80 Kč bez DPH.
5. Smluvní strany se dohodly na poskytnutí nevýhradní licence pro Softwarové nástroje počínaje dnem 1. 12. 2013 s tím, že cena za poskytnutí licence bude Objednateli Zhotovitelem vyfakturována formou faktury vystavené se zdanitelným plněním k 30. 11. 2013 ve výši 1.394.776,8Kč (slovy jeden milion tři sta devadesát čtyři tisíce sedm set sedmdesát šest korun českých osmdesát haléřů) bez DPH.
6. K 1. 12. 2013 zanikne dosavadní pronájem Softwarových nástrojů, a to včetně povinnosti Objednatele hradit měsíční splátky za tento pronájem.

Čl. 4 Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že kromě změn uvedených v Čl. 3 tohoto dodatku č. 5 ke Smlouvě zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy, vč. jejích příloh, nedotčena.
2. Tento Dodatek je vyhotoven ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech s platností originálů, přičemž Objednatel i Zhotovitel obdrží každý 2 (slovy: dva) stejnopisy.
3. Tento Dodatek nabývá platnosti a účinnosti jeho podpisem osobami oprávněnými jednat za obě smluvní strany.
4. Nedílnou součástí Dodatku jsou následující přílohy:
 - a) Příloha č. I: nové úplné znění přílohy č. 4 Smlouvy - Platební kalendář

5. Smluvní strany prohlašují, že Dodatek byl uzavřen na základě jejich svobodné a pravé vůle, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz souhlasu s celým jeho obsahem připojují po jeho přečtení své podpisy.

V Praze dne 26. 11. 2013

Zhotovitel

GORDIC spol. s r.o.
Ing. Jaromír Řezáč, jednatel



V Praze dne 26. 11. 2013

Objednatel



Česka republika - Správa základních
registrů
Ing. Michal Pešek, ředitel

Příloha č. I dodatku č. 5 ke Smlouvě

Příloha č. 4 - Platební kalendář

	datum zdanitelného plnění	částka bez DPH	částka s DPH 20 %
Milník 1 – Dodání a implementace SW nástrojů	29. 10. 2012	13 427 744,0 Kč	16 113 292,8 Kč
Milník 2 – Etapa 1, fáze 1	26. 11. 2012	4 007 492,0 Kč	4 808 990,4 Kč
Milník 3 – Etapa 1, fáze 2	19. 12. 2012	2 853 278,0 Kč	3 423 933,6 Kč
Milník 4 – Odstranění výhrad 1. milníku	31. 1. 2013	-	-
Milník 5 – Odstranění výhrad 2. milníku	30. 4. 2013	-	-
Milník 6 – Odstranění výhrad 3. milníku	20. 5. 2013	-	-
Milník 7 – Etapa 2	19. 6. 2013	4 293 800,0 Kč	5 152 560,0 Kč
Milník 8 – Poimplementační podpora	31. 7. 2013	1 396 800,0 Kč	1 676 160,0 Kč
Dodání a implementace SW nástrojů – Správa majetku a Dohled smluvních ujednání	30. 4. 2013	3 995 502,4 Kč	4 794 602,88 Kč
Pronájem SW nástrojů – Správa majetku a Dohled smluvních ujednání	10. 10. 2012 – 30. 4. 2013	998 875,6 Kč	1 198 650,72 Kč
Pronájem SW nástrojů – Dohledy II.	10. 10. 2012 – 30. 11. 2013	1 356 033 Kč	1 627 239,6Kč
Dodání a implementace SW nástrojů – Dohledy II.	1. 12. 2013	1 394 776,8 Kč (po slevě 10 procent)	1.687.679,93 Kč (21% DPH po zaokrouhlení)
Celkem		33 724 301 Kč	40 469 161,2 Kč

Milník 1							
	Poč.	Cena za pořízení bez DPH v Kč	Cena za pořízení s DPH v Kč	Dvouletá podpora bez DPH v Kč	Dvouletá podpora s DPH v Kč	Celková Cena bez DPH v Kč	Celková Cena s DPH v Kč
Dodávka výpočetního prostředí pro implementaci							
<i>Virtualizační server</i>	6					1 388 925	1 666 710,00
<i>Server pro GW</i>	1					92 689	111 226,80
<i>Diskové pole</i>	1					800 968	961 161,60
<i>FibreChannel Switch</i>	2					246 710	296 052,00
<i>LAN Switch</i>	2					58 972	70 766,40
<i>Licence VMware vSphere v5</i>	1					319 550	383 460,00
HW podpora (maintenance 48 měsíců)	1					682 428	818 913,60
Instalace výpočetního prostředí pro implementaci							
<i>Instalační práce - Virtualizační server</i>	6					100 660	120 792,00
<i>Instalační práce - Server pro GW</i>	1					19 641	23 569,20
<i>Instalační práce - Diskové pole</i>	1					41 737	50 084,40
<i>Instalační práce - FibreChannel Switch</i>	2					12 276	14 731,20
<i>Instalační práce - LAN Switch</i>	2					9 820	11 784,00
<i>Instalační práce - Licence VMware vSphere v5</i>	1					61 378	73 653,60
Dodávka a implementace softwarových nástrojů							
<i>Service Desk</i>	30	2 161 714	2 594 057	864 686	1 037 623,00	3 026 400	3 631 680,00
<i>Dohledový Systém – část I.</i>	8	2 547 257	3 056 709	1 018 903	1 222 683,00	3 566 160	4 279 392,00
<i>Zabezpečení IS</i>	30	1 560 000	1 872 000	624 000	748 800,00	2 184 000	2 620 800,00
<i>Správa majetku</i>	2500	1 357 260	1 628 712	542 904	651 485	1 900 164	2 280 197,8
<i>Dohled smluvních ujednání (IMOSPIS.rCA)</i>	200	2 210 153	2 652 184	884 061	1 060 874	3 094 214	3 713 058,0
<i>Dohledový systém část II.</i>	7	2 075 561*	2 490 673*	830 224*	996 269*	2 905 785*	3 486 943,2*
Podpora							
<i>Podpora dodaného HW (48měsíců, 7x24, fix time 4 hod.)</i>	1					815 430	978 516,00
Celkem k fakturaci v rámci prvního milníku						13 427 744,00	16 113 292,80

*) U dodávky dohled a implementace softwarových nástrojů (Dohledový systém část II.) je z ceny zbývajících částí poskytnuta sleva ve výši 10 procent

Milník 2			
	Počet	Celková Cena bez DPH v Kč	Celková Cena s DPH v Kč
Vytvoření metodiky řízení provozu a rozvoj	1	440 703	528 843,60
Analýza pilotního provozu dle vytvořené metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, Fáze 1	1	491 250	589 500,00
Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, fáze 1			
Pro Service Desk - 1. část (Incident Management, Request management, Reporting v rozsahu IM a RM)	1	1 076 439	1 291 726,80
Pro APV Dohledový Systém - 1. část (S integrací na ISZR)	1	1 045 683	1 254 819,60
Pro APV Zabezpečení IS - 1.část (vyhodnocování pravidel)	1	645 863	775 035,60
Aktualizace Dokumentace pro Etapu 1, Fáze 1			
Pro Service Desk - 1. část (Incident Management, Request management, Reporting v rozsahu IM a RM)	1	61 511	73 813,20
Pro Dohledový Systém - 1. část (integrace na ISZR)	1	61 511	73 813,20
Pro Zabezpečení IS - 1.část (vyhodnocování pravidel)	1	30 755	36 906,00
Školení metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, Fáze 1			
Pro Service Desk - 1. část (Incident Management, Request management, Reporting v rozsahu IM a RM)	1	61 511	73 813,20
Pro Dohledový Systém - 1. část (integrace na ISZR)	1	61 511	73 813,20
Pro Zabezpečení IS - 1.část (vyhodnocování pravidel)	1	30 755	36 906,00
Celkem k fakturaci v rámci druhého milníku		4 007 492	4 808 990,40

Milník 3			
	Počet	Celková Cena bez DPH v Kč	Celková Cena s DPH v Kč
Analýza pilotního provozu dle vytvořené metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, Fáze 2	1	393 000	471 600,00
Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, fáze 2			
Pro Service Desk - 2. část (Change mgmt , Problem a Znalostní management, Reporting v rozsahu Change mgmt , Problem a Znalostní management)	1	765 935	919 122,00
Pro Dohledový Systém - 2. část (S integrací na další systémy)	1	789 146	946 974,00
Pro Zabezpečení IS - 2. část (vynucování pravidel)	1	348 152	417 782,40
Aktualizace Dokumentace pro Etapu 1 Fáze 2			
Pro Service Desk - 2. část (Change mgmt , Problem a Znalostní management, Reporting v rozsahu Change mgmt , Problem a Znalostní management)	1	92 841	111 409,20
Pro Dohledový Systém - 2. část (S integrací na další systémy)	1	77 367	92 840,40
Pro Zabezpečení IS - 2.část (vynucování pravidel)	1	46 420	55 704,00
Školení metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1 Fáze 2			
Pro Service Desk - 2. část (Change mgmt , Problem a Znalostní management, Reporting v rozsahu Change mgmt , Problem a Znalostní management)	1	123 788	148 545,60
Pro Dohledový Systém - 2. část (S integrací na další systémy)	1	123 788	148 545,60
Pro Zabezpečení IS - 2. část (vynucování pravidel)	1	92 841	111 409,20
Celkem k fakturaci v rámci třetího milníku		2 853 278	3 423 932,40

Milník 4			
	Počet	Celková Cena bez DPH v Kč	Celková Cena s DPH v Kč
Odstranění výhrad 1. Milníku	1	-	-

Milník 5			
	Počet	Celková Cena bez DPH v Kč	Celková Cena s DPH v Kč
Odstranění výhrad 2. milníku - Vytvoření metodiky řízení provozu a rozvoje	1	-	-
Odstraňování výhrad 2. milníku - Analýza pilotního provozu dle vytvořené metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, Fáze 1 v rozsahu pilotního provozu 5.milníku	1	-	-
Odstranění výhrad 2. milníku - Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, fáze 1 - Service Desk - 1. část (Incident Management, Request management)	1	-	-
Odstraňování výhrad 2. milníku - Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, fáze 1 - Service Desk - 1. část (Reporting v rozsahu IM a RM)	1	-	-
Odstranění výhrad 2. milníku - Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, fáze 1 - Pro APV Dohledový Systém - 1. část (S integrací na ISZR)	1	-	-
Odstranění výhrad 2. milníku - Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, fáze 1 - Pro APV Zabezpečení IS - 1.část (vyhodnocování pravidel)	1	-	-
Odstraňování výhrad 2. milníku - Aktualizace Dokumentace pro Etapu 1, Fáze 1 - Service Desk - 1. část (Incident Management, Request management, Reporting v rozsahu IM a RM)	1	-	-
Odstranění výhrad 2. milníku - Aktualizace Dokumentace pro Etapu 1, Fáze 1 - Pro Dohledový Systém - 1. část (integrace na ISZR)	1	-	-
Odstranění výhrad 2. milníku - Aktualizace Dokumentace pro Etapu 1, Fáze 1 - Pro Zabezpečení IS - 1.část (vyhodnocování pravidel)	1	-	-
Odstranění výhrad 2. milníku - Školení metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, Fáze 1- Pro Service Desk - 1. část (Incident Management, Request management)	1	-	-
Odstraňování výhrad 2. milníku - Školení metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, Fáze 1- Pro Service Desk - 1. část (Reporting v rozsahu IM a RM)	1	-	-
Odstranění výhrad 2. milníku - Školení metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, Fáze 1- Pro Dohledový Systém - 1. část (integrace na ISZR)	1	-	-
Odstranění výhrad 2. milníku - Školení metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, Fáze 1- Pro Zabezpečení IS - 1. část (vynucování pravidel)	1	-	-

Milník 6			
	Počet	Celková Cena bez DPH v Kč	Celková Cena s DPH v Kč
Odstraňování výhrad 2. milníku - Analýza pilotního provozu dle vytvořené metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, Fáze 1 v rozsahu pilotního provozu 6.milníku	1	-	-
Odstraňování výhrad 3. milníku - Analýza pilotního provozu dle vytvořené metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, Fáze 2 v rozsahu pilotního provozu 6.milníku	1	-	-
Odstraňování výhrad 2. milníku - Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, fáze 1 - Service Desk - 1. část (Incident Management, Request management) v rozsahu pilotního provozu 6.milníku	1	-	-
Odstranění výhrad 2. milníku - Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, fáze 1 - Service Desk - 1. část (Reporting v rozsahu IM a RM)	1	-	-
Odstranění výhrad 3. milníku - Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, fáze 2 - Pro Service Desk - 2. část (Change mgmt , Problem a Znalostní management, Reporting v rozsahu Change mgmt , Problem a Znalostní management)	1	-	-
Odstranění výhrad 3. milníku - Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, fáze 2 - Pro Dohledový Systém - 2. část (S integrací na další systémy)	1	-	-
Odstranění výhrad 3. milníku - Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, fáze 2 - Pro Zabezpečení IS - 2. část (vynucování pravidel)	1	-	-
Odstranění výhrad 2. milníku - Aktualizace Dokumentace pro Etapu 1, Fáze 1 - Service Desk - 1. část (Incident Management, Request management)	1	-	-
Odstranění výhrad 2. milníku - Aktualizace Dokumentace pro Etapu 1, Fáze 1 - Service Desk - 1. část (Reporting v rozsahu IM a RM)	1	-	-
Odstranění výhrad 3. milníku - Aktualizace Dokumentace pro Etapu 1 Fáze 2 - Pro Service Desk - 2. část (Change mgmt , Problem a Znalostní management, Reporting v rozsahu Change mgmt , Problem a Znalostní management)	1	-	-
Odstranění výhrad 3. milníku - Aktualizace Dokumentace pro Etapu 1 Fáze 2 - Pro Dohledový Systém - 2. část (S integrací na další systémy)	1	-	-
Odstranění výhrad 3. milníku - Aktualizace Dokumentace pro Etapu 1 Fáze 2 - Pro Zabezpečení IS	1	-	-

Milník 6			
	Počet	Celková Cena bez DPH v Kč	Celková Cena s DPH v Kč
- 2.část (vynucování pravidel)			
Odstranění výhrad 2. milníku - Školení metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, Fáze 1- Pro Service Desk - 1. část (Reporting v rozsahu IM a RM)	1	-	-
Odstranění výhrad 3. milníku - Školení metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1 Fáze 2- Pro Service Desk - 2. část (Change mgmt , Problem a Znalostní management, Reporting v rozsahu Change mgmt , Problem a Znalostní management)	1	-	-
Odstranění výhrad 3. milníku - Školení metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1 Fáze 2- Pro Dohledový Systém - 2. část (S integrací na další systémy)	1	-	-
Odstranění výhrad 3. milníku - Školení metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1 Fáze 2- Pro Zabezpečení IS - 2. část (vynucování pravidel)	1	-	-

Milník 7			
	Počet	Celková Cena bez DPH v Kč	Celková Cena s DPH v Kč
Odstranění výhrad 2. milníku - Analýza pilotního provozu dle vytvořené metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, Fáze 1 Service Desk - 1. část (Incident Management, Request management, Reporting v rozsahu IM a RM) včetně výhrad z pilotního provozu 7.milníku	1	-	-
Odstranění výhrad 3. milníku - Analýza pilotního provozu dle vytvořené metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, Fáze 2 včetně výhrad z pilotního provozu 7.milníku	1	-	-
Odstranění výhrad 2. milníku - Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, fáze 1 - Service Desk - 1. část (Incident Management, Request management, Reporting v rozsahu IM a RM) včetně výhrad z pilotního provozu 7.milníku	1	-	-
Odstranění výhrad 2. milníku - Aktualizace Dokumentace pro Etapu 1, Fáze 1 - Service Desk - 1. část (Incident Management, Request management, Reporting v rozsahu IM a RM) v rozsahu pilotního provozu 7.milníku	1	-	-
Odstranění výhrad 3. milníku - Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, fáze 2 - Pro Service Desk - 2. část (Change mgmt , Problem a Znalostní management, Reporting v rozsahu Change mgmt , Problem a Znalostní management) v rozsahu pilotního provozu 7.milníku			
Analýza pilotního provozu dle vytvořené metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 2	1	426 110	511 332,00
Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 2			0,00
Pro Správa majetku	1	1 225 296	1 470 355,20
Pro Dohled smluvních ujednání (IMOSPIS.rCA)	1	1 233 033	1 479 639,60
Pro Dohledový systém - 3.část (integrace na další systémy dle analýzy)	1	924 371	1 109 244,00
Aktualizace Dokumentace pro Etapu 2			0,00
Pro Správa majetku	1	96 998	116 397,60
Pro Dohled smluvních ujednání (IMOSPIS.rCA)	1	96 998	116 397,60
Pro Dohledový systém - 3.část (integrace na další systémy dle analýzy)	1	32 333	38 799,60
Školení metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 2			0,00
Pro Správa majetku	1	96 998	116 397,60
Pro Dohled smluvních ujednání (IMOSPIS.rCA)	1	96 998	116 397,60
Pro Dohledový systém - 3.část (integrace na další systémy dle analýzy)	1	64 666	77 599,20
Celkem k fakturaci v rámci čtvrtého milníku		4 293 800	5 152 560,00

Milník 8			
	Počet	Celková Cena bez DPH v Kč	Celková Cena s DPH v Kč
Servisní zabezpečení (Podpora)	1	-	-
Podpora IS SZP			
Podpora hardware Díla			
Konzultační poimplementační podpora Díla			
Záruka	1	1 396 800	1 676 160,00
Poimplementační podpora Díla		1 396 800	1 676 160,00
Celkem k fakturaci v rámci pátého milníku			

