

ID listu: HLAS_PCM_002.04 (poslední dvojčíslí označuje verzi listu)	
Označení služby	PCM
Stručný popis služby	Fyzické připojení lokality koncového uživatele do prostředí veřejné telefonní sítě prostřednictvím linky PCM.
Popis vlastností služby	Fyzické připojení pobočkové ústředny až 30 hlasovými kanály zakončené rozhraním G.703 se signalizací CAS. Nařizuje-li to konkrétnímu operátoru regulátor, musí služba umožňovat Carrier Selection / Carrier Preselection. Jednotlivé individuální parametry služby jsou definovány tímto KL. Součástí ceny za službu je i platba za přenesení telefonního čísla / telefonních čísel, dochází-li ke změně poskytovatele služeb. Koncový uživatel služby musí zajistit spolupráci správce pobočkové ústředny, která bude ke službě připojena.
Použitelné technologie	Pro realizaci služeb PCM je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií: <ul style="list-style-type: none"> - metalická vedení - optická vedení - rádiové spoje <ul style="list-style-type: none"> o pro služby s parametrem SLA 99,5 % a vyšším musí být použita technologie pracující na kmitočtech s individuálním oprávněním o technologie pracující v pásmech se všeobecným oprávněním je povoleno používat pouze pro služby s parametrem SLA nižším než 99,5 % s výjimkou technologie WiFi v pásmu 2,4GHz a 5GHz
Lokalizace služby	Adresa budovy, místnost, identifikátor adresního místa – povinný parametr, lokalita bude ověřena proti registru RUIAN
Monitoring služby	N/A
Podmíněno službami	N/A
Maximální doba zřízení služby	90 kalendářních dní

Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis
Rozdělení hlasových kanálů	KPO-0:30 KOP1	30 odchozích kanálů
	KPO-5:25 KOP2	5 příchozích kanálů a 25 odchozích kanálů
	KPO-10:20 KOP3	10 příchozích kanálů a 20 odchozích kanálů
	KPO-15:15 KOP4	15 příchozích kanálů a 15 odchozích kanálů
	KPO-20:10 KOP5	20 příchozích kanálů a 10 odchozích kanálů
	KPO-25:5	25 příchozích kanálů a 5 odchozích kanálů

	KOP6	
	KPO-30:0 KOP7	30 příchozích kanálů
Číslovací plán	ČP-0 CPL0	Bez požadavku na číslovací plán (linka sdílí číslovací plán s jinou službou PCM)
	ČP-10 CPL1	Provolbový blok N× 10 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 10 čísel)
	ČP-100 CPL2	Provolbový blok N× 100 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 100 čísel)
	ČP-1000 CPL3	Provolbový blok N× 1 000 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 1 000 čísel)
	ČP-10000 CPL4	Provolbový blok N× 10 000 čísel (koncový uživatel definuje požadovaný počet bloků 10 000 čísel)
	ČP-SERIE-R CPL5	Linka je zařazena v sérii (na bázi Multi-line huntig) jako řídící/nosná linka
	ČP-SERIE-P CPL6	Linka je zařazena v sérii (na bázi Multi-line huntig) jako podružná linka
Garantovaná dostupnost	SLA-HL-99,0 HSLA1	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99%. Výpadek služby musí být nahlášen koncovým uživatelem.
	SLA-HL-99,5% HSLA2	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,5%. Výpadek služby musí být nahlášen koncovým uživatelem.
	SLA-HL-99,9 HSLA3	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,9%. Služba s tímto SLA musí být realizována se zálohou 1:1. Koncový uživatel zajistí dostatečný počet portů na PBX. Výpadek služby musí být nahlášen koncovým uživatelem.
Hlasová VPN	VPN-HL-N HVPN0	Žádné telefonní číslo služby není začleněno do hlasové VPN.
	VPN-HL-A HVPN1	Zařazení služby do hlasové VPN. Koncový uživatel specifikuje počet telefonních čísel, která budou u dané služby začleněna do hlasové VPN, realizované poskytovatelem. VPN bude realizována v pouze rámci služeb jednoho operátora – nejedná se o multi-operátorskou VPN.
Paušální platba za hovorné	FLAT-RATE-NE FLAT0	Veškeré hovorné je účtováno dle skutečně provolaných minut.
	FLAT-RATE-FIX FLAT1	Hovory do pevných sítí v České republice nejsou účtovány dle skutečného objemu uskutečněných hovorů, ale na základě paušální platby. Koncový uživatel specifikuje počet čísel (účastníků), která mají být začleněna pod program Flat Rate – Fix. Paušální platba se vztahuje na následující směry volání: <ul style="list-style-type: none"> - místní, - mezinárodní,

		<ul style="list-style-type: none"> - neveřejné negeografické sítě a - volání do hlasových VPN. <p>Pro využití této varianty služby je koncový uživatel povinen předložit podrobný výpis volání z dotčených čísel za 3 zúčtovací období.</p> <p>Překročí-li v kterémkoli měsíci provozování této služby objem volání původní objem o více než 30%, je poskytovatel oprávněn jednat s koncovým uživatelem o úpravě ceny za paušální zpoplatnění hovorného. Nedohodnou-li se koncový uživatel a poskytovatel na nové ceně, bude služba nadále účtována jako by byla provozována ve variantě FLAT-RATE-NE.</p>
	FLAT-RATE-FIX+M FLAT2	<p>Hovory do pevných a mobilních sítí v České republice nejsou účtovány dle skutečného objemu uskutečněných hovorů, ale na základě paušální platby.</p> <p>Koncový uživatel specifikuje počet čísel (účastníků), která mají být začleněna pod program Flat Rate – Fix+M. Paušální platba se vztahuje na následující směry volání:</p> <ul style="list-style-type: none"> - místní, - meziměstská, - neveřejné negeografické sítě, - volání do hlasových VPN a - mobilní sítě v ČR. <p>Pro využití této varianty služby je koncový uživatel povinen předložit podrobný výpis volání z dotčených čísel za 3 zúčtovací období.</p> <p>Překročí-li v kterémkoli měsíci provozování této služby objem volání původní objem o více než 30%, je poskytovatel oprávněn jednat s koncovým uživatelem o úpravě ceny za paušální zpoplatnění hovorného. Nedohodnou-li se koncový uživatel a poskytovatel na nové ceně, bude služba nadále účtována jako by byla provozována ve variantě FLAT-RATE-NE.</p>
Tarifikační impulsy	AOT-NE AOT0	Služba nepřenáší informace o délce hovoru (AOT).
	AOT-ANO AOT1	Služba přenáší informace o délce hovoru (AOT).
Identifikace zlomyslných volání	IZV-NE IZV0	Služba neumožňuje identifikaci zlomyslných volání.
	IZV-ANO IZV1	Služba s identifikací zlomyslných volání.
Omezení odchozích volání	OMEZ-NE OOV0	Služba neomezuje odchozí volání do žádného směru.
	OMEZ-MEZ OOV1	Zamezení odchozích mezinárodních volání
	OMEZ-MOB	Zamezení odchozích volání do mobilních sítí

	OOV2	
	OMEZ-MEZ+ZVL OOV3	Zamezení odchozích mezinárodních volání a přístupu ke službám se zvláštním tarifováním
	OMEZ-MAX OOV4	Zamezení odchozích mezinárodních a dálkových volání, volání ke službám se zvláštním tarifováním a volání do mobilních sítí
	OMEZ-ZVL1 OOV5	Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním – přístupová čísla 906, 909 a 976
	OMEZ-ZVL2 OOV6	Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním – přístupová čísla 900, 906, 909 a 976
	OMEZ-TOTAL OOV7	Zamezení všech odchozích volání s výjimkou volání tísňových
Výkaz hovorů poštou	VHP-NE VHP0	Bez zasílání poštou
	VHP-STD VHP1	Zasílání standardní vyúčtování podle specifikací ČTÚ poštou jedenkrát za zúčtovací období
	VHP-ENH VHP2	Podrobný výpis hovorů zasílaný poštou jedenkrát za zúčtovací období v rozsahu: - volané číslo - datum a hodina volání - doba trvání hovoru - cena hovoru
Výkaz hovorů on-line	VH-OL-NE VHOL0	Bez podrobného výpisu hovorů dostupného on-line elektronickou formou
	VH-OL-ANO VHOL1	Podrobný výpis hovorů dostupný on-line elektronickou formou: - volané číslo - datum a hodina volání - doba trvání hovoru - cena hovoru