

Čj. Objednatele: ZSM-133-2/OVZ-2016
Systémové číslo na EZAK: P16V00001798
Evidenční číslo ve Věstníku VZ: 646916
Evidenční číslo v Úředním věstníku EU: 2016/S 192-346406

Příloha č. 1 Zadávací dokumentace Závazný návrh smlouvy

K veřejné zakázce s názvem

„Smluvní zajištění systémové a aplikační podpory platformy IBM Domino / Notes ZSMV a podpora Active Directory“



ZAŘÍZENÍ SLUŽEB PRO MINISTERSTVO VNITRA
PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

„Smluvní zajištění systémové a aplikační podpory platformy IBM Domino / Notes ZSMV a podpora Active Directory“

Číslo smlouvy: ZSM-133-2/OVZ-2016

Zařízení služeb pro Ministerstvo vnitra

se sídlem: Přípotoční 300/12, 101 00 Praha 10
IČO: 67779999,
DIČ: CZ67779999,
Datová schránka: iazgiwe,
Bankovní spojení: ČNB Praha,
Čís. účtu: 30320881/0710,
Zastoupené: JUDr. Ladislavem Mácou, generálním ředitelem
(dále též jen „**Objednatel**“)

a

se sídlem/místem podnikání _____,

IČO: _____,

DIČ: _____,

Datová schránka: _____,

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném _____,

oddíl _____, vložka _____,

Bankovní spojení: _____, č. účtu _____,

Zastoupená _____,

(dále též jen „**Poskytovatel**“)

(obě výše uvedené společně dále též jen „**Smluvní strany**“ či jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

Smlouvu o zajištění systémové a aplikační podpory platformy IBM Domino / Notes ZSMV a podpora Active Directory

dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Smlouva“) následujícího znění:

1. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 1.1. Objednatel prohlašuje, že je příspěvkovou organizací zřízenou Zřizovací listinou vydanou Ministerstvem vnitra ČR, č.j. N-1337/97 dne 8. 12. 1997 ve znění pozdějších dodatků, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. Objednatel zadal, jakožto veřejný zadavatel ve smyslu ustanovení § 2 odst. 2 písmeno b) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, nadlimitní veřejnou zakázku na služby v otevřeném řízení dle § 21 odst. 1 písm. a) výše uvedeného zákona, pod č.j.: ZSM-133/OVZ-2016, s názvem „**Smluvní zajištění systémové a aplikační podpory platformy IBM Domino / Notes ZSMV a podpora Active Directory**“. Nabídka Poskytovatele, která splnila požadavky Objednatele uvedené v zadávací dokumentaci a podmínky zákona o veřejných zakázkách, byla vyhodnocena jako nejvhodnější.
- 1.3. Poskytovatel prohlašuje, že je subjektem podnikajícím v oblasti IT, vývoje a poskytování softwarového vybavení a vlastní pro zajištění níže specifikovaných činností a služeb veškerá oprávnění, jež jsou dle zákonů a nařízení platných v České republice nutná k provedení předmětu této Smlouvy a je k této činnosti odborně způsobilý.
- 1.4. Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně a včas plnit závazky v ní níže obsažené. Poskytovatel prohlašuje, že v případě, že využije v souladu s touto Smlouvou k provádění předmětu této Smlouvy nebo jeho částí subdodavatele, zajistí, že tento či tyto budou rovněž splňovat podmínky dle předchozí věty.
- 1.5. Tato Smlouva se uzavírá za účelem zajištění provozu základních softwarových aplikací provozovaných u Objednatele.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby spočívající zejména v zajištění:
 - vypracování analýzy převzetí systémů IBM Domino / Notes (dále jen „IDN“) a Microsoft Active Directory (dále jen „AD“),
 - vypracování pilotního projektu stanoveného Objednatelem.
 - správa a systémová podpora platformy IDN,
 - správa a systémová podpora IBM Tivoli Directory Integrátor (dále jen „TDI“),

- podpora provozu IBM Notes (dále jen „IN“) klientů,
- aplikační podpora stávajících IBM Notes aplikací,
- úpravy, vývoj a další rozvoj IBM Notes aplikací dle požadavků zadavatele a to zejména s ohledem na integraci s dalšími informačními systémy zadavatele a MV (např. EKIS SAP),
- vývoj nových aplikací na platformě IDN,
- správa a rozvoj rozhraní mezi platformou IDN a stávajícím ERP systémem SAP a Navision,
- profylaxe a systémová podpora AD,
- profylaxe a systémová podpora centrálního HelpDesku,
- pravidelná obnova licencí IDN a nákup nových licencí IDN,
- upgrady + instalace nových serverů IDN,
- nákupu příslušných licencí

(dále jen „Služby“).

- 2.2. Specifikace jednotlivých Služeb, které jsou předmětem této Smlouvy, je obsažena v její Příloze č. 2 – Specifikace služeb a tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
- 2.3. Poskytovatel odstraní vady nahlášené Objednatelům na HelpDesk Poskytovatele s tím, že dodrží níže uvedené reakční doby v závislosti na prioritě:

Priorita	Popis	Odezva do	Řešení do
SLA 1	<p>Systém nebo aplikace nefunguje vůbec nebo jeho funkčnost je omezena tak, že tento stav má významný dopad na základní procesy zákazníka.</p> <ul style="list-style-type: none"> • aplikaci nebo některou její klíčovou funkci není možné používat • dochází k narušení uživatelských dat závažným způsobem • dochází ke zhroucení systému jednou nebo několikrát za den 	0,5h	4h
SLA2	<p>Funkce systému nebo aplikace je narušena tak, že dochází k významnému zpomalení výkonu, nebrání však k zajištění základních procesů zákazníka</p>	2h	12h
SLA3	<p>Funkce systému je omezena, ale toto omezení má minimální vliv na zpracování základních procesů zákazníka. Tuto závadu lze jiným náhradním dočasným způsobem (např. ruční úpravou dat) nebo dočasnou změnou pracovního postupu obejít (workaround). Uživatel však musí vykonat vícepráce na obejítí závady.</p>	4h	24h

Odezva do - do této doby je Poskytovatel povinen informovat Zadavatele o převzetí vady k řešení.

Řešení do - do této doby je Poskytovatel povinen odstranit vzniklou vadu.

- 2.4. Zadavatel disponuje zdrojovými kódy jen k určité části aplikací a modulů, jejichž podpora, rozvoj a úpravy jsou předmětem veřejné zakázky. Seznam aplikací a modulů bez zdrojového kódu je uveden níže.

Seznam modulů bez zdrojového kódu:

- 1) Procesy - slouží pro definici a řízení procesu
- 2) Validace - slouží pro definici validaci
- 3) Číselníky - centrální číselníky a jejich správa
- 4) Aktivity - správa číselných rad
- 5) Šablony - správa tiskových šablon

Vždy je k dispozici user interface pro práci uživatelů, správců. Nejsou k dispozici programové kódy, jak je konkrétní modul implementován. Zdrojové kódy nejsou dostupné ani pro LotusScript knihovny, které jsou v dalších modulech (např. v DMS knihovna pro řízení procesů), které výše uvedené moduly využívají.

3. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 3.1. Místem plnění Služeb je jak sídlo Objednatele, tak jednotlivé objekty a zařízení spravované Objednatelem, na níže uvedených adresách:

Centrála ZSMV - Přípotoční 300/12, Praha 10, 101 00

Lokalita Veleoslavín - José Martího 376/6, Praha 6, 162 00

Lokalita Centrotex – Náměstí Hrdinů 1634/3, Praha 4, 140 21

Lokalita hotel Šumava – Kašperské Hory 375, Kašperské Hory, 341 92

Lokalita hotel Vltava – Jetětice 126, Jetětice, 398 48

Lokalita hotel Jánošík – Vrchlabská 4, Špindlerův Mlýn, 543 51

Lokalita Letná – Nad štolou 936/3, Praha 7, 170 34

Lokalita hotel Solenice – Bohostice 98, Bohostice, 262 31

Lokalita hotel Spiritka – Atletická 2352/11, Praha 6, 169 00

Lokalita Svojšice – Svojšice 142, Svojšice u Kolína, 581 07

Lázeňský dům HUBERT - Antonína Václavíka 205, 763 26 Pozlovice / Luhačovice

Lázeňský dům LUNA - Národní 14/13a, Františkovy Lázně, 351 01

Lázeňský dům MERCUR - Masarykova 25/3, Mariánské Lázně, 353 01

Lázeňský dům TOSCA - Moravská 221/8, Karlovy Vary, 360 01

- 3.2. Poskytovatel se zavazuje započít s plněním ihned po podpisu této Smlouvy.
- 3.3. Poskytovatel vypracuje analýzu převzetí nejpozději do třiceti (30) dnů od podpisu této Smlouvy.
- 3.4. Poskytovatel vypracuje pilotní projekt včetně nasazení do ostrého provozu nejpozději do devadesáti (90) dnů od podpisu této Smlouvy.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Celková cena poskytovaných Služeb je stanovena závaznou cenovou nabídkou, která tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy – Ceník služeb a licencí, vychází z nabídky Poskytovatele učiněné v rámci veřejné zakázky. Maximální celková cena za poskytované Služby je:
 - celkem bez DPH Kč (slovy „.....“ korun českých),
 - DPH % ve výši Kč (slovy „.....“ korun českých),
 - celkem včetně DPH Kč (slovy „.....“ korun českých).
- 4.2. Cena za analýzu převzetí a provedení pilotního projektu (cena celkem z Tabulky č. 2 Přílohy č. 1 této Smlouvy), je stanovena dohodou Smluvních stran jako součet cen obou částí a činí jednorázově celkem:
 - celkem bez DPH Kč (slovy „.....“ korun českých),
 - DPH % ve výši Kč (slovy „.....“ korun českých),
 - celkem včetně DPH Kč (slovy „.....“ korun českých).
- 4.3. Cena za Službu Podpora **IBM Domino / Notes** (profylaktická kontrola) je stanovena dohodou Smluvních stran a činí celkem za období čtyřiceti osmi (48) měsíců:
 - celkem bez DPH Kč (slovy „.....“ korun českých),
 - DPH % ve výši Kč (slovy „.....“ korun českých),
 - celkem včetně DPH Kč (slovy „.....“ korun českých).
- 4.4. Cena za Službu Profylaktická podpora AD je stanovena dohodou Smluvních stran a činí celkem za období čtyřicet osmi (48) měsíců:
 - celkem bez DPH Kč (slovy „.....“ korun českých),
 - DPH % ve výši Kč (slovy „.....“ korun českých),
 - celkem včetně DPH Kč (slovy „.....“ korun českých).
- 4.5. Cena za Službu Profylaktická podpora HepIDesk (ZSMV) Objednatele je stanovena dohodou Smluvních stran a činí celkem za období čtyřiceti osmi (48) měsíců:
 - celkem bez DPH Kč (slovy „.....“ korun českých),
 - DPH % ve výši Kč (slovy „.....“ korun českých),
 - celkem včetně DPH Kč (slovy „.....“ korun českých).

- 4.6. Cena za vývoj IBM Domino / Notes, v předpokládaném rozsahu **dvaceti (20)** člověkodní za kalendářní měsíc, je stanovena dohodou Smluvních stran a činí celkem za období čtyřiceti osmi (48) měsíců:
- celkem bez DPH Kč (slovy „.....“ korun českých),
 - DPH % ve výši Kč (slovy „.....“ korun českých),
 - celkem včetně DPH Kč (slovy „.....“ korun českých).
- Člověkodnem je míněna práce jedné osoby po dobu jednoho pracovního dne – tj. osm (8) hodin. Objednatel není povinen tento limit vyčerpat.
- 4.7. Cena za Službu Řešení incidentů - AD, TDI, **IBM Domino / Notes** (HelpDesk dodavatele pro ZSMV) přes centrální HelpDesk dodavatele je stanovena dohodou Smluvních stran a činí celkem za období čtyřiceti osmi (48) měsíců:
- celkem bez DPH Kč (slovy „.....“ korun českých),
 - DPH % ve výši Kč (slovy „.....“ korun českých),
 - celkem včetně DPH Kč (slovy „.....“ korun českých).
- Objednatel není povinen tento limit vyčerpat.
- 4.8. Cena za tři sta padesát (350) ročních licencí **IBM Domino / Notes** na období čtyřiceti osmi (48) měsíců je stanovena celkem na:
- celkem bez DPH Kč (slovy „.....“ korun českých),
 - DPH % ve výši Kč (slovy „.....“ korun českých),
 - celkem včetně DPH Kč (slovy „.....“ korun českých).
- Objednatel není povinen tento limit vyčerpat.
- 4.9. Za změnu ceny Služby se nepovažuje změna v sazbách DPH, která se účtuje podle sazby platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.10. Fakturace za Služby uvedené v odstavci 4.3., 4.4. a 4.5. tohoto článku bude probíhat tak, že cena poskytovaných Služeb bude hrazena vždy za kalendářní měsíc, a to na základě daňového dokladu (dále jen „Faktura“) a předávacího protokolu odsouhlaseného oběma Smluvními stranami. Cena poskytovaných Služeb za jeden kalendářní měsíc činí jednu čtyřiceti osminu (1/48) cen, uvedených v příslušném odstavci tohoto článku pro danou Službu. Poskytovatel vystaví Fakturu vždy nejpozději k 5. dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za nějž je cena Služeb hrazena.
- 4.11. Fakturace za Služby uvedené v odstavci 4.6. a 4.7. tohoto článku bude probíhat tak, že cena poskytovaných služeb bude hrazena podle skutečného čerpání vždy za uplynulý kalendářní měsíc, na základě Faktury a soupisu poskytnutých služeb odsouhlaseného oběma Smluvními stranami, jež bude přílohou Faktury. Poskytovatel vystaví Fakturu vždy nejpozději k 5. dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za nějž je cena služeb hrazena.
- 4.12. Fakturace za licence uvedené v odstavci 4.8. tohoto článku bude probíhat tak, že cena poskytnutých licencí bude hrazena podle jejich skutečného počtu, vždy na 12 nadcházejících měsíců, na základě Faktury odsouhlasené oběma Smluvními stranami.

- 4.13. Jednotkové ceny za poskytované Služby a licence jsou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé Poskytovateli v souvislosti s poskytováním Služeb, vyhotovením a předáním výstupů dle této Smlouvy. Těmito výdaji se, pro účely této Smlouvy, rozumí zejména:
- vývoj (práce technika, popř. techniků a potřebného vybavení pro jejich práci);
 - všechny testy včetně případného napojení na SAP (viz. čl. 2 této Smlouvy);
 - nasazení do testovacího prostředí Objednatele;
 - nasazení do provozního prostředí Objednatele (všechny změny se realizují do aplikací, kde se pracuje na denní bázi a tedy nasazení do provozu je potřeba dělat mimo pracovní dobu tj. mimo po-pá od 7-17 hod);
 - vývoj vlastního řešení nahrazujícího chybějící zdrojové kódy viz čl. 2.4, pokud to uchazeč bude považovat za nezbytné;
 - projektové vedení.
- Ceny poskytovaných Služeb platí po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy.
- 4.14. Smluvní strany se dohodly, že na cenu Služeb nebudou poskytovány zálohy.
- 4.15. V případě, že by trvání smluvního vztahu bylo zahájeno k jinému dni než k začátku kalendářního měsíce, nebo skončilo k jinému dni než ke konci kalendářního měsíce, bude Poskytovatel povinen fakturovat Objednateli poměrnou část ceny uvedené v článku 4. této Smlouvy a to pouze za dobu, po kterou v daném měsíci Služby poskytoval.
- 4.16. Faktura bude mít zákonné náležitosti daňového a účetního dokladu a bude doručena vždy ve dvojnásobném (2) vyhotovení na adresu sídla Objednatele nebo v jednom (1) vyhotovení prostřednictvím elektronické pošty na adresu faktury_dms@zsmv.cz, pokud Faktura splňuje ustanovení zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, v úplném znění. Přílohou Faktury bude potvrzený Soupis poskytnutých služeb.
- 4.17. Faktura bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskyvatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 4.18. Smluvní strany se dohodly, že Faktura za poskytované služby je splatná do třiceti (30) dnů ode dne prokazatelného doručení řádně vystavené Faktury včetně Soupisu poskytnutých služeb potvrzeného Objednatelem.
- 4.19. V případě, že Faktura nebude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu nebo k ní není připojen Soupis poskytnutých služeb, bude-li obsahovat nesprávné údaje, bude-li v ní uveden bankovní účet, který Poskytovatel nemá řádně registrovaný v databázi „Registru plátců DPH“, nebo bude-li vystavena neoprávněně, lhůta splatnosti Faktury neběží. Objednatel takovou Fakturu Poskytovateli ve lhůtě její splatnosti vrátí spolu s písemným odůvodněním, proč je Faktura nesprávná či neoprávněná. Poskytovatel zašle, po odstranění vad Faktury či po vzniku svého oprávnění fakturovat, Objednateli Fakturu novou s novým termínem splatnosti. Nový termín splatnosti běží znovu v celé délce ode dne prokazatelného doručení správné a oprávněné Faktury Objednateli.
- 4.20. Originál Faktury bude vystaven Poskyvatелеm řádně a včas, v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

5. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 5.1. Objednatel umožní Poskytovateli vstup do prostor, kde mají být Služby poskytnuty, umožní přístup k technologiím a jednotlivým zařízením, na kterých mají být poskytované Služby prováděny, příp. podle písemného požadavku Poskytovatele umožní přístup Poskytovateli i do dalších prostor a k dalším technologiím a zařízením, pokud to bude nezbytné k provedení Služeb a dosažení účelu této Smlouvy.
- 5.2. Objednatel se zavazuje informovat Poskytovatele o problémech s provozem celého systému Objednatele v nejkratším možném termínu tak, aby bylo dosaženo jeho hladkého chodu a zabránilo se kumulaci případných následků. Hlášení jednotlivých problémů ze strany Objednatele bude realizováno písemně elektronickou cestou, případně telefonicky s následným písemným hlášením na službu HelpDesk Poskytovatele dle odst. 2.3. této Smlouvy.
- 5.3. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost. Zejména se zavazuje poskytnout Poskytovateli informace o skutečnostech, které souvisí s poskytováním Služeb, technickým zázemím, včetně zprostředkujících osob s náležitým oprávněním, s jejichž součinností má Poskytovatel možnost provádět dodatečné servisní zásahy pomocí telefonické podpory, nebo písemně elektronickou cestou.
- 5.4. Objednatel se zavazuje seznámit Poskytovatele s vnitřními pokyny a směnicemi, kterými se stanovují provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu zaměstnanců v prostorách a zařízeních Objednatele, a to před započítím plnění předmětu této Smlouvy.
- 5.5. Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost Poskytovateli při vývojových pracích na aplikaci pro napojení IBM Notes/Domino na SAP, přestože pro Objednatele tuto aplikaci spravuje třetí osoba, jež vzešla z dřívější veřejné zakázky, na této nezávislé. Objednatel zajistí komunikaci a podmínky pro Poskytovatele při vývoji této aplikace.
- 5.6. Poskytovateli budou ohlašovat potřebu servisu nebo opravy výhradně Objednatelem jmenované kontaktní osoby, a to na telefonní číslo Poskytovatele:
faxové číslo nebo e-mail

Každé hlášení musí obsahovat tyto údaje:

- jméno ohlašovatele,
- popis projevu vady a případně okolnosti jejího vzniku,
- datum a čas kdy k vadě došlo,
- výpis poruchového hlášení, pokud jej systém vyhotoví.

6. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje, provádět veškeré Služby Objednateli v plném požadovaném rozsahu dle této Smlouvy a na základě jeho výzvy a v souladu s jeho pokyny. V případě, že by ze strany Poskytovatele došlo ke změnám v zadání řešení navržené Objednatelem

bez jeho písemného schválení, považuje se toto jednání za důvod k vypovězení této Smlouvy.

- 6.2. Poskytovatel se zavazuje, a to s ohledem na charakter objektů, jichž se poskytování Služeb týká, zajišťovat Služby pouze zaměstnanci, kteří jsou trestně bezúhonní. Poskytovatel je povinen toto doložit na požádání Objednatele.
- 6.3. Poskytovatel je povinen vykonávat poskytované Služby s odbornou péčí a odborně způsobilými, řádně vyškolenými a po všech stránkách kvalifikovanými zaměstnanci.
- 6.4. Poskytovatel se zavazuje, že zaměstnanci Poskytovatele provádějící poskytované Služby budou dodržovat příslušné bezpečnostní předpisy a pokyny zaměstnanců Objednatele. Poskytovatel odpovídá Objednateli za dodržení jeho vnitřních pokynů a směrnic stanovujících provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu zaměstnanců v prostorách a zařízeních Objednatele.
- 6.5. Poskytovatel zajistí, že pohyb jeho pracovníků po objektech Objednatele bude probíhat pouze v předem dohodnutých prostorách. Poskytovatel odpovídá za pohyb svých pracovníků v prostorách Objednatele s tím, že v případě prokazatelně způsobených škod, zejména nedodržením bezpečnostních, požárních a hygienických norem, je plně odpovědný Objednateli za vzniklou škodu. Toto ustanovení platí i pro osoby subdodavatele Poskytovatele.
- 6.6. Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jinému při výkonu činností podle této Smlouvy s tím, že limit pojistného plnění musí činit minimálně 10,000.000,- Kč (slovy „desetmilionů“ korun českých) a spoluúčast nesmí přesáhnout deset (10) procent. Poskytovatel se zavazuje toto pojištění udržovat po celou dobu trvání této Smlouvy a před jejím podpisem předá Objednateli ověřenou kopii pojistné smlouvy.
- 6.7. Poskytovatel se zavazuje provozovat vlastní dohledové pracoviště tzv. HelpDesk v režimu 24/7/365, na něž může Objednatel telefonickou formou, formou elektronické pošty, faxem nebo prostřednictvím příslušné aplikace hlásit závady a havarijní situace, nutnost provedení servisních zásahů, případně konzultovat nastalé situace a možnosti způsobu jejich řešení. Tyto kontaktní údaje budou v aplikacích na trvale viditelném a dosažitelném místě.
- 6.8. Zaměstnanci Poskytovatele budou veškeré prováděné činnosti dokumentovat v Soupisu servisních služeb vystaveném na každý zásah či činnost zvlášť. Soupis servisních služeb bude vždy předložen Objednateli a potvrzen pověřeným zaměstnancem Objednatele.
- 6.9. Poskytovatel se zavazuje vypracovat a předat Objednateli analýzu převzetí systémů IBM Domino / Notes a AD a pilotní projekt dle specifikace Služeb uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy ve lhůtě viz čl. 3.3.a 3.4 této Smlouvy.
- 6.10. Poskytovatel je obeznámen s tím, že při plnění bude používat a rozvíjet již existující procesní platformu (DMS) na platformě IBM Domino.
- 6.11. Poskytovatelem provedené změny pro DMS budou kompatibilní retrospektivně, tj. nová funkcionality bude funkční i pro záznamy založené před její implementací.
- 6.12. Poskytovatel se zavazuje provádět Služby vyplývající z této Smlouvy včas, resp. bez zbytečných průtahů a dle požadavků a potřeb Objednatele.

7. ZÁRUČNÍ LHŮTA A ZÁRUKA

- 7.1. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost každé konkrétní Služby po dobu dvanácti (12) měsíců. Záruční lhůta počíná plynout ode dne protokolárního převzetí konkrétní Služby Soupisem poskytnutých služeb Objednatelem od Poskytovatele.
- 7.2. Objednatel se zavazuje, že veškeré zjištěné vady na provedených Službách budou řešeny řádnou reklamací.
- 7.3. Zjištěné vady poskytnutých Služeb, které jsou předmětem této Smlouvy, bude Objednatel reklamovat bez zbytečného odkladu telefonicky a následně elektronickou formou. Poskytovatel zašle Objednateli potvrzení o doručení jeho požadavku. Poskytovatel reklamované vady odstraní v záruční době v co nejkratším termínu na vlastní náklady, a to nejpozději do termínů, stanovených v odst. 2.3. této Smlouvy.
- 7.4. Smluvní strany se dohodly, že jiný termín odstranění vady lze případně sjednat oběma Smluvními stranami, a to vždy písemnou formou.

8. AUTORSKÁ PRÁVA

- 8.1. Autorská práva k výstupům vývojových prací (dále jen „Dílo“) a všem jejím částem a nakládání s nimi se řídí ustanovením zákona č. 121/2000 Sb., (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel poskytuje touto Smlouvou Objednateli výlučnou licenci ke všem způsobům užívání všech částí Díla (dále jen „Licence“). Licence je poskytnuta v neomezeném rozsahu a na dobu neurčitou.
- 8.2. Cena za poskytnutí Licence a případných dalších práv k Dílu je v plné výši obsažena v Ceně Díla a je konečná, a to ve výši 8 % z ceny Díla, a Zhotoviteli tak nevzniká nárok na její samostatnou úhradu.
- 8.3. Pro možnost plného využití Díla nebo jeho částí Objednatelem a při zachování práva na autorství tak, jak je uvedeno v autorském zákoně a v této Smlouvě, Poskytovatel v této Smlouvě uděluje výslovný souhlas s tím, aby Objednatel Dílo nebo jeho části užíval, a po jeho předání a převzetí od Poskytovatele měnil, nebo je použil vcelku i částečně jako podklad pro případné změny s ohledem na využití Díla nebo jeho částí. V případě záměru Objednatele Dílo nebo jeho části doplňovat a měnit, je Objednatel povinen Poskytovatele o chystaných doplňcích, změnách a využití Díla nebo jeho částí informovat, tyto s ním přímo nebo prostřednictvím třetích osob konzultovat a umožnit mu za podmínek autorského zákona výkon autorského dozoru.
- 8.4. Poskytovatel (autor) má právo být uveden jako autor Díla v příslušných publikacích Objednatele, popřípadě třetích osob.
- 8.5. Poskytovatel není oprávněn použít dokumentaci k Dílu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani v případě jejího pozměnění.
- 8.6. Objednatel je oprávněn při respektování oprávněných zájmů Poskytovatele použít jakoukoliv dokumentaci nebo její část v rámci své prezentace, či v souvislosti s uvedenými činnostmi, bez jakéhokoliv dodatečného nároku Poskytovatele na jakékoliv plnění, když tato je již zahrnuta v ceně Díla.
- 8.7. Poskytovatel tímto uděluje Objednateli předchozí souhlas s převodem práv k Dílu nebo jeho částem nabytých podle této Smlouvy, popř. i k jiným výsledkům činnosti

Poskytovatele dle této Smlouvy, na jakoukoliv jinou osobu, a to včetně všech práv podle tohoto článku 8., a to bez jakéhokoliv dodatečného nároku Poskytovatele na jakékoliv plnění, a zavazuje se bezodkladně na výzvu Objednatele poskytnout veškerou součinnost a učinit veškeré úkony k takovému převodu nutné.

- 8.8. Poskytovatel nese po dobu trvání záručních dob dle této Smlouvy odpovědnost za jakékoliv případné nároky z autorských či obdobných práv uplatněných třetími osobami k Dílu nebo jeho částem s výjimkou nároků vzniklých výlučně v důsledku změny Díla provedené Objednatelem bez souhlasu Poskytovatele. Poskytovatel poskytne Objednateli na jeho žádost veškerou potřebnou či vhodnou součinnost při obraně proti takovým nárokům třetích osob a poskytne náhradu škody Objednateli za jakékoliv výdaje a náklady, jiná plnění, škody a újmy, které Objednateli vzniknou v souvislosti s obranou proti takovým nárokům třetích osob dle tohoto odstavce.
- 8.9. Poskytovatel tímto prohlašuje, že upravil vztahy se svými zaměstnanci i členy statutárních orgánů ohledně autorských děl tak, že je oprávněn uzavřít s Objednatelem licenční smlouvu a zavazuje se bezodkladně na jeho výzvu Objednateli poskytnout o skutečnostech dle této věty písemný doklad. Poskytovatel před sjednáním jakéhokoliv subdodavatele za účelem realizace Díla nebo jeho části dle této Smlouvy zajistí bezplatné udělení licence ze strany subdodavatele Objednateli k jakýmkoliv autorským dílům vytvořeným takovým subdodavatelem či jeho zaměstnancem při realizaci příslušné části Díla, a to minimálně ve stejném rozsahu jaký má Licence dle tohoto článku shora.
- 8.10. Poskytovatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bezodkladně podepíše všechny smlouvy, poskytne dokumenty a učíní všechny ostatní úkony potřebné k tomu, aby ustanovení tohoto článku 8. bylo platné, závazné, účinné a vymahatelné.
- 8.11. Podmínky uvedené v tomto článku platí vždy pro stav provádění Díla po předání a převzetí Díla jako celku i jeho jednotlivých částí, zejména pak v případě úplného ukončení spolupráce mezi Objednatelem a Zhotovitelem (včetně případu odstoupení od této Smlouvy).

9. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 9.1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu či oprávněné osoby (dále jen „Oprávněné osoby“). Seznam Oprávněných osob obsahuje Příloha č. 3 této Smlouvy. Oprávněné osoby jsou kompetentní řešit veškeré záležitosti související s plněním předmětu dle této Smlouvy a činit veškeré úkony s tím související. Oprávněné osoby nemají právo tuto Smlouvu měnit, doplňovat, ani ji ukončovat, nejsou-li zároveň statutárním zástupcem kterékoli ze Smluvních stran, popř. jimi pověřenými pracovníky.
- 9.2. Obě Smluvní strany jsou oprávněny doplnit do Přílohy č. 3 této Smlouvy jmenný seznam Oprávněných osob, které mají právo řešit veškeré záležitosti související s plněním předmětu této Smlouvy. Tato změna je platná a účinná od okamžiku, kdy je doručena druhé Smluvní straně. Od účinnosti této změny platí, že veškeré záležitosti související s plněním předmětu této Smlouvy jsou oprávněny činit pouze Oprávněné osoby uvedené ve změně Příloze č. 3 této Smlouvy. Takováto změna se neřídí ustanovením odst. 16.1. této Smlouvy.

10. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

- 10.1. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vady s prioritou SLA1 dle odst. 2.3. této Smlouvy uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy „pětset“ korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení, maximálně však do výše 200.000,- Kč (slovy „dvěstětisíc“ korun českých).
- 10.2. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vady s prioritou SLA2 dle odst. 2.3. této Smlouvy uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 250,- Kč (slovy „dvěstěpadesát“ korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení, maximálně však do výše 200.000,- Kč (slovy „dvěstětisíc“ korun českých).
- 10.3. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vady s prioritou SLA3 dle odst. 2.3. této Smlouvy uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč (slovy „sto“ korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení, maximálně však do výše 200.000,- Kč (slovy „dvěstětisíc“ korun českých).
- 10.4. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy padesát tisíc korun českých) za každé porušení povinnosti mlčenlivosti, a to do patnácti (15) dnů ode dne doručení výzvy k jejímu uhrazení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody ve výši přesahující dohodnutou smluvní pokutu.
- 10.5. Při nedodržení termínu splatnosti Faktury Objednatelem je Poskytovatel oprávněn požadovat zákonné úroky z prodlení. Výše případných úroků z prodlení se řídí nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Smluvních stran na úhradu způsobené škody vzniklé v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy.
- 10.7. Poskytovatel odpovídá za veškerou způsobenou škodu, a to porušením ustanovení této Smlouvy, opomenutím nebo zásadně nekvalitním prováděním smluvní činnosti, v plné výši. O náhradě škody platí obecná ustanovení Občanského zákoníku.
- 10.8. Smluvní strany se zavazují, že vždy před uplatněním nároku na náhradu škody písemně vyzvou povinnou Smluvní stranu k jednání o způsobu stanovení výše škody, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se oprávněná Smluvní strana prokazatelně dozví o vzniku škodní události. V případě, že Smluvní strany nedosáhnou dohody o výši škody do pěti (5) pracovních dnů od oznámení škody druhé Smluvní straně, bude výše škody určena znaleckým posudkem znalcem určeného Objednatelem. Náklady na vyhotovení znaleckého posudku dle předchozí věty ponesou Smluvní strany rovným dílem.
- 10.9. Škody, které Objednateli prokazatelně vzniknou v souvislosti s činností nebo nečinností Poskytovatele, se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli na základě samostatné faktury s dobou splatnosti třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení.
- 10.10. Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci případně vzniklých škod.
- 10.11. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany.

Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé Smluvní strany.

- 10.12. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 10.13. V případě prodlení Poskytovatele s vypracováním pilotního projektu a jeho nasazením do ostrého provozu, uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč (slovy „dvatisíce“ korun českých) za každý den prodlení. Pokud bude Poskytovatel v prodlení více jak třicet (30) dnů, je toto důvodem k výpovědi Smlouvy ze strany Objednatele.

11. OCHRANA INFORMACÍ

- 11.1. Poskytovatel podpisem této Smlouvy vyslovuje souhlas, v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, s možným zpřístupněním či zveřejněním celého obsahu této Smlouvy, jakož i obsahu všech jednání a okolností s touto Smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoliv v budoucnu dojít.
- 11.2. Poskytovatel uděluje souhlas Objednateli se zveřejněním celého obsahu této Smlouvy na webových stránkách Objednatele s tím, že Objednatel učiní nezbytná opatření ke znečitelnění těch identifikačních údajů Prodávajícího, o kterých to stanoví příslušné platné právní předpisy České republiky, případně ke znečitelnění dalších údajů, jejichž znečitelnění výslovně tato Smlouva vyžaduje.
- 11.3. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a všech údajů uvedených v této Smlouvě včetně ceny předmětu plnění.
- 11.4. Objednatel se zavazuje zajistit zveřejnění této Smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, v platném znění.

12. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 12.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 12.2. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď datovou schránkou, osobně, emailem, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy.
- 12.3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této skutečnosti druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne této změny.

13. UCHOVÁNÍ DOKUMENTŮ

- 13.1. Smluvní strana zajišťující předmět plnění je povinna uchovávat dokumenty související s plněním dle této Smlouvy nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny poskytnutého plnění, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této Smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
- 13.2. Druhá Smluvní strana je povinna umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s plněním dle této Smlouvy jak od Objednatele, tak i jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR, Centra pro regionální rozvoj České republiky, územních finančních orgánů, Nejvyššího kontrolního úřadu, Evropské komise, Evropského účetního dvora, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.
- 13.3. Smluvní strana zajišťující předmět plnění je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, povinna spolupracovat při výkonu finanční kontroly.

14. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 14.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů případně vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou.
- 14.2. Podle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, se Smluvní strany této Smlouvy dohodly, že místně příslušným soudem prvního stupně ve sporech z této Smlouvy bude v případech, kdy není stanovena výlučná příslušnost soudu a kdy je v prvním stupni příslušný krajský soud, Městský soud v Praze, v případech, kdy je v prvním stupni příslušný okresní soud, Obvodní soud pro Prahu 10.

15. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 15.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.
- 15.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tím, že plnění z této Smlouvy za období čtyř (4) let nesmí překročit limit 14 936 000 Kč bez DPH (slovy „čtrnáctmilionůdevětsetřicetšesttisíc korun“).
- 15.3. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy v případě závažného porušení povinnosti vyplývající z této Smlouvy druhou Smluvní stranou. Odstoupení je účinné jeho doručením druhé Smluvní straně.
- 15.4. Za závažné porušení povinnosti ze strany Objednatele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v neuhrazení dlužné částky po dobu třiceti (30) dnů po splatnosti Faktury.
- 15.5. Za závažné porušení povinnosti Poskytovatele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v nedodržení termínů plnění delších než sedm (7) dnů nebo realizace předmětu Smlouvy v rozporu s ustanoveními této Smlouvy nebo jiných závazných dokumentů či předpisů.

- 15.6. Smluvní strany se s ohledem na změny, ke kterým došlo novelizací zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dohodly následujícím způsobem: Kterákoli Smluvní strana může odstoupit od této Smlouvy v případě, že druhá Smluvní strana v průběhu platnosti této Smlouvy poruší závažným způsobem své povinnosti vztahující se ke správě daní a správce daně rozhodne o její nespolehlivosti. Smluvní strany se zavazují, že pokud by k vydání takového rozhodnutí správcem daně došlo, budou druhou Smluvní stranu o této skutečnosti neprodleně informovat.
- 15.7. Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět a to i bez udání důvodu. Tato výpověď musí být zaslána formou doporučeného dopisu, nebo datovou schránkou. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce ode dne doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 15.8. Ukončením platnosti této Smlouvy, kteroukoliv ze Smluvních stran, nejsou dotčeny závazky Smluvních stran, které svým charakterem účinnost této Smlouvy přesahují (např. závazky Smluvních stran z nároku na náhradu škod či ze smluvních sankcí apod.).

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1. Smluvní strany se dohodly, že jakákoliv změna této Smlouvy musí být provedena písemnou formou a musí být podepsána statutárním zástupcem, který může ve smluvních věcech jednat jménem či za Smluvní stranu. Změny této Smlouvy se sjednávají jako dodatek k této Smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny této Smlouvy.
- 16.2. Pokud jakýkoli závazek dle této Smlouvy nebo kterékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků a ustanovení dle této Smlouvy a Smluvní strany se zavazují takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek či ustanovení nahradit novým, platným a vymahatelným závazkem, nebo ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a ekonomickému účelu původního závazku či ustanovení.
- 16.3. Práva a závazky vyplývající z této Smlouvy nemůže Poskytovatel postoupit bez předchozího písemného souhlasu Objednavatele. Poskytovatel je oprávněn započíst své splatné pohledávky za Objednavatelem jen dohodou obou Smluvních stran.
- 16.4. Tato Smlouva je závazná rovněž pro právní nástupce Smluvních stran. Oznámení o změně Smluvní strany oznámí právní nástupce této strany písemně každé ze Smluvních stran do patnácti (15) dnů od rozhodné události.
- 16.5. Uplynutím sjednané doby účinnosti této Smlouvy nejsou dotčeny závazky Smluvních stran, které svým charakterem účinnost této Smlouvy přesahují (např. závazky Smluvních stran vyplývající z dospělých smluvních sankcí, z nároků na náhradu škod apod.).
- 16.6. Veškeré spory, vzniklé z této Smlouvy nebo z jejího rozvázání, zrušení nebo prohlášení neplatnosti se řídí českým právem.
- 16.7. Poskytovatel souhlasí se zasíláním obchodních sdělení elektronickou poštou a jinými elektronickými prostředky podobného charakteru v souladu se zákonem č. 480/2004

Sb., o některých službách informační společnosti a změně některých zákonů, v platném znění.

- 16.8. Smluvní strany se dohodly, že pokud se písemnost ve lhůtě deseti (10) dnů ode, kdy byla k vyzvednutí připravena, nevyzvedne, písemnost se považuje za doručenou posledním dnem této lhůty.
- 16.9. Práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 16.10. Tato Smlouva je uzavřena v pěti (5) stejnopisech s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží tři (3) vyhotovení a Poskytovatel dvě (2) vyhotovení.
- 16.11. Smluvní strany prohlašují, že jejím znám celý obsah této Smlouvy a jejích příloh, této Smlouvě i jejím přílohám beze zbytku porozuměly, a že tuto Smlouvu uzavřely na základě svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti k ní připojují své vlastnoruční podpisy.

Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří i její přílohy:

Příloha č. 1 - Ceník služeb a licencí

Příloha č. 2 – Specifikace služeb

- příloha č. 1 ke specifikaci služeb – Pilotní projekt
 - ❖ příloha č. 1 Procesy a formuláře DMS

Příloha č. 3 – Seznam oprávněných osob

Za Objednatele

Za Poskytovatele

V Praze, dne

V,..... dne

.....

.....

JUDr. Ladislav Máca
generální ředitel

.....
.....

razítko

razítko