

SMLOUVA

o poskytování technické podpory a konzultačních služeb k produktům Oracle

Číslo smlouvy objednatele: PPR-18927-28/ČJ-2015-990656

Číslo smlouvy poskytovatele: 51/2015

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: Ing. Miroslavem Hajným, ředitelem Správy logistického zabezpečení Policejního prezidia České republiky
Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1
č.ú. 5504881/0710
Korespondenční adresa: Policejní prezidium ČR, Správa logistického zabezpečení,
Nádražní 16, 150 05 Praha
Kontaktní osoba
za zadavatele: Ing. Blanka Pospíšilová, tel. 974835447
(dále jen „objednatel“)

a

TSP DATA, a.s.

Sídlo: Praha 4, Hornokřčská 646/39, PSČ 140 00
IČO: 262 24 712
DIČ: CZ 262 24 712
Zastoupená: Antonínem Pokorným, členem představenstva
Bankovní spojení: 476480863/0300
Korespondenční adresa: Praha 4, Holušická 3/2221, PSČ 148 00
Kontaktní osoba: Zdeněk Jambor, tel. 606655221

(dále jen „poskytovatel“)

(společně dále také jen „smluvní strany“, nebo jednotlivě „smluvní strana“)

uzavřely v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dále jen „ZVZ“, nebo „zákon o veřejných zakázkách“), a příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále je „autorský zákon“) tuto

**smlouvu o poskytnutí technické podpory a konzultačních služeb softwarových
produktů Oracle (dále jen „smlouva“)**

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem
být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:**

PREAMBULE

1. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků otevřeného nadlimitního zadávacího řízení v souladu s ust. § 21 odst. 1 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“) k veřejné zakázce s názvem „Technická podpora a konzultační služby Oracle 2016 - 2018“ č.j. PPR-18927-11/ČJ-2015-990656.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je subjektem oprávněným k zajištění technické podpory k softwarovým produktům Oracle vymezeným touto Smlouvou, a to na základě platného certifikátu OPN Gold nebo OPN Platinum, který uzavřel se společností Oracle Czech s.r.o., pověřenou výkonem majetkových autorských práv pro kompletní portfolio produktů společnosti Oracle Corporation, Redwood City, 500 Oracle Parkway, California, USA, na území České republiky.

1. VYMEZENÍ POJMŮ

Pro účely této smlouvy se Smluvní strany dohodly na následujícím obsahovém vymezení jednotlivých pojmů:

„**Oracle**“ je obchodní společnost Oracle Czech s.r.o., IČO 614 98 483, se sídlem V parku 2308/8, Chodov, 148 00 Praha 4.

„**Produkty Oracle**“ jsou produkty Oracle uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy.

„**Zadávací řízení**“ je řízení uvedené v Preambuli této smlouvy, na základě kterého byla uzavřena tato smlouva mezi objednatelem jako zadavatelem a poskytovatelem jako vybraným uchazečem v rámci předmětného řízení.

„**Člověkodén**“ je základní měrnou jednotkou pro fakturaci plnění dle této smlouvy. Jeden člověkodén představuje 8 člověkohodin, přičemž se účtuje každá započatá hodina.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli plnění specifikované touto smlouvou a jejími přílohami, dle podmínek a v rozsahu stanoveném touto smlouvou. Poskytovatel bude na základě této smlouvy zajišťovat pro objednatele následující plnění:

- a) Podpora licencí SW Produktů Oracle v rozsahu stanoveném touto smlouvou a jejími přílohami (dále také jen „**Plnění A**“);
- b) Konzultační služby spojené s podporou licencí SW produktů Oracle v rozsahu stanoveném touto smlouvou a jejími přílohami (dále také jen

„**Plnění B**“). Plnění B nemusí být vůbec čerpáno nebo může být čerpáno částečně nebo může být vyčerpáno úplně

(souhrnně dále též „plnění“).

- 2.2. Podrobná specifikace předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.3. Objednatel se za řádně poskytnuté plnění poskytovateli zaplatí cenu sjednanou v této smlouvě a podrobně vyspecifikovanou v příloze č. 2 této smlouvy.
- 2.4. **Plnění B** bude dle této smlouvy plněno na základě objednávek plnění. Objedávka plnění musí obsahovat alespoň tyto náležitosti:
 - a) identifikační údaje objednatele a poskytovatele;
 - b) **podrobnou specifikaci požadovaného plnění;**
 - c) místo a čas poskytnutí požadovaného plnění;
 - d) další požadavky na plnění.
- 2.5. Objedávku plnění je poskytovatel povinen ve lhůtě do 3 pracovních dnů od jejího obdržení písemně potvrdit. Písemné potvrzení musí obsahovat alespoň tyto náležitosti:
 - a) identifikační údaje objednatele a poskytovatele;
 - b) identifikaci objednávky plnění, která je potvrzována;
 - c) označení osoby činící potvrzení, jež je oprávněna jednat jménem poskytovatele.
- 2.6. Objedávky plnění i jejich potvrzení budou uskutečněny písemně, přičemž pro účely této smlouvy se za písemnou formu považuje i zaslání faxem nebo e-mailem na faxové číslo, resp. emailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 2.7. V případě, že objednávka plnění nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, poskytovatel má povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou objednávku plnění a poskytovatel je povinen ve lhůtě do 2 pracovních dnů od jejího obdržení tuto písemně potvrdit. Dodací lhůta běží od okamžiku doručení řádné objednávky plnění poskytovateli.
- 2.8. V případě, že potvrzení objednávky plnění nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má objednatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit poskytovatele. Poskytovatel je poté povinen vystavit nové potvrzení objednávky plnění, toto však nemá vliv na běh dodací lhůty.
- 2.9. O poskytnutém plnění bude sepsán výkaz činností podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran. Výkaz činností obsahuje přehled poskytnutého plnění, tak aby bylo možné poskytnuté plnění jednoznačně identifikovat.

Výkaz činností musí obsahovat alespoň:

- označení čísla smlouvy;
- datum požadavku objednatele;
- **předmět poskytnutého plnění;**
- datum splnění požadavku poskytovatelem;
- identifikace osoby pověřené objednatelem, která plnění převzala;
- identifikace osob pověřených výkaz činností za smluvní strany podepsat.

3. CENA ZA PLNĚNÍ

Celková cena Plnění A činí 26 525 348,- Kč bez DPH, tj. 32 095 671,- Kč včetně DPH 21%.

Cena za plnění B činí 29100,- Kč bez DPH, tj. 35211,- Kč včetně DPH 21% za člověkoden. Jeden člověkoden představuje 8 člověkohodin, přičemž se účtuje každá započatá hodina poskytnutého plnění s tím, že cena bude poměrně upravena.

- 3.1. Podrobné určení ceny pro Plnění A a Plnění B, včetně rozpisu cen jednotlivých položek každého plnění, je uvedeno v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.2. Celkové ceny jednotlivých druhů plnění za celou dobu trvání této smlouvy nesmí přesáhnout částky uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy, a to ani jejich jednotkovou ani celkovou výši.
- 3.3. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění smlouvy je cenou konečnou, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou. Pokud není touto smlouvou stanoveno jinak, sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady, které poskytovatel v souvislosti s řádným poskytováním dohodnutého plnění vzniknou, vč. veškerých licenčních poplatků, nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení, doručení apod., a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této smlouvy.
- 3.4. Cena plnění bude upravena o případnou zákonnou procentní změnu DPH, a to ode dne účinnosti změny.
- 3.5. Veškeré ceny dohodnuté v této smlouvě jsou ceny v korunách českých.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Úhrada celkové ceny bude rozdělena do samostatných fakturačních celků (čtvrtletí). Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu – daňový doklad za čtvrtletní období zpětně.
- 4.2. Faktura za plnění dle této smlouvy poskytnuté za poslední čtvrtletí jednotlivých let (2016, 2017, 2018) bude doručena objednateli do 6. ledna následujícího roku (2017, 2018, 2019) v souladu s podmínkami této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje nepožadovat po objednateli úrok z prodlení za nedodržení splatnosti faktury po dobu 30 dnů od data splatnosti uvedeného na faktuře za poslední čtvrtletí a má se za to, že objednatel není v této lhůtě v prodlení.
- 4.3. Daňový doklad musí obsahovat číslo této smlouvy a náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto smlouvou, je objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění poskytovateli, aniž se dostane do prodlení se splatností, lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu objednateli.
- 4.4. Adresa objednatele pro doručení daňového dokladu je: Policejní prezidium ČR, Správa logistického zabezpečení, Odbor movitého majetku, P. O. BOX 6, 150 05 Praha 5.
- 4.5. Splatnost daňového dokladu vystaveného poskytovatelem je třicet (30) dnů ode dne jeho doručení na adresu objednatele uvedenou v čl. 4.4. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu objednatele uvedeného v této smlouvě ve prospěch bankovního účtu poskytovatele uvedeného ve smlouvě.

- 4.6. Přílohou faktur za poskytnuté Plnění B jsou kopie výkazů činností podepsaných oprávněnými osobami obou smluvních stran, jinak objednatel nebude fakturu poskytovatele akceptovat.
- 4.7. Objednatel neposkytuje poskytovateli finanční zálohy na předmět plnění.

5. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1. Místem plnění jsou sídla objednatele na adresách:
Bubenečská 20, Praha 6
Strojnická 27, Praha 7
- 5.2. Plnění dle této smlouvy se poskytuje od 1. ledna 2016 do 31. prosince 2018.

6. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 6.1. Poskytovatel zaručuje a odpovídá za to, že předané plnění:
- a) bude odpovídat sjednané specifikaci;
 - b) bude bez faktických vad;
 - c) bude bez právních vad.
- 6.2. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku na plnění na dobu 24 měsíců ode dne převzetí plnění objednatelem. Zárukou přejímá poskytovatel závazek, že dodané plnění bude po tuto dobu způsobilé pro použití ke smluvenému, jinak k obvyklému účelu, a že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti. Poskytovatel odpovídá za jakoukoliv vadu, jež se vyskytne v době trvání záruky. Objednatel je povinen záruční vady písemně oznámit poskytovateli nejpozději do 30 dnů od jejich zjištění. Záruční doba neběží po dobu, po kterou trvá vada, za kterou odpovídá poskytovatel, a to až do jejího úplného odstranění.
- 6.3. Poskytovatel odpovídá za to, že plněním této nebude zasazeno do práv třetích osob, a to včetně práv k předmětům duševního vlastnictví.
- 6.4. Záruka za plnění se nevztahuje na případy a situace, které potenciálně nastanou v důsledku legislativních nebo provozně-technických změn nezávislých na vůli smluvních stran oproti podmínkám sjednaným touto smlouvou.
- 6.5. Poskytovatel neodpovídá za vady plnění způsobené vyšší mocí, neoprávněným zásahem či opomenutím objednatele nebo třetí osoby na straně objednatele v rozporu s dokumentací, písemně prokazatelně předanými doporučeními výrobce nebo poskytovatele.
- 6.6. Plnění má vady, jestliže nebylo dodáno v souladu s touto smlouvou. Za vady se považují i vady v návodech k použití, dokladech a dokumentech.
- 6.7. O odstranění reklamované vady sepíše objednatel zápis, ve kterém potvrdí odstranění vady nebo uvede důvody, pro které odmítá uznat vadu za odstraněnou. Neodstraní-li poskytovatel vady plnění ve lhůtě 7 (sedm) dní, nebo oznámí-li poskytovatel před uplynutím této lhůty objednateli, že vady neodstraní, je objednatel oprávněn požadovat provedení náhradní služby, odstoupit od této smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z ceny. Současně je objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady jinou odbornou právníčkou nebo fyzickou osobou, přičemž veškeré takto vzniklé náklady na odstranění vady uhradí objednateli poskytovatel. Objednatel může na žádost poskytovatele výše uvedenou lhůtu k odstranění vady prodloužit.

- 6.8. Nebyla-li do okamžiku uplatnění reklamace uhrazena celá kupní cena, objednatel není v prodlení s úhradou kupní ceny až do úplného vyřešení reklamace.
- 6.9. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok objednatele na náhradu újmy.
- 6.10. Veškeré činnosti související s odstraněním reklamované vady činí poskytovatel sám na své náklady v součinnosti s objednatelem tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost objednatele.

7. SANKCE

- 7.1. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím:
- a) Plnění A dle této smlouvy vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové roční ceny včetně DPH za toto plnění, a to za každou započatou hodinu prodlení, pokud je touto smlouvou určena doba dodání v hodinách, jinak za každý den prodlení;
 - b) Plnění B dle této smlouvy vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 7.2. V případě, že se kdykoliv za dobu platnosti a účinnosti této smlouvy ukáže být prohlášení poskytovatele dle čl. 2 preambule této smlouvy neplatné, tzn., že poskytovatel přestane být držitelem platného certifikátu opravňujícího jej k plnění dle této smlouvy, nebo vyjde najevo, že poskytovatel takovým certifikátem nikdy nedisponoval, vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000.000,- Kč (pět milionů korun českých).
- 7.3. Poruší-li poskytovatel povinnosti vyplývající z této smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací dle čl. 10 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (pětset tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti.
- 7.4. Poskytovatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení se splněním závazku dle článku 8.3. této smlouvy. Přesáhne-li toto prodlení poskytovatele v jednotlivém případě dobu 20 dní, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli za takto opožděné plnění závazku podle článku 8.3. této smlouvy částku 20 000,- Kč (slovy: dvacetisíc korun českých) spolu s částkou odpovídající pokutě uložené objednateli ve shodě s § 120 odst. 2 ZVZ za porušení jeho související povinnosti dle § 147a odst. 1 písm. c), a odst. 6 ZVZ.
- 7.5. V případě prodlení objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli uhradit poskytovateli úrok z prodlení stanovený příslušnými právními předpisy.
- 7.6. Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu újmy, a to v celém rozsahu. Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nebo slevy z ceny nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 7.7. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů od dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k její úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

8. SUBDODAVATELÉ

- 8.1. Poskytovatel je oprávněn poskytovat plnění dle této smlouvy prostřednictvím subdodavatele pouze v rozsahu, v jakém si toto právo vyhradil v rámci podání nabídky v Zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, a pouze prostřednictvím tam uvedených subdodavatelů. Ve všech ostatních případech je poskytovatel oprávněn poskytovat plnění prostřednictvím subdodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele.
- 8.2. Za plnění subdodavatelů poskytovatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé.
- 8.3. Poskytovatel předloží objednateli seznam subdodavatelů poskytovatele, ve kterém uvede subdodavatele, jimž za plnění subdodávek ve vztahu k dodání zboží objednateli uhradil více než 10 % z celkové ceny plnění, a to nejpozději do 28. února roku 2017, 2018 a 2019. Má-li subdodavatel formu akciové společnosti, je přílohou seznamu subdodavatelů i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů. Jestliže žádní subdodavatelé ve smyslu věty první tohoto smluvního ustanovení neexistují, doloží toto poskytovatel také nejpozději do 28. února roku 2017, 2018 a 2019 objednateli svým čestným prohlášením.

9. POJIŠTĚNÍ

- 9.1. Poskytovatel je povinen být po celou dobu plnění dle této smlouvy a plnění vzniklých na jejím základě, pojištěn z odpovědnosti za újmu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti se shodným předmětem plnění, jako je předmět této smlouvy, a to ve výši minimálního pojistného plnění 10.000.000,- Kč se spoluúčastí maximálně 10% s tím, že pojistná smlouva musí zahrnovat odpovědnost poskytovatele za újmu způsobenou objednateli nebo třetí osobě až do výše sjednané pojistné částky.
- 9.2. Veškeré náklady související s pojištěním odpovědnosti za újmu poskytovatele dle výše uvedeného jsou nákladem poskytovatele.
- 9.3. Nesplnění povinnosti poskytovatele dle tohoto článku smlouvy bude považováno na podstatné porušení této smlouvy.

10. MLČENLIVOST A DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 10.1. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly nebo získaly v souvislosti s realizací předmětu plnění této, ani je neposkytnou jiným osobám bez předchozího výslovného souhlasu druhé smluvní strany.
- 10.2. Za důvěrnou informaci se rovněž považuje obchodní tajemství ve smyslu občanského zákoníku.
- 10.3. Veškeré informace poskytnuté poskytovatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost poskytovatel objednatelé předem písemně upozornil a objednatel poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je poskytovatel povinen upozornit

objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.

- 10.4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této smlouvy.
- 10.5. Budou-li informace poskytnuté objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje se poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování. Smluvní strany se zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této smlouvy.
- 10.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace objednatele a poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto smlouvou. Poskytovatel bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na poskytovatele.
- 10.7. Za důvěrné informace objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která obsahuje systém objednatele, která do něj mají být, byla nebo budou poskytovatelem, objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této smlouvy jsou za důvěrné informace objednatele považovány též zdrojové kódy systému objednatele, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat objednatele v tomto systému.
- 10.8. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - a) se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů;
 - b) měla přijímající smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.
- 10.9. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.

- 10.10. Ujednání této smlouvy upravující ochranu důvěrných informací se nevztahují na skutečnosti, které je nutno zveřejnit, poskytnout nebo sdělit dle platných právních předpisů včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu.
- 10.11. Ukončení účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku smlouvy a účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvává bez omezení i po ukončení účinnosti této smlouvy.

11. UKONČENÍ SMLOUVY

11.1. Smlouvu lze ukončit následujícími způsoby:

- a) písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
- b) písemným odstoupením jedné smluvní strany doručeným druhé smluvní straně v souladu s touto smlouvou.
- c) na základě písemné výpovědi podané objednatelem i bez udání důvodu, a to s účinností ke dni, který je specifikován jako jeden rok po nabytí účinnosti smlouvy nebo ke dni, který je specifikován jako dva roky po nabytí účinnosti smlouvy. Objednatel je povinen doručit poskytovateli výpověď dle tohoto odstavce minimálně 3 měsíce přede dnem účinnosti výpovědi.

11.2. Každá ze smluvních stran může od této smlouvy odstoupit v případech stanovených touto smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977 a násl. a ust. § 2002 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné smluvní straně.

11.3. Smluvní strany jsou oprávněné odstoupit od této smlouvy i pro nepodstatné porušení smlouvy. V případě nepodstatného porušení smluvní povinnosti, může druhá smluvní strana od smlouvy odstoupit poté, co strana, která se dopustila nepodstatného porušení smluvní povinnosti, svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla.

11.4. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této smlouvy, jestliže bylo vydáno rozhodnutí o úpadku poskytovatele v insolvenčním řízení nebo poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení; poskytovatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této smlouvy.

11.5. Objednatel má právo odstoupit od této smlouvy také tehdy, pokud poskytovatel přestane splňovat podmínky dle základních, profesních nebo technických kvalifikačních předpokladů, stanovených v zadávacích podmínkách na realizaci této veřejné zakázky.

11.6. Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se převodu vlastnického práva a užívacích práv, nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za újmu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy.

12. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, OPRÁVNĚNÉ OSOBY

12.1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených touto smlouvou nebo jimi pověřených zástupců.

Tyto osoby koordinují činnost obou smluvních stran v rámci plnění této smlouvy, zastupují zájmy svého zmocnitele, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladné přijetí příslušných opatření a zajišťují vzájemnou komunikaci smluvních stran.

- 12.2. Určení oprávněných osob pro jednotlivé činnosti je uvedeno v Příloze č. 3 této smlouvy.
- 12.3. V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, tel., apod., povinná strana doručí písemné oznámení o této změně druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu.

13. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Poskytovatel je povinen postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob. Poskytovatel je povinen upozorňovat objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů objednatele.
- 13.2. Poskytovatel se zavazuje upozornit objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění smlouvy k omezení činností nebo ohrožení chodu objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízení, programovému vybavení a prostředí.
- 13.3. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele na potenciální rizika vzniku újmy a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku újmy zcela vyloučí nebo (pokud je nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží. Jde-li o zamezení vzniku újmy nezapříčiněných poskytovatelem, má poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů odsouhlasených předem objednatelem.
- 13.4. Poskytovatel je povinen upozorňovat objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění smlouvy nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu smlouvy.
- 13.5. Objednatel i poskytovatel se dále zavazují sdělit si či poskytnout bez zbytečného odkladu druhé straně veškeré nezbytné přístupy k věcným i technickým informacím, kterých je nezbytně zapotřebí k provedení řádného plnění ze strany poskytovatele.
- 13.6. Poskytovatel je povinen spolupůsobit jako osoba povinná při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a poskytnout objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly nezbytnou součinnost.
- 13.7. Dostane-li se poskytovatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil objednatel či okolnosti vylučující odpovědnost po dobu delší než deseti (10) kalendářních dnů, je objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním.
- 13.8. Poskytovatel je povinen po celou dobu plnění dle této smlouvy mít v platnosti veškerá oprávnění, licence a certifikáty ke všem činnostem dle této smlouvy, a to

minimálně v rozsahu prokázaných oprávnění v rámci splnění kvalifikačních předpokladů v zadávacím řízení na tuto veřejnou zakázku, resp. v rozsahu shodných nebo vyšších aktuálních oprávnění, licencí a certifikací v případě, že původní oprávnění, licence a certifikáty se stanou neaktuálními.

- 13.9. Poskytovatel není oprávněn poskytnout plnění dle smlouvy prostřednictvím zařízení umožňujícího dálkový přenos dat případně vzdálený přístup, a to zejména prostřednictvím internetu.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Tato smlouva nabývá účinnosti dne 1. ledna 2016 anebo okamžikem jejího podpisu poslední smluvní stranou dle toho, která skutečnost nastane později a je uzavřena na dobu určitou do 31. prosince 2018.
- 14.2. Tato smlouva a taktéž práva vzniklá z této smlouvy, nesmí být postoupena třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 14.3. Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadních či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle těchto smluv, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 14.4. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto smlouvu.
- 14.5. Práva objednatele vyplývající z této smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 14.6. Poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytované plnění a licenčními podmínkami výrobce.
- 14.7. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.
- 14.8. Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného touto smlouvou a v souvislosti s ním, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.
- 14.9. Tato smlouva může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 14.10. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 (čtyřech) stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží 3 (tři) stejnopisy a poskytovatel 1 (jeden) stejnopis.
- 14.11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – „Technická specifikace předmětu plnění“
Příloha č. 2 – „Specifikace produktů a cena za předmět plnění“
Příloha č. 3 – „Oprávněné osoby“
Příloha č. 4 – „Rozpis plateb“

V Praze dne 29.12.2015

V Praze dne 29.12.2015

Za objednatele:

Za poskytovatele:

.....
Ing. Miroslav Hajný v.r.

.....
Antonín Pokorný v.r.

Technická specifikace předmětu plnění

Podrobný popis předmětu plnění

1. Plnění A

Podpora licencí SW produktů Oracle

Poskytovatel bude zajišťovat technickou podporu SW licencí Produktů Oracle pro již zakoupené a provozované programové vybavení uvedené v Příloze č. 2 smlouvy o poskytování technické podpory a konzultačních služeb k produktům Oracle.

Podpora SW licencí Produktů Oracle zahrnuje zejména následující služby:

1. Dodávka nových verzí software.
2. Servisní verze pro udržení kroku s vývojem verzí hardwaru a operačního systému.
3. Opravy chyb softwaru, opravné kódy.
4. Dokumentace k novým verzím software.
5. Nepřetržitá elektronická pomoc pro řešení problémů a dotazů Objednatele, 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu.
6. Přímý elektronický přístup k pracovníkům oddělení Support pro řešení problémů, oznámení závady v produktu, objasnění dokumentace, oznámení požadavku na rozšíření funkčnosti produktu a technickou pomoc pro problémy a dotazy během obvyklé pracovní doby.
7. Přístup k informacím o vývoji produktů, dostupnost produktů, oznámení o ukončení podpory, podrobnosti o známých problémech včetně náhradních řešení.

Aktualizace dodávané uchazečem obsahuje navazující verze Produktů Oracle. Aktualizace nezahrnují ty verze, předkupní práva či budoucí produkty, ke kterým společnost Oracle v souladu s obchodní politikou poskytuje licence samostatně.

Pro jakoukoli aktualizaci uchazeč dodá na zadavatelem uvedenou adresu jednu kopii aktualizace pro každý operační systém. Zadavatel zodpovídá za zkopírování a instalaci aktualizace do příslušných systémů, pro které jsou Produkty Oracle licencovány.

Jakékoli aktualizace (update či upgrade), servisní verze, opravné kódy, dokumentace nebo jiný typ programů dodávané uchazečem v rámci služeb podpory stávajících licencí SW produktů Oracle podléhají podmínkám „Všeobecné obchodní podmínky společnosti Oracle Czech s.r.o.“.

Definice požadované úrovně služeb podpory licencí SW Produktů Oracle:

Doba odezvy na předané problémy bude dána závažností dopadů na pracovní činnosti zadavatele dle definicí uvedených v tabulce níže. Uchazeč bude pracovat na vyřešení předaných problémů a požadavků.

Uchazeč garantuje zadavateli možnost využít služby podpory prostřednictvím přístupu na on-line portál s následující časovou dosažitelností (dobou odezvy) pro příslušnou úroveň závažnosti definovanou.

Úroveň závažnosti	Popis dopadů na zadavatele	Doba odezvy
1	Produkční použití programů je zastaveno nebo je natolik závažně ovlivněno, že nelze pokračovat v práci. Došlo ke kompletní ztrátě služeb, přičemž jejich provoz je kriticky důležitý pro zadavatele a	2 hodiny

	danou situaci lze charakterizovat jako nouzovou. Požadavek na služby závažnosti 1 má jeden nebo více z následujících znaků: • Narušení dat • Základní dokumentovaná funkce není dostupná • Systém zamrzá na neurčitou dobu a výsledkem je nepřijatelné nebo neomezené zpoždění zdrojů nebo odpovědi Systém se hrouť a po pokusech po restartu se hrouť znovu	
2	Došlo k vážné ztrátě služeb. Důležité funkce jsou nedostupné, neexistuje ani provizorní náhrada; provoz však může v omezené formě pokračovat.	7 hodin
3	Došlo k nepodstatné ztrátě služeb. K obnovení funkčnosti může být vyžadováno použití náhradního řešení.	24 hodin

Způsob prokazatelného předání problému nebo požadavku a způsob měření doby odezvy bude probíhat přes portál „My Oracle Support“ na adrese <http://support.oracle.com>

2. Plnění B

Konzultační služby, spojené s podporou licencí SW Produktů Oracle

Poskytovatel bude zajišťovat konzultační služby na vyžádání týkající se dalšího rozvoje systémů, použití a nasazení nových technologií a řešení technických otázek týkajících se Produktů Oracle v níže uvedených oblastech:

- administrace a konfigurace databázového systému včetně aplikačních serverů
- instalace a konfigurace Oracle software
- dotváření uživatelského prostředí
- archivace, zálohování a obnova databází
- návrhy architektury pro zajištění bezpečnosti, dostupnosti a výkonnosti systému
- plánování aktualizace systému

(Plnění B nemusí být využito v rámci smlouvy vůbec, nebo může být využito částečně, nebo může být využito plně).

Specifikace produktů a cena za předmět plnění

Příloha č. 2 k č.j. PPR-18927-28/ČJ-2015-990656

Plnění A:

Specifikace podpory SW licencí Oracle

Specifikace podpory SW licencí Oracle			cena podpory					
Produkt	Počet uživatelů/ procesorů	CSI	rok 2016		rok 2017		rok 2018	
			bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Support od 1.1.2016 do 31.12.2018:								
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	4	15485940	273441	330863	281644	340789	290093	351013
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	6	15485940	820322	992590	844932	1022368	870280	1053039
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	9	15596832	1281866	1551057	1320322	1597589	1359931	1645517
Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	1	16127730	62471	75590	64345	77857	66275	80193
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	1	16127730	169563	205172	174650	211327	179890	217666
Oracle Standard Edition One - Processor Perpetual	3	16600221	93793	113489	96607	116894	99505	120401
Oracle WebLogic Server Standard Edition - Processor Perpetual	8	17722697	279955	338746	288354	348908	297004	359375
Oracle Database Standard Edition One - Processor Perpetual	1	18230514	21847	26434	22502	27227	23177	28044
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	25	18230514	89458	108244	92142	111491	94906	114836
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	2	18230514	357831	432976	368566	445965	379623	459344
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	10	15480580	1171564	1417593	1206711	1460120	1242912	1503924
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	10	15480580	585782	708796	603356	730060	621456	751962
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	10	15480580	292891	354398	301678	365030	310728	375981
Oracle WebLogic Server Standard Edition - Processor Perpetual	4	18942847	140839	170415	145064	175528	149416	180793
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	4	18942847	668985	809472	689055	833756	709727	858769
Oracle WebLogic Server Standard Edition - Processor Perpetual	9	19335912	202036	244464	208097	251798	214340	259352
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	9	19335912	959672	1161203	988462	1196039	1018116	1231920
Oracle WebLogic Server Standard Edition - Named User Plus Perpetual	20	19335912	8979	10865	9249	11191	9526	11527
Oracle Database Standard Edition - Named User Plus Perpetual	15	19335912	11785	14260	12139	14688	12503	15129
Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	1	19335912	39285	47535	40463	48961	41677	50429
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	24	19591881	358738	434073	369500	447095	380585	460508
Support od 20.5.2016 do 31.12.2018:								
Partitioning - Processor Perpetual	28	20058018	491939	595246	809261	979206	833539	1008582
Celkem								
			8383042	10143480	8937097	10813887	9205210	11138304
Celkem za plnění A								
								32 095 671 Kč

Plnění B:

Předpokládaný rozsah konzultací za období 1.1.2016 – 31.12.2018:

Předpokládaný počet člověko dní	Cena za člověko den bez DPH	Cena za člověko den s DPH
40	29100	35211
Konzultační služby		

Oprávněné osoby

V návaznosti na ust. čl. 12 smlouvy smluvní strany určují osoby oprávněné jednat ve vymezené oblasti:

1. Osoby oprávněné jednat v **záležitostech smluvních** jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit Smlouvu a uzavírat k ní dodatky. Těmito osobami jsou:

Za objednatele:

Ing. Miroslav Hajný, ředitel Správy logistického zabezpečení Policejního prezidia

Za poskytovatele: Antonín Pokorný

2. Osoby oprávněné jednat v **záležitostech technických** jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle této smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační protokoly, výkazy činností, a jiné dokumenty potvrzující převzetí plnění, a poskytovat stanoviska v technických otázkách. Tyto osoby nejsou oprávněny tuto smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky. Těmito osobami jsou:

Za Objednatele:

Ing. Jan Toman z odboru informatiky a provozu informačních technologií Policejního prezidia ČR

nebo

vedoucí odboru informatiky a provozu informačních technologií Policejního prezidia ČR

(Na požádání poskytovatele objednatel poskytne informaci o osobě vykonávající funkci vedoucího odboru informatiky a provozu informačních technologií Policejního prezidia ČR

Za poskytovatele: Antonín Pokorný nebo Zdeněk Jambor

3. Osoby oprávněné podávat písemné objednávky Plnění B dle čl. 2 smlouvy a potvrzovat je, jsou:

Za Objednatele:

vedoucí odboru informatiky a provozu informačních technologií Policejního prezidia ČR

Za poskytovatele: Antonín Pokorný nebo Zdeněk Jambor

Rozpis plateb

V rámci Plnění A

Období	částka bez DPH	částka s DPH
1. ledna 2016 - 31. března 2016	2 095 760 Kč	2 535 870 Kč
1. dubna 2016 - 30. června 2016	2 095 760 Kč	2 535 870 Kč
1. července 2016 - 30. září 2016	2 095 760 Kč	2 535 870 Kč
1. října 2016 - 31. prosince 2016	2 095 760 Kč	2 535 870 Kč
1. ledna 2017 - 31. března 2017	2 234 274 Kč	2 703 472 Kč
1. dubna 2017 - 30. června 2017	2 234 274 Kč	2 703 472 Kč
1. července 2017 - 30. září 2017	2 234 274 Kč	2 703 472 Kč
1. října 2017 - 31. prosince 2017	2 234 274 Kč	2 703 472 Kč
1. ledna 2018 - 31. března 2018	2 301 302 Kč	2 784 576 Kč
1. dubna 2018 - 30. června 2018	2 301 302 Kč	2 784 576 Kč
1. července 2018 - 30. září 2018	2 301 302 Kč	2 784 576 Kč
1. října 2018 - 31. prosince 2018	2 301 302 Kč	2 784 576 Kč