

Servisní smlouva

Č.j.: PPR-14615-24/ČJ- 2015-990656

uzavřená podle ustanovení § 746 a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

I. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha
Kontaktní adresa: Policejní prezidium ČR
Správa logistického zabezpečení
P.O.BOX 6, 150 05 Praha 5
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupený: Ing. Miroslavem Hajným, ředitelem Správy logistického
zabezpečení Policejního prezidia ČR
Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1
Číslo účtu: 5504881/0710
Kontaktní osoba: Ing. Martin Bischof
E-mail: martin.bischof@pcr.cz
Telefon: 974 843 270

(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel:

eago systems spol. s r. o.

Sídlo: Nádražní 140, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava přívoz
IČO: 61944254
DIČ: CZ61944254
Jednající: Zdeněk Marek, jednatel společnosti
Bankovní spojení: ČSOB a. s., Ostrava
Číslo účtu: 129237295/0300
Kontaktní osoba: Zdeněk Marek, jednatel společnosti
E-mail: zdenek.marek@eago.cz
Telefon: +420 602 771 288

Zapsán v obchodním rejstříku, vedeným u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 12352

(dále jen „poskytovatel“)
(dále též jen „smluvní strany“)

uzavírají tuto servisní smlouvu (dále jen „smlouva“),

která je uzavřena na základě a v souladu s výsledky veřejné zakázky s názvem „Technická podpora OLDA a CDI2“ pro Českou republiku – Ministerstvo vnitra, která byla zveřejněna na adrese www.zakazky.mvcr.cz pod evidenčním číslem PPR-14615-11/ČJ-2015-990656, v jejíž rámci byla nabídka poskytovatele vyhodnocena jako nejvhodnější.

II. PŘEDMĚT A ROZSAH PLNĚNÍ SMLOUVY

- 1) Předmětem smlouvy je provádění technické podpory softwarového díla pro zajištění dopravního zpravodajství poskytovaného Policií České republiky, tj. zajištění nepřetržitého a zákonem stanoveného sběru dopravních informací v České republice (dále jen „aplikace CDI2“), a softwarového díla pro zobrazování veškerých typů dopravních informací importovaných z Národního dopravního informačního centra v Ostravě, aplikace Online Dopravního Aktuality (dále jen „aplikace OLDA“), v rozsahu:
 - Zapracování aktualizací příslušných mapových podkladů na vyšší verze minimálně dvakrát ročně,
 - Odstraňování závad všech kategorií a provádění pravidelné profylaxe aplikací CDI2 a OLDA,
 - Úpravy aplikace CDI2 a aplikace OLDA na základě požadavku objednatele,
 - Úpravy aplikace CDI2 a aplikace OLDA na základě vývoje projektu „Jednotného systému dopravních informací“,
 - Školící podpory pro aplikaci CDI2 a aplikaci OLDA;
- 2) Dále je předmětem smlouvy provádění technické podpory pro modul Transporty, který je součástí aplikace OLDA a který slouží pro monitoring přeprav výbušnin (na základě zákonných povinností daných Policejnímu prezidiu ČR zákonem č. 61/1988 Sb. o hornické činnosti, výbušninách a o státní báňské správě, a to v rozsahu:
 - Podpory a provádění profylaxe modulu Transporty
 - Uživatelské podpory modulu Transporty
 - Úpravy modulu Transporty na základě požadavku objednatele.
- 3) Poskytovatel se zavazuje provést plnění v souladu s platnými předpisy a s dalšími normami souvisejícími s předmětem plnění veřejné zakázky. Předmět plnění bude realizován řádně a včas bez faktických a právních vad.
- 4) Objednatel se zavazuje zaplatit za plnění sjednanou cenu podle podmínek stanovených touto smlouvou.
- 5) Rozsah plnění této smlouvy blíže specifikuje příloha č. 1 této smlouvy.

III. DODACÍ PODMÍNKY

- 1) Místem plnění je Operační Odbor PP ČR, Olšanská 2, Praha 3.
- 2) Předmět smlouvy bude realizován v době od podpisu smlouvy do 31. 12. 2015.

- 3) Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a k podpisu akceptačních protokolů:
za poskytovatele:

jméno: Zdeněk Marek, jednatel společnosti
tel.: +420 602 771 288
e-mail: zdenek.marek@eago.cz

za objednatele:

jméno: plk. Mgr. Bc. František Habada
tel.: 974 841 911
e-mail: frantisek.habada@pcr.cz
jméno: kpt. Mgr. Zdeňka Mašiko Durajová
tel.: 974 834 051
email: oopp.masikodurajova@pcr.cz

- 4) Smluvní strany se zavazují poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu smlouvy.
- 5) Poskytovatel bude při plnění předmětu smlouvy postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy objednavatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob.

IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Celková cena činí 4.455.000,00 Kč bez DPH, tj. 5.390.550,00 Kč včetně 21% DPH (slovy: pětmilionůtřistadevadesáttisícipětsetpadesátkorunčeských).
- 2) Celková cena za předmět plnění je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nelze ji překročit. Cenu bude možné měnit pouze v případě změny zákonných sazeb DPH.
- 3) Platba za plnění předmětu smlouvy bude realizována v korunách českých v pravidelných měsíčních splátkách bezhotovostním převodem na účet poskytovatele na základě dílčích faktur, které vystaví poskytovatel vždy do (10) deseti dnů od prokazatelného předání a převzetí dílčího plnění. Faktura za prosinec 2015 bude mít splatnost 60 dní od prokazatelného doručení na adresu příjemce faktury a musí být Objednateli doručena nejpozději do 15. ledna 2016. Harmonogram plateb je uveden v příloze č. 2 smlouvy.
- 4) Faktury musí splňovat veškeré požadavky stanovené českými právními předpisy, zejména náležitosti daňového dokladu stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a ust. § 435 občanského zákoníku. Kromě těchto náležitostí musí faktura obsahovat označení poskytovatele, objednatele a příjemce faktury (Policejní prezidium ČR, Správa logistického zabezpečení, OMTZ, P. O. BOX 6, PSČ 150 05 Praha 5). Faktura musí být vyhotovena ve 2 výtiscích (1 originál + 1 kopie).
- 5) Společně s fakturami poskytovatel dodá kopie výkazů provedených prací pověřenými zástupci obou smluvních stran a akceptační protokoly obojí podepsané pověřenými zástupci obou smluvních stran.

- 6) Faktura je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli na adresu uvedenou ve smlouvě. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu objednatele uvedeného ve smlouvě ve prospěch bankovního účtu poskytovatele uvedeného na faktuře.
- 7) Objednatel je oprávněn ve lhůtě splatnosti vrátit bez zaplacení poskytovateli fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené smlouvou nebo fakturu, které obsahuje nesprávné cenové údaje nebo není doručena v požadovaném množství výtisků, a to s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je v případě vrácení faktury povinen do 10 pracovních dnů ode dne doručení vrácenou fakturu opravit nebo vyhotovit fakturou novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti. Nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne prokazatelného doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednateli. Faktura se považuje za vrácenou ve lhůtě splatnosti, je-li v této lhůtě odeslána, není nutné, aby byla v téže lhůtě doručena poskytovateli.
- 8) Zálohové platby objednavatel neposkytuje.

V. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

Podmínkou pro vznik oprávnění poskytovatele vystavit fakturu za poskytnutí plnění podle smlouvy je podpis příslušných akceptačních protokolů oprávněnými osobami uvedenými v čl. 3 odst 3.

VI. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA ZA JAKOST

- 1) Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění bude mít vlastnosti a bude fungovat v souladu s požadavky zákazníka uvedenými v zadávací dokumentaci a ve smlouvě.
- 2) Smluvní strany se dohodly na záruční době 2 (dva) roky.
- 3) Běh záruční doby začíná ode dne převzetí předmětu plnění bez vad a nedodělků objednatelem.
- 4) Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou měl předmět plnění vadu bránící jeho řádnému užívání objednatelem.
- 5) Poskytnutá záruka se vztahuje na všechny části předmětu plnění, na jeho funkčnost, jakož i na jeho vlastnosti požadované objednatelem.
- 6) Veškeré zjištěné nedostatky a vady předmětu plnění, které se vyskytnou v záruční době, je poskytovatel povinen bezplatně odstranit bez zbytečného odkladu po jejich oznámení objednatelem, nejpozději však do 30 dnů.
- 7) Poskytovatel odpovídá objednateli za případnou škodu, která mu vznikne z titulu neodstranění vady na předmětu plnění poskytovatelem ve sjednaném termínu.

VII. SMLUVNÍ POKUTY

- 1) Bude-li objednatel v prodlení s úhradou faktury, je poskytovatel oprávněn požadovat od něj zákonný úrok z prodlení z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

- 2) V případě prodlení poskytovatele se vzájemně odsouhlaseným termínem provedení úprav aplikace CDI2 nebo aplikace OLDA je objednatel oprávněn požadovat od poskytovatele smluvní pokutu ve výši 0,05 % z částky dané úpravy za každý započatý den prodlení, pokud nebylo prodlení způsobeno objednatelem.
- 3) Úrok z prodlení a smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dní od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
- 4) V případě neodstranění vad a nedostatků na předmětu plnění ve lhůtě stanovené v čl. VI. odst. 7 je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny předmětu plnění za každý kalendářní den prodlení.
- 5) Smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jiné smluvní pokuty). Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody.

VIII. POVINNOST SOUČINNOSTI

Smluvní strany se zavazují poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu smlouvy.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dní.
- 2) Objednatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel bude v prodlení s plněním smlouvy delší než 15 dní ode dne, kdy plnění mělo být poskytnuto.
- 3) Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že:
 - vůči majetku prodávajícího probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují,
 - insolvenční návrh na prodávajícího byl zamítnut proto, že majetek prodávajícího nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
 - prodávající vstoupí do likvidace.
- 4) Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
- 5) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 6) Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti neupravené smlouvou se řídí zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 7) Případné spory smluvních stran vznikající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.
- 8) Jakékoliv změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných číselně označených dodatků ke smlouvě schválených oběma smluvními stranami.

- 9) Poskytovatel bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednatele nepostoupí či nepřevéde jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
- 10) Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním celého textu smlouvy na profilu objednatele www.zakazky.mvcr.cz.
- 11) Tato smlouva se vyhotovuje ve 4 stejnopisech, z nichž objednavatel obdrží po jejich podpisu 3 vyhotovení a poskytovatel 1 vyhotovení.
- 12) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, a na důkaz toho připojují své podpisy.

Součástí smlouvy v den podpisu smlouvy jsou 2 (slovy: dvě) přílohy:

- servicePack CDI- OLDA, Souhrn činností,
- harmonogram plateb.

V Praze dne 25. 9. 2015

V dne:

Za objednatele:

Za poskytovatele:

Ing. Miroslav Hajný

Zdeněk Marek

ředitel Správy logistického

jednatel společnosti

zabezpečení Policejního prezídia ČR

eago systems spol. s r. o.

Souhrn činností

1. ServicePack CDI2

1.1. Aktualizace mapových podkladů

- Aktualizace vektorových mapových odkladů
 - a) Import dat do databáze
 - b) Transformace geometrie, ověření struktury
 - c) Tvorba kilometráže
 - d) Vytvoření indexu a grafu
 - e) Testy
- Aktualizace lokalizačních tabulek
 - a) Import do databáze
 - b) Vytvoření UTM-33N geometrie (body a linie)
 - c) Ověření geometrie
- Aktualizace rastů
 - a) Revize a úprava návrhu vzhledu
 - b) Příprava hardware
 - c) Generování + ověření
- Provedení upgrade
 - a) Aktualizace uložených geometrií
 - b) Otestování
- Převedení ostré verze

1.2. Profylaxe systému

- Update jBoss AS
 - a) Otestování
 - b) Převedení ostré verze
- Update databáze
 - a) Otestování
 - b) Převedení ostré verze
- Update Web serveru
 - a) Otestování
 - b) Převedení ostré verze
- Zálohování databází

1.3. Úprava systému

- Vypracování návrhu a časového harmonogramu úprav
 - a) Návrh a harmonogram
- Realizace schválených úprav
 - a) Zpracování požadavku
 - b) Otestování
 - c) Převedení ostré verze

1.4. Podpora

- Podpora v pracovních dnech 7 -17 hodin (v urgentních případech o mimo pracovní dobu)

1.5. Rozvoj systému

- Rozvoj systému dle požadavku zadavatele a v návaznosti na rozvoj spolupracujících aplikací a systému

2. ServicePack CDI3 OLDA

2.1. Aktualizace mapových podkladů

- Aktualizace vektorových mapových podkladů
 - a) Import do databáze
 - b) Transformace geometrie, ověření struktury
 - c) Tvorba kilometráže
 - d) Vytvoření indexu a grafu
 - e) Testy
- Aktualizace lokalizačních tabulek
 - a) Import do databáze
 - b) Vytvoření UTM-33N geometrie (body a linie)
 - c) Ověření geometrie
- Aktualizace rastrů
 - a) Revize a úprava návrhu vzhledu
 - b) Příprava hardware
 - c) Generování + ověření
- Provedení upgrade
 - a) Aktualizace uložených geometrií
 - b) Otestování
- Převedení ostré verze

2.2. Profylaxe systému

- Update iBoss As
 - a) Otestování
 - b) Převedení ostré verze
- Update tabáze
 - a) Otestování
 - b) Převedení ostré verze
- Update Web serveru
 - a) Otestování
 - b) Převedení ostré verze
- Zálohování databází

2.3. Úprava systému

- Vypracování návrhu a časového harmonogramu úprav
 - a) Návrh a harmonogram
- Realizace schválených úprav
 - a) Zpracování požadavku
 - b) Otestování
 - c) Převedení ostré verze

2.4. Podpora

- Podpora – v pracovních dnech 7-17 hodn (v urgentních případech o mimo pracovní dobu)

2.5. Rozvoj systému

- Rozvoj systému dle požadavku odběratele a v návaznosti na rozvoj spolupracujících systému a aplikací.

3. ServicePack Školení

- Školení uživatelů CDI2 a CDI3 dle schváleného harmonogramu

4. Podpora systému – Transporty výbušnin (TranV)

- Pro zajištění bezproblémového provozu TranV je nutné zajistit:

4.1. Profilaxe běžících programových prostředků

- Seznam viz. bod 5

4.2. Profilaxe databázových serverů

- Internetový server
- Intranetový server

4.3. Upgrade dat při změně mapových podkladů (min 2x ročně)

- V návaznosti na aktualizaci vektorových a rastrových podkladů a systému CDI3

4.4. Dohled běžících SW aplikací

- TranV – web
- LDAP user storage
- CDI3 – TranV – monitoring web
- GPS monitor

4.5. Zálohování a archivace dat

4.6. Support komunikačních rozhraní

- Export dat do TranV data store (hermes)
- Export GPS monitor do TranV data store
- Napojení TranV data store na CDI3
- Export formulářů
- Export GPS

4.7. Podpora

- Zavádění externích GPS providers a support – pro implementaci napojení na GPS monitoring
- Napojení uživatelů na GPS sledování
- Uživatelská podpora, podpora při chybách v práci s formuláři

4.8. Monitorování

- Monitoring vytížení systému
- Monitoring provozní charakteristik

4.9. Rozvoj systému

- Rozvoj systému dle požadavku odběratele a v návaznosti na rozvoj spolupracujících aplikací a systémů.

5. Podpora systému – Transporty výbušnin (TranZ)

- Pro zajištění bezproblémového provozu TranZ je nutné zajistit:

5.1. Profilaxe běžících programových prostředků

- Viz bod 5

5.2. Profilaxe databázových serverů

- Internetový server
- Intranetový server

5.3. Upgrade dat při změně mapových podkladů (min 2x ročně)

- V návaznosti na aktualizaci vektorových a rastrových podkladů a systému CDI3

5.4. Dohled běžících SW aplikací

- TranZ – web
- LDAP user storage
- CDI3 – TranZ – monitoring web
- GPS monitor

5.5. Zálohování a archivace dat

5.6. Support komunikačních rozhraní

- Napojení na webovou službu číselníky CRZ
- Napojení na webovou službu CRZ
- Napojení na webovou službu autentizace uživatelů
- Export formulářů do CDI3
- Export GPS monitor do TranV data store
- Export GPS dat

5.7. Podpora

- Zavádění externích GPS proveders a support – pro implementaci napojení na GPS monitoring
- Napojení uživatelů na GPS sledování
- Uživatelská podpora, podpora při chybách a práci s formuláři

5.8. Monitoring

- Monitoring vytížení systému
- Monitoring provozních charakteristik

5.9. Rozvoj systému

- Rozvoj systému dle požadavku odběratele a v návaznosti na rozvoj spolupracujících aplikací a systémů.

Příloha č. 2 – Harmonogram plateb

Od:	Do:	částka bez DPH	částka vč. DPH	splatnost
Od data uzavření smlouvy	31. 10. 2015	1.665.000 Kč	2.014.650 Kč	30 dní
1. 11. 2015	30. 11. 2015	1.665.000 Kč	2.014.650 Kč	30 dní
1. 12. 2015	31. 12. 2016	1.125.000 Kč	1.361.250 Kč	60 dní