

Rámcová smlouva na poskytování telekomunikačních služeb mobilního operátora pro resort MV ČR

pod č. j.: MV-163798-X/VZ-2015

dále jen „**rámcová smlouva**“

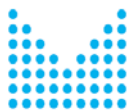
Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Praha 7, Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34
Zastoupená: Ing. Vladimírem Velasem, ředitelem odboru provozu
informačních technologií a komunikací
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Bankovní spojení: Česká národní banka Praha 1
Číslo účtu: 0000-3605881/0710
(dále jen „**centrální zadavatel**“)

Název Poskytovatele : [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Sídlo: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Zastoupená: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
IČO: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
DIČ: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Kontaktní email: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Bankovní spojení: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Číslo účtu: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Poskytovatel a centrální zadavatel dále společně také „**smluvní strany**“)

uzavírají v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, (dále jen „**občanský zákoník**“), a se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění, (dále jen „**ZEK**“) tuto rámcovou smlouvu:



I.

Preamble

- 1.1. Centrální zadavatel je ústředním orgánem státní správy pro vnitřní věci dle § 12 odst. 1 zákona č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a mimo jiné plní koordinační úlohu pro informační a komunikační technologie.
- 1.2. Tato rámcová smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení pro nadlimitní veřejnou zakázku zadávanou Ministerstvem vnitra jako centrálním zadavatelem v otevřeném řízení podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“), uveřejněnou ve Věstníku veřejných zakázek pod ev. č. 404353 s názvem „**Rámcová smlouva na poskytování telekomunikačních služeb mobilních operátorů pro resort MV ČR**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“).
- 1.3. Centrální zadavatel zastupuje jednotlivé účastníky na základě Dohody o centralizovaném zadávání při společném zadání veřejné zakázky „**Rámcová smlouva na poskytování telekomunikačních služeb mobilních operátorů pro resort MV ČR**“. Seznam jednotlivých účastníků je uveden v příloze č. 3 rámcové smlouvy. Centrální zadavatel uzavírá tuto rámcovou smlouvu jménem svým a na svůj účet a dále na účet jednotlivých účastníků uvedených v příloze č. 3 rámcové smlouvy. Centrální zadavatel a jednotliví účastníci uvedení v příloze č. 3 rámcové smlouvy pro účely této rámcové smlouvy dále jen „**Účastník**“ či „**Účastníci**“.
- 1.4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto rámcovou smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- 1.5. Na základě rámcové smlouvy Poskytovatel a jednotliví Účastníci mohou uzavírat jednotlivé prováděcí smlouvy, jež budou uzavřeny v souladu s touto rámcovou smlouvou.
- 1.6. Prováděcí smlouva představuje dílčí plnění z rámce sjednaného touto rámcovou smlouvou. Nestanoví-li prováděcí smlouva jinak, platí ustanovení rámcové smlouvy. Počet prováděcích smluv je neomezený. Jednotliví Účastníci mohou zadávat dílčí veřejné zakázky na základě této rámcové smlouvy a uzavírat dílčí prováděcí smlouvy kdykoli v průběhu platnosti a účinnosti této rámcové smlouvy.
- 1.7. Plnění zadávaná dle prováděcích smluv jsou veřejnými zakázkami ve smyslu ZVZ. Prováděcí smlouvy budou v souladu s ustanovením § 89 odst. 6 písm. a) ZVZ uzavírány postupem podle ustanovení § 92 odst. 1 písm. a) ZVZ.
- 1.8. Zadávání dílčích prováděcích smluv může být realizováno jednotlivými Účastníky samostatně nebo se jednotliví Účastníci mohou za účelem uzavření dílčích prováděcích smluv sdružit nebo jinak spojit a dílčí prováděcí smlouvy zadávat centralizovaně.
- 1.9. Uzavření dílčí prováděcí smlouvy bude provedeno vždy odesláním písemné výzvy Účastníka k poskytnutí plnění dle ustanovení § 92 odst. 1 písm. a) ZVZ adresované Poskytovateli na kontaktní adresu Poskytovatele uvedenou v Příloze č. 6 této rámcové smlouvy, a to ve formě návrhu prováděcí

smlouvy (dále jen „**Výzva**“) a písemným potvrzením (akceptací) této Výzvy Poskytovatelem ve formě přijetí (akceptace) návrhu prováděcí smlouvy.

1.10. Prováděcí smlouva nesmí být v rozporu s touto rámcovou smlouvou a zadávací dokumentací Veřejné zakázky.

1.11. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v rámcové smlouvě a taktéž oprávnění k podnikání Poskytovatele jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření rámcové smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů uvedených v záhlaví rámcové smlouvy oznámí písemně bez prodlení druhé smluvní straně.

1.12. Všechny odkazy na zákony v této rámcové smlouvě budou vykládány jako odkazy na zákony v platném a účinném znění a všechny odkazy v této rámcové smlouvě na části, články, odstavce a přílohy budou vykládány jako odkazy na části, články, odstavce a přílohy této rámcové smlouvy.

II.

Předmět a účel rámcové smlouvy

2.1 Předmětem rámcové smlouvy je v souladu s ustanovením § 11 a § 89 ZVZ rámcová úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při poskytování mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb v síti Poskytovatele, a to na základě dílčích prováděcích smluv uzavřených mezi Poskytovatelem a jednotlivými Účastníky postupem upraveným v čl. I. této rámcové smlouvy. Součástí plnění je též zajištění veškerých činností souvisejících s poskytováním požadovaných telekomunikačních služeb v požadovaném rozsahu a za stanovených podmínek. Podrobná specifikace předmětu plnění dle této rámcové smlouvy a navazujících prováděcích smluv je obsažena v příloze č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění, která je nedílnou součástí této rámcové smlouvy. Nedílnou součástí přílohy č. 1 – Podrobné specifikace předmětu plnění je rovněž dokument „Požadavky na pokrytí signálem“.

2.2 Poskytovatel dodá mobilní telekomunikační služby v kvalitě, rozsahu a za podmínek specifikovaných touto rámcovou smlouvou a příslušnou prováděcí smlouvou.

2.3 Každému Účastníkovi vznikají z této rámcové smlouvy a následně uzavřené prováděcí smlouvy práva a povinnosti samostatně a nezávisle na ostatních Účastnících.

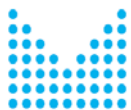
2.4 Nedílnou součástí této rámcové smlouvy jsou též obchodní podmínky Poskytovatele (dále jen „**Obchodní podmínky**“). Obchodní podmínky tvoří přílohu č. 8 rámcové smlouvy. Ustanovení této rámcové smlouvy včetně příloh (s výjimkou přílohy č. 8 – Obchodní podmínky) a jednotlivých dílčích prováděcích smluv mají vždy přednost před Obchodními podmínkami. Postavení Účastníka se Obchodními podmínkami nesmí zhoršit, to znamená zejména, že jimi nesmí být omezena práva Účastníka či uloženy povinnosti Účastníka v rozporu s požadovaným plněním a s touto rámcovou smlouvou, jakož ani nesmí být stanoveny podmínky plnění neupravené touto rámcovou smlouvou a jejími přílohami či zadávacími podmínkami Veřejné zakázky a nesmí být ani Účastníkovi uloženy smluvní pokuty a jiné sankce, které tato rámcová smlouva výslovně neuvádí.

- 2.5 Poskytovatel je pro účely poskytování plnění dle prováděcích smluv Účastníkovi vázán veškerými podmínkami této rámcové smlouvy, jakož i podmínkami uvedenými v příslušné prováděcí smlouvě a je povinen poskytovat předmět plnění v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními technickými normami, které bude interpretovat podle svého nejlepšího vědomí a svědomí a při vynaložení veškeré odborné péče.
- 2.6 Poskytovatel je rovněž povinen poskytovat plnění dle této rámcové smlouvy a příslušné prováděcí smlouvy v souladu s veškerými požadavky obsaženými v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky a v souladu s Návrhem řešení předloženým v rámci nabídky Poskytovatele v zadávacím řízení Veřejné zakázky. Návrh řešení Poskytovatele tvoří přílohu č. 2 a nedílnou součást této rámcové smlouvy. Centrální zadavatel si vyhrazuje právo požadovat změnu návrhu řešení, který tvoří přílohu č. 2 této rámcové smlouvy bez jakéhokoli dopadu na cenu plnění sjednaného v této smlouvě a další podmínky plnění dle této smlouvy, a to zejména v případech, kdy tento návrh řešení bude obsahovat nepřiměřené požadavky na součinnost Účastníka nebo jiné ne zcela vhodné podmínky plnění pro Účastníky.
- 2.7 Tato rámcová smlouva nezakládá povinnost centrálního zadavatele nebo jiného Účastníka odebrat jakékoliv závazné množství plnění od Poskytovatele nebo činit Výzvy.
- 2.8 Veškeré změny v této rámcové smlouvě musí být vyhotoveny písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.

III.

Doba a místo plnění

- 3.1 Tato rámcová smlouva je uzavřena na dobu 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti této rámcové smlouvy. Jednotlivé prováděcí smlouvy budou uzavírány na dobu stanovenou v rámci jednotlivých Výzev konkrétním pověřujícím zadavatelem, a to způsobem v souladu se ZVZ. Pověřující zadavatel plně odpovídá za dodržení ZVZ při uzavírání veřejných zakázek na základě této rámcové smlouvy. Ukončení platnosti této rámcové smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost na základě této rámcové smlouvy již uzavřených prováděcích smluv. Práva a povinnosti upravené v rámcové smlouvě zůstávají v platnosti a účinnosti v rozsahu nezbytném pro plnění práv a povinností dle příslušných prováděcích smluv. Nové prováděcí smlouvy ani jejich dodatky po ukončení platnosti této rámcové smlouvy již uzavřít nelze. .
- 3.2 Nestanoví-li příslušná prováděcí smlouva jinak, je Poskytovatel povinen zahájit poskytování služeb dle uzavřené prováděcí smlouvy bezodkladně po uzavření prováděcí smlouvy. Poskytování hlasových a datových služeb k jednotlivým SIM kartám je Poskytovatel povinen zahájit od okamžiku aktivace jednotlivé SIM karty.
- 3.3 Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle této rámcové smlouvy a příslušné prováděcí smlouvy v následujících termínech:



- 3.3.1 Zřízení služby „Virtuální privátní síť“ (dále jen „**VPS**“) dle specifikace obsažené v bodě 2.2 přílohy č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění, a to nejpozději do třiceti (30) dnů od uzavření první prováděcí smlouvy;
- 3.3.2 Zřízení služby „Přednostní připojení v síti“ (funkce prioritizace), dle specifikace obsažené v bodě 2.3 přílohy č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění, a to nejpozději do třiceti (30) dnů od doručení písemného požadavku Generálního ředitelství Hasičského záchranného sboru České republiky (dále jen „**GŘ HZS ČR**“) na prioritizaci vybraných SIM karet Poskytovateli. GŘ HZS ČR má dle zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení, ve znění pozdějších předpisů, a dle zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ve své gesci oblast krizového řízení a oblast Integrovaného záchranného systému;
- 3.3.3 Aktivace a deaktivace roamingového volání a jednorázových roamingových balíčků dle specifikace v bodě 2.4 přílohy č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty dvou (2) hodin na žádost kontaktní osoby Účastníka, nejpozději však do 24 hodin od doručení požadavku kontaktní osobě Poskytovatele;
- 3.3.4 Zřízení služby „Řešení rozesílání SMS zpráv“ dle specifikace v bodě 2.7 přílohy č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění, a to nejpozději do třiceti (30) dnů od uzavření prováděcí smlouvy;
- 3.3.5 Přenesení telefonních čísel a provedení migrace SIM dle specifikace v bodě 2.8 přílohy č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění, a to nejpozději do čtyřiceti pěti (45) dnů od uzavření prováděcí smlouvy;
- 3.3.6 Dodatečné zajištění pokrytí sítě dle specifikace v bodě 2.13.1. přílohy č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění, a to v termínech stanovených v bodě 2.13.1 přílohy č. 1;
- 3.3.7 Zajištění služby zabezpečení dodatečného pokrytí vybrané lokality signálem prostřednictvím nasazení mobilních základnových stanic dle specifikace v bodě 2.13.2 přílohy č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění, a to v termínech stanovených v bodě 2.13.2;
- 3.3.8 Zajištění informování o stavu mobilní sítě uchazeče předáváním požadavků do GIS HZS ČR dle specifikace v bodě 2.13.3 přílohy č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění, a to čtyři krát ročně od obdržení požadavku Účastníka;
- 3.3.9 V dalších termínech stanovených v příloze č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění.
- 3.3.10 Poskytovatel je povinen za přítomnosti a dle pokynů Účastníků provést nejpozději do 60 dnů po uzavření této rámcové smlouvy test řádné funkcionality služby Přednostní připojení v síti (funkce prioritizace) dle bodu 2.3. přílohy č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění.
- 3.3.11 Zřízení služby APN dle specifikace v bodě 2.5.2 přílohy č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění, a to nejpozději do 30 dnů od doručení požadavku Účastníka.

- 3.4 Nestanoví-li příslušná prováděcí smlouva jinak, jsou místem plnění předmětu rámcové smlouvy a příslušné prováděcí smlouvy sídla Účastníků uvedená v příloze č. 3 této rámcové smlouvy, území České republiky a pro roamingové služby rovněž území mimo Českou republiku.

IV.

Cena plnění a platební podmínky

- 4.1 Cena za poskytování plnění dle rámcové smlouvy a příslušných prováděcích smluv je stanovena dohodou smluvních stran na základě nabídky Poskytovatele, a to formou jednotkových cen uvedených v příloze č. 4 rámcové smlouvy – Přehled jednotkových cen.
- 4.2 Jednotkové ceny uvedené v příloze č. 4 této rámcové smlouvy zahrnují veškeré náklady spojené se zajištěním příslušné služby v rozsahu a kvalitě vymezené touto rámcovou smlouvou a příslušnou prováděcí smlouvou.
- 4.3 Poskytovatel není oprávněn účtovat za služby poskytnuté dle této rámcové smlouvy a konkrétní prováděcí smlouvy jakékoli jiné či další ceny, poplatky, sazby, apod., nad rámec jednotkových cen vymezených v příloze č. 4 rámcové smlouvy.
- 4.4 V případě, že v průběhu platnosti a účinnosti této rámcové smlouvy dojde ke snížení cenové hladiny roamingových služeb, resp. ke zrušení roamingových poplatků, na základě Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 531/2012, o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii, budou ceny za roamingové služby dle této rámcové smlouvy automaticky upraveny tak, aby upravené ceny plně odpovídaly změnám provedeným na základě tohoto Nařízení. Tuto změnu je poskytovatel povinen písemně oznámit objednateli.
- 4.5 Veškeré ceny uvedené v příloze č. 4 rámcové smlouvy jsou ceny v korunách českých. Stane-li se v průběhu trvání smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li v závazně stanoven koeficient pro přepočítání CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny na EUR na základě odpovídajícího koeficientu sjednaného v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní úpravou České republiky.
- 4.6 Veškeré ceny uvedené v příloze č. 4 rámcové smlouvy jsou cenami nejvýše přípustnými po celou dobu platnosti a účinnosti rámcové smlouvy. K ceně bez DPH bude připočtena DPH v aktuální výši. V případě změny sazby DPH je Poskytovatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH v platné výši. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 4.7 Úhrada za plnění poskytnuté na základě této rámcové smlouvy a příslušné prováděcí smlouvy bude prováděna vždy měsíčně zpětně na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem po ukončení příslušného kalendářního měsíce a doručení Účastníkovi příslušné prováděcí smlouvy. V případě, že služba bude poskytována jen po část kalendářního měsíce, bude v takovém případě vždy účtována a fakturována pouze poměrná část měsíční paušální platby za tarif nebo jinou službu oceňovanou formou měsíční paušální platby. Faktury budou vystavovány dle skutečně a prokazatelně čerpaných služeb doložených elektronickým vyúčtováním za odebrané služby zpřístupněným

Účastníkovi nejpozději do deseti (10) dnů od ukončení příslušného zúčtovacího období (kalendářního měsíce) způsobem blíže specifikovaným v bodě 2.9 přílohy č. 1 rámcové smlouvy.

4.8 Ze strany Účastníka nebudou poskytovány zálohové platby.

4.9 Daňový doklad (faktura) musí obsahovat evidenční číslo rámcové smlouvy a příslušné prováděcí smlouvy, k níž se daňový doklad vztahuje, a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku a dále vyčíslení zvlášť ceny služeb bez DPH, zvlášť DPH a cenu služeb včetně DPH.

4.10 Splatnost faktur je stanovena do 30 dnů ode dne doručení faktury Účastníkovi. Cena za poskytnutí služby se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny za poskytnuté služby z bankovního účtu Účastníka ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného v prováděcí smlouvě. Pokud Poskytovatel změní účet, je povinen oznámit Účastníkům změnu účtu s dostatečným časovým předstihem, a to minimálně 10 dní před provedením změny.

4.11 Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena služby nebo DPH, je Účastník oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vracením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury Účastníkovi.

4.12 V případě podání reklamace na fakturaci jednotlivé SIM karty nebo služby se postupuje v souladu s příslušnými ustanoveními ZEK. Reklamace vyúčtovaných služeb se uplatňuje písemně (postačí e-mailem) na kontaktní adresu Poskytovatele.

V.

Práva a povinnosti smluvních stran

5.1 Účastníci poskytnou Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků Poskytovatele.

5.2 Účastníci poskytnou Poskytovateli veškerou součinnost, která se v průběhu plnění závazků Poskytovatele dle této rámcové smlouvy a jednotlivých prováděcích smluv projeví jako potřebná pro toto plnění.

5.3 Vzájemný styk mezi Poskytovatelem a Účastníky bude na pracovní úrovni probíhat prostřednictvím kontaktních osob uvedených v příloze č. 5 a 6 rámcové smlouvy, resp. v příloze č. 1 prováděcí smlouvy, které ve vztahu k jednotlivým kontaktním osobám obsahují vždy minimálně jméno a příjmení konkrétní kontaktní osoby a kontaktní údaje (např. telefonní číslo, emailovou adresu a poštovní adresu) konkrétní kontaktní osoby. Jakékoli změny v údajích týkajících se kontaktních osob si Poskytovatel a Účastník vždy vzájemně bez zbytečného odkladu písemně oznámí.

5.4 Poskytovatel se zavazuje na základě písemného požadavku informovat bez zbytečného odkladu Účastníka o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran, a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování kteréhokoli Účastníka

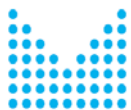
ve věcech této rámcové smlouvy a navazujících prováděcích smluv.

- 5.5 Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu rámcové smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Účastníků a postupovat v souladu s jejich pokyny a pokyny jimi pověřených osob.
- 5.6 Poskytovatel se zavazuje svou činnost uskutečňovat v souladu se zájmy Účastníků a při veškeré své činnosti dbát na dobré jméno Účastníků a nedopustit se jednání, které by mohlo dobré jméno Účastníků jakkoliv ohrozit nebo poškodit.
- 5.7 Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této rámcové smlouvy a navazujících prováděcích smluv sám, nebo s využitím subdodavatelů. Poskytovatel je povinen písemně informovat centrálního zadavatele o všech svých subdodavatelích (včetně jejich identifikačních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý ze subdodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do sedmi (7) dnů ode dne, kdy Poskytovatel vstoupil se subdodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna. Poskytovatel je povinen zajistit, aby osoby, které použije k plnění této rámcové smlouvy a navazujících prováděcích smluv, byly písemně zavázány k tomu, aby svou činnost vykonávaly za respektování všech ustanovení tak, jak jsou pro Poskytovatele sjednána v této rámcové smlouvě a navazujících prováděcích smlouvách.
- 5.8 Poskytovatel je oprávněn změnit subdodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, na základě něhož byla uzavřena rámcová smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem centrálního zadavatele, přičemž nový subdodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, kterou původní subdodavatel prokázal za Poskytovatele. Subdodavatel, pomocí kterého Poskytovatel prokázal část splnění kvalifikace Veřejné zakázky, bude poskytovat i tomu odpovídající část plnění. Centrální zadavatel nesmí souhlas se změnou subdodavatele bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady v ujednané lhůtě předloženy.
- 5.9 Poskytovatel se zavazuje uhradit Účastníkovi veškerou škodu, která mu vznikne při realizaci rámcové smlouvy a navazující prováděcí smlouvy v případě, že poskytované plnění se ukáže být nedostatečné, neúplné a/nebo v rozporu s touto rámcovou smlouvou, prováděcí smlouvou či s platnými právními předpisy.
- 5.10 Poskytovatel tímto prohlašuje, že mu nejsou známy žádné okolnosti, které by bránily uzavření této rámcové smlouvy a plnění závazků z ní vyplývajících.
- 5.11 Poskytovatel prohlašuje, že má veškerá povolení a/nebo souhlasy či jakákoliv jiná rozhodnutí nezbytná pro řádné plnění jeho povinností vyplývajících z této rámcové smlouvy.
- 5.12 Poskytovatel tímto prohlašuje, že dle jeho informací s ním nebylo zahájeno insolvenční řízení, není v úpadku, ani nelze dle jeho informací tyto skutečnosti očekávat.

VI.

Náhrada škody a smluvní sankce

- 6.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů, rámcové smlouvy a prováděcích smluv. Poskytovatel odpovídá za škodu bez ohledu na míru svého zavinění. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím subdodavatele.
- 6.2 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti z rámcové smlouvy či prováděcí smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvené povinnosti povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění rámcové smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 6.3 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 6.4 Smluvní pokuty:
- 6.4.1 v případě prodlení Poskytovatele se zřízením služby VPS ve lhůtě dle odst. 3.3.1 rámcové smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
 - 6.4.2 v případě prodlení Poskytovatele se zřízením služby „Přednostní připojení v síti“ ve lhůtě dle odst. 3.3.2 rámcové smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit GŘ HZS ČR smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
 - 6.4.3 v případě prodlení Poskytovatele s aktivací a deaktivací roamingového volání a jednorázových roamingových balíčků ve lhůtě dle odst. 3.3.3 rámcové smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
 - 6.4.4 v případě prodlení Poskytovatele se zřízením služby „Řešení rozesílání SMS zpráv“ ve lhůtě dle odst. 3.3.4 rámcové smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
 - 6.4.5 v případě prodlení Poskytovatele s přenesením telefonních čísel a provedením migrace SIM ve lhůtě dle odst. 3.3.5 rámcové smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každou jednotlivou SIM kartu a každý i započatý den prodlení;
 - 6.4.6 v případě prodlení Poskytovatele s dodatečným zajištěním pokrytí sítě ve lhůtě dle odst. 3.3.6 rámcové smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení z každé lokality;
 - 6.4.7 v případě prodlení Poskytovatele se zajištěním služby zabezpečení dodatečného pokrytí vybrané lokality signálem prostřednictvím nasazení mobilních základnových stanic ve lhůtě dle odst. 3.3.7 rámcové smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
 - 6.4.8 v případě prodlení Poskytovatele s provedením testu řádné funkcionality služby „Přednostní



- připojení v síti“ ve lhůtě dle odst. 3.3.10. rámcové smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 6.4.9 v případě nedodržení stanovených termínů dodání výpisů, seznamů a sestav dle požadavků obsažených v bodě 2.9 přílohy č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění nebo termínů pro poskytnutí služeb administrace SIM karty dle požadavků obsažených v bodě 2.12 přílohy č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění se Poskytovatel zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 6.4.10 v případě nedodržení garantovaných časů požadované úrovně zákaznické podpory dle bodu 2.11 přílohy č. 1 - Podrobná specifikace předmětu plnění se Poskytovatel zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení;
- 6.4.11 v případě nedodržení stanovených termínů informování o stavu mobilní sítě uchazeče dle požadavků obsažených v bodě 2.13.3 přílohy č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění se Poskytovatel zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 6.4.12 v případě porušení povinností dle článku IX. rámcové smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení;
- 6.4.13 v případě prodlení Poskytovatele se zřízením APN ve lhůtě dle odst. 3.3.11 rámcové smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 6.4.14 v případě, že Poskytovatel nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval jakékoliv hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění rámcové smlouvy; nebo zkresloval skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění rámcové smlouvy ke škodě Účastníka, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže, má Účastník právo na uhrazení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 6.5 Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Účastníka na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Účastník oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 6.6 Smluvní pokutu je Účastník oprávněn jednostranně započíst jako slevu z ceny formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv splatné i nesplatné pohledávce Poskytovatele vůči Účastníkovi.
- 6.7 V případě prodlení Účastníka s úhradou daňového dokladu (faktury) je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 6.8 Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti (14) dnů po obdržení jejich vyúčtování.

VII.

Doba trvání a ukončení rámcové smlouvy

7.1 Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců od nabytí účinnosti. Rámcová smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření.

7.2 Platná a účinná rámcová smlouva může být ukončena výhradně následujícími způsoby: uplynutím doby její účinnosti, písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí ze strany centrálního zadavatele dle odst. 7.3 této rámcové smlouvy nebo odstoupením centrálního zadavatele od rámcové smlouvy dle odst. 7.4 této rámcové smlouvy, vše v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky. Ostatní Účastníci mohou písemnou dohodou, výpovědí nebo odstoupením ukončit pouze konkrétní dílčí prováděcí smlouvu uzavřenou s Poskytovatelem.

7.3 Rámcovou smlouvu může centrální zadavatel vypovědět bez uvedení důvodů. Výpovědní lhůta je 6 měsíců a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.

7.4 Centrální zadavatel může od této rámcové smlouvy okamžitě odstoupit, pokud:

- Poskytovatel není schopen poskytovat jakoukoliv z telekomunikačních služeb dle této rámcové smlouvy, a to ode dne, kdy Poskytovatel písemně prohlásí, že není schopen jakoukoliv z telekomunikačních služeb poskytovat, nebo
- Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím jakékoliv z telekomunikačních služeb dle konkrétní prováděcí smlouvy po dobu delší než 48 hodin, nebo
- vznikl nárok na smluvní pokutu dle podmínek rámcové smlouvy, nebo
- došlo k opakovanému porušení téže povinnosti vyplývající z této rámcové smlouvy Poskytovatelem (za opakované porušení se považuje porušení, které nastane nejméně dvakrát), nebo
- Poskytovatel se ocitne v úpadku podle zákona č. 182/2006 S., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, nebo v úpadku dle jiných právních předpisů; možnost postupu dle ustanovení § 89 odst. 12 ZVZ tímto není dotčena, nebo
- zjistí, že Poskytovatel nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval jakékoliv hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění rámcové smlouvy nebo zkresloval skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění rámcové smlouvy ke škodě centrálního zadavatele nebo jiného Účastníka, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.

7.5 Odstoupením od rámcové smlouvy nejsou dotčena ustanovení této rámcové smlouvy týkající se smluvních pokut, ochrany informací, náhrady škody a ustanovení týkajících se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že trvají i po odstoupení. Odstoupení od rámcové smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně s účinky odstoupení ex nunc.

7.6 Jakýkoliv úkon vedoucí k ukončení této rámcové smlouvy musí být učiněn v písemné formě a je účinný okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. Zákonné důvody pro ukončení smlouvy nejsou shora

uvedeným dotčeny.

7.7 Výpověď a odstoupení od rámcové smlouvy ze strany centrálního zadavatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce ani jiného postihu nesankčního charakteru, jako např. povinnosti k náhradě škody, povinnosti k určitému plnění, či jiné konkrétní povinnosti apod., k tíži centrálního zadavatele nebo jednotlivých Účastníků.

VIII.

Ostatní ujednání

8.1 Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky centrálního zadavatele vymezené v rámcové smlouvě jsou pro něj závazné.

8.2 Smluvní strany se dohodly, že pokud správní orgán nebo soud uloží zákaz plnění této rámcové smlouvy (např. podle § 118 odst. 2 ZVZ) žádná ze smluvních stran nebude uplatňovat po druhé smluvní straně náhradu výdajů s ukončením rámcové smlouvy souvisejících.

8.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoliv svá práva z této rámcové smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu centrálního zadavatele a to ani částečně. Jakékoliv jednání učiněné v rozporu s tímto ustanovením je neplatné.

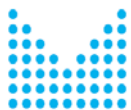
8.4 Smluvní strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že Poskytovatel je oprávněn započíst jakékoliv své pohledávky za Účastníkem proti pohledávkám Účastníka za Poskytovatelem z rámcové smlouvy pouze na základě vzájemné písemné dohody.

8.5 Poskytovatel se zavazuje, že dostane-li se v průběhu plnění této rámcové smlouvy a prováděcí smlouvy do kontaktu s osobními údaji, bude je ochraňovat a nakládat s nimi v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje nezpřístupnit jakékoliv osobní, identifikační, provozní a lokalizační údaje, které získá v souvislosti s plněním dle této rámcové smlouvy, třetím osobám, pokud mu tuto povinnost neukládají závazné právní předpisy.

8.6 Smluvní strany jsou povinny archivovat všechny dokumenty a účetní doklady, které se týkají realizace této rámcové smlouvy, uchovat a archivovat nejméně po dobu 10 let po ukončení této realizace. Tato lhůta začíná běžet 1. ledna následujícího kalendářního roku poté, kdy byla Poskytovateli vyplacena závěrečná platba.

8.7 Poskytovatel je povinen řešit veškeré reklamace spojené s poskytováním telekomunikačních služeb elektronických komunikací v souladu se ZEK.

8.8 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z rámcové smlouvy s tím, že se Poskytovatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona o finanční kontrole.



IX.

Ochrana informací

- 9.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění této rámcové smlouvy a následujících prováděcích smluv, dále informace, tvořící její obsah a informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, zůstanou utajeny (dále jen „Důvěrné informace“).
- 9.2 Smluvní strany se dohodly, že tyto informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 9.2.1 mají smluvní strany této rámcové smlouvy opačnou povinnost stanovenou zákonem, a/nebo
 - 9.2.2 takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, a/nebo
 - 9.2.3 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku.
- 9.3 Vyjma výše uvedeného se Poskytovatel zavazuje, že bude chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství, Důvěrné informace a jiné skutečnosti, které mu byly poskytnuty v rámci smluvního vztahu s Účastníkem nebo při běžném obchodním styku. Smluvní strany sjednávají, že Důvěrnými informacemi jsou veškeré Účastníkem poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných zdrojích (např. obchodní rejstřík). Tím není dotčeno ustanovení odstavce 9.6 níže.
- 9.4 Pokud je sdělení Důvěrných informací třetí osobě nezbytné pro plnění závazků Poskytovatele vyplývajících mu z této rámcové smlouvy nebo prováděcí smlouvy, může Poskytovatel tyto Důvěrné informace poskytnout pouze s předchozím písemným souhlasem příslušného Účastníka a za předpokladu, že tato třetí osoba před započatím činnosti písemně potvrdí svůj závazek zachování mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací ze strany této třetí osoby, jinak je za toto porušení odpovědný v plném rozsahu Poskytovatel.
- 9.5 V případě uplatnění smluvních sankcí a náhrady škody není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za Poskytovatele jednaly a závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací nedodržely.
- 9.6 Poskytovatel uzavřením této rámcové smlouvy výslovně souhlasí, aby tato rámcová smlouva a/nebo její jakákoliv část, byla zveřejněna v souladu s příslušnými právními předpisy.

X.

Řešení sporů

- 10.1 Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí, aby všechny spory, které vyplynou z této rámcové smlouvy nebo v souvislosti s ní byly urovnány především oboustrannou dohodou. Sdělení o existujících

neshodách, případně rozporech s rámcovou smlouvou, bude zasláno písemně doporučeným dopisem druhé smluvní straně.

10.2 Jestliže po 30 dnech od zaslání dopisu podle odstavce 10.1 této rámcové smlouvy smluvní strany nebyly schopny dohodou spor vyřešit, může jedna nebo druhá smluvní strana požádat, aby byl spor mezi smluvními stranami rozhodnut v souladu se ZEK, a nespadá-li spor do působnosti ZEK, aby byl spor řešen soudně.

XI.

Závěrečná ustanovení

11.1 Pokud se jakékoliv ustanovení této rámcové smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této rámcové smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto rámcovou smlouvou jako celkem.

11.2 Tato rámcová smlouva obsahuje úplnou dohodu smluvních stran ve věci předmětu této rámcové smlouvy a nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této rámcové smlouvy.

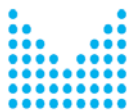
11.3 Jestliže kterákoliv ze smluvních stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení povinnosti vyplývajících z této rámcové smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvalý nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení, a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.

11.4 Rámcová smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, přičemž centrální zadavatel obdrží tři vyhotovení a Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.

11.5 Tato rámcová smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

11.6 Nedílnou součástí této rámcové smlouvy tvoří:

- **Příloha č. 1** – Podrobná specifikace předmětu plnění včetně dokumentu „Požadavky na pokrytí signálem“ (*jedná se o totožnou přílohu č. 2 a 7 zadávací dokumentace*)
- **Příloha č. 2** – Návrh řešení Poskytovatele
- **Příloha č. 3** – Seznam jednotlivých účastníků
- **Příloha č. 4** – Přehled jednotkových cen (*jedná se o vyplněnou přílohu č. 3 zadávací dokumentace*)
- **Příloha č. 5** – Seznam kontaktních osob pro vyřizování požadavků Účastníka
- **Příloha č. 6** – Kontaktní údaje Poskytovatele
- **Příloha č. 7** – Vzorová prováděcí smlouva (*jedná se o totožnou přílohu č. 10 zadávací dokumentace*)
- **Příloha č. 8** – Obchodní podmínky Poskytovatele



11.7 Smluvní strany prohlašují, že si tuto rámcovou smlouvu přečetly, porozuměly jí, s jejím zněním souhlasí a na důkaz pravé a svobodné vůle připojují níže své podpisy.

Za centrálního zadavatele:

Za Českou republiku – Ministerstvo vnitra

Ing. Vladimír Velas, ředitel odboru provozu informačních technologií a komunikací

Za Poskytovatele:

V Praze, dne [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]