DRAGON
INTERNET

# SMLOUVA
# O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) níže uvedeného dne, měsíce a roku **mezi smluvními stranami:**

**Poskytovatel:** **Dragon Internet a.s.,**

Sídlo: Pod Loretou 883, Kosmonosy 293 06
IČ/DIČ: 27237800/CZ27237800
Zapsán v OR: oddíl B, vložka 9923 u Městského soudu v Praze dne 20.4.2005
Za poskytovatele: Tomáš Dragon, předseda představenstva
Bankovní spojení: 35-3525400297/0100
E-mail: obchod@dragon.cz
Technický kontakt: Hotline, tel. 326 706 155, e-mal: hotline@dragon.cz
Obchodní kontakt: Jaroslav Šebek, tel. 731 682 447, e-mail: jsebek@dragon.cz

Dále jen „Poskytovatel“

**Uživatel:** **ČR - Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje**

Sídlo: Jana Palacha 1970, Kladno, PSČ 272 01
IČ/DIČ: 70885371
Registrace: není plátcem
Za uživatele: plk. Ing. Miloslavem Svatošem, ředitelem HZS Středočeského kraje, vrchním radou
Bankovní spojení: Česká národní banka Praha a.s., č. ú.: 8609881/0710
Technický kontakt: plk. Ing. Vladislav Ulrych, tel: 950 870 261, e-mail: vladislav.ulrych@sck.izscr.cz
Fakturační kontakt: plk. Ing. Martina Zobalová, tel: 950 870 120, e-mail: martina.zobalova@sck.izscr.cz

Dále jen „Uživatel“

Společně též „smluvní strany“

## 1. Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy (dále jen „Smlouva“) je závazek Poskytovatele zřídit a dále poskytovat Uživateli služby elektronických komunikací (dále jen „Služba“) v rozsahu a za podmínek definovaných samostatným číslovaným dokumentem „SPECIFIKACE SLUŽBY“ (dále jen „Specifikace“), který tvoří nedílnou součást této Smlouvy (příloha č. 1. – Specifikace).

2. Tato smlouva je smluvními stranami uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení č. j. HSKL-645/2016-ÚE na veřejnou zakázku s názvem „Konektivita do Internetu Mladá Boleslav“.

3. Výběrové řízení týkající se předmětu smlouvy proběhlo v souladu s § 18 odst. 5 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách ve znění pozdějších předpisů, jako veřejná zakázka malého rozsahu a bylo realizováno uzavřenou výzvou prostřednictvím elektronického tržiště Gemin, systémové číslo T002/16/V00035738.

4. Způsob a podmínky poskytování služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran, se řídí touto Smlouvou, či příslušnou Specifikací, v aktuálním znění, která je součástí této Smlouvy.

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli Službu ve sjednaném rozsahu a kvalitě, a to nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, jejíž součástí je „SLA" (Service Level Agreement) viz. Specifikace služby.

2. Uživatel se zavazuje Službu ve sjednaném rozsahu a za dohodnutých podmínek řádně využívat, pravidelně a včas hradit Poskytovateli sjednanou cenu Služby.

## 2. Cena a platební podmínky

3. Cena Služby (viz. Specifikace služby) za každý kalendářní měsíc 3 305,78 Kč je koncipována jako komplexní, úplná a konečná částka za službu v Kč bez DPH. K této částce bude připočítána DPH platná ke dni fakturace. Cenu v žádném případě nelze zvyšovat jednostranným úkonem Poskytovatele (např. změnou cen ceníku, rozsahu služeb, SLA apod.).

4. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena v českých korunách na účet Poskytovatele. Cena se považuje za uhrazenou k okamžiku odepsání fakturované ceny z účtu uživatele.

5. Veškeré platby jsou prováděny na základě Faktury - daňového dokladu, vystaveného Poskytovatelem v tištěné podobě a doručeného na poštovní adresu uvedenou na příslušné Specifikaci služby. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V opačném případě je Uživatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Poskytovatel je povinen vystavit fakturu novou s novým termínem splatnosti.

6. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání Služby Uživateli a dále pokračuje prvním dnem měsíčního období poskytování služby. Faktura za měsíční plnění dle jednotlivých platných Specifikací této Smlouvy bude vystavena vždy první pracovní den následujícího měsíce se splatností 21-ti dnů. Pro případ prodlení Uživatele s úhradou oprávněně fakturované částky náleží Poskytovateli zákonný úrok z prodlení.

7. Vznikne-li v případě výpovědi nebo odstoupení od Smlouvy Uživateli přeplatek na cenách za Služby nebo jiných poplatcích, je Poskytovatel povinen tento přeplatek Uživateli vrátit do 30 dnů.

## 3. Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje:

a) provozovat a udržovat veřejnou komunikační sít (dále jen Síť) v řádném technickém stavu tak, aby byly Služby poskytovány podle odpovídajících

platných technických předpisů a příslušných právních předpisů platných na území České republiky;

b) postupovat při zavedení služby tak, aby zahájení poskytování služby plynule a bezproblémově navázalo na dosavadní poskytování služby;

c) nepřetržitě měřit kvalitativní ukazatele (zejména SLA), vést prokazatelným způsobem evidenci o těchto měřeních a zpracovávat výkazy, přehledy a výstupy z měření a provozního sledování tak, aby z nich byla zřejmá úroveň plnění SLA, a na vyžádání je poskytnout uživateli;

d) stanovit místo vůči kterému může uživatel provádět vlastní měření kvalitativního ukazatele (zejména SLA) a zároveň slouží jako dohledové místo nad funkčností (IP adresa) poskytované služby;

e) provádět běžné opravy tak, aby byly závady Sítě odstraněny v nejkratším možném termínu, nejpozději do 3 pracovních dnů;

f) předem informovat Uživatele o podstatných změnách v rozsahu, kvalitě, technických parametrech a cenách Služeb, ke změně parametrů či ceny Služby může dojít až po odsouhlasení této změny oběma stranami na nové Specifikaci služby (viz 10.2.)

g) prokazatelně informovat Uživatele o všech změnách identifikačních údajů uvedených ve Smlouvě (zejména změnách obchodní firmy, sídla, DIČ), a to nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti této změny.

2. Poskytovatel je oprávněn:

a) na dobu nezbytně nutnou omezit nebo pozastavit poskytování Služeb v souladu s rozhodnutími příslušných správních orgánů České republiky v důležitém veřejném zájmu a provádět uložená regulační opatření;

b) na dobu nezbytně nutnou omezit poskytování Služeb z důvodu provádění technické údržby nebo opravy Sítě, o tomto omezení je Poskytovatel povinen s dostatečným předstihem informovat Uživatele;

c) účtovat a inkasovat od Uživatele splatnou cenu za poskytnuté Služby;

d) zpracovávat identifikační údaje a doklady Uživatele zákonnými způsoby ověřit, pořídit kopii, archivovat a zpracovávat pro provozní účely; zpracování osobních údajů, jakož i jiná manipulace, je možné toliko se souhlasem uživatele a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

## 4. Práva a povinnosti Uživatele

1. Uživatel je oprávněn zejména:

a) užívat Služby ve sjednaném rozsahu podle Specifikace služby;

b) provádět vlastní měření kvalitativního ukazatele (zejména SLA) a dohledovat dostupnost poskytované služby;

c) písemně odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel přestane poskytovat sjednané Služby po dobu delší než 7 dnů. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného odstoupení Uživatele od Smlouvy Poskytovatelovi;

d) obracet se se svými požadavky, připomínkami a hlášeními poruch na Kontaktní centrum Poskytovatele;

e) podávat reklamace na kontaktní centrum Poskytovatele;

f) účtovat a inkasovat od Poskytovatele smluvní pokutu za nedodržení garantovaných parametrů kvalitativních parametrů dle SLA;

g) v případě, že Poskytovatel poruší ustanovení Smlouvy, nebo neprovede úhradu náhrady po dobu delší než 60 dnů po splatnosti příslušné ceny za nedodržení garantovaných parametrů Služby odstoupit od Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného odstoupení Uživatele od Smlouvy Poskytovatelovi;

h) zpracovávat identifikační údaje a doklady Poskytovatele zákonnými způsoby ověřit, pořídit kopii, archivovat a zpracovávat pro provozní účely.

2. Uživatel se zavazuje:

a) užívat sjednané Služby v souladu se Smlouvou, platnými právními předpisy, zejména v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZEK“);

b) užívat sjednané Služby prostřednictvím koncových zařízení dodaných Poskytovatelem;

c) řádně a včas platit Poskytovatelovi cenu za poskytnuté Služby a servisní úkony, které byly vyžádány Uživatelem a nesouvisejí s odstraněním provozních závad či poruch na zařízení Poskytovatele;

d) informovat Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů uvedených ve Smlouvě (zejména změně příjmení, obchodní firmy, bydliště, sídla), a to nejpozději do 25 dnů ode dne, kdy příslušná změna nastala;

e) na výzvu Poskytovatele umožnit pracovníkům Poskytovatele přístup k elektronickým komunikačním zařízením Poskytovatele včetně koncového bodu Sítě v místě instalace a výkon nezbytných prací souvisejících jak s jejich instalací při zahájení poskytování Služeb podle Smlouvy, a to i po ukončení smluvního vztahu s Poskytovatelem výhradně za účelem demontáže komunikačního zařízení;

f) užívat sjednané Služby výhradně pro svoji potřebu a zdržet se jakýchkoliv zásahů do Sítě, nebo koncového bodu Sítě, zejména neumožnit sobě nebo třetím osobám neoprávněný příjem jiných než sjednaných Služeb;

## 5. Zařízení pro poskytování Služby

1. Veškeré součásti či doplňková zařízení Sítě včetně koncového bodu Sítě (dále jen „Zařízení"), které se nacházejí v místě instalace, jsou majetkem Poskytovatele, který je oprávněn v případě nutnosti zařízení měnit, doplňovat, upravovat nebo přemisťovat po dohodě s technickým kontaktem Uživatele

2. Koncový bod Sítě je fyzickým rozhraním, ve kterém je Uživatelovi poskytována sjednaná Služba.

## 6. Zahájení poskytování Služby

1. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služby Uživateli ve sjednaném rozsahu a kvalitě nejpozději do 10-ti pracovních dnů ode dne prokazatelného vyzvání Technickým kontaktem Uživatele po účinnosti této Smlouvy (Doba zahájení Služby), nejdříve však dne 1. 5. 2016.

## 7. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. Poskytovatel se zavazuje Uživateli hradit smluvní pokutu ve výši = 0,5 % měsíční ceny Služby, za každý i započatý den prodlení v těchto případech:
   - nesplnění termínu Doby zahájení Služby uvedené v čl. 6. odst. 1 této Smlouvy,
   - nesplnění stanoveného termínu k odstranění závady uvedeného v čl. 3 odst. 1 písm. e) této Smlouvy.

2. Poskytovatel se zavazuje Uživateli hradit smluvní pokutu za nedodržení garantovaných kvalitativních parametrů dle SLA ve výši 0,08*R* měsíční ceny poskytované Služby, kde hodnota „R" se vypočte odečtením hodnoty skutečně dosažené SLA (v % zaokrouhleno nahoru na tři desetinná místa) od definované minimální hodnoty dostupnosti. Výpočet SLA bude proveden na základě dat dodaných Poskytovatelem. V případě velkých rozdílů v měření Poskytovatele a Uživatele však bude výpočet proveden z dat Uživatele.

3. Smluvní strana, která se dostane vzhledem k výše uvedenému porušení smluvních povinností do pozice dlužníka, je i po zaplacení sankce zavázána splnit hlavní závazek, neboť jejím zaplacením tento závazek nezanikne.

4. Uživatel je oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši. Ujednání o smluvní pokutě na povinnost nahradit škodu nemá vliv.

5. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty.

6. Poskytovatel je povinen uhradit smluvní pokutu, i když porušení smluvní povinnosti zakládající nárok Uživatele na smluvní pokutu sám nezavinil.

## 8. Trvání a ukončení Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou ode dne předání služby k řádnému

užívání. Smlouvu lze ukončit ze strany Uživatele výpovědí s výpovědní lhůtou 2 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet dnem doručení protistraně.

1. Smluvní vztah, založený touto Smlouvou, lze v celém rozsahu ukončit rovněž dohodou smluvních stran či odstoupením od Smlouvy v souladu s ustanovením § 2001 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a to zejména v případě podstatného porušení Smlouvy.
   Smluvní strany pokládají za podstatné porušení Smlouvy zejména:

   a) nezahájení poskytování služby poskytnutí Služby ani do uplynutí dodací lhůty,

   b) nedodržení smluvních podmínek garantujících vlastnosti a kvalitu služby v souladu se smluvními podmínkami a SLA.

   a) Uživatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže bylo vyhlášeno insolvenční řízení na majetek Poskytovatele nebo hrozí- li mu úpadek, exekuce apod.

## 9. Ostatní ujednání

1. Poskytovatel je poskytovatelem služeb elektronických komunikací v rozsahu Osvědčení č. 712/5 vydaného Českým telekomunikačním úřadem pod č. j. ČTÚ-17 029/2014-631/II. vyř. dne 4. 4. 2014.

2. Spory týkající se povinností uložených zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, nebo na jeho základě, ve kterých smluvní strany nedojdou ke smírnému řešení, rozhoduje Český telekomunikační úřad, případně Okresní soud v Kladně.

3. Škody budou řešeny dle obecné právní úpravy k tíži jejich původce. Veškeré škody včetně škod na zdraví a životě prokazatelně způsobené Uživateli nebo třetí osobě, vadou na předmětu Smlouvy jdou k tíži Poskytovatele a na jeho vrub.

## 10. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti podpisem oběma smluvními stranami.

2. Smlouvu lze měnit pouze číslovanými písemnými dodatky, potvrzenými oběma smluvními stranami. Rozšiřovat Smlouvu o nové Služby či měnit parametry stávající Služby lze formou nové Specifikace toliko na základě objednávky Uživatele. Písemným oboustranným stvrzením a podpisem akceptace nové nebo aktualizované Specifikace oběma smluvními stranami se tato stává součástí této Smlouvy.

3. Veškerá práva a povinnosti smluvních stran, vyplývající z této Smlouvy a souvisejících Specifikací ve znění jejich pozdějších dodatků a aktualizací přecházejí na právní nástupce obou smluvních stran.

4. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž uživatel obdrží dva

výtisky a poskytovatel jeden výtisk.

5. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, nikoli v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

6. Smluvní vztah je realizován výhradně v českém jazyce (včetně všech poskytovaných dokumentů, návodů apod., dle českého práva; řídí se primárně kogentními ustanoveními ZEK, dále ujednáními této smlouvy, následně zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
   Číslo 1. - Specifikace

V Kosmonosích dne: 8. 4. 2016

Za Poskytovatele:

zde podpis

Tomáš Dragon
*jednatel společnosti*

DRAGON INTERNET

DRAGON INTERNET s. r. o.
Pod Lovětou 998
293 06 Ml. Boleslav-Kosmonosy
tel.: +420 326 706 156
fax: +420 326 706 154
IČ: 27237800
DIČ: CZ27237800

V Kladně dne: 1[illegible]. 2016

zde podpis

**plk. Ing. Miloslav Svatoš**
*ředitel HZS Středočeského kraje*
*vrchní rada*

Příloha č. 1. - Specifikace

Rychlost připojení pro odesílání dat: 100 Mbit

Rychlost připojení pro stahování dat: 100 Mbit

Symetrická linka

Způsob připojení k síti: bez agregace

Bez limitu na přenášená data

Bez omezení služeb na rozhraní.

Počet IP adres: IP v. 4 – 2 veřejné IP adresy

IP adresa pro kontrolu dostupnosti zařízení dodavatele – např. SNMP případně alespoň ICMP (Ping)

Service-Level Agreement (SLA): minimálně 99,5

Celodenní výpadek linky znamená neplacení paušálu v tomto měsíci a možnost objednatele okamžitě odstoupit od smlouvy

Help desk 24 hodin a servisní zásah v pracovní době do 1 hodiny od nahlášení (hlášení poruch formou ticketů nebo jinak průkazných metod)

Ztrátovost paketů max. 1%

V případě bezdrátového připojení licencované pásmo.

Místo připojení: Laurinova 1370, 29 301 Mladá Boleslav

Rozhraní pro připojení: Ethernet 100 Mb/s – 1 Gb/s, konektor RJ-45

Doba trvání smlouvy: na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 2 měsíce

Platba: 1 měsíčně zpětně za uplynulé období (nebude poskytována záloha)

Způsob platby: Faktura se splatností 21 dnů

Fakturační adresa: Jana Palacha 1970, Kladno, 27201