

RÁMCOVÁ SMLOUVA
o poskytování technické podpory a rozvoje aplikačního software NS-VIS

Číslo smlouvy objednatele: PPR-18586-30/2015-990656

Číslo smlouvy dodavatele: CWT053

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha

IČO: 00007064

DIČ: CZ00007064

Zastoupená: Mgr. Jaromírem Bischofem, ředitelem Správy logistického zabezpečení Policejního prezidia České republiky

Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1
č.ú. 5504881/0710

Korespondenční adresa: Policejní prezidium ČR, Správa logistického zabezpečení,
P.O.BOX 6, 150 05 Praha

(dále jen „Objednatel“)

a

IBM Česká republika, spol. s r.o.

Registovaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, číslo vložky 692

Sídlo: V Parku 2294/4, 148 00 Praha 4

IČO: 14890992

DIČ: CZ14890992

Zastoupená: Ing Petrem Havlíkem, jednatelem společnosti

Bankovní spojení: ČSOB Praha 1, Na příkopě 14, Praha 1

Číslo účtu: 56733/0300

Korespondenční adresa: V Parku 2294/4, 148 00 Praha 4

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ZVZ“, nebo „zákon o veřejných zakázkách“), a příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“)

tuto

**Rámcovou smlouvu o poskytování technické podpory a rozvoje aplikačního
software NS-VIS**

(dále jen „Rámcová smlouva“, nebo „Smlouva“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

PREAMBULE

1. Tato Rámcová smlouva je v souladu s ustanovením § 11 a § 89 ZVZ uzavřena na základě jednacího řízení bez uveřejnění, v režimu nadlimitní veřejné zakázky s názvem „Rámcová smlouva o poskytování technické podpory a rozvoje aplikačního software NS-VIS“ (dále též „Veřejná zakázka“) s jedním Dodavatelem.
2. Dílčí veřejné zakázky budou zadávány Dodavateli postupem dle ustanovení § 92 odst. 1 ZVZ, na základě něhož budou s Dodavatelem uzavřeny jednotlivé Prováděcí smlouvy. Tato Rámcová smlouva vymezuje obecné obchodní podmínky v budoucnu uzavřených Prováděcích smluv.
3. Účelem této Smlouvy je zajištění technické podpory provozu aplikace Národního vizového systému (dále také jen „NS-VIS“) včetně VISMAL, jeho rozvoje a nezbytného vývoje v rozsahu aplikační podpory, garance funkčnosti systému, rozvojových aktivit vynucených jak vnitřními změnami, tak požadavky vyplývajícími z členství v Evropské unii.

1. VYMEZENÍ POJMŮ

Pro účely této Rámcové smlouvy a jednotlivých Prováděcích smluv se Smluvní strany dohodly na následujícím obsahovém vymezení jednotlivých pojmů:

- „**Prováděcí smlouva**“ je smlouva mezi Dodavatelem a Objednatelem uzavřená postupem dle zákona o veřejných zakázkách a této Rámcové smlouvy, na jejímž základě jsou realizována dílčí plnění.
- „**Dílčí plnění**“ je realizace části plnění v souladu s touto Rámcovou smlouvou a na základě Prováděcí smlouvy.
- „**Ucelená část plnění**“ je část dílčího plnění, která byla ukončena a kterou lze samostatně předat Objednateli
- „**Zadávací řízení**“ je řízení uvedené v Preambuli této Smlouvy, na základě kterého byla uzavřena tato Rámcová smlouva mezi Objednatelem jako zadavatelem a Dodavatelem jako vybraným uchazečem v rámci předmětného řízení.
- „**Člověkodén**“ je základní měrnou jednotkou pro fakturaci plnění dle této Smlouvy. Jeden člověkodén představuje 8 člověkohodin, přičemž se účtuje každá započatá hodina.
- „**VIS**“ je Vizový informační systém vybudovaný na základě Rozhodnutí Rady ze dne 8. června 2004 o zřízení Vizového informačního systému (VIS) (2004/512/ES) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 767/2008 ze dne 9. července 2008 o Vizovém informačním systému (VIS) a o výměně údajů o krátkodobých vízech mezi členskými státy (nařízení o VIS) jehož cílem je zejména zlepšit provádění společné vizové politiky, konzulární spolupráci a konzultace mezi ústředními vizovými úřady usnadněním výměny údajů o žádostech a o souvisejících rozhodnutích mezi členskými státy, aby se usnadnila řízení o žádostech o vízum, zamezilo se současnému podávání více žádostí o víza do různých členských států („visa shopping“), usnadnil se boj proti podvodům a usnadnily se kontroly na hraničních přechodech na vnějších hranicích a na území členských států. VIS by měl rovněž napomáhat určení totožnosti každé osoby, která nesplňuje nebo přestala

splňovat podmínky pro vstup, přítomnost nebo pobyt na území členských států, jakož i uplatňování nařízení Rady (ES) č. 343/2003 ze dne 18. února 2003, kterým se stanoví kritéria a postupy pro určení členského státu příslušného k posuzování žádosti o azyl podané státním příslušníkem třetí země v některém z členských států, a přispívat k předcházení ohrožení vnitřní bezpečnosti kteréhokoli z členských států.

„NS-VIS“ – je národní součást vízového informačního systému pro ČR dodaná na základě této Smlouvy a smlouvy:

Číslo smlouvy Objednatele: ZM-162/VZ-2006

Číslo smlouvy dodavatele: CHG025N

Číslo smlouvy Objednatele: MV-78476-1/REG/6-2011

Číslo smlouvy dodavatele: CHM010P

„VISMAL“ je národní systém VISMAL pro výměnu zpráv dodaný na základě smlouvy:

Číslo smlouvy Objednatele: 3476/2009

Číslo smlouvy dodavatele: CHK027P

Číslo smlouvy Objednatele: PPR-32148-10/ČJ-2013-990656

Číslo smlouvy dodavatele: CWR023

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Předmětem této Rámcové smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Objednateli plnění specifikované touto Rámcovou smlouvou a jejími přílohami, dle podmínek a v rozsahu stanoveném touto Rámcovou smlouvou resp. Prováděcí smlouvou. Objednatel bude na základě této Rámcové smlouvy zadávat veřejné zakázky, jejichž předmětem bude zajištění následujícího plnění Dodavatelem:

- a) Poskytování technické podpory provozu aplikací národní součásti vízového informačního systému NS-VIS (dále také jen „Plnění A“);
- b) Zajišťování rozvoje aplikací národní součásti vízového informačního systému NS-VIS (dále také jen „Plnění B“).

(souhrnně dále též „plnění“)

- 2.2. Podrobná specifikace předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy, která rovněž obsahuje rozdělení plnění na fixní služby a variabilní služby, které Dodavatel poskytuje Objednateli na vyžádání.
- 2.3. Objednatel za řádně poskytnuté plnění zaplatí Dodavateli cenu sjednanou v příslušné Prováděcí smlouvě za podmínek stanovených v této Rámcové smlouvě.
- 2.4. Objednatel se touto Rámcovou smlouvou nezavazuje k objednávce předmětných plnění v určitém rozsahu ani v určité minimální hodnotě. Objednatel bude vždy postupovat v souladu se svými potřebami, přičemž Dodavateli nevzniká touto Smlouvou právní nárok na odběr určitého jím poskytovaného plnění ze strany Objednatele.

3. PROVÁDĚCÍ SMLOUVY A POSTUP JEJICH UZAVŘENÍ

- 3.1. Na základě Prováděcí smlouvy poskytuje Dodavatel Dílčí plnění z rámce sjednaného touto Smlouvou. Počet Prováděcích smluv není omezen.
- 3.2. Plnění zadávaná dle Prováděcích smluv jsou veřejnými zakázkami ve smyslu zákona o veřejných zakázkách a budou v souladu s ustanovením § 89 odst. 6 písm. a) ZVZ uzavírány podle ustanovení § 92 ZVZ, a to níže stanoveným postupem.
- 3.3. Plnění dle této Rámcové smlouvy může být poskytnuto na základě písemné výzvy k podání nabídky Dodavatele. Výzva k podání nabídky musí obsahovat alespoň tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Objednatele;
 - b) podrobnou specifikaci požadovaného plnění;
 - c) místo a čas požadovaného plnění;
 - d) lhůtu a místo pro podání nabídky;
 - e) označení osoby činící výzvu, jež je oprávněna zastupovat Objednatele.
- 3.4. Dodavatel je povinen na základě výzvy k podání nabídky doručit Objednateli ve lhůtě stanovené ve výzvě svou nabídku. Minimální lhůta pro doručení nabídky je 21 dní od doručení výzvy Dodavateli, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Nabídka Dodavatele bude obsahovat vyplněný návrh Prováděcí smlouvy, jejíž vzor je uveden v Příloze č. 6 této Rámcové smlouvy.
- 3.5. Nabídka Dodavatele nesmí být v rozporu s touto Rámcovou smlouvou. Dodavatel není oprávněn navrhnout ve své nabídce smluvní podmínky, které budou pro Objednatele méně výhodné v porovnání s jeho nabídkou v Zadávacím řízení a touto Rámcovou smlouvou.

4. PODMÍNKY A PŘEDPOKLADY REALIZACE

- 4.1. Před zahájením a po celou dobu poskytování služeb je nutno na straně Objednatele splnit následující podmínky a předpoklady, které jsou nezbytné pro řádné plnění Dodavatele:
- zajištění testovacího prostředí systému NS-VIS, VIS MAIL a rozhraní na testovací prostředí externích systémů;
 - zajištění softwarové maintenance / SW support
 - zajištění hardwarové maintenance veškerých zařízení systému NS-VIS a VISMAL;
 - zajištění včasné součinnosti na straně třetích stran, externích systémů;
 - zajištění komunikační a síťové infrastruktury včetně potřebné úrovně jejich propustnosti;
 - zajistit pracovníkům Dodavatele neomezený přístup k národnímu testovacímu prostředí systému VIS (NS-VIS a VISMAL);
 - místnost s připojením na testovací resp. produkční prostředí systému NS-VIS, VISMAL a na internet;

5. SOUČINNOST OBJEDNATELE

- 5.1. Objednatel nese odpovědnost za:
- sledování monitoringu a včasnou realizaci nápravných opatření a nutných provozních činností
 - zajištění včasné součinnosti na straně třetích stran, externích systémů;
 - zajištění rozhraní externích systémů v souladu s odsouhlasenými popisy rozhraní; viz dokumenty Specifikace rozhraní, které jsou součástí předané a odsouhlasené analytické dokumentace;

- organizační zajištění, zejména zajištění/alokace provozního týmu (administrátorů, operátorů, IT specialistů) a klíčových rolí s potřebnou kvalifikací a znalostmi na straně Objednatele;
- poskytnutí Dodavateli veškerých významných a dostupných souvisejících diagnostických informací (včetně informací o produktech třetích stran nebo externích systémů), které se vztahují k problémům systému NS-VIS, pro něž žádá o podporu/konzultaci u Dodavatele;
- nainstalování na HW systému NS-VIS a VISMAL, příslušných programů, které bude Dodavatel specifikovat a které mohou být nezbytné pro účely diagnostiky, ověření funkčnosti nebo výkonnosti systému.

- 5.2. Na straně Objednatele je zároveň nutno zajistit, aby nedocházelo k prodávám z důvodu překážek či zpoždění na straně Objednatele (neposkytnutí informací dostatečně včas, nesplnění podmínek nebo součinnosti nutné pro řádné plnění Dodavatele), které by znamenaly vícenáklady nebo škody na straně Dodavatele.

6. CENA ZA PLNĚNÍ DLE PROVÁDĚCÍCH SMLUV

- 6.1. Podrobné určení ceny pro Plnění A a Plnění B, včetně rozpisu cen jednotlivých položek každého plnění, je uvedeno v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 6.2. Celková cena plnění dle Prováděcích smluv uzavřených dle této Rámcové smlouvy nesmí přesáhnout 165.289.256,20 Kč bez DPH (sto šedesát pět milionů dvě stě osmdesát devět tisíc dvě stě padesát šest korun českých dvacet halčů) 200.000.000,00 Kč včetně DPH s tím, že celková cena za Plnění A nesmí přesáhnout 54.545.455,- Kč (padesát čtyři milionů pět set čtyřicet pět tisíc čtyři sta padesát pět korun českých) bez DPH 66.000.000,55 včetně DPH a celková cena za Plnění B nesmí přesáhnout 110.743.801,20 Kč (sto deset milionů sedm set čtyřicet tři tisíc osm set jedna koruna česká dvacet halčů) bez DPH 133.999.999,45 včetně DPH. Celkové ceny jednotlivých druhů plnění za celou dobu trvání této Smlouvy nesmí přesáhnout částky uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy, a to ani jejich jednotkovou ani celkovou výši.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění dle konkrétní Prováděcí smlouvy je cenou konečnou, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou. Pokud není Rámcovou smlouvou, nebo příslušnou Prováděcí smlouvou stanoveno jinak, sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady, které Dodavateli v souvislosti s řádným poskytováním dohodnutého plnění vzniknou, včetně veškerých licenčních poplatků, nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení, doručení apod. a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této Smlouvy.
- 6.4. Cena plnění bude upravena o případnou zákonnou procentní změnu DPH, a to ode dne účinnosti změny.
- 6.5. Veškeré ceny dohodnuté v této Rámcové smlouvě a Prováděcích smlouvách jsou ceny v korunách českých.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Úhrada celkové ceny za Plnění A bude rozdělena do samostatných fakturačních celků s tím, že Dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad (dále také „faktura“) za měsíční období zpětně. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za Plnění B po převzetí plnění nebo jeho ucelené části Objednatelem v souladu s dohodnutým platebním harmonogramem, pokud nebude Smluvními stranami domluveno jinak.
- 7.2. Splatnost faktur je 30 dnů od data jejich prokazatelného doručení Objednateli na adresu uvedenou ve Smlouvě. V případě doručení faktur po 15. prosinci se splatnost faktur prodlužuje na 60 dnů ode dne jejich prokazatelného doručení.

7.3. Daňový doklad musí obsahovat číslo této Rámcové smlouvy, číslo konkrétní Prováděcí smlouvy a náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Rámcovou smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu Objednateli.

7.4. Adresa Objednatele pro doručení daňového dokladu je:
Policejní prezidium ČR, P.O.BOX 6, OMTZ, 150 05 Praha 5

7.5. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele uvedeného v Rámcové smlouvě ve prospěch bankovního účtu Dodavatele uvedeného v Rámcové smlouvě.

7.6. Společně s fakturami Dodavatel dodá kopie akceptačních protokolů za fixní část služeb anebo kopie výkazů práce pro variabilní služby, podepsané pověřenými zástupci obou Smluvních stran dle čl. 8.3. této Smlouvy. Bez předložení uvedených dokumentů Objednatel nebude fakturu Dodavatele akceptovat.

7.7. Objednatel neposkytuje Dodavateli finanční zálohy na předmět plnění.

8. MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ DODÁVEK DLE PROVÁDĚCÍCH SMLUV

8.1. Plnění podle této Smlouvy bude probíhat na pracovištích Dodavatele a Objednatele v Praze.

Místem plnění jsou zejména tato sídla Objednatele:

Bubenečská 20, Praha 6
Strojnická 27, Praha 7

8.2. Řádně a včas provedené Dílčí plnění nebo jeho ucelená část bude Dodavatelem předána Objednateli:

- a) formou výkazu práce při předání Dílčího plnění Objednateli – Plnění A (variabilní služby);
- b) formou oboustranně schváleného akceptačního nebo předávacího protokolu – Plnění A (fixní služby) a Plnění B.

8.3. Vzor výkazu práce a vzor akceptačního protokolu je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy, včetně závazného akceptačního procesu pro Plnění B.

8.4. Výkaz činností, resp. akceptační protokol obsahuje alespoň:

- označení čísla smlouvy;
- datum požadavku Objednatele;
- předmět poskytnutého plnění;
- datum splnění požadavku Dodavatelem;
- identifikace osoby pověřené Objednatelem, která plnění převzala;
- identifikace osob pověřených výkaz činností za Smluvní strany podepsat.

9. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 9.1. Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že předané plnění:
- a) bude odpovídat sjednané specifikaci;
 - b) bude bez faktických vad;
 - c) bude bez právních vad;
 - d) nezpůsobí částečnou nebo úplnou nefunkčnost systému VIS (NS-VIS a VISMAL)..
- 9.2. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku na plnění na dobu 12 měsíců ode dne převzetí řádného plnění Objednatelem. Zárukou přejímá Dodavatel závazek, že dodané plnění bude po tuto dobu odpovídat odsouhlasené analytické dokumentaci (způsobilé pro použití ke smlouvenému, jinak k obvyklému účelu), a že si zachová smlouvené, jinak obvyklé vlastnosti. Dodavatel odpovídá za jakoukoliv vadu, jež se vyskytne v aplikaci NS-VIS a VISMAL v době trvání záruky a která byla prokazatelně způsobená zásahem Dodavatele v době trvání Smlouvy. Objednatel je povinen záruční vady písemně oznámit Dodavateli neprodleně po jejich zjištění. Záruční doba neběží po dobu, po kterou trvá vada, za kterou odpovídá Dodavatel, a to od doby oznámení vady Objednatelem až do jejího úplného odstranění Dodavatelem.
- 9.3. Dodavatel odpovídá za to, že plněním této Rámcové smlouvy a následných Prováděcích smluv nebude zasaženo do práv třetích osob, a to včetně práv k předmětům duševního vlastnictví.
- 9.4. Záruka za plnění se nevztahuje na případy a situace, které potenciálně nastanou v důsledku legislativních nebo provozně-technických změn nezávislých na vůli Smluvních stran oproti podmínkám sjednaným touto Rámcovou smlouvou.
- 9.5. Dodavatel neodpovídá za vady plnění způsobené vyšší mocí, neoprávněným zásahem či opomenutím Objednatele nebo třetí osoby na straně Objednatele v rozporu s dokumentací, písemně prokazatelně předanými doporučeními výrobce nebo Dodavatele.
- 9.6. Plnění má vady, jestliže nebylo dodáno v souladu s touto Rámcovou smlouvou nebo příslušnou Prováděcí smlouvou. Za vady se považují i vady v návodech k použití, dokladech a dokumentech.
- 9.7. O odstranění reklamované vady sepišce Objednatel zápis, ve kterém potvrdí odstranění vady nebo uvede důvody, pro které odmítá uznat vadu za odstraněnou. Neodstraní-li Dodavatel vady plnění ve lhůtě 7 (sedm) dní, nebo oznámí-li Dodavatel před uplynutím této lhůty Objednateli, že vady neodstraní, je Objednatel oprávněn požadovat provedení náhradní služby, odstoupit od této Rámcové smlouvy nebo příslušné Prováděcí smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z ceny. Současně je Objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady jinou odbornou právnickou nebo fyzickou osobou, přičemž veškeré takto vzniklé náklady na odstranění vady uhradí Objednateli Dodavatel. Objednatel může na žádost Dodavatele výše uvedenou lhůtu k odstranění vady prodloužit.
- 9.8. Nebyla-li do okamžiku uplatnění reklamace uhrazena celá kupní cena, Objednatel není v prodlení s úhradou kupní ceny až do úplného vyřešení reklamace.
- 9.9. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy.
- 9.10. Veškeré činnosti související s odstraněním reklamované vady činí Dodavatel sám na své náklady v součinnosti s Objednatelem tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost Objednatele.

10. SANKCE

- 10.1. V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím plnění dle této Smlouvy z důvodů prokazatelně na straně Dodavatele a v případě, že nebudou Dodavatelem odstraněny Objednatel specifikované a prokázané nedostatky a vady předmětu plnění (tj. Dodavatelem provedených služeb) v Objednatel nově stanoveném termínu přiměřeném okolnostem, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny dílčího plnění včetně DPH dle příslušné Prováděcí smlouvy, a to za každou započatou hodinu prodlení, pokud je smlouvou určena doba dodání v hodinách, jinak za každý den prodlení.
- 10.2. Celkový součet smluvních pokut podle předchozího odstavce nepřesáhne částku odpovídající celkové ceně předmětu dílčího plnění včetně DPH dle příslušné Prováděcí smlouvy.
- 10.3. Poruší-li Dodavatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací dle čl. 13 této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (pětsct tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti nejvýše však celkem 1.500.000,- Kč.
- 10.4. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení stanovený příslušnými právními předpisy.
- 10.5. Výše uvedené smluvní pokuty se neuplatní, pokud k prodlení došlo z důvodů existence okolností vylučujících odpovědnost. Uplatněním výše uvedených pokut není dotčen nárok na náhradu újmy v částce převyšující výši smluvní pokuty.

Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nebo slevy z ceny nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

- 10.6. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů od dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k její úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Slevy z ceny je Dodavatel povinen zohlednit při fakturaci.

11. SUBDODAVATELÉ

- 11.1. Dodavatel je oprávněn poskytovat plnění dle této Rámcové smlouvy prostřednictvím subdodavatele pouze v rozsahu, v jakém si toto právo vyhradil v rámci podání nabídky v Zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, a pouze prostřednictvím tam uvedených subdodavatelů. Ve všech ostatních případech je Dodavatel oprávněn poskytovat plnění prostřednictvím subdodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 11.2. Za plnění subdodavatelů Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé.

12. POJIŠTĚNÍ

- 12.1. Dodavatel je povinen být po celou dobu plnění dle této Rámcové smlouvy a plnění vzniklých na jejím základě, pojištěn z odpovědnosti za újmu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti se shodným předmětem plnění, jako je předmět této Smlouvy, a to ve výši minimální pojistné částky 20.000.000,- Kč se spoluúčastí maximálně 10% s tím, že pojistná smlouva musí zahrnovat odpovědnost Dodavatele za újmu způsobenou Objednateli nebo třetí osobě až do výše sjednané pojistné částky. Dodavatel je zároveň povinen neprodleně informovat Objednatele dojde-li k porušení této podstatné povinnosti.

- 12.2. Potvrzení o uzavření pojistné smlouvy je Přílohou č. 5 této Smlouvy.
- 12.3. Veškeré náklady související s pojištěním odpovědnosti Dodavatele za újmu dle výše uvedeného jsou nákladem Dodavatele.
- 12.4. Nesplnění povinností Dodavatele dle tohoto článku Smlouvy bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy.

13. MLČENLIVOST A DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 13.1. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly nebo získaly v souvislosti s realizací předmětu plnění této Rámcové smlouvy, resp. Prováděcí smlouvy, ani je neposkytnou jiným osobám bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 13.2. Za důvěrnou informaci se rovněž považuje obchodní tajemství ve smyslu občanského zákoníku.
- 13.3. Veškeré informace poskytnuté Dodavatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Dodavateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Dodavatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médích), je Dodavatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 13.4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 13.5. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje se Dodavatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování. Smluvní strany se zavazují nepoužít důvěrné informace druhé Strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy, resp. Prováděcí smlouvy.
- 13.6. Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která obsahuje systém Objednatele, která do něj mají být, byla nebo budou Dodavatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy systému Objednatele, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v tomto systému.
- 13.7. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímajících Smluvní strany či právních předpisů;

- b) měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
 - d) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající Smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.
- 13.8. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Rámcové smlouvy, resp. Prováděcí smlouvy.
- 13.9. Ujednání této Rámcové smlouvy upravující ochranu důvěrných informací se nevztahují na skutečnosti, které je nutno zveřejnit, poskytnout nebo sdělit dle platných právních předpisů včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí státního orgánu. Dodavatel souhlasí se zveřejněním celého textu této Smlouvy a v případě Prováděcích smluv pokud se nebude jednat o obchodní tajemství, včetně všech Příloh.
- 13.10. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy. Důvěrné informace předané na základě této Smlouvy budou podléhat mlčenlivosti po dobu pěti let od data jejich předání, pokud se nestanou dříve obecně známými nebo veřejně přístupnými.
- 14. ÚČINNOST SMLOUVY, ODSTOUPENÍ**
- 14.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 3 roky od uzavření Smlouvy, nebo do vyčerpání celkové ceny plnění ve výši 165.289.256,20 Kč bez DPH dle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 14.2. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se převodu vlastnického práva a užívacích práv, nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za újmu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 14.3. Ukončením účinnosti této Rámcové smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti Smluvních stran vzniklé na základě Prováděcích smluv, nebude-li mezi Stranami písemně v Prováděcích smlouvách dohodnuto jinak.
- 14.4. Smlouvu resp. Prováděcí smlouvu lze dále ukončit následujícími způsoby:
- a) písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
 - b) písemným odstoupením jedné Smluvní strany doručeným druhé Smluvní straně v souladu s touto Smlouvou;
- 14.5. Každá ze smluvních stran může od této Rámcové smlouvy resp. Prováděcích smluv odstoupit v případech stanovených touto Rámcovou smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ustanovení § 1977 a násl. a ustanovení § 2002 a násl. Občanského zákoníku.

Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné smluvní straně.

- 14.6. Smluvní strany jsou oprávněné odstoupit od této Rámcové smlouvy resp. Prováděcí smlouvy i pro nepodstatné porušení smlouvy. V případě nepodstatného porušení smluvní povinnosti, může druhá smluvní strana od smlouvy odstoupit poté, co strana, která se dopustila nepodstatného porušení smluvní povinnosti, svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla.
- 14.7. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Rámcové smlouvy, resp. od Prováděcí smlouvy jestliže bylo vydáno rozhodnutí o úpadku Dodavatele v insolvenčním řízení nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení; Dodavatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy.
- 14.8. Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy resp. Prováděcí smlouvy také tehdy, pokud Dodavatel přestane splňovat podmínky dle základních, profesních nebo technických kvalifikačních předpokladů, stanovených v zadávacích podmínkách na realizaci této Veřejné zakázky.
- 14.9. Při vypořádání Smluvních stran v souvislosti s odstoupením od této Smlouvy se uplatní následující postup:
- Dodavatel si ponechá veškeré částky zaplacené Objednatelem až do data ukončení Smlouvy resp. Prováděcí smlouvy,
 - Objednatel si ponechá a uhradí položky prokazatelně připravené k dodání nebo dodané Dodavatelem před datem ukončení Smlouvy resp. Prováděcí smlouvy,
 - Objednatel uhradí částky za prokazatelné plnění, které bylo Dodavatelem realizováno do dne ukončení,
 - v případě odstoupení od Smlouvy resp. Prováděcí smlouvy ze strany Dodavatele uhradí Objednatel Dodavateli prokazatelně vynaložené náklady a jiné skutečné škody, které mu vznikly v souvislosti s předčasným ukončením Smlouvy resp. Prováděcí smlouvy,
 - v případě odstoupení od Smlouvy resp. Prováděcí smlouvy ze strany Objednatele uhradí Dodavatel Objednateli prokazatelně vynaložené náklady a jiné skutečné škody, které mu vznikly v souvislosti s předčasným ukončením této Smlouvy.
- 14.10. Pokud ze strany Objednatele dojde k porušení povinností z této Smlouvy resp. Prováděcí smlouvy, které může být důvodem k odstoupení ze strany Dodavatele, avšak dojde k nápravě v poskytnuté lhůtě, harmonogram plnění bude posunut tak, aby reflektoval dopad tohoto porušení a nápravy na termíny plnění. V takovém případě nebude posun harmonogramu považován za prodloužení Dodavatele s plněním.

15. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 15.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených touto Rámcovou smlouvou nebo jimi pověřených zástupců. Tyto osoby koordinují činnost obou Smluvních stran v rámci plnění této Rámcové smlouvy, resp. Prováděcí smlouvy, zastupují zájmy svého zmocnitele, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladné přijetí příslušných opatření a zajišťují vzájemnou komunikaci smluvních stran.
- 15.2. Určení oprávněných osob pro jednotlivé činnosti je uvedeno v Příloze č. 4 této Smlouvy.

15.3. V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, tel., apod., povinná strana doručí písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu.

16. LICENCE

16.1. V případě, že předmětem plnění dle této Rámcové smlouvy resp. Prováděcí smlouvy bude i plnění, které naplňuje znaky autorského díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), Objednatel je oprávněn toto dílo jako celek i jeho jednotlivé části užívat dle následující licenčních podmínek:

- a) Objednatel má výhradní, přenosné, časově neomezené právo užit autorské dílo ke všem způsobům užití v neomezeném rozsahu. Objednatel má právo autorské dílo zpracovávat, upravovat či jinak měnit. Objednatel je oprávněn tuto výhradní neomezenou licenci poskytnout třetí osobě;
- b) Účinek poskytnuté licence nastává okamžikem předání plnění dle této Rámcové smlouvy, do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užit v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušného plnění;
- c) V případě poskytování plnění, jehož předmětem je rozvoj aplikace tzv. software vytvořený na zakázku, tedy pro účely této Smlouvy, licence se vztahuje i na autorské dílo ve zdrojovém a strojovém kódu, včetně koncepčních materiálů, a to v rozsahu, aby Objednatel sám, nebo prostřednictvím třetích osob, i mimo výše uvedeného, mohl případně převzít další rozvoj takového software vytvořeného na zakázku. Vytvořený software na zakázku bude náležitě zdokumentován a aktuální dokumentace bude při předání plnění odevzdána na elektronickém nosiči dat;
- d) Udělení licence nelze ze strany Dodavatele vypovědět;
- e) Je-li součástí plnění tzv. standardní či proprietární software, u kterého Dodavatel nemůže udělit, nebo zajistit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení, řídí se poskytovaná licence licenčními podmínkami dodaného softwarového produktu. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že za standardní software se nepovažuje software, který byl Dodavatelem nebo třetími osobami vytvořen pro účely této Smlouvy, případně takový software, kterého začlenění do poskytnutého plnění by Objednateli v budoucnu znemožnilo uskutečnit další rozvoj NS-VIS prostřednictvím 3.os. vybrané v otevřeném řízení v zadávacím řízení dle zákona o veřejných zakázkách, resp. zákona, který ho později nahradí;
- f) Objednatel nemá povinnost licenci využít, Licence se poskytuje bezúplatně.

16.2. Příloha č. 1 v bodě II. písm. b s názvem „Konkrétní předpokládané projekty“ obsahuje přehled plánovaných aktivit dalšího rozvoje aplikace národní součásti vizového systému NS-VIS. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně uvádějí, že v případě, že dojde k realizaci všech v příloze uvedených rozvojových aktivit, tak Objednatel má k autorskému dílu NS-VIS ode dne předání poslední části plnění dle přílohy č. 1 v bodě II. písm. b licenci dle bodu 16.1. Smlouvy. V případě, že nedojde k realizaci všech v příloze uvedených rozvojových aktivit z důvodu na straně Dodavatele, a to zejména, že takové plnění bez rozumného důvodu odmítne poskytnout, tak Objednatel získává tuto licenci ke dni skončení účinnosti této Smlouvy.

17. ZÁVAZEK DODAVATELE

Dodavatel se zavazuje po dobu 6 měsíců před ukončením této Smlouvy v rámci placených služeb Plnění A (variabilní služby) poskytnout Objednateli, případně novému dodavateli Objednatelce součinnost nutnou k tomu, aby Objednatel, případně nový dodavatel Objednatelce byl schopen převzít další technickou podporu a rozvoj NS-VIS, což zahrnuje zejména činnosti vymezené v Příloze č. I bod I, písm. b Smlouvy.

18. NÁHRADA ÚJMY

- 18.1. Dodavatel odpovídá v plné výši za skutečnou škodu způsobenou osobním úrazem nebo škody na nemovitém majetku či movitým majetku druhé Smluvní strany a dále za škody způsobené úmyslem nebo hrubou nedbalostí ve smyslu § 2898 zákona.
- 18.2. Dále Dodavatel odpovídá v plné výši za škody způsobené porušením patentového nebo autorského práva podle čl. 19 této Smlouvy.
- 18.3. Dodavatel odpovídá za jinou skutečnou škodu, která může vzniknout v rámci jeho plnění podle této Smlouvy maximálně do ceny plnění Prováděcí smlouvy, se kterou vznik škody souvisí. Tato výše je považována za maximální výši škody, kterou Dodavatel předvídá nebo které si je vědom jako možného důsledku porušení svých povinností v rámci této Smlouvy.
- 18.4. Žádná ze Smluvních stran není zodpovědná za škodu způsobenou neplněním nebo prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany. Smluvní strany dále neodpovídají za ušlý zisk, ušlé úspory, náhodné a nepřímé škody a jiné ekonomické důsledky druhé smluvní strany, za ztrátu nebo poškození dat a za nároky, které vůči nim vznese třetí strana, a to i kdyby byly Smluvní strany na možnost takovéto škody, ztráty nebo nároků upozorněny.
- 18.5. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Dodavatel odpovídá Objednateli za újmu majetkovou i za újmu nemajetkovou.

19. ODŠKODNĚNÍ Z DŮVODU PORUŠENÍ PATENTU A AUTORSKÉHO PRÁVA

- 19.1. Dodavatel bude na své náklady bránit Objednatelce před jakýmkoliv nárokem třetí strany z důvodu porušení patentu nebo autorského práva plněním, jež Dodavatel dodal Objednateli na základě této Smlouvy. Dodavatel uhradí Objednateli veškeré náklady, škody a poplatky uložené soudem na základě takového nároku či náklady zahrnuté v dohodě o vyrovnání schválené Dodavatelem, a to za předpokladu, že Objednatel:
- bezodkladně předá Dodavateli písemné oznámení o takovém nároku,
 - umožní Dodavateli řídit obhajobu a jednání o vyrovnání a bude se Dodavatelem při obhajobě a jednáních o vyrovnání účinně spolupracovat.
- 19.2. Stane-li se plnění předmětem takového nároku nebo je-li důvodně předpokládat, že se předmětem takového nároku stane, Objednatel souhlasí, že dovolí Dodavateli zajistit Objednateli oprávnění k dalšímu používání dotčeného plnění, upravit je nebo nahradit plněním alespoň funkčně ekvivalentním. Nelze-li za přiměřených podmínek využít některou z těchto možností, zavazuje se Objednatel, že na základě písemné žádosti vrátí dotčené plnění Dodavateli. Dodavatel v takovém případě poskytne Objednateli náhradu ve výši částky, kterou Objednatel Dodavateli zaplatil za dotčené plnění.
- 19.3. Tento článek stanoví veškeré závazky Dodavatele vůči Objednateli z titulu porušení patentů a autorských práv.
- 19.4. Dodavatel na sebe nebere žádné závazky týkající se nároků založených na:

- čemkoliv, co poskytl Objednatel a bylo začleněno do plnění podle této Smlouvy, nebo na skutečnosti, že Dodavatel jednal v souladu s designem, specifikací či pokyny dodanými Objednatelem nebo třetí stranou v zastoupení Objednatele,
- úpravě plnění provedené Objednatelem nebo použití dodaného plnění v jiném než určeném operačním prostředí,
- kombinaci, provozu nebo použití plnění s jinými produkty, jež nebyly dodány ze strany Dodavatele jako systém, či na kombinaci, provozu nebo použití plnění s jiným produktem, daty, přístrojem nebo obchodními metodami, jež nebyly poskytnuty ze strany Dodavatele, či distribuci, provozu nebo používání plnění ve prospěch třetí strany.

20. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 20.1. Dodavatel je povinen postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 20.2. Dodavatel i Objednatel se zavazují upozornit Objednatele/Dodavatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činnosti nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízení, programovému vybavení a prostředí.
- 20.3. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo (pokud je nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží. Jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů odsouhlasených předem Objednatelem.
- 20.4. Dodavatel i Objednatel je povinen zejména na pravidelných projektových schůzkách upozorňovat Objednatele/Dodavatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli/Dodavateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli/Dodavateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
- 20.5. Objednatel i Dodavatel se dále zavazují sdělit si či poskytnout bez zbytečného odkladu druhé Straně veškeré nezbytné přístupy k věcným i technickým informacím, kterých je nezbytně zapotřebí k provedení řádného plnění ze strany Dodavatele.
- 20.6. Dodavatel je povinen spolupůsobit jako osoba povinná při výkonu finanční kontroly ve smyslu ustanovení § 2 písm. c) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly nezbytnou součinnost.
- 20.7. Dostane-li se Dodavatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel, či okolnosti vylučující odpovědnost po dobu delší než deseti (10) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Dodavatele jinou osobou; v takovém případě se Dodavatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním.
- 20.8. Dodavatel je povinen po celou dobu plnění dle této Smlouvy mít v platnosti veškerá oprávnění, licence a certifikáty ke všem činnostem dle této Smlouvy, a to minimálně v rozsahu prokázaných oprávnění v rámci splnění kvalifikačních předpokladů v Zadávacím řízení na tuto veřejnou zakázku, resp. v rozsahu shodných nebo vyšších

aktuálních oprávnění, licencí a certifikací v případě, že původní oprávnění, licence a certifikáty se stanou neaktuálními.

- 20.9. Dodavatel při plnění této Smlouvy nebude mít přístup k reálným datům. Veškeré ladící a testovací práce musí být provedeny na testovacích datech, které Objednatel poskytne Dodavateli nebo si je Dodavatel vygeneruje sám po dohodě s Objednatelem. V případě stavu, kdy Objednatel a Dodavatel společně odstraňují závadu v předmětu díla nebo v datech, je možný přístup k reálným datům jen pod dohledem odpovědného pracovníka Objednatele a jen za účelem odstranění závady.
- 20.10. Dodavatel není oprávněn připojovat jakákoli vlastní zařízení nebo zprostředkovávat jakýkoli logický přístup do ICT infrastruktury Objednatele, pracující s reálnými daty.
- 20.11. Dodavatel není oprávněn poskytnout plnění dle Smlouvy prostřednictvím zařízení umožňujícího vzdálený přístup, a to zejména prostřednictvím internetu. Výjimku tvoří nahlašování závad nebo požadavků prostřednictvím sběrného systému Dodavatele (Helpdesk) u něhož je dostupnost i prostřednictvím internetu žádoucí.

21. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 21.1. Tato Rámcová smlouva nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu poslední Smluvní stranou.
- 21.2. Tato Rámcová smlouva, resp. Prováděcí smlouva, nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 21.3. Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této Rámcové smlouvy, resp. Prováděcí smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle těchto smluv, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 21.4. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto Rámcovou smlouvu, resp. Prováděcí smlouvu.
- 21.5. Dodavatel přebírá podle ustanovení § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytované plnění a licenčními podmínkami výrobce.
- 21.6. Ukáže-li se některé z ustanovení této Rámcové smlouvy, resp. Prováděcí smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle ustanovení § 576 občanského zákoníku.
- 21.7. Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného touto Rámcovou smlouvou, resp. Prováděcí smlouvou a v souvislosti s ním, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.
- 21.8. Tato Rámcová smlouva resp. Prováděcí smlouva může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 21.9. Tato Rámcová smlouva je vyhotovena ve 4 (čtyřech) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží 2 (dva) stejnopisy.

- 21.10. Jsou-li v Prováděcí smlouvě sjednána práva a povinnosti Smluvních stran rozdílně oproti této Rámcové smlouvě, má pro posouzení práva a povinností Smluvních stran v souvislosti s konkrétní Prováděcí smlouvou přednost vždy ujednání obsažené v Prováděcí smlouvě.
- 21.11. Zadávací podmínky zadáné Veřejné zakázky a smluvní podmínky sjednané touto Rámcovou smlouvou jsou bezvýhradně závazné pro Prováděcí smlouvy. Při zadávání zakázek formou Prováděcích smluv na základě této Rámcové smlouvy, Smluvní strany nesmí provádět podstatné změny v podmínkách stanovených v této Rámcové smlouvě.
- 21.12. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – „Specifikace předmětu plnění – rozsah služeb“
 - Příloha č. 2 – „Specifikace ceny za předmět plnění“
 - Příloha č. 3 – „Vzor předávacích protokolů“
 - Příloha č. 4 – „Oprávněné osoby“
 - Příloha č. 5 – „Potvrzení o pojištění“
 - Příloha č. 6 – „Vzor - Prováděcí smlouva“

V Praze dne 10 -06- 2016

08 -06- 2016
V Praze dne

Objednatel:

[Redacted signature]

Ministerstvo vnitra Česká republika
Zástupce: Mgr. Jaromír Bischof
Funkce: ředitel SLZ PP ČR

Dodavatel:

[Redacted signature]

IBM Česká republika spol. s r.o.
Zástupce: Ing. Petr Havlík
Funkce: jednatel společnosti

Specifikace předmětu plnění - rozsah služeb

I. Plnění A

(a) - Poskytování technické podpory provozu aplikace národní součásti vizového informačního systému NS-VIS - fixní část služeb

Pro zajištění provozu systému, Helpdesku, proaktivního odhalování a odstraňování nedostatků a vad, garance funkčnosti, rychlé prvotní zjištění a zkoumání případných změn rozhraní, vlivů okolí apod. a pro zajištění níže uvedených SLA, prodloužené záruky (pro rychlé prvotní zjištění a zkoumání nahlášených vad a stanovení návrhu řešení) budou poskytovány následující fixní služby, které budou fakturovány měsíční fixní částkou:

Specifikace služeb	Dohodnutá frekvence	Maximální počet hodin/měsíc
Helpdesk (SPOC)		
Bude poskytována služba Helpdesku – Single Point Of Contact.		
Helpdesk bude sloužit jak pro zaznamenávání případných závad, problémů, tak dotazů zodpovědných osob jmenovaných zákazníkem.		
Dostupnost systému, systém pro nahlášení problémů, závad v režimu 24x7, zajištění reaktivních služeb podpory zaměřených na řešení problémů a závad, které nebylo možné odhalit v rámci proaktivních služeb supportu v režimu 5x9 (v pracovní dny 8:00 – 17:00 hod).		
Aplikační support centrální části NS-VIS a klientských aplikací fixní část		
Databáze NS-VIS + VIS Mail:		42
1. Kontrola konzistence databázových schémat a číselníků NSVIS (dokumentace a release management, úprava skriptů v souladu s procesy NSVIS).		
2. Ladění výkonnosti - ověřování databázově intenzivních a pomalých dotazů (časté nebo náročné operace), dle business procesů designu NSVISu, hledání optimalizací v databázi i v business procesech systému NSVIS, doplňování indexů, nutné úpravy konfigurací.		
3. Údržba testovacích databází, tabulek NSVIS , kontrola a aktualizace číselníků, skriptů, anonymizace dat, udržování reálného obrazu produkce, dle aktuálních požadavků na ladění výkonu NSVIS.		
4. Preventivní ověřování - monitoring - příprava a aktualizace skriptů pro tvorbu reportů, průběžné vyhodnocování výsledků monitoringu (úpravy hodnot metrik), zapracování nových metrik, vyřazování nepoužívaných metrik, návrh preventivních opatření v souladu s procesy a rozvojem systému NSVIS.		
5. Plánování úložišť – optimalizace fyzického designu , rozložení I/O v ASM, sledování trendů růstu, Oracle Partitioning - činnosti a		

akce na základě minulých trendů růstu velikosti databáze NSVIS a plánových změn rozvoje systému NSVIS. Návrhy odmazávání dat dle procesů a požadavků na uchování dat v systému NSVIS).		
6. Údržba kódu PL/SQL a SQL pro zlepšení výkonnosti, drobné vylepšení ve funkcionalitě PL/SQL kódů.		
7. Kontrola logů Oracle a jejich posouzení na dopad funkčnosti (kritičnosti) systému NSVIS, indikace problémů včetně klasifikace ve kterém modulu a procesu NSVIS problém nastává, návrh řešení.		
8. Kontrola integrity nastavení Oracle s ohledem na procesy NSVIS včetně kontroly funkcí Oracle DataGuard		
9. Zapínání a obnova běhu databáze po HW problémech nebo výpadech síťových služeb včetně základního ověření probíhajících procesů NSVIS.		
Infrastruktura NS-VIS + VIS Mail:		32
Diagnostika hardwarového vybavení a systémových událostí prostředí NS-VIS pomocí management nástrojů:	2 hod. za 14 dní	6
• IBM Flex Chassis Management Console • IBM Flex System Fabric Scalable Switch Management Console • IBM Flex System SAN Scalable Switch Management Console • IBM BladeCenter Advanced management Console • IBM BladeCenter Disk Storage Module Console • IBM BNT Ethernet Switch Module Console • Expertní podpora a konzultace při řešení HW závad s ohledem na topologii systému a procesy NS-VIS		
Kontrola operačního systému RedHat Enterprise Linux s ohledem na prostředí a procesy NS-VIS (1x týdně):	2 hodiny týdně	8
• podrobná kontrola systémových a chybových logů • expertní kontrola spuštěných procesů • kontrola zaplnění souborových systémů a zajištění požadovaných volných kapacit nutných pro provoz 24x7 na základě provozních charakteristik NS-VIS • kontrola stavu skupin disků a vyhodnocení automatického monitorování pomocí smartd • pravidelná systémová aktualizace RHEL s ohledem na aplikační moduly NS-VIS • sledování a vyhodnocování zatížení systémových zdrojů serverů pomocí NMON Performance Monitor for Linux		

Kontrola LAN – status ACE sond, vyhodnocení a revize FWSM access listů, stav BGP směrování CSVIS s ohledem na komunikační matici NS-VIS		2
Kontrola SAN – logů a integrity konfigurace aktivních prvků SAN		2
Kontrola datové komunikace a případné testy konektivity NS-VIS a VIS Mail na centrální systémy EU (CSVIS a CVISMAIL)		4
Expertní podpora a konzultace propojení NS-VIS s externími systémy (EVC2, ZS, SISII, ICIS, CIS, CSML G2, ZC-CIS, PATROS, ISOP, CSL, CMS) s ohledem na specifikace rozhraní systému NS-VIS.		2
Údržba systémových SW části infrastruktury (aplikace opravných fixů a patchů, upgrade firmware)		5
Optimalizace systémů a případné HW rekonfigurace prvků technologické infrastruktury centrální části NS-VIS a VISmail		3
WebSphere, Tomcat – aplikační vrstva NS-VIS + VIS mail:		50
Optimalizace a údržba administračních skriptů NS-VIS (včetně spouštěcích a nastavovacích) pro IBM WebSphere Aplikačních serverů a IBM WebSphere HTTP serverů NS-VIS		4
Monitoring, optimalizace a rekonfigurace WebSphere pluginů po změnách v nastavení pro aplikačních moduly centrální části NS-VIS		2
Diagnostika a výkonnostní optimalizace parametrů IBM WebSphere Aplikačních serverů a IBM WebSphere HTTP serverů, Apache Tomcat		3
Expertní podpora vysoké dostupnosti a konzultace při administraci WebSphere aplikačních klastrů CA a ESB dle procesů NS-VIS		2
Diagnostika a optimalizace WebSphere Integration Service Bus pro transakční zpracování (JMS messaging) dle procesů NS-VIS		2
Expertní podpora a konzultace při administraci a optimalizaci WebService rozhraní na externí systémy dle procesů NS-VIS		2
Podrobná expertní kontrola systémových logů WebSphere, Apache Tomcat dle procesů NS-VIS a VIS Mail		8
Konzultace a pomoc při aktualizaci fix packů IBM WebSphere Aplikačních serverů a IBM WebSphere HTTP serverů		6
Konzultace nastavení systémových parametrů centrální části NS-VIS		2
Komplexní administrace aplikačních rolí NS-VIS a VIS Mail jejich mapování na MS Active Directory, podpora organizačních změn (přesuny organizačních jednotek/zrušení/vytvoření)		3
Kontrola nastavení monitorovacích skriptů NS-VIS a VIS mail, podpora při integraci a realizace rozvoje monitoringu		3
Pomoc při nefunkčnosti základních (nikoli aplikačních) služeb IBM		5

WebSphere Aplikačních serverů a IBM WebSphere HTTP serverů, Apache Tomcat a při obnovení provozu v případě výpadku či poruchy externího systému		
Instalace releasů, podpora při nasazení nových verzí aplikačních modulů NS-VIS a VIS mail		8
Lotus Domino – poštovní vrstva VISMAL:		8
Podrobná kontrola systémových logů Lotus Domino dle procesů VISMAL (běh housekeeping agentů, běh mail routeru, replikačních služeb, aktualizace Symantec LiveUpdate)		4
Kontrola složky vmError v poštovní databázi VISMAL aplikace, kontrola schránky Administrátora na zprávy serveru a CVISMAL		2
Monitoring, optimalizace a rekonfigurace SMTP služeb prostřednictvím administračního rozhraní dle procesů VISMAL		2
Ostatní support (koordinace, administrativa, testy, analýza):		
1. Hlavní část:		84
Analytická podpora rozborů AF, tedy procesů, případů užití, datového modelu, rozbor rozhraní		35
Analytická podpora pro řešení problémů, vyplývajících z požadavků podpory pro CA, ESB (modulů rozhraní), KA a VIS Mail		20
Reakce na dotazy uživatelů, zadavatele		15
Údržba, konfigurace, releases vývojové, testovací prostředí		14
2. PM, koordinace, administrativa, aktualizace dokumentace:		40

Garance funkčnosti a prodloužená záruka NS-VIS + VIS Mail		
Fixní část:		52
služby nutné pro zajištění funkčnosti všech aplikací a modulů v případě změn rozhraní vůči okolí (na externí systémy) a další podobné služby • prvotní zjištění a zkoumání případných změn rozhraní • prvotní zjištění a zkoumání nahlášených vad a stanovení návrhu řešení		
Služby na odstranění případných závad, chyb systému zjištěných po uplynutí záruční doby.		

Pokud v rámci prodloužené záruky vznikne závada, která bude zákazníkem nahlášena IBM na Helpdesk, Call entry, IBM předpokládá následující response time:

Pro závadu typu A	6 hodin od jejího prokazatelného nahlášení
Pro závadu typu B	24 hodin od jejího prokazatelného nahlášení
Pro závadu typu C	Projedná zhotovitel se zákazníkem způsob a termín jejího odstranění do 3 pracovních dnů ode dne nahlášení závady

b) Poskytování technické podpory provozu aplikace národní součásti vizového informačního systému NS-VIS - variabilní část (dle potřeb systému, požadavku Objednatele)

Ostatní služby pro provoz systémů a/nebo pro realizace změn, úprav systému at' již v rámci garance funkčnosti a/nebo prodloužené záruky budou poskytovány jako služby TM dle potřeb systémů, požadavků Objednatele a budou fakturovány měsíčně dle výkazů odvedené práce odsouhlasených Objednatel a podepsaných oprávněnou osobou. Rozsah těchto služeb je:

<i>Aplikační support centrální části NS-VIS, VIS mail a klientských aplikací služby TM (dle výkazů práce)</i>	Předpokládaný rozsah hodin měsíčně	
CA, ESB moduly, KA support:		40
diagnostiku aplikačních logů		12
diagnostika a řešení problémů, nedostatků		8
monitoring databází, replikaci lustračních databází		4
optimalizace výkonnosti		6
monitoring datových výměn s externími systémy		4
monitoring aplikací, běhu timerů a zpracování asynchronních služeb		6
Ostatní support doplňkové části		40
Analytická podpora pro řešení problémů, vyplývajících z požadavků provozní podpory		8
Analytická podpora pro řešení problémů, vyplývajících z požadavků podpory databáze, řešení problémů s číselníky		8
Analytická podpora pro řešení problémů, vyplývajících z požadavků externích systémů, bezpečnostní podpory		8
Analytická podpora pro diagnostiku, prevenci a řešení problémů s EU		8
Ověření, zkoumání, (re)testy případných problémů, nedostatků		8

<i>Garance funkčnosti a prodloužená záruka</i>	Předpokládaný rozsah hodin měsíčně	
Vývoj, testování, úprava dokumentace,...		80

Budou prováděny pouze opravy nahlášených (Helpdesk) a uznaných chyb systémů VIS. Opravy budou nasazovány na testovací prostředí na základě předávacího protokolu v intervalu ne častěji než jednou týdně (mimo dny předcházející dnům volna) v definovaných releasech a po jejich přetestování zákazníkem na produkční prostředí na základě akceptačního protokolu.

V případě závady typu A: stav, kdy systém neposkytuje některou z kritických funkcionalit systému, nebo v jiném urgentním případě bude fix nasazen okamžitě na základě souhlasu odpovědného pracovníka zákazníka.

Specifikace služeb	frekvence	Maximální počet hodin/rok
<i>Realizace drobných změn, rozvoje funkčnosti systému NS-VIS a VTSM.III.</i>		
Služby nutné pro realizaci úprav, změn na základě změnových požadavků Objednatel, v rámci kterých budou prováděny následující činnosti: • Analýza požadavků Objednatel pro vývoj a analýza požadavků pro drobné změny. • Analýza požadavků pro drobná vylepšení na základě zkušeností z produkčního provozu. • Specifikace ZP. • Realizace požadovaných změn, úprav (design, vývoj, testy). • Implementace doporučených změn/úprav dle zkušeností z provozu na základě odsouhlasení zákazníkem.		960

Hodiny (celkem/max. 960 hodin) budou čerpány a rozvojové aktivity realizovány pouze na základě Objednatel i Zhotovitel odsouhlasených změnových požadavků (ZP), ve kterých bude uvedeno zadání - specifikace požadavku, způsob řešení, pracnost realizace (počet hodin), náklady (cena) a termín realizace - a které budou podepsány oprávněnými osobami, a to způsobem a v termínech specifikovaných v těchto ZP.

Aktivity Dodavatele v případě vyžádané součinnosti dle čl. 17 Smlouvy:

- konzultace k dokumentaci a zdrojovým textům NS-VIS, se kterými se budoucí dodavatel bude moci seznamovat na pracovišti Policie ČR, rozdílů mezi specifikacemi v dokumentaci ICD/DTS a implementací v rozhraních NS-VIS;
- konzultace k architektuře, komunikacím, celkovému designu a bezpečnosti řešení NS-VIS včetně přepínání a přesměrovávání provozu;
- konzultace k funkcím rozhraní NS-VIS pro – dotazování, vkládání/aktualizace/výmaz, logování, servis (číselníky), administrace;
- umožnění účasti při instalaci HW a jeho nastavení – pokud budou prováděny;

- umožnění účasti při instalacích firmware, COTS SW, aplikačních komponent a jejich nastavení – pokud budou prováděny;
- konzultace k nastavení HW a SW NS-VIS;
- konzultace k nástrojům, používaným pro monitorování NS-VIS;
- konzultace k architektuře a nastavení/obsahu logování;
- umožnění účasti při testech NS-VIS prováděných na základě požadavků EU, nebo potřeb Policie ČR;
- umožnění účasti při školeních z oblasti NS-VIS;
- konzultace k rozpracovaným incidentům a konzultace k vyřešeným incidentům, vzniklým v tomto období.

Konzultace budou na vyžádání poskytovány pouze kvalifikovaným a odborně způsobilým pracovníkům Objednatel nebo budoucího dodavatele.

II. Plnění B

Zajišťování rozvoje aplikace národní součásti vízového systému NS-VIS většího rozsahu

Realizace zásadních změn, rozvoje funkčnosti systému NS-VIS (včetně VISMAIL)

V rámci této části jsou realizovány rozvojové akce většího rozsahu (nad 50 MD na jednu akci).

a) Obecné příklady možných projektů:

- Vybudování rozhraní s jinými IS;
- Realizace významných změn v legislativě na úrovni EU a ČR včetně testování s ostatními státy a eu-LISA;
- Realizace zapracování sady nových procesů do IS NS-VIS

b) Konkrétní předpokládané projekty:

VISA CODE PLUS (povinný projekt EU – úpravy v souladu s Vízovým kódexem)

Bezpečnostní projekt NS-VIS (aktualizace bezpečnostních politik a prověření plnění všech podmínek vyplývajících ze zákona o kybernetické bezpečnosti)

Rozhraní s CIS 1 a 2 (vytvoření plnohodnotného rozhraní s CIS tak aby oba systémy NSVIS a CIS sdílely potřebné informace a došlo k narovnání a optimalizaci vízového procesu)

Nový proces Kontrola totožnosti na hranicích (Doplnění procesu kontroly totožnosti na hranicích včetně kontroly ve druhé kontrolní linii. Tento proces nyní není plnohodnotně realizován.)

Změna rozhraní s MZV (doplnění procesu zpracování diplomatických víz a další úpravy)

Migrace dat z CIS (zajištění uchování dat k procesům, které byly dříve realizovány v jiných systémech a nyní jsou v NS-VIS)

Dokončení optimalizace vízového procesu v souladu s koncepcí (dokončení optimalizace procesů spojených s vízovým procesem, zrušení některých činností v CIS a přenos do NSVIS)

Specifikace ceny za předmět plnění

1. CELKOVÁ CENA za předmět plnění

Předmět plnění	Roční plnění					
	1. rok	2. rok		3. rok		CELKEM
	Maximální cena za souhrn plnění bez DPH v Kč	Maximální cena za souhrn plnění s DPH v Kč	Maximální cena za souhrn plnění bez DPH v Kč	Maximální cena za souhrn plnění s DPH v Kč	Maximální cena za souhrn plnění bez DPH v Kč	Maximální cena za souhrn plnění s DPH v Kč
I. PLNĚNÍ A						
a) Technická podpora aplikace systému VIS - fixní část	11 570 248	14 300 000	11 570 248	14 300 000	11 570 248	14 300 000
b) Technická podpora aplikace systému VIS - variabilní část	6 611 579	8 300 000	6 611 579	8 300 000	6 611 579	8 300 000
CELKEM	18 181 818	22 600 000	18 181 818	22 600 000	18 181 818	22 600 000

II. PLNĚNÍ B						
a) Zajišťování rozvoje aplikace systému VIS	110 743 802		Maximální cena za plnění B za 3 roky bez DPH	134 000 000		

PLNĚNÍ A, B						
CELKEM		Cena bez DPH v Kč		Cena s DPH v Kč		
		165 249 256		200 000 000		

1. PLNĚNÍ A

- a) Cena se stanoví jako celková cena za kalendářní rok a zahrnuje všechny činnosti, které nutně musí být provedeny v příloze č. 1 Smlouvy.
 b) Cena je určena za "člověkohodinu" - "člověkohodina" je úle cenován. "Cena za služby na bázi čas a materiál". Činnosti budou usazovány na základě objektivního Objednatel a

II. PLNĚNÍ B

- a) Cena za plnění bude určena dle Provedení smlouvy, ve které bude stanovena rozsad práce a celková cena za dílo.

2. CENA ZA SLUŽBY na bázi čas a materiál

Druh expertízy	Cena za člověkohodinu bez DPH v Kč	Cena za člověkohodinu s DPH v Kč
IT architekt	3 219,00	3 894,99
Databaseový specialista	2 573,00	3 113,33
Veškerý analytik	2 573,00	3 113,33
Aplikáční architekt	3 219,00	3 894,99
Senior software developer	1 894,32	2 292,13
Programátor JEE	1 623,00	1 962,62
Test manager	2 573,00	3 113,33

V případě, že Objednatel bude vyžadovat expertízu, která není uvedena v příložkové tabulce výše a Dodavatel není odbornostem disponuje, Dodavatel uvede finanční náročnost této odbornosti připraven na úroveň "IT architekt".

Vzory protokolů

1. Vzor Akceptačního protokolu



2. Vzor předávacího protokolu



3. Vzor výkazu práce



4. Akceptační proces

- a) Před ukončením předmětného plnění musí Objednatel provést za účasti Zhotovitele oboustranně schválené akceptační testy.
- b) Předmět akceptace je akceptován pokud nebude Objednatelem uplatněna žádná závada typu A a takový počet závad typu B nebo kombinaci závad typu B, které ve svém důsledku způsobí závadu typu A a takovéto závady Objednatel neprokázal v Akceptačním protokolu.
- c) Jestliže předmětné plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů dle bodu 2, podepíší k němu Smluvní strany Akceptační protokol. Podpisem Akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami se má se za to, že předmětné plnění bylo řádně Zhotovitelem poskytnuto a Objednatelem převzato.
- d) Jestliže předmětné plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria, zaznamenají tuto skutečnost Smluvní strany do Akceptačního protokolu tak, že zde budou uvedeny, popsány a prokázány veškeré zjištěné závady a nedostatky. Zhotovitel se zavazuje napravit tyto nedostatky ve lhůtě, která bude Smluvními stranami dohodnuta, a příslušné akceptační testy budou provedeny znovu. Tento proces testování a následných oprav se bude opakovat, dokud Zhotovitel nesplní veškerá akceptační kritéria.
- e) Závadou se pro účely této Smlouvy rozumí rozpor mezi vlastností nebo funkcí plnění proti plně funkčnosti systému VIS tak, jak bude specifikován v odsouhlasené analytické dokumentaci a skutečnou vlastností či funkcí plnění.
- f) Jestliže uplynulo pět (5) pracovních dnů od předložení Akceptačního protokolu Zhotovitelem Objednateli a Objednatel nepodal žádné písemné námitky s uvedením položek, specifikací závad bránících akceptaci a takovéto závady Zhotoviteli neprokázal v Akceptačním protokolu, v takovém případě bude za datum splnění považován den následující po marném uplynutí lhůty uvedené v tomto odstavci; pokud Objednatel užije některé části plnění k produktivním účelům, ať již před nebo po obdržení Akceptačního protokolu k podpisu, bude za datum splnění považován den prvního užití díla nebo jeho části v produkčním provozu.
- g) Po vzájemné dohodě obou Smluvních stran má Objednatel právo schválit akceptaci s výhradou. Smluvní strany potvrdí akceptaci s výhradou sepsáním Akceptačního protokolu, ve kterém budou uvedeny připomínky Objednatele a návrh závazného termínu dodání příslušné opravy ze strany

Zhotovitele. Účinky akceptace s výhradou nastávají podpisem tohoto Akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami.

h) Specifikace závad

„Závadou typu A“ se rozumí stav, kdy systém neposkytuje některou z kritických funkcionalit systému (jsou takto specifikovány v akceptované analytické dokumentaci).

„Závadou typu B“ se rozumí stav, kdy je systém schopen omezeného provozu nebo neposkytuje některou z nekritických funkcionalit (jsou takto specifikovány v akceptované analytické dokumentaci).

„Závadou typu C“ se rozumí závada, která nemá zásadní vliv na provoz nebo funkcionality systému.

Bude-li plnění Dodavatele spočívat ve vypracování dokumentu v listinné nebo elektronické podobě, bude jeho akceptace provedena následovně:

- Dodavatel předá v dohodnutém termínu první verzi dokumentu.
- Objednatel vznese své výhrady nebo připomínky k první verzi dokumentu obecně do tří (3), nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od jejího doručení; nevznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě k první verzi dokumentu žádné výhrady ani připomínky, považují Smluvní strany uplynutím této lhůty dokument ve znění jeho první verze za řádně akceptovaný a pro Smluvní strany závazný.
- Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k první verzi dokumentu, zavazuje se Dodavatel obecně do tří (3), nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od jejich doručení provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatel a takto upravený dokument předat jako jeho druhou verzi Objednateli k akceptaci.
- Objednatel se zavazuje vznést své výhrady nebo připomínky k druhé verzi dokumentu obecně do tří (3), nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od jejího doručení. Nevznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě k druhé verzi dokumentu žádné výhrady ani připomínky, považují Smluvní strany uplynutím této lhůty dokument ve znění jeho druhé verze za řádně akceptovaný a pro Smluvní strany závazný. K výhradám nebo připomínkám, které Objednatel opomněl vznést již k první verzi dokumentu, se pro účely akceptace nebude přihlížet, Dodavatel však bude povinen takovéto výhrady nebo připomínky Objednatel vypořádat do deseti (10) pracovních dnů od akceptace dokumentu.
- Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k druhé verzi dokumentu, zavazují se Smluvní strany zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a za účelem akceptace dokumentu, a to nejpozději do tří (3) pracovních dnů od výzvy kterékoliv Smluvní strany. Nepodaří-li se Smluvním stranám dojít ke shodě o akceptaci dokumentu ani ve lhůtě dvaceti (20) pracovních dnů od zahájení společného jednání dle předchozí věty, je kterákoli ze Smluvních stran oprávněna od této Smlouvy odstoupit s tím, že při vyrovnání bude postupováno v souladu s čl. 14.9 této Smlouvy.

Akceptační protokol o poskytnutí služeb

Objednatel na základě Smlouvy o poskytování technické podpory software pro systém VIS ze dne dd.mm.2016

Číslo smlouvy objednatele: PPR-18586-21/ČJ-2015-990656

Číslo smlouvy zhotovitele: CWT053/1

potvrzuje splnění poskytnutí služeb technické podpory software VIS – fixní část za xxxx měsíc: xxxxxxxx

Protokol je vyhotoven na základě splnění výše uvedeného předmětu plnění - dodávky služeb v období .mm – dd.mm.2016. Nedílnou součástí tohoto protokolu je seznam měsíčních služeb fixní část.

Objednatel tímto akceptuje - potvrzuje provedení služeb – fixní část

Na základě tohoto akceptačního protokolu je dodavatel oprávněn fakturovat cenu za poskytnuté služby a vystavit daňový doklad na částku

xxxxxxxxxx Kč bez DPH

(slovy xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx korun českých)

přičemž dnem zdatitelného plnění je datum podpisu tohoto protokolu.

Za IBM Česká republika, spol. s r.o.

Jaromír ČMEJLOVÁ

vedoucí projektu zhotovitele

podpis zaměstnance

Za MV ČR (PPČR)

Karel DRAGANOV

manažer projektu objednatele

podpis zaměstnance

V Praze dne dd.mm. 2016

Předávací protokol

Objednatel na základě Smlouvy ze dne dd.mm.2016

Číslo smlouvy Objednatele:

XXXXXXXXXXXXXX

Číslo smlouvy Zhotovitele:

CWT053 / x

potvrzuje splnění dílčího předmětu plnění, specifikovaném v čl. x Smlouvy

Předávací protokol je vyhotoven na základě splnění a ukončení výše uvedené části předmětu plnění, platebního milníku.

Na základě tohoto předávacího protokolu je dodavatel oprávněn fakturovat příslušnou část, plnění dle specifikovaného platebního milníku a vystavit daňový doklad na částku

xxx xxx,- CZK bez DPH

(slovy xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx korun českých)

příčemž dnem zdanitelného plnění je datum podpisu tohoto protokolu.

Za IBM Česká republika, spol. s r.o.

Jarmila ČMEJLOVÁ

vedoucí projektu Zhotovitele

podpis zaměstnance

Za MV ČR (PP ČR)

Karel DRAGANOV

Manažer projektu Objednatele

podpis zaměstnance

V Praze dne dd. mm. 201r

Výkaz práce / činností dle smlouvy č. XXXXXXXXXXXX

Datum požadavku	Předmět - činnost	hodin	Splněno kdy	Splněno/ Převzatým

Za IBM Česká republika, spol. s r.o.

Jarmila ČMEJLOVÁ

vedoucí projektu zhotovitele

podpis zaměstnance

Za MV ČR (PPČR)

Karel DRAGANOV

manažer projektu objednatele

podpis zaměstnance

V Praze dne dd.mm, 2016

Oprávněné osoby

V návaznosti na ust. čl. 13 Rámcové smlouvy Smluvní strany určují osoby oprávněné jednat ve vymezené oblasti:

1. Osoby oprávněné jednat v **záležitostech smluvních** jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit Smlouvu resp. Prováděcí smlouvu a uzavírat k ní v souladu se ZVZ dodatky. Těmito osobami jsou:

Za Objednatce: ředitel Správy logistického zabezpečení Policejního prezidia

Za Dodavatele: jednatel společnosti

2. Osoby oprávněné jednat v **záležitostech technických** jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle této Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační protokoly, výkazy činností, a jiné dokumenty potvrzující převzetí plnění. Tyto osoby nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky. Těmito osobami jsou:

Za Objednatce: pplk. Ing. Karel Draganov z odboru informatiky a provozu
informačních technologií Policejního prezidia ČR

nebo

pplk. Ing. Jan Toman z odboru informatiky a provozu
informačních technologií Policejního prezidia ČR

společně s

Vedoucím odboru informatiky a provozu informačních technologií
Policejního prezidia ČR

(Na požádání Dodavatele, Objednatel poskytne informaci o osobě vykonávající funkci
Vedoucího odboru informatiky a provozu informačních technologií Policejního prezidia ČR)

Za Dodavatele: Jarmila Čmejlová nebo Vladimír Měska



POTVRZENÍ O POJIŠTĚNÍ / CERTIFICATE OF INSURANCE

Pojištěný / Insured:

IBM Česká republika, spol. s r.o. IČ / ID no.: 14890992
V Parku 2294/4
148 00 Praha 4 - Chodov

Pojistná smlouva č. / Policy no.:

CZCANA01964 - 116

Rozsah pojistného krytí /
Scope of insurance:

Pojištění odpovědnosti včetně odpovědnosti za újmu
způsobenou vadou výrobku / General Third Party
Liability Insurance incl. Products Liability

Územní rozsah / Territorial Limits:

Evropský hospodářský prostor a Švýcarsko /
European Economic Area and Switzerland

Souhrnný limit pojistného plnění /
Aggregate Indemnity Limit:

US\$ 10.000.000

Dílčí limit: Jedna pojistná událost /
Sub-Limit: One Insured Event:

US\$ 10.000.000

Spoluúčast / Deductible:

US\$ 0

Pojistná doba / Term of Insurance:

21.05.2016 - 20.05.2017

Ostatní podmínky pojištění se řídí ustanoveními pojistné smlouvy, k níž byl tento certifikát vystaven. Tento certifikát v žádném případě nepozměňuje, nerozšiřuje či nenahrazuje pojistnou smlouvu.

The other terms and conditions of the insurance are governed by the terms of the insurance policy, to which this certificate was issued. In no case does this certificate modify, extend or replace the insurance policy.

V / In Praze, dne / on 30.05.2016

pojistitel / insurer: ACE European Group Ltd,

ACE European Group Ltd, organizační složka

Jméno / Name: Erik Macalík

Funkce / Position: Vedoucí organizační složky / Head of the Branch

ACE European Group Ltd, organizační složka, se sídlem Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8, identifikační číslo 278 93 723, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 57233, organizační složka společnosti ACE European Group Ltd, se sídlem ACE Building, 100 Leadenhall Street, Londýn EC3A 3BP, Velká Británie, registrační číslo 01112892, oprávněně k podnikání a regulované Prudential Regulation Authority a Financial Conduct Authority ve Velké Británii. Organem dohledu pro výkon činnosti v České republice je Česká národní bankie tato regulace může být odlišná od práva Velké Británie.

Příloha č. 6 Rámcové smlouvy č.j.: PPR-18586-30/2015-990656 , č.dod: CWT053

Vzor návrhu na uzavření Prováděcí smlouvy o poskytnutí plnění dle Rámcové smlouvy

Prováděcí smlouva č.

k Rámcové smlouvě o poskytování technické podpory a rozvoje aplikačního software NS-VIS

č. PPR-18586-21/2015-990656 resp. CWT053

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha
IČ: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: Mgr. Jaromírem Bischofem, ředitelem Správy logistického zabezpečení Policejního prezidia České republiky

Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1
č.ú. 5504881/0710

Korespondenční adresa: Policejní prezidium ČR, Správa logistického zabezpečení,
P.O.BOX 6, 150 05 Praha

(dále jen „Objednatel“)

a

IBM Česká republika, spol. s r.o.

Registovaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, číslo vložky 692

Sídlo: V Parku 2294/4, 148 00 Praha 4

IČO: 14890992

DIČ: CZ14890992

Zastoupená: xxxxxxxxxxxxxxxx, jednatelem společnosti

Bankovní spojení: ČSOB Praha 1, Na příkopě 14, Praha 1

Číslo účtu: 56733/0300

Korespondenční adresa: V Parku 2294/4, 148 00 Praha 4

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely tuto Prováděcí smlouvu (dále jen „Prováděcí smlouva“) k Rámcové smlouvě o poskytování technické podpory a rozvoje aplikačního software NS-VIS vedené pod č.j.: PPR-18586-21/2015-990656 resp. CWT053, ze dne..... (dále jen „Rámcová smlouva“) v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dále jen „ZVZ“, nebo „zákon o veřejných zakázkách“) k veřejné zakázce s názvem „.....“ č.j.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této Prováděcí smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout Objednateli plnění v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 této Prováděcí smlouvy (dále též jen „Plnění“).
- 1.2. Objednatel se zavazuje řádně dodané Plnění převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu, a to způsobem definovaným v této Prováděcí smlouvě a v Rámcové smlouvě.

2. CENA

- 2.1. Celková cena za Plnění dle této Prováděcí smlouvy činí Kč bez DPH. Cena za jednotlivé položky Plnění je uvedena v Příloze č. 2 této Prováděcí smlouvy.

3. ÚČINNOST SMLOUVY

- 3.1. Prováděcí smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od do

4. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 4.1. Veškerá ujednání této Prováděcí smlouvy navazují na Rámcovou smlouvu a podmínkami uvedenými v Rámcové smlouvě se řídí, tj. práva a povinnosti či skutečnosti neupravené v této Prováděcí smlouvě se řídí ustanoveními Rámcové smlouvy. V případě, že ujednání obsažené v této Prováděcí smlouvě se bude odchylovat od ustanovení obsaženého v Rámcové smlouvě, má ujednání obsažené v této Prováděcí smlouvě přednost před ustanovením obsaženým v Rámcové smlouvě, ovšem pouze ohledně plnění sjednaného v této Prováděcí smlouvě.
- 4.2. Tato Prováděcí smlouva nabývá účinnosti dne anebo okamžikem jejího podpisu poslední Smluvní stranou dle toho, která skutečnost nastane později.
- 4.3. Tato Prováděcí smlouva je vyhotovena ve 4 (čtyřech) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží 2 (dva) stejnopisy.
- 4.4. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 „Specifikace předmětu plnění“

Příloha č. 2 – „Rozpočet ceny“

V Praze dne

V Praze dne

Objednatel:

Dodavatel:

.....
Ministerstvo vnitra Česká republika
Zástupce: Mgr. Jaromír Bischof
Funkce: ředitel SLZ PP ČR

.....
IBM Česká republika spol. s r.o.
Zástupce: xxxxxxxxxxxxxxxxx
Funkce: jednatel společnosti