

ID listu: HLAS_WL_007.03 (poslední dvojčíslí označuje verzi listu)	
Označení služby	<b>White Line</b>
Stručný popis služby	Služba se sdílením nákladů na volání – bílá linka.
Popis vlastností služby	Služba nabízející jednotný a snadno zapamatovatelný kontakt, hovor platí výhradně volající, dle ceníku operátora přístupové sítě.
Použitelné technologie	Všechny technologie splňující požadovanou funkcionalitu služby.
Lokalizace služby	Adresa budovy, místnost, identifikátor adresního místa – povinný parametr, lokalita bude ověřena proti registru RUIAN
Monitoring služby	N/A
Podmíněno službami	HTS, ISDN2, ISDN30 nebo PCM
Maximální doba zřízení služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>14</b> kalendářních dní (přidělení čísel z rozsahu, kterým disponuje vítězný poskytovatel),</li> <li>- <b>40</b> kalendářních dní (při portaci čísla mezi poskytovateli),</li> <li>- <b>90</b> kalendářních dní (při přidělení čísla ČTÚ)</li> </ul>

Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis
Typ služby	Standard TSH1	Linky se standardním číslem
	Special TSH1	Linky se speciálním číslem
Podmíněné směrování dle denní doby	REDT-NE PSDD0	Bez podmíněného směrování dle denní doby a dne v týdnu
	REDT-ANO PSDD1	Podmíněné směrování dle denní doby a dne v týdnu
Podmíněné směrování při obsazení	REDO-NE PSPO0	Bez podmíněného směrování při obsazené lince / nepřihlášení
	REDO-ANO PSPO1	Podmíněné směrování při obsazené lince / nepřihlášení je součástí služby
Podmíněné směrování dle původu volání	REDPV-NE PSPV0	Bez podmíněného směrování dle původu volání
	REDPV-ANO PSPV1	Podmíněné směrování dle původu volání je součástí služby
Podmíněné směrování IVR (dle tónové volby)	REDIVR-NE PSIVR0	Bez podmíněného směrování dle tónové volby (IVR)

	REDIVR-ANO PSIVR1	Směrování dle tónové volby (IVR) je součástí služby
Geografické omezení příchozích hovorů	Omezení-NE GOPH0	Bez geografického omezení příchozích hovorů
	Omezení-ANO GOPH1	Geografické omezení příchozích hovorů je součástí služby
Služba BlackList/WhiteList	BL/WL-NE BLWL0	Bez služby BlackList/WhiteList
	BL/WL-ANO BLWL1	BlackList/WhiteList je součástí služby
Hláška	Hláška-NE HLAS0	Bez služby hláška
	Hláška-STD HLAS1	Služba hláška – při dodání hlásky koncovým uživatelem
	Hláška-ENH HLAS2	Služba hláška – nahrání hlásky na základě dodaného textu
On-line statistiky provozu	OLSTAT-NE OLSP0	Bez OnLine statistik provozu
	OLSTAT-ANO OLSP1	OnLine statistiky provozu jsou součástí služby
PIN	PIN-NE PIN0	Bez služby PIN
	PIN-ANO PIN1	PIN je součástí služby
Garantovaná dostupnost	SLA-HL-99,0 HSLA1	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99%. Výpadek služby musí být nahlášen koncovým uživatelem.
	SLA-HL-99,5 HSLA2	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,5%. Výpadek služby musí být nahlášen koncovým uživatelem.
	SLA-HL-99,9 HSLA3	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,9%. Služba s tímto SLA musí být realizována se zálohou 1:1. Koncový uživatel zajistí dostatečný počet portů na PBX. Výpadek služby musí být nahlášen koncovým uživatelem.