



Servisní smlouva na opravy a pravidelnou údržbu automatických bran



pro zadavatele

Česká republika – organizační složka:
Bezpečnostní informační služba



SERVISNÍ SMLOUVA NA OPRAVY A PRAVIDELNOU ÚDRŽBU AUTOMATICKÝCH BRAN (DÁLE JEN „SMLOUVA“):

Poskytovatel

Název: SITA Information Networking Computing B.V.
se sídlem: Heathrowstraat 10, 1043 CH, Amsterdam, Netherlands,
incorporated in the Companies Register kept by the Kamer van Koophandel
Court in Amsterdam Section 34123443

Jednající prostřednictvím:

Název: SITA Information Networking Computing B.V. – Czech Branch,
se sídlem: V Parku 2336/22, 148 00 Prague 4
IČO: 70 89 90 61
DIČ: CZ70 89 90 61
bankovní spojení: ING Bank, Plzeňská 345/5, 150 00 Praha 5
č. účtu: 2000522502/3500, IBAN CZ1235000000002000522502
zastoupen: Michal Koscelanský
zapsaná v oddíle A 4358 u Městského soudu v Praze

(dále jen „Poskytovatel“)

Objednatel

Název: Česká republika- organizační složka: Bezpečnostní informační služba
se sídlem: Nárožní 1111/2, Praha 5 - Stodůlky, PSČ 158 00
kontaktní adresa: P.O.Box 1, pracoviště č. 30, 150 07 Praha 57
IČ: 47608676
DIČ: CZ47608676
bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1
č. účtu: výdajový účet: 2311881/0710, příjmový účet: 19-2207881/0710
zastoupený: Ing. Josefem Jandekem,
na základě pověření vnitřním předpisem podle § 7 odst. 2 zákona č. 219/2000 Sb.

(dále jen „Objednatel“)

Společně dále jen též jako „Smluvní strany“ nebo „Strany“.

Vzhledem k tomu, že:

a) Poskytovatel dodal Objednateli na základě Smlouvy o dodání a instalaci zařízení ze dne....., ev.č. Objednatele..... zařízení osm (8) kusů automatických bran (self access gates) a jeden (1) kus samostatného čtecího zařízení (dále jen „Zařízení“), a má zájem poskytovat Objednateli níže uvedené služby pro Zařízení (specifikace zařízení je přílohou č. 4 této Smlouvy);

b) Objednatel má zájem od Poskytovatele tyto služby za účelem bezproblémového užívání Zařízení zadávané stanovených podmínek odebírat,

Smluvní strany uzavírají podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto Smlouvu.

1. Předmět plnění

1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele provádět pro Objednatele, za podmínek uvedených v této Smlouvě, následující práce:

- a) pravidelný servis a údržbu Zařízení, a to v rozsahu požadovaném touto Smlouvou (dále jen „**Pravidelná údržba**“),
- b) opravy Zařízení v případě poruchy a výměnu opotřebovaných nebo poškozených dílů, a to v rámci záruky i mimo ni, dle skutečné potřeby v souladu s provozním režimem Zařízení a požadavky výrobce Zařízení, a v dále vymezeném rozsahu též upgrade aplikací a firmware Zařízení (dále jen „**Opravy a Upgrade**“),

(Pravidelná údržba a Opravy a Upgrade jsou dále společně označovány jako „**Servisní práce**“)

- c) úpravu Zařízení včetně software, který je jeho součástí, na základě definice Objednatele, jde-li o úpravu nad rámec vymezený v odstavci 1.1. písm. b) a příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Změna**“),
- d) zajištění školení a vydání oprávnění pro osoby určené Objednatelem na provádění obsluhy brány pro správu Monitorovacího software (minimálně 10 osob pro obsluhu brány a minimálně 2 osoby pro správu Monitorovacího software)(dále jen „**Školení**“), a to na základě žádosti Objednatele, maximálně však 1x za rok. Rozsah Školení je definován také v příloze č. 4 této smlouvy.

1.2. Podrobný rozpis Servisních prací je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy.

1.3. Objednatel se zavazuje Poskytovateli za řádně provedené Servisní práce a Školení a provedené změny zaplatit cenu sjednanou v čl. 6 této Smlouvy.

1.4. Poskytovatel je povinen dodávat pouze nové a originální náhradní díly. Instalace použitých náhradních dílů je možná výhradně na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele.

2. Provádění servisních prací

2.1. Poskytovatel se zavazuje provádět Servisní práce v souladu s platnými právními a technickými normami a dokumentací výrobce Zařízení. Dále se Poskytovatel zavazuje, že bude provádět veškeré Servisní práce patřičně kvalifikovanými pracovníky s odpovídajícím oprávněním od výrobce Zařízení.

2.2. Místem plnění je areál letiště Václava Havla Praha (dále jen „**Letiště**“), budova Terminálu 2.

2.3. Zajištěním Pravidelné údržby dle odstavce 1.1 písm. a) se rozumí provádění prací v rozsahu a četnosti uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy a v termínech dle čl. 4.2 této Smlouvy.

2.4. Poskytovatel se zavazuje udržovat Zařízení v souladu s aktuální verzí jednotlivých IATA standardů a k provádění aktualizace Zařízení a to vždy na žádost Objednatele v případě dostupnosti nové verze Zařízení, o kterých bude Poskytovatel Objednatele informovat minimálně jednou za každý kalendářní půl rok.

2.5. Poskytovatel se dále zavazuje provádět pro Objednatele Opravy a Upgrade dle odstavce 1.1 písm. b) a přílohy č. 1 Smlouvy, a to dle skutečné potřeby v souladu s provozním režimem Zařízení a požadavky výrobce Zařízení.

2.6. Poskytovatel v případě chyby Zařízení (dále jen „**Chyba**“) provede práce dle následujícího režimu:

Kategorie Chyby	Lhůta pro odpověď	Lhůta pro odstranění Chyby	Perioda průběžných informací
Kategorie A	30 minut	4 hodiny	každou 1 hodinu až do odstranění Chyby

Kategorie B	2 hodiny	12 hodin	každé 2 hodiny až do odstranění Chyby
Kategorie C	3 pracovní dny	30 pracovních dní	každých 15 pracovních dní až do odstranění Chyby

2.7. Kategorizace Chyb:

2.7.1. „Chyba kategorie A“ znamená nejzávažnější Chybu, která se projevuje tím, že:

- Zařízení, popřípadě jakákoliv jeho část, je zcela nefunkční nebo vylučuje jejich užívání jako celku, nebo
- Zařízení nebo kterákoliv jeho část vykazuje takové nestandardní chování, které ztěžuje užívání ostatních provozních systémů Objednatele, či provozovatele Letiště propojených se zařízeními nebo aplikací, nebo
- odezva zařízení na dotaz učiněný prostřednictvím přiložení palubní vstupenky k verifikaci po načtení bar code je delší než 10 (deset) sekund.

2.7.2. „Chyba kategorie B“ znamená Chybu, která se projevuje tím, že:

- užívání nebo funkčnost Zařízení, popřípadě jakékoli jeho části, je Chybou omezeno, nebo
- nelze užívat některou z funkcí Zařízení, nebo
- odezva zařízení na dotaz učiněný prostřednictvím přiložení palubní vstupenky k verifikaci po načtení bar code je delší než čtyři (4) sekundy a kratší než deset (10) sekund.

2.7.3. „Chyba kategorie C“ znamená Chybu, která:

- nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Zařízení.

2.8. V případě odstraňování vad, které se projeví v průběhu záruční doby již provedených prací, bude Poskytovatel postupovat dle závažnosti vady v souladu se zněním odst. 2.6. a 2.7. Smlouvy.

2.9. Lhůta pro odpověď a lhůta pro odstranění Chyby dle odstavce 2.6. začínají běžet od okamžiku oznámení Chyby oprávněnou osobou Objednatele na podpůrné centrum Poskytovatele uvedené v příloze č. 5 Smlouvy nebo od oznámení e-mailem na adresu uvedenou v příloze č. 5 Smlouvy. Oznámení obsahuje uvedení kategorie Chyby.

2.10. Po každém dokončení Servisních prací je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokol o provedených pracích. Pověřená osoba Objednatele (čl. 8 Smlouvy) potvrdí tento protokol s tím, že práce byly provedeny řádně, nebo do protokolu uvede nedostatky, které mají být odstraněny, a termín jejich odstranění.

2.11. Pověřená osoba Objednatele bude přítomna na místě plnění a bude poskytovat součinnost zástupci Poskytovatele po dobu provádění Servisních prací.

2.12. Poskytovatel je povinen z důvodu předcházení závažných havárií v souladu se systémem prevence závažné havárie, zavedeným na Letišti a definovaným v „Politice prevence závažné havárie“ uveřejněné na www.prg.aero, zdržet se takových činností, které by mohly přímo nebo nepřímo způsobit závažnou havárii, a dále podporovat činnosti, které posilují prevenci závažných havárií.

3. Provádění Změn

3.1. Změnu provede Poskytovatel na základě objednávky. Každá objednávka musí obsahovat ev. číslo této Smlouvy, přiřazené jí Objednatel v záhlaví Smlouvy, a zároveň i evidenční číslo objednávky. Objednatel se zavazuje zasílat Poskytovateli objednávku na e-mailovou adresu uvedenou v čl. 8 Smlouvy. Poskytovatel je povinen potvrdit Objednateli přijetí objednávky obratem e-mailem.

3.2. Podkladem k vystavení objednávky na Změnu musí být vždy Objednatelům odsouhlasený rozpočet nebo cenová nabídka, která bude vycházet z ceníku uvedeného v příloze č. 2 této Smlouvy a odsouhlasená doba realizace, které Poskytovatel předložil před vystavením objednávky. V případě, že se v průběhu provádění Změny zjistí potřeba většího rozsahu prací, než který stanovil rozpočet, je Poskytovatel povinen nechat si od Objednatelů předem písemně navýšení rozsahu Změny odsouhlasit a teprve po odsouhlasení dané práce realizovat. Náklady budou účtovány dle skutečného rozsahu prací a spotřebovaného materiálu či náhradních dílů po jejich odsouhlasení Objednatelům. Předání a převzetí Změny proběhne na základě akceptační procedury, která se skládá ze dvou fází:

3.2.1. ověřovacího provozu, a

3.2.2. podepsání předávacího protokolu.

3.3. Po provedení Změny vyzve Poskytovatel Objednatelů písemně k zahájení ověřovacího provozu. Lhůta pro zahájení ověřovacího provozu činí tři (3) pracovní dny od vyzvání Poskytovatelem, není-li mezi Stranami dohodnuto jinak.

3.4. V rámci ověřovacího provozu provede Objednatel ověření funkčnosti Změny, přičemž se Zařízení nebo jeho část bude provozovat běžným způsobem se skutečnými cestujícími a za zvýšeného dohledu Poskytovatele.

3.5. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení ověřovacího provozu, a neučiní tak ani v dodatečné lhůtě tři (3) pracovních dnů od opětovného vyzvání Poskytovatelem, považuje se ověřovací provoz za ukončený bez vad.

3.6. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Objednatel je oprávněn přizvat k ověřovacímu provozu kteréhokoli svého zaměstnance, zmocněnce, poradce či jinou osobu.

3.7. O provedeném ověřovacím provozu sepiší Strany zápis.

3.8. Jestliže během ověřovacího provozu bude zjištěno, že Zařízení po provedení Změny nevykazuje vady bránící provozu, je Poskytovatel oprávněn vyzvat Objednatelů k převzetí Změny. Strany se dohodly, že za vadu bránící provozu bude označena taková vada, která neumožňuje plné využití Zařízení. Pro stanovení, zda jde o vadu bránící provozu, je rozhodující stanovisko Objednatelů.

3.9. V případě, že ze zápisu o provedeném ověřovacím provozu vyplývá, že Zařízení po provedení Změny vykazuje vady bránící provozu, zavazuje se Poskytovatel odstranit zjištěné vady a po jejich odstranění vyzvat Objednatelů k zahájení ověřovacího provozu s tím, že odst. 3.3 až 3.9 této Smlouvy se použijí obdobně. Tento proces ověřování a následného odstraňování vad se bude opakovat, dokud Poskytovatel nesplní akceptační kritéria uvedená v odst. 3.10 této Smlouvy, a to maximálně dvakrát, nejpozději však do třiceti (30) dnů od zahájení prvního ověřovacího provozu.

3.10. Poté, co Strany sepiší zápis o úspěšně provedeném ověřovacím provozu, a Objednatel zkontroluje a potvrdí úplnost dokumentů a dokladů souvisejících se Změnou, zavazují se Strany podepsat předávací protokol. Předávací protokol bude obsahovat popis Změny, a dále doklady ke zboží se záručními listy a informací o zaškolení pracovníků Objednatelů k Zařízení, je-li charakter změny takový, že vydání těchto dokladů a provedení zaškolení vyžaduje.

3.11. Předávací protokol bude obsahovat soupis zbývajících vad nebránících provozu s lhůtou pro jejich odstranění s tím, že nebude-li tato lhůta dohodnuta, má se za to, že činí sedm (7) pracovních dnů ode dne podpisu předávacího protokolu. Bude-li prodloužení Poskytovatele s odstraněním vad nebránících provozu trvat déle než pět (5) pracovních dnů, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy na provedení Změny. O úspěšném odstranění vad uvedených v předávacím protokolu bude sepsán zápis osobami uvedenými v předchozím odstavci.

3.12. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se uvádí, že Objednatel není povinen převzít Změnu, pokud dle jeho posouzení trpí vadami bránícími v provozu.

4. Termíny plnění a další vztahy mezi Smluvními stranami

4.1. Servisní práce provede Poskytovatel na základě obdržení formuláře, který musí obsahovat ev. číslo této Smlouvy, přiřazené jí Objednatelům v záhlaví Smlouvy (dále jen „**Formulář**“). Vzor Formuláře je uveden v příloze č. 3 Smlouvy. Objednatel se zavazuje zasílat Poskytovateli Formulář na e-mailovou adresu uvedenou v čl. 8 Smlouvy. Poskytovatel je povinen potvrdit Objednatelům přijetí Formuláře obratem e-mailem.

- 
- 
- 4.2. Konkrétní intervaly a časy provádění Pravidelné údržby dle přílohy č. 1 Smlouvy budou e-mailem oznámeny Objednatelům Poskytovateli nejpozději sedm (7) kalendářních dní před požadovaným započítáním prací.
 - 4.3. Smluvní strany sjednávají, že práce v rozsahu dle této Smlouvy budou prováděny v obvyklé pracovní době, tj. v pracovní dny od 9:00 do 16:00 hodin, nebude-li mezi Smluvními stranami smlouveno jinak, nebo nevyplýve-li potřeba provádět práce mimo toto rozmezí z povahy věci (zejména odstraňování Chyb kategorie A a B). Konkrétní termín bude stanoven po vzájemné písemné dohodě mezi Objednatelům Poskytovatelem. V případě, že Poskytovatel nebude schopen provést práce v požadovaném rozsahu v průběhu obvyklé pracovní doby jednoho pracovního dne a okolností a charakter prací to umožní, bude pokračovat v provádění prací nejbližší následující pracovní den v době od 9:00 do 16:00 hodin.
 - 4.4. V případě zjištění závažných okolností a skutečností souvisejících se zajištěním plynulého a bezproblémového provozu Zařízení jsou smluvní strany povinny neprodleně vzájemně se písemně informovat.
 - 4.5. Při plnění povinností podle Smlouvy se Poskytovatel zavazuje používat nejaktuálnější informace a pracovní metody, které povedou k co nejvyšší kvalitě poskytovaného plnění.
 - 4.6. Původcem všech odpadů, které při provádění Servisních prací a Změn dle této Smlouvy vzniknou, je Poskytovatel. Poskytovatel je povinen v souladu s platnými právními předpisy zlikvidovat veškeré vzniklé odpady. Poskytovatel je povinen na e-mailovou či písemnou žádost předložit Objednateli tyto protokoly o likvidaci, a to ve lhůtě 7 kalendářních dní od vyžádání.

5. Další ujednání

- 
- 5.1. Komunikace pracovníků Poskyvatele a Objednatelů bude probíhat pouze v českém jazyce.
 - 5.2. Poskytovatel se zavazuje k dodržování vnitřních předpisů týkajících se provozu na Letišti, zejména z oblasti bezpečnostní politiky, požární bezpečnosti a ochrany životního prostředí. Veškerý nepotřebný materiál, oleje, mazadla a čisticí prostředky se zavazuje zneškodnit v souladu s předpisy o ochraně životního prostředí.
 - 5.3. Poskytovatel je povinen v rámci předcházení znečišťování a poškozování životního prostředí a v rámci EMS (Systém environmentálního managementu), zavedeného provozovatelem Letiště dle normy ISO 14 001, zdržet se takových činností, které by mohly přímo nebo nepřímo způsobit poškození nebo ohrožení jednotlivých složek životního prostředí.
 - 5.4. Smluvní strany si sjednávají, že uzavřené objednávky se v otázkách výslovně v objednávkách neupravených řídí touto Smlouvou.
 - 5.5. Poskytovatel nemá nárok na poskytnutí zázemí pro své pracovníky (šatny, sklady atp.). Po dohodě s Objednatelům provozovatelem Letiště je možné poskytnutí sjednat za úplatu. Technologické místnosti, které jsou nezbytnou součástí servisu, používá Poskytovatel bezúplatně (strojovna apod.). Objednatel neposkytuje pracovníkům Poskyvatele osobní ochranné pracovní pomůcky, nástroje, přístroje a další prostředky nezbytné k výkonu činností specifikovaných v této Smlouvě.
 - 5.6. Poskytovatel je povinen udržovat pořádek ve všech prostorách, ve kterých se budou při provádění činností dle této Smlouvy jeho pracovníci pohybovat.
 - 5.7. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli přístup k Zařízením i do strojovny a dále nezasahovat a nenechat zasahovat do Zařízení bez předchozí konzultace s Poskytovatelem. Objednatel se též zavazuje chránit Zařízení před zásahy třetích osob.
 - 5.8. Objednatel je srozuměn s tím, že může být vyzván Poskytovatelem, aby na své náklady provedl další opatření nutná pro bezpečnost a dobrý stav Zařízení nebo opatření vyplývající z obecně závazných právních předpisů a technických norem.
 - 5.9. Poskytovatel je povinen vést seznam všech jeho zaměstnanců, zaměstnanců subdodavatelů, i jakýchkoliv dalších osob, které se na jeho straně podílí na realizaci této Smlouvy, a tento seznam Objednatelům kdykoliv na jeho vyžádání, a to i zpětně, poskytnout ve lhůtě do pěti (5) pracovních dnů od podání této žádosti.

6. Cena

- 6.1. Objednatel a Poskytovatel se dohodli na ročním paušálu za Servisní práce a Školení dle čl. 1.1 písm. a), b) a d) této Smlouvy ve výši: **433.091,- Kč (slovy: čtyřistatřicettřítisícdevadesátjedna korun českých) bez DPH.**
- 6.2. Práce vykonané v rámci Změn budou účtovány dle ceny uvedené v odsouhlaseném rozpočtu či cenové nabídce podle odstavce 3.2. této Smlouvy, a to dle ceníku práce specialistů, který je stanoven v příloze č. 2 této Smlouvy, a nutných nákladů spočívajících např. v materiálu použitého pro provedené Změny. Cena bude uvedena bez DPH a bude stanovena jako konečná, zahrnující veškeré související náklady na práce, náhradní díly, součástky a příslušenství, včetně nákladů na zaškolení zaměstnanců Poskytovatele pro pohyb v Místě plnění, i veškeré vjezdy a vstupy do areálu letiště Praha/Ruzyně, poplatky za parkování, náklady na cestovné a administrativní činnost, a nelze je dále jednostranně zvyšovat.
- 6.3. K cenám dle odst. 1 a 2 tohoto článku bude připočtena DPH dle platných právních předpisů.
- 6.4. K navýšení cen uvedených ve Smlouvě a v příloze č. 2 této Smlouvy může dojít pouze na základě písemné dohody Smluvních stran vyhotovené ve formě dodatku k této Smlouvě. Nedojde-li k dohodě o nové ceně, je Poskytovatel povinen nadále poskytovat práce za ceny uvedené ve Smlouvě a v příloze č. 2 Smlouvy po celou dobu trvání Smlouvy.
- 6.5. Práce a dodávky, které provede Poskytovatel mimo ujednání obsažená ve Smlouvě či objednávce Objednatele na provedení konkrétních prací, nemá Objednatel povinnost uhradit. Poskytovatel musí takto provedené práce na vyžádání Objednatele ve stanoveném termínu odstranit a uhradit Objednateli náhradu škody, která mu tím vznikla.
- 6.6. Pokud v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, Poskytovatel:
- 6.6.1. bude rozhodnutím správce daně určen jako nespolehlivý plátc, nebo
 - 6.6.2. bude vyžadovat úhradu za zdanitelné plnění poskytnuté dle této Smlouvy na bankovní účet, který není správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, nebo bankovní účet na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo území ČR,
- je Objednatel oprávněn uhradit na bankovní účet Poskytovatele pouze cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez DPH. DPH, je-li účtována a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši DPH nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Poskytovateli, Poskytovatel tak není oprávněn požadovat doplatek DPH ani uplatňovat jakékoliv smluvní sankce, úroky z prodlení či smluvní pokuty. O tomto postupu je Objednatel povinen Poskytovatele informovat, a to nejpozději k datu úhrady ceny.

7. Platební podmínky a splatnost ceny

- 7.1. Cena za Servisní práce a Školení dle čl. 1.1. písm. a), b) a d) Smlouvy za dobu čtyř (4) let, tj. cena v celkové výši: **1.732.364,- Kč (slovy: jedenmilionsedmsetřicetdvatisíctřistašedesátčtyři korun českých) bez DPH,** bude uhrazena na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“), který Poskytovatel vystaví do třiceti (30) dnů od okamžiku nabytí účinnosti této smlouvy dle odstavce 13.12. této Smlouvy.
- 7.2. Cena za provedené Změny bude uhrazena na základě faktury, kterou Poskytovatel vystaví do třiceti (30) dnů od okamžiku podepsání předávacího protokolu dle odstavce 3.11. této Smlouvy.
- 7.3. Faktura bude obsahovat číslo Smlouvy a všechny náležitosti podle § 11 zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, rovněž všechny náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.4. Nedílnou součástí faktury vystavené dle odst. 1 tohoto článku bude evidenční číslo této Smlouvy.
- 7.5. Nedílnou součástí faktury vystavené dle odst. 2 tohoto článku bude evidenční číslo této Smlouvy, evidenční číslo objednávky, na základě které byla Změna provedena, a dále oběma Smluvními

stranami podepsané protokoly o provedených pracích a dodávkách, které byly v rámci Změny provedeny.

- 7.6. Doba splatnosti faktury je třicet (30) dnů ode dne jejího doručení na kontaktní adresu Objednatele. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání dlužné částky z bankovního účtu Objednatele.
- 7.7. Chybnou či neúplnou fakturu je Objednatel oprávněn s odůvodněním vrátit Poskytovateli nejpozději do konce lhůty její splatnosti s tím, že ji odešle zpět Poskytovateli se zdůvodněním. Tímto okamžikem se staví lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti v délce třicet (30) dnů běží ode dne doručení bezvadné faktury na kontaktní adresu Objednatele.
- 7.8. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst pohledávky Poskytovatele proti svým pohledávkám za Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn započíst pohledávky Objednatele proti svým pohledávkám za Objednatelem pouze se souhlasem Objednatele.

8. Pověřené osoby Smluvních stran

- 8.1. Za účelem spolupráce mezi Smluvními stranami po dobu průběhu poskytování Servisních prací jmenují Smluvní strany oprávněné osoby, které budou vzájemně ve věci plnění této Smlouvy spolupracovat a budou odpovídat za plnění realizovaná dle této Smlouvy, event. provedení dalších činností vyžadovaných pro řádné provedení prací. Seznam oprávněných osob je uvedený v příloze č. 5 této Smlouvy

9. Práva z vadného plnění a záruka za jakost, pojištění

- 9.1. Poskytovatel odpovídá za nejvyšší jakost a odborné provedení prací a poskytnutí služeb a Poskytovatel se zavazuje, že si tuto jakost zachová během celé záruční doby. Záruční doba na provedené práce se sjednává v délce 24 měsíců počínaje dnem převzetí řádně dokončené práce.
- 9.2. Záruční doba na dodaný materiál a náhradní díly se sjednává v délce 24 měsíců počínaje dnem převzetí řádně a včas dokončené práce.
- 9.3. V případě, že se v záruční době projeví vada, je Objednatel povinen oznámit tuto skutečnost Poskytovateli telefonicky na pohotovostní linku uvedenou v čl. 8 Smlouvy a e-mailem na adresu uvedenou v témže článku).
- 9.4. Poskytovatel je povinen vytčenou záruční vadu na vlastní náklady a nebezpečí odstranit ve lhůtách dle odst. 2.6. Smlouvy.
- 9.5. Na provedenou záruční opravu poskytuje Poskytovatel novou záruku v délce 36 měsíců, u níž záruční doba počíná převzetím opravy Objednatelem. V případě opakovaného výskytu téže vady se tato záruka poskytuje i opakovaně.
- 9.6. Záruka se nevztahuje na poškození způsobená v případě neodborného zacházení se Zařízením, vandalismu, zásahu třetí osoby, zanedbání údržby ze strany Objednatele dle návodu k Zařízení a vyšší mocí. Vyšší mocí se rozumí žádnou ze Smluvních stran nevyvolaná okolnost vylučující odpovědnost, kterou nebylo možné při náležité odborné péči předvídat, nebo s vynaložením maximálního rozumného úsilí odvrátit.
- 9.7. Pro případ škod způsobených v souvislosti s výkonem činností, které jsou předmětem této Smlouvy, je Poskytovatel povinen po celou dobu trvání této Smlouvy mít uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu a jinou újmu způsobenou třetím osobám provozní činností s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 10.000.000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých). Poskytovatel nejpozději při podpisu této Smlouvy doložil uzavření takového pojištění. Poskytovatel je povinen po dobu trvání Smlouvy doložit Objednateli na jeho žádost trvání pojistné smlouvy.

10. Náhrada škody, smluvní pokuta a úroky z prodlení

- 10.1. Způsobí-li Poskytovatel při provádění prací dle této Smlouvy Objednateli nebo třetí osobě v Místě plnění jakoukoli majetkovou i nemajetkovou újmu, zejména pak jakoukoliv škodu, je povinen ji nahradit v celém rozsahu. Tato povinnost se nevztahuje na náhradu škody, u které se objektivně prokáže, že porušení povinnosti bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- 10.2. V případě škod na zařízení Objednatelenebo třetí osoby, vzniklých činnostmi nebo opominutím Poskytovatele, je tyto škody povinen Poskytovatel bez zbytečných odkladů odstranit na vlastní náklady uvedením v předešlý stav nebo není-li to možné, uhrazením škody v penězích.
- 10.3. V případě prodlení Objednatele se zaplacením kterékoliv řádně vyfakturované a splatné částky má Poskytovatel právo požadovat zaplacení zákonného úroku z prodlení ve výši stanovené dle příslušných právních předpisů z dlužné částky za každý den prodlení.
- 10.4. Pokud Poskytovatel nedodrží svou povinnost provést Pravidelnou údržbu zařízení, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 10.5. Pokud Poskytovatel nedodrží lhůtu pro odpověď na nahlášenou Chybu či záruční vadu dle odst. 2.6. Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou hodinu prodlení.
- 10.6. Pokud Poskytovatel poruší svou povinnost odstranit Chybu či záruční vadu ve lhůtě dle odst. 2.6. Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každou hodinu prodlení.
- 10.7. Pokud Poskytovatel poruší svou povinnost provést Školení pracovníků Objednatele v termínu stanoveném dle čl. 1.1. písm. d) Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé takové porušení.
- 10.8. Pokud Poskytovatel poruší svůj závazek mlčenlivosti, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé porušení povinnosti stanovené v čl. 11 Smlouvy.
- 10.9. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele dle odst. 5.9. Smlouvy poskytnout seznam osob podílejících se na realizaci Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 10.10. Poruší-li Poskytovatel svoji povinnost mít uzavřené pojištění dle odst. 9.7. Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), a to i opakovaně, pokud neuzavře pojištění do třiceti (30) dnů od okamžiku, kdy Objednatel uplatnil předcházející smluvní pokutu podle tohoto ustanovení.
- 10.11. Zaplacením smluvních pokut není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši.
- 10.12. Smluvní pokuta je splatná do 14 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejímu uhrazení straně povinné.
- 10.13. Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokutu za Poskytovatelem proti jakékoliv pohledávce Poskytovatele plynoucí ze Smlouvy v souladu s ustanovením odst. 7.8 této Smlouvy.

11. Povinnost mlčenlivosti

- 11.1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti se sjednáním této Smlouvy a dále v průběhu plnění dle této Smlouvy, zejména těch, které se týkají osoby Objednatele, obsahu Smlouvy a informací poskytnutých Objednatелеm. Tato povinnost trvá po dobu platnosti této Smlouvy i po ukončení tohoto smluvního vztahu.
- 11.2. Dodržování povinnosti mlčenlivosti je Poskytovatel povinen zajistit též u všech svých zaměstnanců a spolupracovníků podílejících se na plnění této Smlouvy. Za případné porušení této povinnosti uvedenými osobami Poskytovatel odpovídá, jako kdyby se jej dopustil sám.

- 11.3. Pro účely tohoto článku není nutné, aby byly jakékoli údaje v konkrétních případech označeny jako důvěrné.
- 11.4. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na případy, kdy je Poskytovatel dle příslušných právních předpisů povinen jinak chráněné údaje sdělit. V takovém případě je Poskytovatel povinen o vzniku takové povinnosti, resp. výzvě k jejímu plnění ze strany příslušných orgánů, ihned informovat Objednatele a informace, na které se vztahuje povinnost mlčenlivosti, sdělit pouze v minimálním nezbytném rozsahu.
- 11.5. Poskytovatel tuto Smlouvu nepostoupí třetí osobě. Stejně tak nepostoupí pohledávku, která vznikne na základě této Smlouvy. V případě změny vlastnické struktury Poskytovatele nebo v případě jeho změny ve smyslu zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů, v průběhu realizace díla je Poskytovatel povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Objednatele, včetně uvedení nových kontaktních údajů uvedených v čl. 8 Smlouvy. Nesplnění této oznamovací povinnosti bude považováno za podstatné porušení smluvních povinností.

12. Trvání a ukončení Smlouvy

12.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu čtyř(4) let od okamžiku účinnosti Smlouvy dle čl. 13.12.

12.2. Smlouvu je možné ukončit pouze jedním z následujících způsobů:

a) dohodou Smluvních stran, přičemž v takovém případě Smlouva skončí sjednaným dnem uvedeným v dohodě o ukončení Smlouvy a Smluvní strany se zároveň dohodnou o způsobu a lhůtách vyrovnání vzájemných finančních a případně dalších nároků vůči sobě navzájem;

b) odstoupením Objednatele od Smlouvy v případě

(i) nedodržení smluvených cen,

(ii) opakovaného nedodržení termínů uvedených ve Smlouvě či řádně vystavených objednávkách,

(iii) opakovaného nekvalitního provedení Servisních prací, které již byly Objednatelem reklamovány,

(iv) řádného neplnění povinností Poskytovatele,

(v) že Chyby nejsou odstraněny ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě po uplynutí lhůty pro jejich odstranění,

(vi) že Poskytovatel opakovaně poruší sjednanou povinnost mlčenlivosti.

(vii) že vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují,

(viii) že insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,

(ix) Poskytovatel vstoupí do likvidace.

c) odstoupením Poskytovatele od Smlouvy, pokud

(i) je Objednatel vůči Poskytovateli v prodlení s peněžitým plněním déle než 30 dnů i poté, co byl na nezaplacení splatné faktury Poskytovatelem prokazatelně písemně upozorněn, byla mu stanovena dodatečná přiměřená lhůta pro její zaplacení, a přesto nezaplatil ani v této dodatečně stanovené lhůtě,

(ii) Objednatel opakovaně neposkytuje Poskytovateli, přes písemnou výzvu potřebnou součinnost, takže Poskytovatel nemůže řádně postupovat v plnění dle Smlouvy.

Účinky odstoupení od této Smlouvy nastávají k okamžiku doručení odstoupení druhé Smluvní straně s tím, že se Smlouva v souladu s ustanovením § 2004 odst. 3 občanského zákoníku ruší pouze s účinky do budoucna (ex nunc) a odstoupení od Smlouvy tak nemá vliv na Smluvními stranami poskytnutá plnění.

- d) Výpověď bez udání důvodu. Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 12 měsíců, počítanou od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.

- 12.3. Odstoupením od Smlouvy vzniká povinnost Poskytovatele vrátit Objednateli poměrnou část ceny uhrazené dle odst. 7.1 této Smlouvy, a to na výzvu Objednatele do třiceti (30) dnů od doručení této výzvy, nejpozději však do šedesáti (60) dnů od ukončení platnosti Smlouvy i bez učinění této výzvy, na příjmový účet Objednatele.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným, jehož znění bude odpovídat účelu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.

13.2. Vyšší moc.

13.2.1. Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze Smlouvy z důvodu existence okolnosti vyšší moci, pokud tato okolnost znemožní nebo podstatným způsobem ovlivní plnění závazků takové Strany vyplývajících ze Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto odstavce platí pouze po dobu existence takové okolnosti vyšší moci nebo trvání jejích následků, a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.

13.2.2. Za okolnost vyšší moci se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních závazků vyplývajících z této Smlouvy. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vyšší moci se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli subdodavatelů či smluvních partnerů Poskytovatele vůči Poskytovateli, stávka zaměstnanců Poskytovatele a subdodavatelů a smluvních partnerů Poskytovatele, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, reorganizace, likvidace či jiná obdobná událost, týkající se Poskytovatele nebo jakéhokoliv subdodavatele či smluvního partnera Poskytovatele a exekuce majetku Poskytovatele nebo jakéhokoliv subdodavatele či smluvního partnera Poskytovatele.

13.2.3. Nastane-li kterákoliv z okolností vyšší moci popsáná v odstavci 13.2.2 této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně překážka vznikla, veškeré kroky, které lze po takové Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu se Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vyšší moci způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu po té, co bude objektivně možné takovou komunikaci uskutečnit.

- 13.3. Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než deset (10) pracovních dnů, zavazují se Smluvní strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace. Jestliže kterákoli ze Smluvních stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývajících z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá zánik takové povinnosti s ohledem na její trvajících nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.

- 13.4. Rozhodné právo. Práva a povinnosti Smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny občanským zákoníkem a dalšími aplikovatelnými právními předpisy České republiky. Smlouva, Obchodní podmínky, vztah mezi Objednatelem a Poskytovatelem a práva a povinnosti Smluvních Stran z něj vyplývající se řídí a budou vykládány v souladu s právem České republiky.

- 13.5. Smluvní strany se dohodly, že zaplacením smluvní pokuty Poskytovatelem není dotčen nárok Objednatele požadovat náhradu škody v plné výši.
- 13.6. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev vůle Smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev vůle učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran. Tato Smlouva nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 13.7. Smluvní strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 13.8. Zasláné dokumenty budou považovány za doručené okamžikem jejich doručení. V případě, že nebude řádně odeslaná doporučená poštovní zásilka převzata adresátem do 10 (deseti) dnů poté, co byla po neúspěšném pokusu o doručení uložena u doručovatele, který adresáta o pokusu o doručení obvyklým způsobem vyrozuměl, bude pro účely Smlouvy považována za doručenou. Za doručenou se zásilka považuje rovněž v případě, že ji adresát odmítne převzít nebo její doručení jinak zmaří.
- 13.9. Objednatel a Poskytovatel se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor, bude takový spor předložen jednou ze smluvních stran věcně a místně příslušnému soudu. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, dohodly na místní příslušnosti obecného soudu Objednatele.
- 13.10. V případě likvidace Poskytovatele či prohlášení konkursu na Poskytovatele je Poskytovatel povinen tuto skutečnost ihned sdělit Objednateli.
- 13.11. Tato Smlouva může být změněna nebo doplněna pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 13.12. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem podepsání předávacího protokolu dle čl. 4 odst. 4.12. Smlouvy o dodání a instalaci zařízení, evidenční číslo....., respektive dnem podepsání zápisu o úspěšném odstranění vad dle čl. 4 odst. 4.13. Smlouvy o dodání a instalaci zařízení, budou-li v předávacím protokolu vady nebránící provozu uvedeny.
- 13.13. Smlouva je vypracována ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom (1). Zároveň obě strany prohlašují, že tato Smlouva nebyla ujednána v tísni ani za nijak jednostranně nevýhodných podmínek.
14. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:

Příloha č. 1 – Obsah a popis Servisních prací (1 list)

Příloha č. 2 – Ceník prací aplikovatelný v rámci Změn na vyžádání Objednatele (hodinová sazba práce specialistů Poskytovatele) (1 list)

Příloha č. 3 – Formulář pro zahájení servisních prací (1 list)

Příloha č. 4 – Technická a funkční specifikace Zařízení (16 listů)

Příloha č. 5 – Kontaktní údaje, oprávněné osoby Objednatele (3 listy)

Datum: 15. 4. 2016

Za Objednatele:

Ing. Josef Jandek

Datum: 11. dubna 2016

Za Poskytovatele:

Michal Koscelanský
Country Representative

SITA INC B.V.
V Parku 2336/22 - 148 00 Praha 4
Czech Republic
DIČ: CZ70899061



Příloha č. 1 - Obsah a popis Servisních prací (1 list)

Předmětem Oprav a Upgradu Zařízení v případě poruchy je poskytování zejména následujících činností Dodavatelem:

- Lokalizace a identifikace poruchy na Zařízení a jejich příčin.
- Opravy Zařízení a výměnu opotřebovaných nebo poškozených dílů, a to v rámci záruky Zařízení poskytnutou Dodavatelem i mimo ni, dle skutečné potřeby v souladu s provozním režimem Zařízení a požadavky výrobce Zařízení.
- Výměna vadných periférií (zejména pak skeneru 2D Bar code) nebo poškozených dílů, jejich příprava pro odeslání do opravy nebo zajištění jejich oprav (v případě záruční opravy).
- Poskytování informací o stavu odstraňování poruchy.
- Provádění aktualizace firmwaru periférií.

Předmětem Pravidelné údržby Zařízení je poskytování následujících činností Dodavatelem:

- Provádění preventivní údržby Zařízení ve smyslu rutinní kontroly funkčnosti všech částí Zařízení, včetně periférií dle požadavku výrobce Zařízení a to minimálně jedenkrát za rok nebo po maximálně 550.000 cyklech.
- Provádění čištění Zařízení a to v rozsahu:
 - čištění čtecího zařízení,
 - čištění senzorů pohybu, a
 - čištění uzavřených prostor Zařízení.
- Čištění Zařízení bude probíhat v určený čas v pravidelných intervalech - čas a interval bude stanoven postupem dle čl. 4 odst. 4.2 Smlouvy. Interval čištění nebude častější než 1 x týdně a méně častý než 1 x měsíčně.
- Zařízení bude provozováno v režimu 7 x 24 hodin, přičemž jakákoli plánovaná údržba či jiné Servisní práce, které nejsou ze své povahy neodkladné, budou realizovány po předchozí dohodě a odsouhlasení s Provozovatelem.



Příloha č. 2 – Ceník prací aplikovatelný v rámci Změn na vyžádání Objednatele
(hodinová sazba práce specialistů Poskytovatele) (1 list)

**CENÍK PRACÍ SITA
SPECIALISTŮ**

PRACOVNÍ POZICE	HODINOVÁ SAZBA (v rámci běžné pracovní doby 9:00-17:00)	PŘEDMĚT DODATEČNÝCH CESTOVNÍ VÝDAJŮ
Aplikační vývojář/tester	2594 Kč	Ne
Implementační inženýr	2594 Kč	Ano <i>(pokud je nezbytné provést výkon práce na Letišti Praha, jinak se očekává práce přes vzdalený přístup)</i>
Projektový vedoucí	2594 Kč	Ne
Lokální technická podpora	1740 Kč	Ne

Objednavatel se zavazuje uhradit společnosti SITA nezbytné cestovní výdaje (včetně letenek ekonomické třídy, ubytování v 3-4 hvězdičkový hotelu a standardní denní diety) pro zahraniční SITA specialisty. Nicméně všechny tyto cestovní náklady musí být oznámeny společností SITA předem a schváleny Objednavatelem.



OBJEDNACÍ FORMULÁŘ

V souladu s ustanoveními a podmínkami SERVISNÍ SMLOUVY NA OPRAVY A PRAVIDELNOU ÚDRŽBU AUTOMATICKÝCH BRAN uzavřené mezi SITA a Objednatelům dne:

Objednatel žádá společnost SITA o zahájení servisních prací na Zařízení v rozsahu výše zmíněné smlouvy a to od data uvedeného níže.

DODAVATEL	SITA Information Networking Computing B. V. Czech Republic Branch Praha 4, V Parku 2336/22, PSČ 14800
------------------	---

OBJEDNATEL	Česká republika- organizační složka: Bezpečnostní informační služba Nárožní 1111/2, Praha 5 - Stodůlky, PSČ 158 00 P.O.Box 1, pracoviště č. 30, 150 07 Praha 57
-------------------	--

NÁZEV SMLOUVY	SERVISNÍ SMLOUVY NA OPRAVY A PRAVIDELNOU ÚDRŽBU AUTOMATICKÝCH BRAN
----------------------	---

EVIDENČNÍ ČÍSLO SMLOUVY PŘÍRAZENÉ OBJEDNATELEM	
---	--

DATUM POŽADOVANÉHO ZAHÁJENÍ SERVISNÍCH PRACÍ DODAVATELEM	
---	--

ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY	
--------------------------	--

Tento Objednací formulář byl za Objednavatele podepsán jeho oprávněnými zástupci.

Podpis

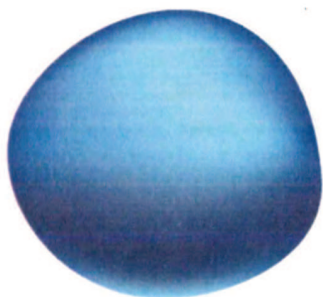
Jméno

Datum



TECHNICKÁ A FUNKČNÍ SPECIFIKACE

- 1 **Souhrn nabídky**
- 2 **Specifikace automatizovaných bran**
- 3 **Samostatně umístěné čtecí zařízení**
- 4 **PaxControl Software**
- 5 **Rozsah školení**



1. Souhrn nabídky

Společnost SITA předkládá nabídku v souvislosti s výzvou nadlimitní veřejné zakázky Validace vstupu do neveřejné části letiště Praha, pro sdružení zadavatelů Česká republika - Ministerstvo vnitra a Bezpečnostní informační služba.

Pražské mezinárodní letiště je významný a rostoucí člen českého leteckého průmyslu, s rozsáhlými plány na rozvoj vlastní sítě leteckých linek a destinací. Letiště Václava Havla Praha by v rámci těchto plánů rádo představilo sebeobslužné validační brány a zajistilo tak ekonomicky efektivní, účinné a flexibilní zařízení, poskytující vyšší komfort pasažérů při validaci palubních vstupenek pro vstup do neveřejné části letiště, ve formě elektronické brány, nabízející připojení k řešení SITA Passenger@Airport.

SITA klade důraz na komplexnost řešení, efektivitu řízení a kontrolu. Dokáže tak zajistit plné pokrytí všech technických i netechnických požadavků Zadavatele. Řešení tvoří následující komponenty:

- **8 automatizovaných elektronických bran KABA - model HSB-M03**, k rozmístění v terminálu T2,
- **1 samostatné čtecí zařízení Desko - model Penta Cube**, umístěné v rámci jedné monitorovací stanice pro manuální ověření palubní vstupenky terminálu T2,
- **softwarový nástroj PaxControl**, poskytující monitoring a reporting všech připojených elektronických bran KABA a samostatných čtecích zařízení Desko.

Významnými benefity implementace takto definovaného uceleného řešení společnosti SITA jsou pro mezinárodní letiště Praha rozhodně:

- plně odpovídající technické parametry dle požadavků Zadávací dokumentace,
- certifikace SITA platformou AirportConnect CUTE/CUPPS a Passenger@Airport, které jsou již na letišti Václava Havla Praha implementovány,
- řešení je plně otestované, úspěšně nasazené a využíváno v reálném provozu mnoha mezinárodních letišť,
- garantovaná integrace s existujícím systémem SITA Passenger@Airport,
- profesionální technická podpora poskytovaná zkušeným lokálním týmem společnosti SITA.

Jsme přesvědčeni, že takto předložené komplexní řešení (tzv. end-to-end) pro nasazení sebeobslužných elektronických bran umožní letišti Praha významný posun s cílem dosažení většího komfortu pro jeho pasažéry.

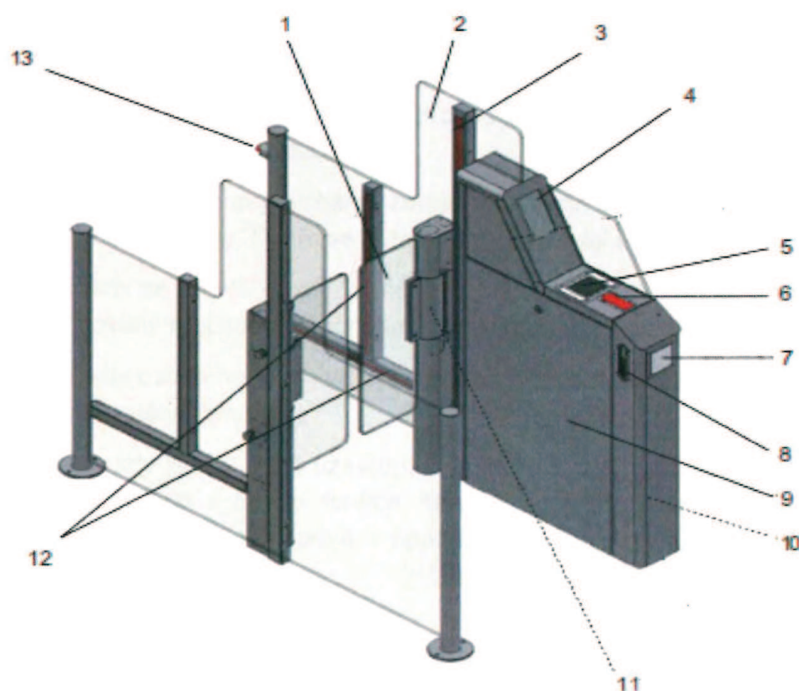


2. Specifikace automatizovaných bran

Součástí řešení společnosti SITA je zajištění elektronických bran KABA / Argus HSB-M03. Níže předkládáme specifikace zařízení:

Konstrukce

Konstrukce zařízení je složena ze dvou bočních zábradlí z nerezocelových trubek AISI 304 Ø60mm. Výplň tvoří tvrzené bezpečnostní polymerové sklo (polyethylentereftalát) 10mm. Pravá část je vybavena ergonomickou nerezocelovou schránkou se zakomponovaným, uživatelským rozhraním pro pasažéry (7" displej a čtečka cestovních dokladů). Instrukce jsou tak pro pasažéra jasné a jednoznačné. Přístupový kryt schránky je chráněn zámkem.



1	Křídlo dveří	2	Skleněné navigační prvky
3	Venkovní sensory	4	Displej
5	Čtečka čárových kódů	6	Šipka navigující ke čtečce kódů
7	Vnější zařízení optického signálu	8	Přídavná ohrazující páska
9	Deska schránky	10	Multi-tónové zvukové zařízení
11	Nízkoenergetický pohon	12	Vnitřní sensory
13	Tlačítko 'Uvolnit'		

Elektronická brána KABA disponuje šíří průchodu 550mm, dle požadavků Zadavatele. Zóny vstupu a východu brány mají praktickou šířku 660mm, která pasažérovi umožní komfortní průchod koridorem a to včetně příručního zavazadla.



Funkce

Elektronickou bránu tvoří dvě křídla dveří (levé a pravé). V běžném uzavřeném modu zůstávají dveře uzavřeny. Čas samotného otevření / uzavření dveří je $< 0,5$ sec.

Senzorová bariéra je vybavena dvěma nízkoenergetickými servo-polohovacími moduly, které zajistí maximalní bezpečnost pro procházející osobu.

K uzamčení křídel brany je využívána jistící ozubená brzda z tvrzené ocele.

V ostatních pozicích jsou dveře odemčeny za účelem minimalizovat náklady na spotřebu energie a mechanické opotřebení. V případě, že by došlo k pokusu o neoprávněný průchod či v případě aktivované funkce 'Blokováno', uzamyká ozubená jistící brzda křídla dveří.

Svisle umístěné senzory vedle bariérového prvku (na straně vstupu) jsou tvořeny systémem světelných mříží, které identifikují směr pohybu chodce. V základní pozici jsou senzory neaktivní, nemohou tak spustit falešný poplach.

V případě neoprávněného vstupu z opačného směru se spouští alarm. Systém senzorů dále sleduje úhel rotace dílčích komponent bariéry a slouží jako zabezpečovací jednotka. Zařízení má integrovanou funkci detekovat osoby, pronikající pod úroveň prvků bariéry, rozpoznává vozíky, bundy/kabáty a příruční zavazadla.

V případě výpadku energetického zdroje zůstávají dveře brány otevřené pro volný průchod pasažerů oběma směry. Dveře se automaticky uzavírají s obnovením zdroje energie.

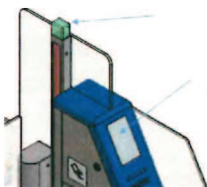
V případě, kdy se otevře prostor bariéry autorizovaným způsobem a současně by došlo k pokusu o neautorizovaný průchod z opačného směru, spouští se alarm.

V případě, kdy osoba neprojde ve vymezeném intervalu po signálu umožňující průchod, je průchod automaticky zrušen (time out).

Pro případy, kdy jsou v době uzavření brány křídla dveří uzamčena, je v nabídce zahrnuto i řešení funkce '**Uvolnit**' pomocí tlačítka. Tato funkce umožní pasažérovi projít v opačném směru v případě nouze (stiskem tlačítka).



Uživatelsky rozhraní



Elektronická brána je vybavena středovým světlem (vyzařující zeleně nebo a červeně) pro přehled pro pracovníky obsluhy o operačním stavu brany. Pro komunikaci s pasažérem slouží **7' barevný displej** (rozlišení 480x800 dpi) -> zobrazuje instrukce a piktogramy. Je umístěn v takovém úhlu, který umožní kvalitní zobrazení obsahu pasažérům bez ohledu na jejich rozdílnou výšku.

Příklad zobrazení piktogramů na displeji



Pro vizualizaci statusu elektronické brány pro pasažéra, je brána vybavena **optickým signalizačním zařízením** s piktogramy – šipka / křížek. Zelená šipka a červený křížek s následujícími indikacemi statusu:

Zelená šipka – stav, ve kterém je zařízení ve výchozí pozici pro otevření průchodu pro pasažéra



Červený křížek – v případě aktivace funkce 'Blokováno'



Elektronická brána je vybavena čtečkou **Desko Penta**, která umožňuje načítání:

- IATA standardního 2D čárového kódu palubní vstupenky (tištěné na papíru či zobrazené na displeji např. mobilního telefonu)
- kompletní stránky cestovního pasu a OCR dokumentů podle certifikace ISO/IEC 7501-01 a ICAO 9303 (např. ID karty, pasy, víza)
- RFID a NFC dokumentů podle certifikace ISO 14443 (A/B)

Čtečka je strategicky umístěna do hlavní schránky elektronické brány tak, aby byla v přímém pohledu pasažéra a tedy, bez ohledu na rozdílné výšky, je zařízení dostupné pro všechny pasažéry. Široký profil čtečky, vymezený bočním matným sklem, napomáhá uživatelsky intuitivnímu a jednoduchému užití pro praváky i leváky.

Dle pokynů Zadavatele budou, elektronické brány integrovány pouze do služby Passenger@Airport, umožňující ověřování palubních vstupenek. Další funkcionality jako je např. načítání dalších cestovních dokladů, funkce čtečky, musí být integrovány odděleně – dle případné poptávky a potřeb letiště Václava Havla Praha.

Spotřeba energie

Spotřeba energie u elektronické brány je následující:

- Spotřeba ve stavu klidu: 17VA
- Spotřeba ve stavu provozu: 70VA

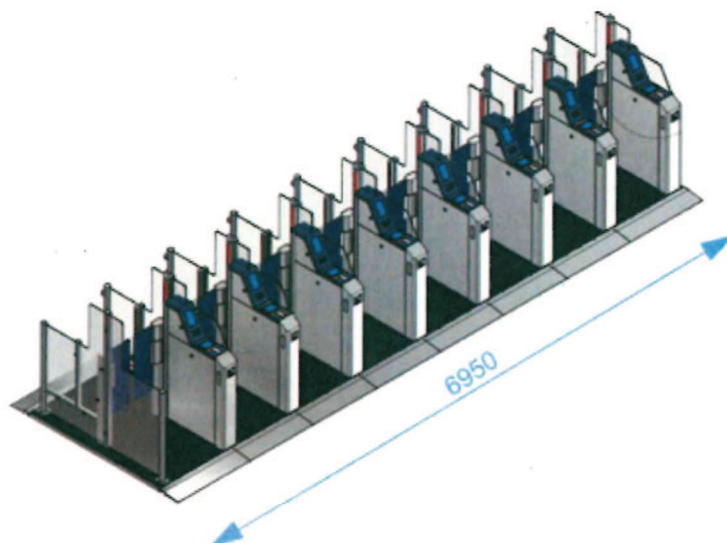
Hlučnost brány je méně než 60db (A), měřeno ve vzdálenosti 1m od objektu.

Konfigurace

Pro instalaci na letišti Václava Havla Praha, předkládáme konfiguraci bran v ucelených řadách, s využitím boční schránky jako zábradlí pro navazující prvek v řadě, kdy se tak uspoří jedno boční zábradlí. Brány budou současně umístěny na pohyblivé paletě o výšce 30 mm.

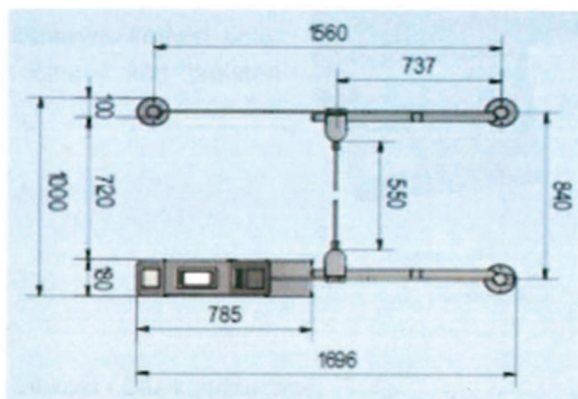
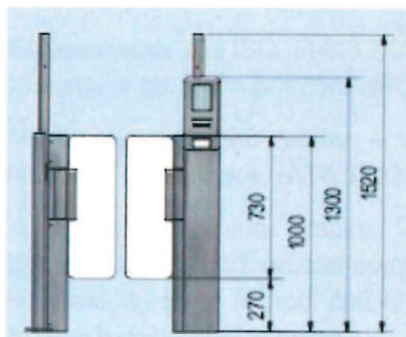
Pro terminál T2 navrhujeme jednu řadu po 8 branách – viz zobrazení na níže uvedeném schématu.

Navržena konfigurace bran pro terminal T2



Další rozměry (pro objekt)

- Celková šířka: 1.000 mm
- Šířka průchodu: 550 mm
- Celková výška: 1.520 mm
- Celková délka: 1.696 mm
- Výška senzorové bariéry 1.000 mm



3. Samostatně umístěné čtecí zařízení

SITA v nabízeném řešení nabízí zajištění jedné jednotky čtecího zařízení Desko Penta. Specifikace zařízení jsou následující:

Funkce načítání

Čtecí zařízení (dále také 'čtečka') Desko Penta je sofistikované snímací zařízení, které podporuje OCR (optické rozpoznávání znaků), RFID (identifikaci na čárové frekvenci) a načítání čárových kódů.

Zařízení podporuje načítání:

- Strojově čitelné údaje - OCR dokumenty dle ISO/IEC 7501-1 a ICAO 9303 (např. identifikační doklady, pasy, víza).
- 1D a 2D čárové kódy v tištěné podobě nebo při zobrazení na displeji např. mobilního telefonu
- RFID dokumenty dle ISO 14443 (A/B), ISO 15693, ISO 7816 (včetně pasů US), ICAO 9303 a stejně tak plnou podporu NFC.
- Načítání magnetického pruhu – třístopá informace kreditní karty, ISO 7811/2-5, čtyřstopá ATB informace, IATA 1722c, 722e.

Dle pokynů Zadavatele bude čtečka Desko Penta integrována pouze v rámci služby Passenger@Airport. Bude tudíž využita pouze funkcionalita ověřování palubních letenek. Načítání dalších dokumentů a další funkce čtečky bude nutné integrovat odděleně – je předmětem budoucích možných požadavků a úprav.

Načítání dokumentu s čárovým kódem (letenka)

Pro načtení čárového kódu přiloží pověřená osoba daný dokument přímo na okno čtečky, čárovým kódem dolů. Pro optimální výsledek by měl být čárový kód umístěn ve středu okna čtečky.



Technická data a rozměry

- Teplota úložiště -10°C do +60°C
- Provozní teplota 0°C do 50°C
- Vlhkost 20% - 80% (relativní vlhkost - bez kondenzace)
- Speciální podmínky – čtecí okno nesmí být vystaveno přímému slunečnímu záření
- Napájení 5V DC +/- 5%
- Výstup dat 1x USB 2.0 Host
- Rozměry zařízení: 219,9mm x 143mm x 118mm
- Rozměry čtecího okna: 94 x 131mm



4. PaxControl Software

Součástí řešení od společnosti SITA je nástroj PaxControl, softwarový nástroj pro monitoring a reporting všech připojených KABA eGates a čteček Desko.

GateControl e-Gate Client

Každá z dodaných bran KABA bude mít nainstalován software GateControl e-Gate Client, který zajišťuje:

- a) sdílení dat palubní vstupenky se systémem SITA Passenger@Airport – který ověří a vyhodnotí platnost předložené palubní vstupenky. Získaná data jsou odeslána zpět a nainstalovaný software následně uvolní dveře brány. PaxControl server zaznamenává každou událost úspěšného otevření dveří či spuštění alarmu.
- b) centrální řízení, monitoring a nastavení bran a čteček,
- c) kontrolu displeje pasažéra jednotlivých bran a umožňuje komunikovat s pasažérem s využitím piktogramů.

GateControl e-Gate Client bude nainstalován na průmyslovém počítači, uloženém v každé jednotlivé braně.

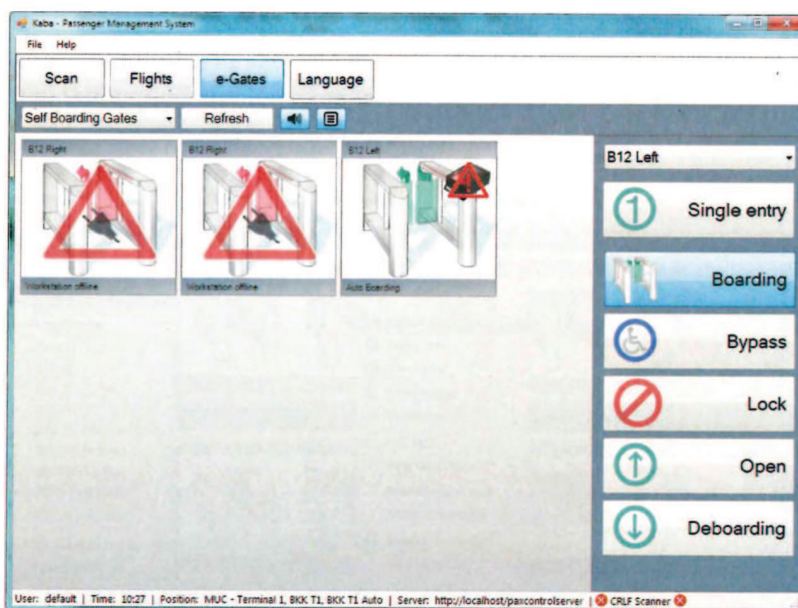
E-Gate Manager

Doporučujeme možnost využití aplikace E-Gate Manager pro manuální kontrolní statnici, umístěné na terminále T2. Tato aplikace umožňuje dohled a kontrolu nad branami a prostřednictvím stejné aplikace i manuální kontrolu palubních vstupenek pomocí Desko čtečky.

E-gate Manager je aplikace, poskytující vizualizaci níže uvedených funkcí bran:

- Monitoring bran v reálném čase
- Umožňuje otevřít dveře brány na dálku
- Řízení provozních módů jako režim 'Boarding', trvalé uzavření / otevření brány
- Oznámení v reálném čase v případě STOP signálu pro pasažéra – možnost reagovat změnou stavu brány, otevření dveří brány nadálku. V Pop Up zobrazení je uveden přehled všech informací o pasažérovi. Současně aplikace umožňuje zvolit z řady nadefinovaných voleb změnu STOP signálu a otevřít dveře brány pověřenou osobou.
- Notifikace a upozornění v reálném čase při pokusu o narušení, zneužití nebo při zjištění jakéhokoli jiného problému hardwaru brány.

PaxControl E-Gate Manager



V případě, že je na některé z monitorovaných bran pasažérovi zamítnut vstup, může si pověřená osoba vyžádat načtení palubní vstupenky na označené obrazovce a dále rozhodnout, zda bude pasažérovi vstup umožněn. Zobrazí se následující pop up s funkcí ovladače PaxControl.

Flight	LH 412	Date	04.12.2015	STD	
From	KEF	To	JFK	ETD	
Seat	12A	Class	C	SN	3
Info	LH*G	Terminal			
Name	MUELLER/MAX MR	Workplace			

Invalid origin

Reason for check

- Manual document check
- Did return from boarding zone

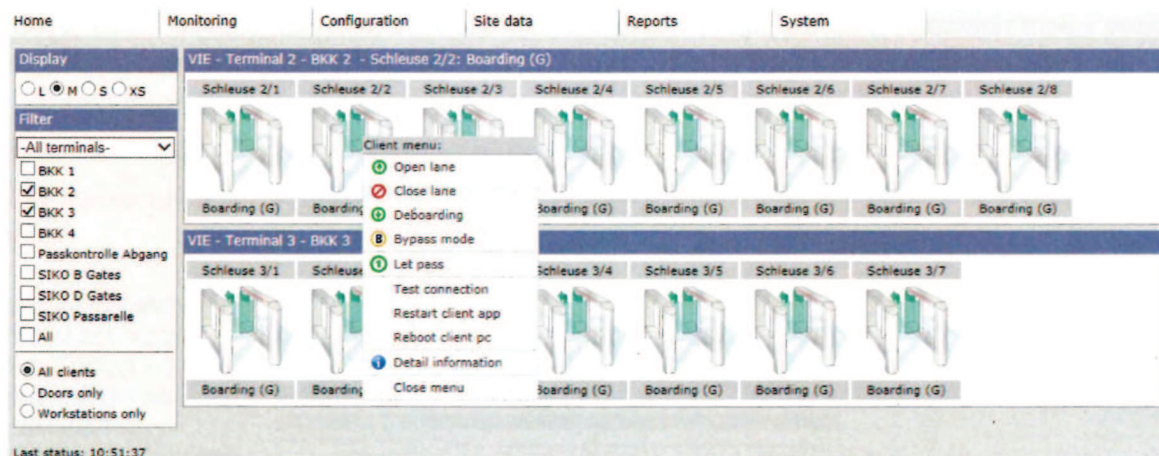
Cancel Single entry

E-gate Manager je integrován se všemi dalšími moduly PaxControl v rámci jednoho uživatelského rozhraní. Je tak ideálním nástrojem pro dohledovou stanici, která ovládá napájení bran.

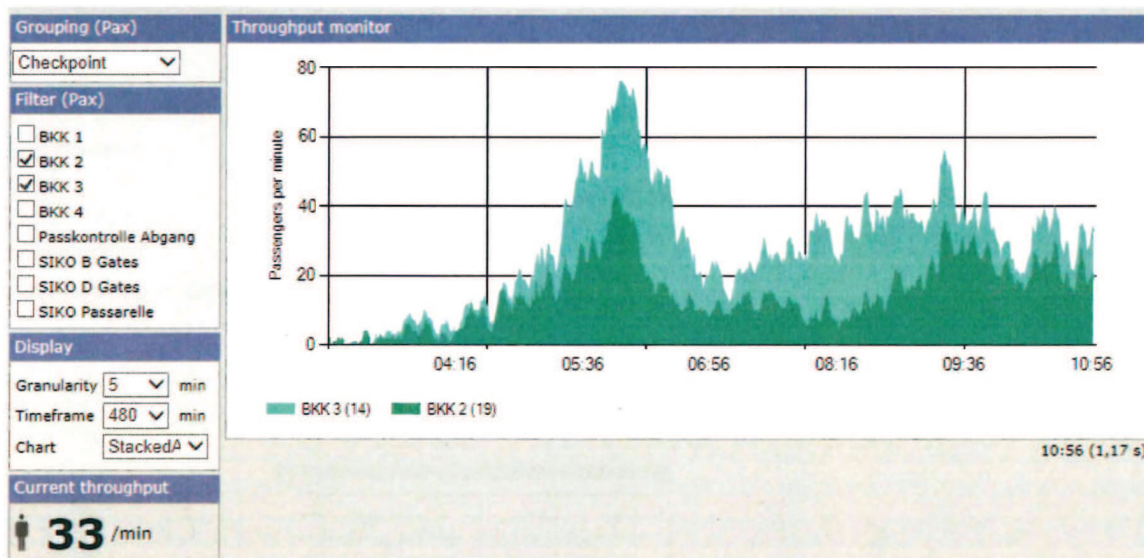
Monitoring klienta v reálném čase

System PaxControl zajišťuje monitoring bran v reálném čase a to prostřednictvím vzdáleného přístupu přes webový prohlížeč (Web web based GUI) z back-office pracovní stanice.

Klient Monitor zobrazuje všechny brány nebo vyfiltrovaný počet bran. Zobrazuje aktuální provozní stav brány a případně možné technické závady.



Throughput monitor je reálný 'Life' monitoring s přizpůsobitelným seskupováním a filtrováním viz příložený náhled níže.



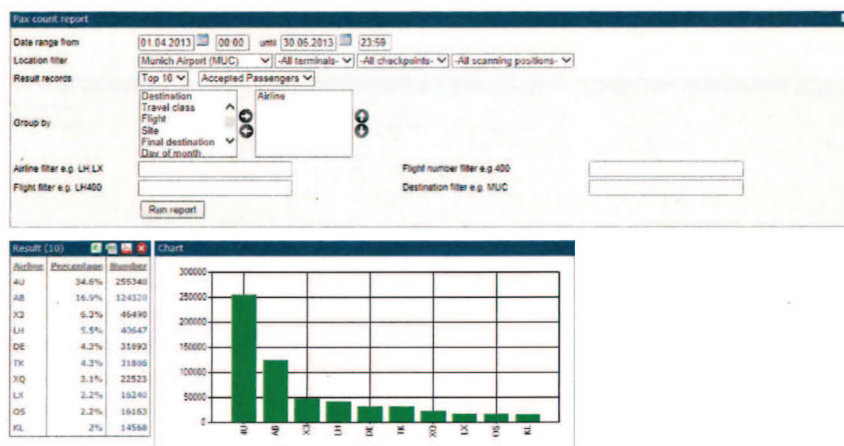
Detailní reporting

Každá načtená palubní vstupenka, která projde systémem PaxControl, je nahrána do databáze. Zanalyzovaná data jsou uchována v jednotlivých polích, společně s údaji o čase, poloze, kde byla vstupenka načtena, současně s nahlášenými výsledky hodnocení služby SITA Passenger@Airport. Na základě uvedených vstupů generuje PaxControl následující standardní reporty. Umožňuje nicméně generovat další reporty z databáze.

Možnost generovat reporty pro všechny letecké společnosti má pouze oprávněná osoba v roli 'Super user'. Obecně, uživatelé s profilem na nižší úrovni (např. uživatelé leteckých linek v pozici station manager) mají omezenou možnost generovat výsledky pouze pro určitou leteckou linku.

Pax statistický report:

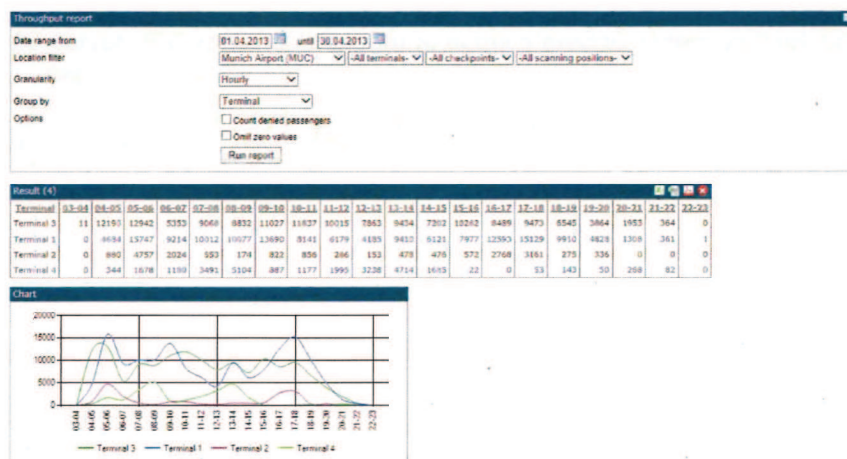
V daném časovém rámci zobrazuje PaxControl údaje o pasažérovi na základě řady seskupených kritérií jako destinace, linka, vstupní zdroje pro check-in, brána, pracovní den, cestovní třída, pohlaví, typ čárového kódu etc.



Report zaměřený na procesy:

s grafickým zobrazením pasažérů za hodinu

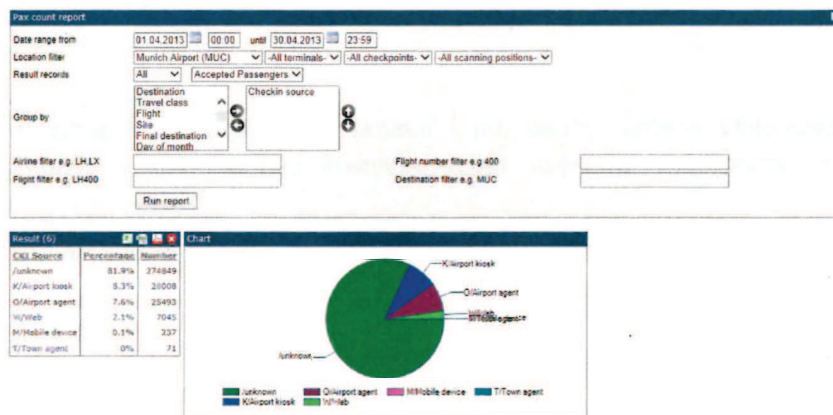
Report s přehledem počtu pasažérů, odbavených za definovaný časový úsek na vybraných check pointech, terminálech, etc.



Funkce tohoto reportu umožňuje flexibilní nastavení časového rozmezí a intervalů (denně, po hodině, po 15 minutách a po 5 minutách). V případě zobrazení špiček scanů se jedná o časové náklady.

Detailní report počtu pasažérů podle:

- a) destinace
- b) cestovní třída
- c) letecká linka
- d) metoda check-in
- e) den
- f) cílová destinace
- g) pohlaví
- h) etc.



Hodnotící report:

Zobrazuje celkové číslo ověřených načtení - úspěšně ověřených či neúspěšných s počtem neúspěšných načtení vůči pravidlu ověření.

Date	Initial score	All ok	Calculated	Calculated date	Quarantine seat	Unverified boarding pass	Wrong travel class	Excluded not valid	Invalid date	Too early	Too late	Pass not valid	Missed departure check-in	Invalid destination	Invalid airline	Invalid number	Custom rule failed	Unverified boarding pass failed	Invalid terminal	Check successful
01.07.2014	22	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
04.07.2014	17	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
07.07.2014	58	58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10.07.2014	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13.07.2014	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14.07.2014	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Instalace

SITA instaluje systém PaxControl Server v prostředí poskytnutém Zadavatelem dle technických požadavků - Platformx86 server. Pro vzálenou podporu je nutným předpokladem vzálený přístup, založený na Internetu / VPN.

Dokumentace

Pro software PaxControl je dodávána následující dokumentaci:

- Uživatelský manuál
- Provozní manuál
- Seznam konfigurace

5. Rozsah školení

V rámci dodávky řešení zajistí společnost SITA školení i pro osoby, určené Objednatelem, na provádění obsluhy, bran a pro správu monitorovacího software PaxControl, v níže uvedeném rozsahu:

- 1 kurz pro minimálně 10 osob pro obsluhu brány, a
- 1 kurz pro minimálně 2 osoby pro správu monitorovacího software PaxControl.
- Tato školení budou provedena během dodávky Zařízení. Společnost SITA je připravena tato školení opakovat v případě požadavku Objednavatele a to s frekvencí opakování maximálně 1 x v odstupu 12 měsíců od předcházejícího data školení.
- Po absolvování školení bude oprávněným osobám vydán certifikát o úspěšném ukončení kurzu.

ID kurzu:	PAX 102 – Školení koncových uživatelů pro rámcovou správu samoobslužných bran
Doba trvání:	3 hodiny (pro skupiny do 10 účastníků)
Počet poskytnutých kurzů	1 x pro 10 účastníků
Popis:	Cílem kurzu je vyškolit pracovníky - agenty v dohledu nad provozem samoobslužných bran a zároveň provést jejich zaškolení pro manuální ověřování palubních vstupenek na bezpečnostních bodech, vybavených pracovními stanicemi se samostatnou čtečkou palubních vstupenek. Jedná se o kurz určený k "vyškolení školitelů", kterého se zúčastní ty osoby, jež budou zodpovědné za školení pracovníků - Uživatelů v přístupu k příslušné aplikaci E-Gate Manager.
Náplň kurzu:	1 Úvod - školitel seznámí účastníky s obsahem kurzu 2 Funkce samoobslužné brány 2.1. Popis základních částí brány, funkce brány v provozu 2.2. Funkce tlačítka pro nouzové otevření dveří 2.3. Ovládání brány z kontrolní stanice pomocí aplikace E-Gate Manager 2.4. Otevření a uzavření brány na dálku 3 Proces manuálního ověření palubní vstupenky 3.1. Načítání a analýza palubních vstupenek splňující předpisy IATA, 3.2. Kontrola původu, 3.3. Kontrola data cesty, 3.4. Kontrola destinace, 3.5. Kontrola letecké společnosti, 3.6. Kontrola duplicit, 3.7. Kontrola letu, 4 Závěr – ověření způsobilosti účastníků pomocí kontrolních otázek.
Nezbytné předpoklady:	Žádné nezbytné předpoklady, základní znalosti odbavování jsou výhodou.

ID kurzu:	PAX 202 – Školení koncových uživatelů pro obsluhu monitorovacího softwaru PaxControl
Doba trvání:	4 hodiny (pro skupiny do 10 účastníků)
Počet poskytnutých kurzů	1 x pro 5 účastníků
Popis:	Cílem kurzu je vyškolit pracovníky obsluhující monitorovací software PaxControl a jeho Klient Monitor, který je přístupný přes webový prohlížeč z klientské pracovní stanice. Jedná se o školení určené k "vyškolení školitelů", kterého se zúčastní ty osoby, jež budou zodpovědné za školení pracovníků - Uživatelů s přístupem ke Klient Monitoru.
Náplň kurzu:	1 Úvod - školitel seznámí účastníky s obsahem kurzu 2 Funkce aplikace Klient Monitor 2.1. Postup pro přihlášení do aplikace z pracovní stanice 2.2. Vzdálený monitoring bran, jejich filtrování 2.3. Zobrazení aktuálního stavu brány a jejich vzdálené ovládání 2.4. Zobrazení aktuální průchodnosti bran v daném časovém intervalu 3 Generace reportu a vyhledávání v databázi cestujících 3.1. Nastavení kritérií pro tvorbu reportu: destinace, linka, pracovní den atd.. 3.2. Nastavení kritérií pro tvorbu reportu v závislosti na průchodnosti: výběr úseku, bran, terminálu atd. 3.3. Nastavení kritérií pro tvorbu reportu v závislosti na cestujících: výběr destinace, cestovní třídy, metoda odbavení, atd. 3.4. Postup pro vyhledávání historie v databázi cestujících 4 Závěr – ověření způsobilosti účastníků pomocí kontrolních otázek
Nezbytné předpoklady:	Žádné nezbytné předpoklady, základní znalosti odbavování jsou výhodou.

Příloha č. 5 – Kontaktní údaje, oprávněné osoby Objednatele (3 listy)

Adresa pro doručování.

(a) Adresa pro doručování Objednatele:

P. O. Box 1, pracoviště č. 30, 150 07 Praha 57

(b) Adresa pro doručování Poskytovatele:

SITA Information Networking Computing B. V. Czech Republic Branch
Praha 4, V Parku 2336/22, PSČ 14800

Podpůrné centrum Poskytovatele pro hlášení Chyb:

Tomáš Hrbatík - Lead Engineer Field Operations
e-mail: Tomas.Hrbatik@sita.aero
Tel: +420 734 510 849

Oprávněné osoby Poskytovatele:

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Poskytovatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

Kontaktní osoba: Michal Koscelanský
e-mail: michal.koscelansky@sita.aero
Tel: +420 603 460 501

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Poskytovatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Zadání, Nabídek a Objednávek je:

Kontaktní osoba: Franz Sigl
e-mail: franz.sigl@sita.aero
Tel: +43 160 751 152 510

Oprávněné osoby Objednatele

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

Kontaktní osoba: Mgr. Pavel Kovanda
e-mail: p.kovanda@bis.cz
Tel: +420 257 144 050

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy řešení Chyba v záležitostech Zadání, Nabídek a Objednávek je:

Kontakty Objednatele – oprávněné osoby k zastupování Objednatele v technických záležitostech

Jméno	Email	Mobil	Rozsah oprávnění osoby
Ing. Václav Vacek	Vaclav.vacek@cah.cz	+420 602 263 623	Hlášení Chyb včetně stanovení kategorie Chyby, potvrzování protokolu dle čl. 2.10, poskytování součinnosti dle čl. 2.11.
Ing. Stanislav Lukáš	Stanislav.lukas@cah.cz	+420 602 569 583	Hlášení Chyb včetně stanovení kategorie Chyby, potvrzování protokolu dle čl. 2.10, poskytování součinnosti dle čl. 2.11.

Kontaktní údaje v případě požáru, úniku neznámé látky nebo jiné mimořádné události:

Operační středisko jednotky PO HZS: +420 220 11 3333, +420 220 11 2222
Zdravotní ambulance: +420 220 11 3301, +420 220 11 3302
Bezpečnostní velin: +420 220 11 1000

V případě dotazů nebo podnětů ke zlepšení, směřujících o jednotlivých oblastí:

- (a) Životní prostředí: zivotni.prostredi@prg.aero
(b) Požární prevence: technik.po@prg.aero

Eskalační kontakty na straně Objednatele:

Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon	Příčina eskalace
1	p.kovanda@bis.cz	Mgr. Pavel Kovanda	+420 257 144 050	
2		Ing. Josef Jandek	+420 257 144 000	

Kontaktní údaje podpůrného centra Poskytovatele

Adresa podpůrného centra Poskytovatele:	SITA INC B.V Aviatická 1017/2 161 00 Praha 6 - Ruzyně Česká Republika
Kontaktní telefon pro případ hlášení Chyb objednavatelem:	+420 220 114 450
Koordinátor centra technické podpory:	Tomáš Hrbatík
Telefon:	+420 221 181 620
Fax:	+420 220 113 397
Email:	tomas.hrbatik@sita.aero

Eskalační procedura na straně Poskytovatele

Pro zajištění bezproblémového řešení Chyb je určena jako kontaktní místo Podpůrné centrum Poskytovatele s kontakty uvedenými výše. V případě, že Objednatel má pochybnosti o způsobu řešení problému, je možno využít následujících kontaktních osob pro eskalaci řešení na straně Poskytovatele:

Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon	Příčina eskalace
1	Tomas.Hrbatik@sita.aero	Tomáš Hrbatík Lead Engineer Field Ops	+420 734 510 849	
2	Jolanda.Hoefnagels@sita.aero	Jolanda Hoefnagels Senior Manager GSO Territory	+31 20 606 9658	
3	Danny.Daelemans@sita.aero	Danny Daelemans Vice President GEO Services Operations	+32 2 745 0523	