

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Příloha č. 4 – Technické podmínky

Č.j. ZSM-92-2-4/OVZ-2015

„Praní a chemické čištění prádla, 5 částí“



ZAŘÍZENÍ SLUŽEB PRO MINISTERSTVO VNITRA
PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

1. TECHNICKÉ PODMÍNKY OBECNĚ

Předmětem veřejné zakázky je praní a chemické čištění prádla, včetně souvisejících služeb, a to třídění poškozeného materiálu, impregnace, bělení prádla, avivážování, mandlování, napařování, žehlení, mandlování, balení jednotlivých druhů prádla a také doprava prádla z místa určeného zadavatelem do místa čištění a zpět.

Zadavatel stanovil tzv. svozová místa, kde bude organizován svoz znečištěného prádla v rámci této veřejné zakázky. V těchto svozových místech bude poté probíhat protokolární předání znečištěného prádla vybranému uchazeči. V rámci písemného potvrzení o předání a převzetí odebraného prádla bude uveden počet jednotlivých kusů prádla. Tyto údaje připraví pro předání zadavatel. Vybraný uchazeč je poté povinen zajistit si vlastními prostředky přepočítání přebíraného prádla.

Po provedení čištění prádla bude vyprané prádlo dodáno zpět do svozového místa nepoškozené, úplné, vyžehlené a poskládané a bude opět převzato na základě písemného předávacího protokolu. Vyprané prádlo bude dodáno roztříděné dle druhů, svázané do balíků (zavařené do fólií), maximální hmotnost balíku přitom nepřesáhne 10 Kg. Poškozený materiál bude uchazečem vytríděn a dodán odděleně od ostatního.

Vlastní převzetí a odevzdání prádla bude organizováno zpravidla na základě týdenního cyklu, v případě potřeby je uchazeč povinen provést zakázku do druhého dne od objednání.

Uchazeč je povinen zajistit praní textilií, tedy odstranění přirozených nečistot (tuky, vosky, pigmentované nečistoty, rostlinné úlomky) a odstranění druhotných nečistot (zbytky jídel, různé mastičí tuky a oleje, grafit, saze, různé chemikálie a substance), ať již jejich rozpuštěním či emulgováním nebo disperzováním podle charakteru nečistoty.

Chemickým čištěním se rozumí proces, který využívá těkavých organických látek v určitém zařízení k čištění oděvů, bytového vybavení a malých spotřebních předmětů, s výjimkou ručního odstraňování skvrn a znečištěných míst v textilním a oděvním průmyslu.

Uchazeč je zároveň povinen provádět opravy drobného poškození prádla a textilií, jako např. opravy drobného poškození lemů, zašití drobných dírek, přišití knoflíků a podobné opravy.

2. NAKLÁDÁNÍ S PRÁDLEM Z POTRAVINÁŘSKÝCH PROVOZŮ VE ZVLÁŠTNÍM REŽIMU

- 2.1. Provoz prádelny musí být rozdělena stavebně a funkčně na „nečistou“ (špinavou) a „čistou“ část, z nichž každá má svůj vlastní vchod. Za nečistou část se považuje část, kde dochází ke sběru, třídění a praní prádla.
- 2.2. Musí být zajištěno větrání prostor. Výměna vzduchu mezi provozem se špinavým prádlem a ostatními prostory není přípustná.
- 2.3. Dodavatel musí mít zřízeno šatnu sloužící k uchovávání osobního šatstva. Společenská či klidová místnost pak musí umožňovat uchovávání potravin a nápojů pracovníků.
- 2.4. V čisté a nečisté části provozu musí být k dispozici toalety určené zvlášť pro muže a ženy a dále prostor na mytí a desinfekci rukou.
- 2.5. Dodavatel musí mít zpracován hygienický plán a jeho plnění pravidelně kontrolovat.
- 2.6. Dodavatel musí disponovat kvalifikovanou a dostatečně zkušenou osobou odpovědnou za kontrolu a dodržování všech technologických postupů. Musí být určena osoba zodpovědná za dodržování hygienických pravidel na pracovišti dle hygienického plánu. K jejím povinnostem patří školení ostatního personálu z hlediska hygienických opatření. O školení personálu musí být vedeny zápisy.
- 2.7. Prádlo použité v potravinářských provozech se přepravuje, přebírá a skladuje ve vhodných transportních prostředcích (např. textilních pytlích, polyetylenových pytlích, kontejnerech apod.). Mokrý prádlo se smí přepravovat, přebírat a skladovat pouze v nepropustných obalech.
- 2.8. Doba uložení prádla nesmí překročit 72 hodin.
- 2.9. Znečištěné prádlo se třídí odpovídajícím způsobem podle používaných technologických pracích postupů.
- 2.10. Pracoviště špinavého prádla musí být zařízení účelně a přehledně, aby umožnilo racionální průběh manipulace a praní při zachování pořádku a čistoty.
- 2.11. Voda použitá k praní musí mikrobiologicky odpovídat vodě pitné. Tvrdost technologické vody nesmí překročit 0,1 mmol/l Ca, s obsahem nejvýše 0,1 mg/l železa, 0,03 mg/l manganu a 0,05 mg/l mědi. Tvrdost vody je denně kontrolována a o výsledcích se vede záznam.
- 2.12. Prací stroje musí mít plnicí otvor v nečisté a vyprazdňovací otvor v čisté části prádelny. Použité prací stroje musí mít funkční všechny řídicí, regulační a kontrolní prvky. Musí také umožnit bezproblémový odběr vzorku lázně.
- 2.13. Technologické postupy musí být v prádelně viditelně umístěny u pracích strojů a musí mít uvedeny tyto technologické parametry:
 - náplň pracího stroje,
 - poměr lázně,
 - teploty lázní,
 - časy technologických kroků,

- dávkování pracích, pomocných, bělicích, dezinfekčních a neutralizačních prostředků,
- způsob máchání.

Za dodržování technologických postupů je zodpovědná obsluha pracího stroje. Při praní prádla z potravinářských provozů používá prádelna výhradně dezinfekční prací postupy platné pro praní zdravotnického prádla.

- 2.14. Všechny regulační a kontrolní přístroje na sušičkách musí být funkční. Technologické postupy musí být viditelně umístěny u sušiček a musí mít uvedeny zejména teploty, časy a poměry plnění. Sušení vlhkého prádla musí být provedeno neprodleně po jeho odvodnění.
- 2.15. Všechny regulační a kontrolní přístroje na strojích musí být funkční. U strojů musí být viditelně umístěny technologické postupy a musí mít uvedeny zejména parametry žehlení.
- 2.16. Uskladnění čistého a vyžehleného prádla musí být přehledné. Skladovací prostory a plochy musí být pravidelně čištěny a dezinfikovány podle hygienického plánu.
- 2.17. Čisté prádlo musí být přepravováno odděleně od špinavého prádla. Vnitřní prostory vozidel musí umožnit snadné čištění a dezinfekci. Ložné prostory vozidel musí mít uzavřenou konstrukci. Ukládací i vnější plochy vozidel musí být čisté. Řidiči transportních vozidel musí nosit čisté pracovní oblečení. Před přepravou čistého prádla musí být přepravní prostor v souladu s hygienickým plánem dezinfikován. Prádlo musí být převáženo tak, aby nedošlo k poškození obalu.
- 2.18. Podlahy, stěny a vnější plochy zařízení musí dovolovat mokré čištění a dezinfekci. Podlahy pracovních prostor se musí dezinfikovat podle hygienického plánu a jednou týdně čistit mechanicky za vlhka. Sanitární a společné místnosti musí být udržovány v čistotě. Čištění a dezinfekce se řídí hygienickým plánem.
- 2.19. Základní úklid se provádí denně, dezinfekce podle hygienického plánu. 1x týdně je prováděn sanitační úklid. Personál musí mít v čisté a nečisté části, na toaletách, v umývárkách a šatnách příležitost k umytí rukou (teplá voda, prostředky na mytí, ručníky) a jejich dezinfekci (dávkovače dezinfekčních prostředků).
- 2.20. Personál je povinen dodržovat hygienické zvyklosti pracoviště a ustanovení hygienického plánu.
- 2.21. Čisté prádlo musí být prosto všech nákazu způsobujících škodlivých zárodků. Tato podmínka je splněna, pakliže neobsahuje více než pět kolonií tvořící jednotky (CFU) na 10 cm² a při provedení 10 přímých otisků na krevní agar musí 9 otisků vyhovět. Plocha otisku přitom musí být větší než 20 cm². Odběry se provádějí komerčně vyráběnými nebo v laboratořích připravenými odběrovými soupravami určenými k přímým otiskům. Kvantitativní výsledek se hodnotí po 24 a 48 hodinách kultivace při 37°C (patogenní mikroorganismy), při 30°C (mikroskopické vláknité houby) nebo při 21°C (vzdušná mikroflóra).

- 2.22. Dodavatel je povinen zajistit pravidelné sledování základních technologických a hygienických parametrů. (např. kontrolu dodržování hygienického plánu, vedení evidence, kontrolu základních technologických parametrů, apod.). Kontrolu provádí pověřený pracovník, který vede o kontrolách záznamy.
- 2.23. Prádelna musí kontrolovat vizuálně a sensoricky kvalitu prádla připraveného k expedici. O kontrolách vede záznamy.
- 2.24. Mikrobiologickou kontrolu je Dodavatel povinen zajišťovat nejméně 1x ročně v těchto oblastech:
- kontrola čistého prádla,
 - kontrola technologické vody a lázní,
 - kontrolní otisky z rukou personálu a povrchů zařízení a stěn.
- 2.25. Kontrolu kvality praní zajistí prádelna nejméně 1x ročně ve spolupráci s nezávislou zkušebnou a v souladu s příslušnou normou.
- 2.26. Kontrolu zajistí prádelna nejméně 2x ročně ve spolupráci s nezávislou zkušebnou nebo dodavatelem pracích prostředků. Kontrola bude zaměřena zejména na tyto parametry:
- poměr lázně, teplotu lázně,
 - doba zdržení při teplotě praní,
 - koncentrace pracích, pomocných a dezinfekčních prostředků,
 - pH poslední lázně.

O kontrole bude veden záznam.

3. NAKLÁDÁNÍ S PRÁDLEM Z HOTELOVÝCH PROVOZŮ VE ZVLÁŠTNÍM REŽIMU

- 3.1. Provozovna prádelny musí být rozdělena funkčně na „nečistou“ (špinavou) a „čistou“ část.
- 3.2. Prádelna musí zřídit zařízení (případně místo) pro čištění kontejnerů nebo přepravních vozíků. Zde vyčištěné kontejnery a přepravní vozíky je možné použít v čisté části provozu.
- 3.3. Dodavatel musí mít zřízenou šatnu sloužící k uchovávání osobního šatstva. Společenská či klidová místnost pak musí umožňovat uchovávání potravin a nápojů.
- 3.4. V čisté ani nečisté části provozu nesmějí chybět toalety určené zvlášť pro muže a ženy a dále prostor na mytí rukou.
- 3.5. Při manipulaci s prádlem v prádelně se dopravní a manipulační cesty čistého a použitého prádla nekříží.

- 3.6. Musí být určena osoba zodpovědná za dodržování hygienických pravidel na pracovišti. K náplni její práce patří i zodpovědnost za hygienický plán a průběžné zaškolení ostatního personálu z hlediska hygienických opatření. O školení personálu se vedou záznamy.
- 3.7. Špinavé prádlo musí být skladováno, přepravováno a přebíráno v dostatečně odolných a pevných nádobách nebo obalech (např. textilních pytlích, polyethylenových pytlích s minimální tloušťkou fólie 0,08 mm apod.).
- 3.8. Pracoviště špinavého prádla musí být zřízeno účelně a přehledně, aby umožnilo racionální průběh manipulace a praní při zachování pořádku a čistoty.
- 3.9. Voda použitá k praní musí mikrobiologicky odpovídat jakosti pitné vody. Pokud není měkká, musí se upravovat ve vhodném zařízení tak, aby výsledná tvrdost byla nejvýše 0,5 mmol/l Ca, s obsahem nejvýše 0,1 mg/l železa, 0,03 mg/l manganu a 0,05 mg/l mědi. Funkce zařízení na přípravu technologické vody se musí denně přezkušovat, o přezkoušení se vedou záznamy.
- 3.10. Použité prací stroje musí mít funkční všechny řídicí, regulační a kontrolní prvky. Čištění a desinfekce pračky se řídí desinfekčním plánem.
- 3.11. Technologické postupy musí být prádelně viditelně umístěny u pracích strojů a musí mít uvedeny tyto technologické parametry: Náplň pracího stroje, poměr lázně, teploty lázní, časy technologických kroků, dávky pracích, pomocných, bělicích, desinfekčních a neutralizačních prostředků a způsob máchání. V případě programového řízení jsou technologické postupy uloženy v paměti zařízení.
- 3.12. Za dodržování technologických postupů je odpovědná pověřená osoba.
- 3.13. Při praní prádla používá prádelna výhradně desinfekční prací postupy.
- 3.14. Všechny regulační a kontrolní přístroje na sušičkách musí být funkční. Sušení vlhkého prádla musí být provedeno co nejdříve po jeho odvodnění.
- 3.15. Prádelna musí kontrolovat vizuálně a senzoricky kvalitu prádla připraveného k expedici. O kontrolách vede záznamy.
- 3.16. Uskladnění čistého a vyžehleného prádla musí být přehledné. Skladovací prostory a plochy musí být pravidelně čištěny a udržovány v pořádku.
- 3.17. Ložné prostory vozidel musí mít uzavřenou konstrukci. Ukládací i vnější plochy vozidel musí být čisté. Řidiči transportních vozidel musí nosit odpovídající a čisté pracovní oblečení. Vnitřní prostory vozidel musí dovolit snadné čištění a desinfekci. Po přepravě špinavého nebo před přepravou čistého prádla musí být přepravní prostor v souladu s hygienickým plánem dezinfikován.
- 3.18. Prádlo musí být převáženo tak, aby nedošlo k poškození obalu.
- 3.19. Kvalitu praní dokumentuje Dodavatel pro rozhodující prací stroje a programy praním zkušebních klůček nejméně 1x ročně u autorizované osoby podle platných předpisů a norem.
- 3.20. Podlahy, stěny, vnější plochy zařízení a strojů musí dovolovat mokré čištění a desinfekci. Podlahy pracovních prostor se musí pravidelně dezinfikovat a nejméně jednou týdně čistit mechanicky za vlhka.

- 3.21. Sanitární a společné místnosti musí být udržovány v čistotě. Čištění a dezinfekce se řídí hygienickým plánem.
- 3.22. Přepravní zařízení, nádoby, místa na odkládání, police atd., které přicházejí do styku se špinavým prádlem, musí být 1x týdně vyčištěny a vydezinfikovány. Základní úklid se provádí denně.
- 3.23. Personál musí mít v čisté a nečisté části, na toaletách, v umývárkách a šatnách příležitost k umytí rukou (teplá voda, prostředky na mytí, ručníky) a jejich dezinfekci (dávkovače dezinfekčních prostředků).
- 3.24. Zaměstnanci nečisté části provozu používají barevně odlišené ochranné pracovní oblečení, které se musí měnit nejméně jednou týdně.
- 3.25. Personál bude veden k dezinfikování rukou, zvláště po použití toalety, k dodržování hygienických předpisů.
- 3.26. V nečisté části provozu je zakázáno jíst, pít a kouřit mimo vyhrazené prostory. V čisté části je povoleno pít pro dodržení pitného režimu.
- 3.27. Čisté prádlo musí být prosto všech nákazu způsobujících škodlivých zárodků.

Tato podmínka je splněna, pakliže neobsahuje více než pět kolonií tvořících jednotky (CFU) na 10 cm² a při provedení 10 přímých otisků na krevní agar musí 9 otisků vyhovět. Plocha otisku musí být při tom větší než 20 cm². Odběry se provádějí komerčně vyráběnými nebo v laboratořích připravenými odběrovými soupravami určenými k přímým otiskům. Kvantitativní výsledek se hodnotí po 24 a 48 hodinách kultivace při 37°C (patogenní mikroorganismy), při 30°C (mikroskopické vláknité houby) nebo při 21°C (vzdušná mikroflóra).

- 3.28. Dodavatel musí mít zpracovaný hygienický plán, jehož plnění se pravidelně kontroluje.
- 3.29. Dodavatel je povinen zajišťovat každodenní sledování základních technologických a hygienických parametrů. (např. kontrolu dodržování hygienického plánu, úplnosti provozní dokumentace, kontrola základních technologických parametrů).
- 3.30. Za monitoring je odpovědný pověřený pracovník prádelny, o kontrolách se vedou záznamy.
- 3.31. Tuto kontrolu prádelna zajistí nejméně 1x za dva roky v těchto oblastech:
 - kontrola čistého prádla
 - kontrola technologické vody a lázní
 - kontrolní otisky z rukou personálu, stěn a povrchů zařízení v expediční části
- 3.32. Kontrolu zajistí prádelna nejméně 1x ročně ve spolupráci s autorizovanou osobou nebo dodavatelem pracích prostředků. Kontrola bude zaměřena zejména na tyto parametry:
 - poměr lázně,
 - teplotu lázně,

- doba zdržení při teplotě praní,
- koncentrace pracích, pomocných a dezinfekčních prostředků,
- pH poslední lázně.