

NÁVRH

SMLOUVA o poskytování služeb

Číslo smlouvy objednatele:.....
Číslo smlouvy poskytovatele:.....

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: Ing. Miroslavem Hajným, ředitelem Správy logistického zabezpečení Policejního prezidia České republiky
Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1
č.ú. 5504881/0710
Korespondenční adresa: Policejní prezidium ČR, Správa logistického zabezpečení,
Nádražní 16, 150 05 Praha
Kontaktní osoba
za zadavatele: Ing. Blanka Pospíšilová, tel. 974835447
(dále jen „objednatel“)

a

(doplň uchazeč)

Sídlo: (doplň uchazeč)
IČO: (doplň uchazeč)
DIČ: (doplň uchazeč)
Zastoupená: (doplň uchazeč)
Bankovní spojení: (doplň uchazeč)

Korespondenční adresa: (doplň uchazeč)
Kontaktní osoba:

(dále jen „poskytovatel“)

(společně dále také jen „smluvní strany“, nebo jednotlivě „smluvní strana“)

uzavřely v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dále jen „ZVZ“, nebo „zákon o veřejných zakázkách“), a příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále je „autorský zákon“) tuto

smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:

**Článek I.
Preambule**

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků otevřeného nadlimitního zadávacího řízení v souladu s ust. § 21 odst. 1 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“) k veřejné zakázce s názvem „Technická podpora serverů HP 2016.

**Článek II.
Předmět smlouvy**

Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby technické podpory v oblasti hardwaru (dále jen HW), systémového a aplikačního softwaru (dále jen SW) pro centrální servery, disková pole a související zařízení HEWLETT-PACKARD centrálního stupně informačních systémů Policie ČR (dále jen služby) v rozsahu uvedeném v Přílohách č. 1, 2 a 3, jež jsou nedílnou součástí této smlouvy, a v souladu s platnými právními předpisy. Podpora HW i SW částí bude poskytována v českém jazyce s možností konzultací v místě instalace.

**Článek III.
Doba a místo plnění**

1. Předmět této smlouvy bude poskytován od data uzavření smlouvy do 31. 12. 2016.
2. Místem plnění předmětu smlouvy jsou objekty Policejního prezidia ČR Bubenečská 20, Praha 6 a Strojnická 27, Praha 7.

**Článek IV.
Cena díla**

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za služby je stanovena jako nejvýše přípustná a činí:

celková cena za podporu hardware a software bez DPH 21%
DPH 21%
celková cena za podporu hardware a software včetně DPH 21%

slovy:

2. Ceny poskytovaných služeb pro jednotlivá zařízení s uvedením přesných činností a typů zařízení jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy.
3. Cena za plnění v oblasti HW v sobě zahrnuje cestovní náklady a pracovní čas pracovníků poskytovatele, cenu náhradních dílů a materiálů nespolečného charakteru. Cena nezahrnuje spotřební materiál, kterým se zejména rozumí papír do tiskáren, baterie do UPS, neuvedené v Příloze č. 2 smlouvy, filtry k ventilátorům, barvicí pásy, pera do kreslicích zařízení, magnetická média.

Komentář [MSOffice1]: Doplní uchazeč

Komentář [MSOffice2]: Doplní uchazeč

Komentář [MSOffice3]: Doplní uchazeč

Komentář [MSOffice4]: Doplní uchazeč

4. Cena za plnění v oblasti SW v sobě zahrnuje náklady spojené s dodáváním potřebných médií se SW doplňky včetně licencí a případné dokumentace. Tato cena pokrývá i náklady se SW pomocí a eskalací problémů.
5. V průběhu platnosti smlouvy má objednatel právo vyjmout z poskytovaných služeb specifikovaných v Příloze č. 2 smlouvy jím vybrané položky/zařízení s měsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byl takový požadavek poskytovateli oznámen na e-mailovou adresu uvedenou v článku VI. bodě 1. s odkazem na číslo smlouvy. Po uplynutí výpovědní lhůty poskytovatel zruší poskytování podpory na vybranou položku/zařízení a v souladu s rozpisem plateb uvedeným v Příloze č. 3 sníží fakturovanou částku za poskytované služby.

Článek V. Platební podmínky

1. Cena za plnění podle článku II. bude fakturována čtvrtletně v souladu s rozpisem plateb (dle Přílohy č. 3).
2. Daňový doklad (faktura) bude vystaven ve dvou výtiscích v souladu s právními předpisy, bude splňovat náležitosti daňového dokladu dle ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, § 435 občanského zákoníku. Dále bude daňový doklad (faktura) obsahovat označení „faktura“, bankovní spojení poskytovatele, označení poskytovatele, objednatele a příjemce faktury (Policejní prezidium ČR, Správa logistického zabezpečení, Odbor movitého majetku, Nádražní 16, 150 05 Praha 5). Přílohou daňového dokladu (faktury) musí být soupis prací potvrzený oprávněnými zástupci obou smluvních stran, případně akceptační protokol za daný kalendářní měsíc. Splatnost daňového dokladu se sjednává na 30 dnů od data jeho vystavení. Poskytovatel se zavazuje, že daňový doklad doručí objednateli nejpozději do 5. dne po jeho vystavení. Pokud nebude daňový doklad doručen objednateli do tohoto dne a následně dojde k prodlení platby, nebude poskytovatel uplatňovat penále z prodlení, a to po celou dobu, po kterou byl v prodlení s doručením daňového dokladu.
3. Objednatel je oprávněn daňový doklad do lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení, pokud obsahuje nesprávné cenové údaje, neobsahuje některou z dohodnutých náležitostí nebo je vystaven v rozporu s právními předpisy. V případě vrácení daňového dokladu (faktury) je poskytovatel povinen do 10 pracovních dnů ode dne doručení vrácené faktury fakturu opravit nebo vystavit fakturu novou. Po vystavení opravené faktury běží nová doba splatnosti v původní délce.
4. Objednatel neposkytuje zálohy.
5. Faktura za plnění v období 01. 10. 2016 – 31. 12. 2016 bude Objednateli prokazatelně doručena nejpozději 6. 1. 2017 a poskytovatel se zavazuje neuplatnit sankce za nedodržení splatnosti dle čl. VII. odst. 2 po dobu 30 dnů od data splatnosti uvedeného na této faktuře. Ustanovení o neuplatnění sankce bude též obsaženo na příslušné faktuře za poslední kalendářní čtvrtletí 2016.

Článek VI. Provádění služeb a záruky

1. Požadavek na zajišťování plnění předmětu smlouvy oznámí určený pracovník objednatele poskytovateli telefonicky a souběžně faxem nebo e-mailem v pracovní dny v době od 8.00

hod. do 17.00 hod. na číslo tel. dispečerského pracoviště poskytovatele. Mimo pracovní dobu, o sobotách nedělích a svátcích oznámí objednatel svůj požadavek na číslo tel. E-mailová adresa je v obou případech

2. Pro zajišťování plnění předmětu smlouvy je ze strany objednatele oprávněn jednat, číslo tel. a ze strany poskytovatele, číslo tel. e-mail

3. Pro jednání ve věcech technických je ze strany objednatele určen číslo tel., email a ze strany poskytovatele, číslo tel., e-mail

4. Záruční dobu na opravy a náhradní díly poskytuje poskytovatel v délce 3 měsíců od okamžiku ukončení opravy.

5. Poskytovatel odpovídá za závady na HW produktu, způsobené neodbornou obsluhou nebo údržbou pracovníky poskytovatele, až do výše nákupní ceny produktu, na kterém vznikla škoda.

6. Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu, která mu vznikla porušením povinností vyplývajících pro poskytovatele z předmětného závazkového vztahu. Strany se dohodly, že povinnost poskytovatele k náhradě škody či jiné újmy vůči objednateli vzniklé porušením povinností objednatele podle této smlouvy a/nebo v souvislosti s ním je omezena částkou odpovídající celkové ceně plnění dle této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje udržívat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování služeb dle této smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě při podnikatelské činnosti se shodným předmětem plnění jako je předmět plnění této smlouvy, přičemž limit pojistného plnění vyplývající z takové pojistné smlouvy nesmí být nižší než 20.000.000,- Kč. Na požádání je poskytovatel povinen objednateli takovou smlouvu nebo jiný doklad o její existenci předložit.

7. Pokud poskytovatel neodborným zásahem způsobí poruchu na stávajícím systému nebo subsystému je povinen tyto části uvést do původního stavu.

8. Poskytovatel není odpovědný za ztrátu nebo změnu dat při provozu počítačového systému objednatele. Za obnovu dat je odpovědný objednatel, který provádí zálohování všech datových souborů v časových intervalech, které minimalizují ztrátu dat.

9. V rámci této smlouvy není poskytovatel povinen poskytovat služby na takové výrobky poskytovatele, na kterých objednatel provedl jakékoli změny, které nejsou v souladu se specifikací výrobku poskytovatele.

10. Poskytovatel rovněž nebude poskytovat služby pro výrobky, u kterých objednatel bezdůvodně nedovolí provést nezbytné nebo doporučené změny.

11. Objednatel zcela zodpovídá za slučitelnost jiných výrobků, které nejsou v této smlouvě vyjmenovány.

Článek VII. Sankce

1. Při nedodržení termínu zahájení opravy nebo při nedodržení dohodnutého termínu podle zvolené úrovně servisního pokrytí poskytovatel zaplatí smluvní pokutu ve výši 0,05 % ceny za příslušnou službu dle Přílohy č. 2 za každý započatý den prodlení, maximálně však

Komentář [MSOffice5]: Doplní uchazeč

Komentář [MSOffice6]: Doplní uchazeč

Komentář [MSOffice7]: Doplní uchazeč

Komentář [MSOffice8]: Doplní uchazeč

Komentář [MSOffice9]: Doplní uchazeč

částku, která odpovídá ceně příslušné služby dle Přílohy č. 2 za měsíc, kdy poprvé došlo k prodlení.

2. V případě nedodržení termínu splatnosti faktury o více než 5 kalendářních dnů může poskytovatel účtovat objednateli zákonný úrok z prodlení p. a. z dlužné částky za každý další započatý den prodlení.
3. Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné straně doručena oprávněnou stranou písemná výzva k jejich zaplacení, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.

Článek VIII. Odstoupení od smlouvy

1. Každá ze smluvních stran může od této smlouvy odstoupit v případech stanovených touto smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977 a násl. a ust. § 2001 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení od této smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od této smlouvy příslušné smluvní straně.
2. Smluvní strany mohou od této smlouvy odstoupit i pro nepodstatné porušení této smlouvy. V případě nepodstatného porušení smluvní povinnosti, může druhá smluvní strana od smlouvy odstoupit poté, co strana, která se dopustila nepodstatného porušení smluvní povinnosti, svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla.
3. Tato smlouva může být rovněž ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
4. Podstatným porušením ujednání smlouvy se rozumí:
 - a) nezaplacení faktury objednatelem ani do 30 kalendářních dnů po písemné výzvě poskytovatele učiněné po uplynutí doby splatnosti faktury,
 - b) nezahájení činnosti poskytovatele (HW oprava, řešení SW problému) do 5 pracovních dní od doby prokazatelného nahlášení požadavku ze strany objednatele,
 - c) bezdůvodné přerušení prací poskytovatelem na dobu delší než 10 kalendářních dnů.
5. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, nebo insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurz zrušen pro nedostatek majetku, nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních předpisů.

Článek IX. Důvěrné informace

1. Každá ze stran se zavazuje chránit před vyzrazením ty informace druhé strany, které jsou jasně a písemně označeny jako důvěrné, a věnuje jim tutéž péči, s jakou chrání vlastní důvěrné informace podobného charakteru.
2. Žádná strana nebude považovat za důvěrnou jakoukoliv informaci, která jí už je známá nebo je veřejně dostupná či byla vyvinuta nebo zákonně získána od třetí strany bez omezení jejího šíření.
3. Omezení rozmnožování, prozrazení a užití informací končí, pokud nastane některá z následujících skutečností:

- a) pokud je taková informace veřejně přístupná nebo se později stane veřejně přístupnou jinak než porušením této Smlouvy, nebo
 - b) pokud je taková informace poskytnuta třetí straně bez obdobných omezení důvěrnosti k použití třetí stranou, nebo
 - c) pokud k prozrazení informace dojde na základě závazného rozhodnutí oprávněného orgánu státní správy nebo soudu.
4. Objednateli náleží právo na zveřejnění celé této smlouvy včetně příloh na profilu zadavatele www.zakazky.mvcr.cz.

Článek X. Ostatní ujednání

1. Poskytovatel prohlašuje, že SW poskytovaný objednateli dle této smlouvy je prost jakýchkoli autorskoprávních nároků třetích osob, nebo byly tyto nároky řádně vypořádány.
2. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré, objednatelům poskytnuté materiály k plnění této smlouvy při jejím ukončení vrátí, případně prokáže jejich zničení či spotřebování.
3. Materiály označené „Copyright XXXX, Hewlett-Packard.All rights are reserved“ nesmějí být jakýmkoli způsobem kopírovány nebo překládány do jiného jazyka bez předchozího souhlasu poskytovatele. Toto ujednání se nevztahuje na pořizování kopií pro případ archivace, náhrady vadné kopie nebo ověření vady programu.
4. Materiály označené „Citlivé – pouze pro interní potřebu“ nesmějí být jakýmkoli způsobem poskytnuty třetí straně mimo objednatel.
5. Obě strany se zavazují poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu smlouvy.
6. Poskytovatel se zavazuje předložit objednateli veškeré dokumenty v souladu s ust. § 147a odst. 4 a 5 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

Článek XI. Závěrečná ujednání

1. Objednatel ani poskytovatel nemohou postoupit nebo převést práva, povinnosti nebo závazky vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany.
2. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat po vzájemné dohodě obou smluvních stran formou písemných dodatků. Toto ustanovení se nevztahuje na úpravy uvedené v čl. IV bodě 5.
3. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření smlouvy.
4. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že si obsah smlouvy přečetly a považují jej za určitý a srozumitelný a že jim jsou známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.
5. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti neupravené smlouvou se řídí podle příslušných právních předpisů.
6. Spory smluvních stran vznikající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny příslušnými obecnými soudy České republiky.

7. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech výtiscích, z nichž objednatel obdrží tři výtisky a poskytovatel obdrží jeden výtisk.

Přílohy

Příloha č. 1 - Popis pozáručních servisních služeb

Příloha č. 2 - Přehled zařízení s cenou služby a servisní úrovně

Příloha č. 3 - Rozpis plateb

Příloha č. 4 - Oprávněné osoby

V Praze dne

.....
za objednatele

.....
za poskytovatele