

SMLOUVA O DODÁVCE SOFTWARE

číslo objednatele: PPR-29068-57/ČJ-2014-990656

podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“)

kterou uzavřely tyto smluvní strany

Článek I.

Smluvní strany:

1. Česká republika – Ministerstvo vnitra

se sídlem: Nad Štolou 936/3
170 34 Praha 7
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: Ing. Miroslavem Hajným, ředitelem Správy logistického zabezpečení
PP ČR
Bankovní spojení: ČNB Praha 1
Číslo účtu: 5504881/0710
Kontaktní osoba: Ing. Martin Bischof
Tel.: +420 974 843 270

(dále jen „objednatel“)

a

2. YOUR SYSTEM, spol. s r.o.

Sídlo: Tůrkova 2319/5b, Praha 4
IČO: 00174939
DIČ: CZ 00174939
Bankovní spojení: UniCreditBank Česká republika
Číslo účtu: 381610004/2700
Zastoupená: RNDr. Martin Nehasil, jednatel
Telefon/Fax: 277 775 500 / 277 775 501

zapsaná v OR vedeném KS v Praze, oddíl C, vložka č. 72

(dále jen „dodavatel“)

Článek II. Základní ustanovení

Podkladem pro uzavření této smlouvy o dodávce software (dále jen „smlouva“) je nabídka dodavatele ze dne 5. 10. 2015, která byla vybrána jako nejvhodnější na základě výběru nejvhodnější nabídky v rámci veřejné zakázky zadané v souladu s ustanovením § 22 odst. 1 a 2 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách ve znění pozdějších předpisů.

Článek III. Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou se dodavatel zavazuje dodat za podmínek v ní sjednaných objednateli předmět plnění specifikovaný v odst. 2 tohoto článku a převést na objednatele právo k užití software. Objednatel předmět plnění převezme a zaplatí za ně sjednanou cenu.
2. Předmětem plnění je dodávka a instalace jednotného software (dále jen „SW“) vybavení, včetně zaškolení obsluhy a technického personálu umožňujícího operační řízení nasazených sil a prostředků (dále jen „SaP“) útvarů s celostátní působností (ÚCP) a informační platformy umožňující výměnu dat mezi operačními středisky jednotlivých útvarů PČR s celostátní působností a integrovaným operačním střediskem Policejního prezidia (IOS PP). Dále pak dodávka, instalace a zprovoznění integrační platformy pro používané komunikační systémy (IP telefonie a radiokomunikační systém PEGAS) v rozsahu hardwarových a softwarových komponent dle Přílohy č. 1 této smlouvy, včetně krátkodobého i dlouhodobého záznamu. Podrobná specifikace předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí.
3. Dodavatel tímto prohlašuje, že předmět plnění nemá právní vady ve smyslu § 1920 a násl. občanského zákoníku.

Článek IV. Termín a místo plnění

1. Dodavatel je povinen dodat předmět plnění do 60 dnů od uzavření této smlouvy, nejdéle však do 16. listopadu 2015.
2. Dodavatel se zavazuje informovat objednatele o termínu dodání předmětu plnění nejméně tři pracovní dny předem.
3. Místem plnění jsou operační střediska útvarů Policie ČR s celostátní působností dislokovaná v Praze:

—	
—	
—	
—	
—	
—	
—	
4. Splněním dodávky se rozumí instalace předmětu plnění a jeho propojení na již dodaných systémových a technologických prvcích (viz Příloha č. 1 ZD) v jeden funkční celek zajišťující zautomatizování a zjednodušení administrativních a rutinních činností policisty operačního střediska (dále jen policisty) ve prospěch řízení

- policejních akcí v reálném čase, včetně ostatních činností a povinností tohoto policisty.
5. Nedílnou součástí předmětu plnění je i zaškolení obsluh a určeného technického personálu objednatele v úrovni uživatele systému a v úrovni správce systému (viz Příloha č. 1 ZD). Minimální rozsah 8 hodin pro úroveň uživatel systému a 8 hodin správce systému – prezenční listina je součástí akceptačního protokolu. Školení bude provedeno vždy po ukončení prací na jednotlivém ÚCP a vždy před zahájením akceptačního řízení.
 6. V místě plnění proběhne provozní zkouška, které budou přítomny osoby pověřené objednatelem. O provozní zkoušce bude sepsán akceptační protokol ve čtyřech vyhotoveních, který svým podpisem potvrdí zástupci dodavatele a objednatele.
 7. Akceptační tým ze strany objednatele bude tvořen pověřenými pracovníky objednatele, technickými pracovníky a vybranými uživateli konkrétního ÚCP. Akceptační řízení se provádí vždy po ukončení práce na jednotlivém ÚCP a zahajuje se vždy na výzvu dodavatele. Akceptační řízení vede pověřený zástupce dodavatele podle akceptačního protokolu (příloha zadávací dokumentace) a prezentuje zástupcům objednatele splnění jednotlivých bodů. Akceptační řízení je součástí provozní zkoušky.
 8. Osoby zmocněné k převzetí předmětu plnění a předání předmětu plnění a podpisu předávacího a akceptačního protokolu:
za objednatele:

za dodavatele:

- Miroslav Klusák,
- David Kačer.

Článek V. Cena a platební podmínky

1. Cena je stanovena ve výši **27 673 470,00 Kč** bez DPH jako cena nejvýše přípustná, tj. **33 484 898,70 Kč s DPH** (slovy: Třicet-tři-milionů-čtyři-sta-osmdesát-čtyři-tisíc-osm-set-devadesát-osm korun českých sedmdesát haléřů), při sazbě DPH ve výši 21%, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
2. Tato sjednaná cena je konečná a zahrnuje veškeré náklady spojené s předmětem plnění, zejména instalaci, zaškolení a licence. V ceně jsou zahrnuta i veškerá případná možná rizika (inflační, cenové či měnové vlivy apod.).
3. Platba za předmět plnění bude realizována bezhotovostním převodem na účet dodavatele na základě daňového dokladu (faktury), kterou vystaví dodavatel po

podpisu akceptačního protokolu oběma smluvními stranami. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena v českých korunách (CZK) výhradně na účet dodavatele uvedený na daňovém dokladu (faktuře). Pokud dodavatel nemá účet zřízený v peněžním ústavu na území České republiky, bankovní poplatky za zahraniční platbu jdou na vrub dodavatele.

4. Daňový doklad (faktura) bude splňovat náležitosti stanovené občanským zákoníkem a zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a bude obsahovat označení dodavatele, objednatele (Česká republika - Ministerstvo vnitra, Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7) a příjemce daňového dokladu (faktury), (Policejní prezidium ČR, Správa logistického zabezpečení, P. O. BOX 6, 150 05 Praha 5). Společně s daňovým dokladem (fakturou) dodá dodavatel originál akceptačního protokolu podepsaného pověřeným zástupcem objednatele a daňový doklad (faktura) společně s akceptačním protokolem musí být objednateli doručena na adresu příjemce nejpozději do 18. 11. 2015.
5. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti daňového dokladu (faktury) v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení daňového dokladu (faktury) příjemci daňového dokladu (faktury), (viz odst. 4 tohoto článku).
6. Cena se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu objednatele. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady předmětu plnění ve lhůtě splatnosti daňového dokladu (faktury), není objednatel povinen až do odstranění vady předmětu plnění uhradit cenu za předmět plnění. Okamžikem odstranění vady předmětu plnění začne běžet nová lhůta splatnosti daňového dokladu (faktury) v délce do třiceti (30) kalendářních dnů.
7. Objednatel nebude poskytovat dodavateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny předmětu plnění nebo jeho části a dodavatel prohlašuje, že žádnou zálohovou platbu nepožaduje a požadovat nebude.
8. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti daňového dokladu (faktury) vrátit bez zaplacení daňový doklad (fakturu), která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti daňový doklad (fakturu) opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny předmětu plnění. Okamžikem doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury) začne běžet nová lhůta splatnosti daňového dokladu (faktury) v délce do třiceti (30) kalendářních dnů.

Článek VI.

Záruka, vady předmětu plnění a sankce

1. Dodavatel odpovídá za to, že předmět plnění má vlastnosti uvedené v technické dokumentaci a z hlediska bezpečnosti provozu odpovídá platným předpisům ČR a technickým normám.
2. Záruční doba začíná běžet dnem předání a převzetí předmětu plnění, tj. dnem podepsání akceptačního protokolu. Záruční doba neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže užívat předmět plnění pro jeho vady, za které odpovídá dodavatel.
3. Záruční doba na předmětu plnění se stanovuje na dobu 60 měsíců od podpisu akceptačního protokolu.

4. Veškeré vady na předmětu plnění je objednatel povinen uplatnit u dodavatele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to prostřednictvím HOT LINE: helpdesk@ys.cz / 277 775 515
5. Pokud v době záruky vznikne na předmětu plnění závada typu A nebo B, zavazuje se dodavatel dostavit na místo závady a zahájit odstraňování vady do 6 hodin od prokazatelného nahlášení vady dodavateli. V případě, že se do 6 hodin na místo nedostaví, začíná běžet od následující hodiny sankce v případě závady typu A ve výši 15 000 Kč za každý, byť započatý den prodlení a v případě vady typu B sankce ve výši 10 000 Kč za každý, byť započatý den prodlení. Dále se dodavatel zavazuje tuto vadu odstranit do 24 hodin od zahájení odstraňování vady. Pokud nebude závada odstraněna do 24 hodin, začíná běžet výše uvedená sankce pro jednotlivé typy vad. Za dostavení se na místo závady se rozumí i odstranění vady či zahájení odstraňování vady formou vzdáleného přístupu.
6. Pokud v době záruky vznikne z důvodů na straně dodavatele závada typu C, projedná pověřená osoba objednatele s dodavatelem do 3 pracovních dnů ode dne prokazatelného nahlášení vady způsob a termín odstranění. Pokud dodavatel nedodrží sjednaný termín odstranění závady, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý, byť započatý den prodlení.
7. „Závadou typu A“ se rozumí stav, kdy systém neposkytuje některou z kritických funkcionalit systému. Tím se rozumí stav, kdy systém neposkytuje nebo výrazně omezuje některou z funkcionalit zajišťujících funkčnost databáze, serverové služby, schopnost zakládat a aktualizovat akce, komunikovat datově a hlasově s hlídkami a útvary, ukládat hlasové soubory nebo neumožňující výměnu dat a sdílení s IOS PČR. Za výrazné omezení se považuje nižší než 50% okamžitá dostupnost proti běžnému provoznímu stavu.
8. „Závadou typu B“ se rozumí stav, kdy je systém schopen omezeného provozu nebo neposkytuje některou z nekritických funkcionalit.
9. „Závadou typu C“ se rozumí závada, která nemá zásadní vliv na provoz nebo funkcionality systému.
10. Další nároky objednatele plynoucí mu z titulu vad předmětu plnění z obecně závazných právních předpisů tím nejsou dotčeny.
11. Dodavatel zaručuje, že navrhované řešení splňuje všechny požadavky na vysoce dostupné prostředí 99,8 % pracujících v režimu 365x24x7.
12. Dodavatel zaručuje, že produkční prostředí je navrženo tak, že údržba, změny systému (softwaru), oprava chyb a závad bude běžně proveditelná bez odstávky celého systému s výjimkami, které budou v případě potřeby operativně projednány s objednatelem.
13. Dodavatel prohlašuje, že je jediným garantem plnění této smlouvy a na jeho vrub budou řešeny veškeré záruky.
14. Dodavatel zaručuje, že předmět plnění je v den své akceptace v řádném a provozuschopném stavu, bez vad a odpovídá specifikacím uvedeným v zadávací dokumentaci.
15. Reklamace jsou ze strany objednatele řešeny pověřeným pracovníkem, kterým je Ing. Martin Macháček.

Článek VII.

Práva duševního vlastnictví, vlastnická a užívací práva k software

1. Dodavatel prohlašuje, že software dodaný na základě této smlouvy, je jeho dílem ve smyslu autorského zákona a realizací této smlouvy nejsou dotčena žádná autorská práva jiných osob. Dále dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout objednateli **veškerá práva spojená s realizací této smlouvy**, tj. právo užití, a s aplikací díla. Jakékoliv škody vzniklé porušením autorských práv jdou k tíži dodavatele.
2. Dodavatel je povinen zajistit, aby objednatel nabyl příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají předmětu plnění a která jsou bez dalších podmínek nezbytná pro jeho oprávnění k výkonu práva užívání díla.
3. Objednatel dnem předání a převzetí předmětu plnění nabývá k dodávanému software nevýhradní licenci. Objednatel nebo jím pověřené osoby mohou dle potřeb objednatel v rámci udělené licence provádět uživatelská nastavení dodaného SW.
4. Dodavatel odpovídá za právní vady předmětu plnění vzniklé v případě, že objednatel užíváním předmětu plnění v souladu s touto smlouvou poruší práva duševního vlastnictví jiných osob, jestliže toto právo požívá ochrany na základě právního řádu České republiky. Dodavatel se zavazuje, že nahradí veškeré škody vzniklé porušením autorských práv, či práv duševního vlastnictví třetích osob.
5. Licence přechází na právní nástupce uživatele licence. Objednatel může oprávnění licence k dodanému SW zcela nebo zčásti postoupit třetí osobě v rámci státní správy.
6. Objednatel není povinen licenci k dodanému SW využít.
7. Odměna za poskytnutou licenci je již zahrnuta v ceně díla.
8. Vlastnické právo k dílčí části díla a právo k užití té části díla, které podléhá ochraně podle zákonů upravujících práva duševního vlastnictví, přechází na objednatel dnem podepsání akceptačního protokolu.
9. Je-li součástí plnění tzv. standardní či proprietární software, řídí se poskytovaná licence licenčními podmínkami dodaného softwarového produktu.

Článek VIII.

Povinnost mlčenlivosti

1. Dodavatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatel nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatel žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
 - a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Dodavatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 1 tohoto článku všechny osoby, které se budou podílet na dodání předmětu plnění objednateli dle této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na dodání předmětu plnění dle této smlouvy, odpovídá dodavatel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.

5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.

Článek IX.

Smluvní pokuty a odstoupení od smlouvy

1. V případě nedodržení termínu dodání a předání předmětu plnění podle článku IV. odst. 1 ze strany dodavatele či v případě nepřevzetí předmětu plnění ze strany objednatele z důvodů vad bránících řádnému užívání předmětu plnění je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý, byť započatý kalendářní den prodlení.
2. Jestliže dodavatel poruší jakoukoli povinnost podle článku VIII., zavazuje se dodavatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
3. Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) je dodavatel oprávněn požadovat po objednateli úhradu zákonného úroku z prodlení z dlužné částky. Výše úroku z prodlení odpovídá ročně výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o 8 procentních bodů.
4. Dodavatel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý, byť započatý kalendářní den prodlení se splněním závazku dle článku X. odst. 11 této smlouvy, spolu s částkou odpovídající případné pokutě uložené objednatelem ve shodě s § 120 odst. 2 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), za porušení jeho související povinnosti dle § 147a odst. 1 písm. c) a odst. 6 zákona.
5. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění.
6. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plné výši ani povinnost dodavatele řádně dodat předmět plnění.
7. Za podstatné porušení této smlouvy dodavatelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
 - a) prodlení dodavatele s dodáním předmětu plnění o více než sedm kalendářních dnů,
 - b) prodlení při odstranění vad předmětu plnění ve lhůtě stanovené podle článku VI. o více než sedm kalendářních dnů,
 - c) porušení jakékoli povinnosti dodavatele podle článku VIII.,
 - d) postup dodavatele při dodání předmětu plnění v rozporu s pokyny objednatele,
 - e) dodání předmětu plnění, které neodpovídá specifikaci dle zadávací dokumentace a této smlouvy.
8. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že:
 - a) vůči majetku dodavatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují,
 - b) dodavatel vstoupí do likvidace,

9. Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že:
- a) objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než šedesát kalendářních dnů,
 - b) pokud objednatel nezajistí podmínky pro řádné předání plnění a tuto skutečnost po upozornění nenapraví ani v přiměřené lhůtě.
10. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

Článek X. Povinnosti dodavatele

1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v článku I. této smlouvy.
2. Dodavatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit smlouvu ani práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
3. Dodavatel je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou předmětu plnění nebo služeb z veřejných výdajů.
4. Dodavatel je povinen archivovat veškerou dokumentaci související s realizací veřejné zakázky - originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od ukončení projektu, tj. do 31. prosince 2025, a pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší než v evropských předpisech, musí být pro úschovu použita lhůta delší. Po tuto dobu je dodavatel povinen za účelem ověřování plnění povinností vyplývajících z podmínek Operačního programu poskytovat požadované informace a dokumentaci osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, vytvořit jim podmínky k provedení kontroly dokladů souvisejících s plněním této smlouvy a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
5. Předmět plnění této smlouvy je součástí projektu „Operační řízení útvarů Policie ČR s celostátní působností“, CZ.1.06/1.1.00/17.09394, který je spolufinancován z prostředků strukturálních fondů EU v rámci Integrovaného operačního programu. Všechny písemné zprávy, písemné výstupy, prezentace a veškerá dokumentace zadávacího řízení musí být opatřena vizuální identitou projektu v souladu s přílohou Příručky pro žadatele a příjemce - „Pravidla pro provádění informačních a propagačních opatření“, jež je součástí Výzvy č. 17 Integrovaného operačního programu, a v souladu s Logo manuálem IOP, který je součástí dokumentů Integrovaného operačního programu. Všechna loga ve variantních grafických formátech dle potřeby a platný logo manuál IOP lze nalézt na www.strukturalni-fondy.cz/iop. Zároveň je níže uvedena doporučená forma tohoto označení:



6. Každý účetní doklad musí být označen číslem projektu a informací, že se jedná o projekt spolufinancovaný z IOP a ERDF, a to následujícím způsobem:

Projekt „Operační řízení útvarů Policie ČR s celostátní působností“, registrační číslo CZ.1.06/1.1.00/17.09394 je spolufinancován z Evropské unie, Evropského fondu pro regionální rozvoj v rámci Integrovaného operačního programu.“

7. Dodavatel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této smlouvy je s pravidly uvedenými v odstavci 3 až 6 tohoto článku seznámen. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je objednatel povinen o této skutečnosti dodavatele bezodkladně informovat.
8. Dodavatel je povinen zajistit, aby povinnosti výše uvedené ve vztahu k předmětu plnění plnili také subdodavatelé podílející se na této zakázce.
9. Dodavatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud dodavatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
10. Dodavatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny předmětu plnění.
11. Dodavatel předloží objednateli seznam subdodavatelů dodavatele, ve kterém uvede subdodavatele, jimž za plnění subdodávek ve vztahu k dodání předmětu plnění objednateli uhradil více než 10 % z celkové ceny předmětu plnění, a to nejpozději do 60 dnů ode dne splnění této smlouvy dodavatelem. Má-li subdodavatel formu akciové společnosti, je přílohou seznamu subdodavatelů i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů. Jestliže žádní subdodavatelé ve smyslu věty první tohoto smluvního ustanovení neexistují, doloží toto dodavatel nejpozději do 60 dnů ode dne splnění této smlouvy objednateli svým čestným prohlášením.

Článek XI.

Doložka o bezúhonnosti (integrity clause)

1. Dodavatel při podání nabídky prohlásil, že nabídka byla připravena v souladu se zásadami volné soutěže, poctivého obchodního styku a nestranností dodavatele. Pokud by deklarovaná nestrannost dodavatele zanikla během plnění smlouvy, je dodavatel povinen o této skutečnosti objednatele neprodleně informovat.
2. Dodavatel musí vždy jednat nestranně v souladu s etickým kodexem své profese. Musí se zdržet veřejných prohlášení o projektu či dodávkách, nemá-li k tomu předchozí písemný souhlas objednatele. Dodavatel nesmí objednatele žádným způsobem zavazovat, nemá-li k tomu jeho předchozí písemný souhlas.
3. Po dobu trvání smlouvy budou dodavatel, jeho zaměstnanci a experti v jiném než v zaměstnaneckém poměru k dodavateli respektovat lidská práva a zavazují se, že budou respektovat politické, kulturní a náboženské zvyklosti ČR.
4. Dodavatel nesmí přijmout žádnou jinou platbu v souvislosti se smlouvou kromě plateb v ní stanovených. Dodavatel, jeho zaměstnanci a experti v jiném než v zaměstnaneckém poměru k dodavateli nesmějí vykonávat žádnou činnost ani přijmout jakoukoli výhodu, která není v souladu s jejich závazky vůči dodavateli nebo závazky dodavatele vůči objednateli.
5. Dodavatel, jeho zaměstnanci a experti v jiném než v zaměstnaneckém poměru k dodavateli, jsou povinni zachovávat mlčenlivost po celou dobu trvání smlouvy a rovněž i po jejím skončení. Veškeré zprávy a dokumenty vypracované či obdržené

dodavatelem či objednatelem jsou důvěrné s výjimkou dokumentů dle § 147a zákona.

6. Veškeré výstupy a zprávy získané, sestavené nebo zpracované dodavatelem při plnění smlouvy jsou výhradním vlastnictvím objednatele, pokud byly předmětem vývoje. Dodavateli zůstávají vlastnická práva a duševní vlastnictví, které nebyly předmětem vývoje, a dodavatel je uplatnil již před uzavřením této smlouvy.
7. Dodavatel se zdrží jakýchkoli vztahů, které by mohly zpochybnit jeho nezávislost či nezávislost jeho zaměstnanců nebo expertů v jiném než v zaměstnaneckém poměru k dodavateli. Pokud dodavatel přestane být nezávislý, je objednatel oprávněn bez ohledu na škody odstoupit od smlouvy, aniž by dodavatel měl jakýkoli nárok na náhradu škody.
8. V případě, že vyjde najevo, že se dodavatel v procesu přidělování veřejné zakázky či plnění smlouvy dopustil protiprávního jednání (ve smyslu zákona č.40/2009 Sb., trestní zákoník) jako jsou např. úplatkářství, podvod či jiná protiprávní jednání v oblasti zadávání veřejných zakázek, má objednatel právo od této smlouvy odstoupit s účinky odstoupení ke dni nabytí účinnosti smlouvy. Pro účely tohoto ustanovení se pod tímto rozumí např. nabídka úplatku, daru, odměny či provize jakékoli osobě za účelem ji motivovat, nebo jí naopak ohrožovat či vyhrožovat, aby vykonala, či naopak nevykonala takový čin, který mohl ovlivnit proces přidělování veřejné zakázky nebo plnění již uzavřené smlouvy.
9. Objednatel může rovněž od smlouvy odstoupit, dojde-li k neobvyklým obchodním výdajům. Takovými neobvyklými výdaji jsou výdaje neuvedené v hlavní smlouvě nebo takové, které nevyplynou z řádně uzavřené smlouvy navazující na tuto smlouvu, výdaje zaplacené za neprokazatelně poskytnuté dodávky/služby, výdaje převedené do daňového ráje nebo výdaje zaplacené adresátovi, jehož totožnost není jasně zjištěna, nebo výdaje společnosti, která není smluvní stranou smlouvy uzavřené objednatelem.

Článek XII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření oběma smluvními stranami.
2. Vztahy touto smlouvou neupravené se řídí platným českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem a autorským zákonem.
3. V případě uzavření smlouvy ve dvojjazyčném znění je rozhodné znění v českém jazyce. Veškerá komunikace smluvních stran bude probíhat v českém jazyce.
4. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat či zrušit pouze dohodou smluvních stran, a to písemnými listinnými dodatky číslovanými vzestupnou řadou; jiná ujednání jsou neplatná.
5. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, bude spor projednán před příslušným českým soudem podle platného českého právního řádu.
6. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je bez vlivu na sjednaný obsah práv a povinností smluvních stran dle této smlouvy, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.

7. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 (čtyřech) stejnopisech, z nichž 3 (tři) obdrží objednatel a 1 (jeden) dodavatel.
8. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.
9. Tato smlouva obsahuje 8 listů a její nedílnou součástí je příloha:
Příloha č. 1: Podrobný popis předmětu plnění.

V Praze, dne

07. 10. 2015

V Praze, dne

- 8 - 10 - 2015

RNDr. Martin Nehasil

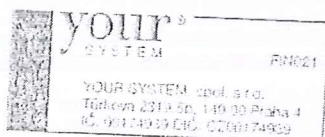
jednatel YOUR SYSTEM, spol. s r.o.

Ing. Miroslav Hajný

ředitel Správy logistického zabezpečení
Policejního prezidia ČR

Dodavatel

Objednatel



Příloha č. 1: Podrobný popis předmětu plnění. Radiová komunikace UCP

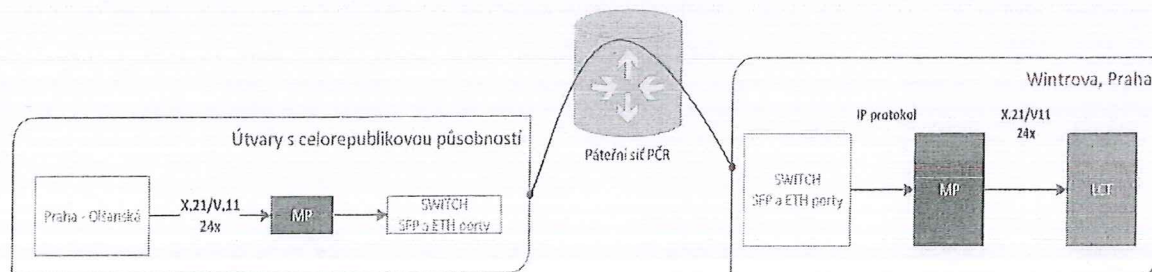
Radiová komunikace útvarů celorepublikové působnosti je řešena pomocí linkových terminálů LCT2G umístěných v technologické místnosti Policejního prezidia v lokalitě Wintrova. Mainswitch RNO (primární i sekundární) radiové komunikace se nachází v technologické místnosti, lokalita Olšanská. Napojení linkových terminálů na MSW RNO je řešeno pomocí V11. Z důvodu vzdálenosti obou lokalit, je tento přenos realizován pomocí Megaplexu.

Předpokládáme využití zařízení dodávaného v rámci výběrového řízení

Č.j.: PPR-3236-15/ČJ-2015-990656: „Technologie pro operační řízení útvarů Policie ČR s celostátní působností - HW“:

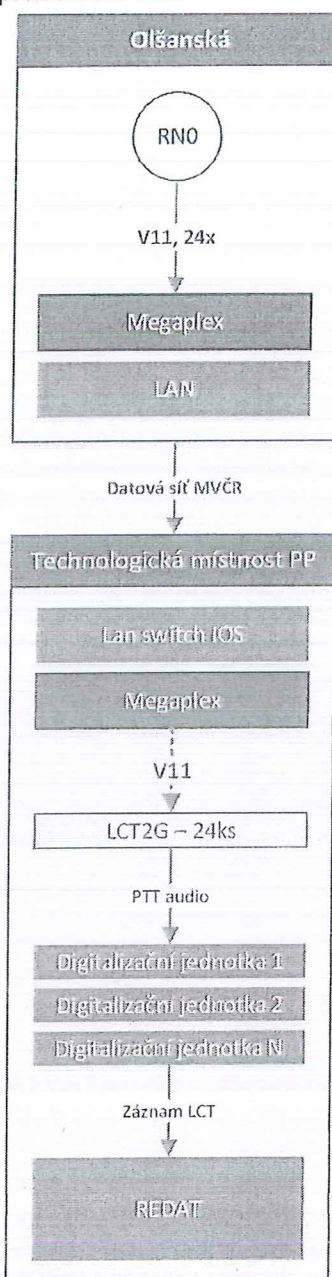
Megaplex je obchodní název pro MULTIPLEXER, který pomocí TDM (time division multiplexu) přenáší V11 (RS-422 interface) po paketové IP síti do cílového DEMULTIPLEXERU, kde je opět převeden na rozhraní V11 (RS-422 interface). Megaplex dodaný v rámci výběrového řízení na HW část UCP umožní přenést celkem 36 kanálů. Pro radiovou komunikaci UCP bude využito celkem 24 kanálů pro přenos V11 z MSW RNO do linkových terminálů LCT2G umístěných v technologické místnosti v lokalitě Wintrova.

Přenosovou trasu znázorňuje následující obrázek:



Obrázek 1 Přenos V11 po páteří síti PČR z lokality Olšanská do Wintrova

Přenos hlasu na uživatelská pracoviště UCP



Obrázek 2 Řešení digitalizace radiové komunikace a jejího záznamu

Hlas radiové komunikace (audio ptt) je dále digitalizován pomocí digitalizačních jednotek Komcentra, umístěných v technologické místnosti Wintrova a po paketové IP síti distribuován do akustické jednotky nacházející se ve stole uživatelského pracoviště, daného útvaru.

Za účelem vytvoření zabezpečeného tunelu dedikovaného pro přenos hlasu bude použit Modular Integrated Access na Privátní VPN tunel mezi L3 bránou v lokalitě Wintrova a L3 prvky na ÚCP.

Pro integraci 24 ks linkových terminálů LCT2G systému Pegas bude využito 6 ks Digitalizačních jednotek. Digitalizační jednotky slouží k digitalizaci zvuku a směrovanému přenosu digitalizovaných paketů do počítačové sítě. Jednotky zároveň podporují integraci vybraných funkcí připojených periférií. Systém je doplněn 2ks Aktualizačních jednotek, které zajišťují obnovu funkce terminálů, pokud po výpadku síťové komunikace zůstanou zablokované.

Na pracovištích je systém integrace rádiové komunikace vybaven Akustickou jednotkou AJ, výstrojí na dispečerského stolu a ovládacím panelem audio.

Akustická jednotka slouží k digitalizaci zvuku a směrovanému přenosu digitalizovaných paketů po počítačových sítích. Podporuje integraci vybraných speciálních funkcí připojených periférií. Je koncipována výhradně pro práci v uceleném systému fy Komcentra. Tvoří jádro pracoviště jednoho operátora. Neobsahuje žádné rotující ani vibrující prvky, takže její provoz je bezhlučný.

K akustické jednotce se připojuje hlasitá hovorová souprava (stolní mikrofon a pár aktivních reproduktorů či audiolišt v počítačových monitorech), náhlavní hovorová souprava.

Nedílnou součástí systému integrace linkových terminálů LCT2G je příslušné aplikační programové vybavení, které zajišťuje kromě jiného distribuci audiosignálu z příslušného terminálu na příslušné pracoviště, přepínání režimu poslechu komunikace, výběr terminálu a další funkcionality. Ovládání a řízení funkcionalit rádiové komunikace je prostřednictvím SW aplikace na dotykovém monitoru.

Systém umožňuje obsluhu poslech rádiové komunikace v hlasitém a tichém režimu. V případě přepnutí systému do hlasitého režimu je poslech zajištěn prostřednictvím audiolišt systémového monitoru a ke komunikaci je využíván mikrofon na ovládacím panelu audio. V případě tichého režimu je komunikace zajištěna prostřednictvím náhlavní soupravy.

Zařízení zároveň umožňuje příposlech libovolného integrovaného terminálu rádiové komunikace.

Systém integrace linkových terminálů LCT2G zajišťuje rádiovou komunikaci v rozsahu integrace požadovaných funkcí, které poskytuje integrační rozhraní CC-API.

Systém integrace rádiové komunikace je vybaven operativním krátkodobým záznamem. Záznam komunikace je uložen na vyčleněné části příslušného disku serverové části systému.

Systém je dále vybaven dlouhodobým, resp. archivačním záznamem rádiové komunikace. Pro tyto účely slouží zařízení ReDat.

Zařízení Redat, provádí záznam radiové komunikace přímo z digitalizačních jednotek Komcentra, pomocí analogových výstupů určených pro záznam radiových kanálů. Vysoká dostupnost záznamů je řešena zdvojením nahrávacího zařízení Redat.

IP telefonie UCP

IP telefonie UCP je řešena pomocí IP ústředny Cisco (Call Manager) a hlasových bran Cisco C2911-VSEC, s rozhraním T1/E1 pro integraci na telefonii PČR Alcatel, se 64 kanálovým hlasovým modulem. Pro vysokou dostupnost telefonie jsou brány zdvojené. Integrace na telefonii PČR bude řešena v lokalitě Wintrova, další přenos hlasu v rámci UCP bude probíhat již na úrovni IP telefonie až do

koncových zařízení – IP telefonů. Zařízení Redat v lokalitě Wintrova provádí záznam IP telefonie, pomocí trunkového portu ve switchy. Vysoká dostupnost záznamů je řešena zdvojením nahrávacího zařízení Redat.

Integrace telefonní komunikace je realizována v rozsahu funkcí, které jsou v souladu s požadavky zadávací dokumentace a které umožňuje integrační rozhraní JTAPI telefonní IP ústředny Cisco.

Hardwarové vybavení systému integrace telefonní komunikace je tvořeno na pracovišti Akustickou jednotkou AJ a ovládacím panelem audio. Tato HW část je společná pro rádiovou i telefonní komunikaci.

K akustické jednotce se připojuje hlasitá hovorová souprava (stolní mikrofon a pár aktivních reproduktorů či audiolišt v počítačových monitorech), náhlavní hovorová souprava, tlf. přístroj ve funkci hovorového kodeku a ovládací panel audio.

Akustická jednotka podporuje integraci vybraných speciálních funkcí připojených periférií. Neobsahuje žádné rotující ani vibrující prvky, takže její provoz je bezhlučný.

Součástí HW vybavení integrace telefonní komunikace je IP systémový telefonní přístroj, který je zpravidla umístěn v technologické části stolu operátora (není součástí dodávky). S akustickou jednotkou AJ je propojen integračním kabelem „MIC, SL“. Pro účely integrace plní funkci kodeku. Zároveň je určen pro náhradní telefonní provoz pro případ výpadku integrace telefonní komunikace. Není součástí dodávky zhotovitele integrace.

Hlas z IP telefonu je na uživatelském pracovišti připojen do akustické jednotky Komcentra, která ho společně s radiovým hlasem distribuuje do náhlavní soupravy Jabra, případně umožní hlasitý-provoz telefonní komunikace prostřednictvím audiolišt systémového monitoru a mikrofonu na ovládacím panelu audio, umístěném na pracovišti.

Systém integrace telefonní komunikace je vybaven operativním krátkodobým záznamem. Záznam komunikace je uložen na vyčleněné části příslušného disku serverové části systému.

Nedílnou součástí systému integrace IP telefonní komunikace je příslušné aplikační programové vybavení, které zajišťuje požadované funkcionality. Ovládání a řízení funkcionalit rádiové komunikace je prostřednictvím SW aplikace na dotykovém monitoru.

Počty dodávaných telekomunikačních komponent

Operační střediska UCP Policie ČR	CELKEM	Útvar pro odhalování organizovaného zločinu	Národní protidrogová centrála	Ochranná služba	Ochranná služba HRAD	Letecká služba	Útvar rychlého nasazení	Útvar zvláštních činností	Cizinecká policie	Odbor informatiky a provozu inf. technologií PP
		UOOZ	NPC	OS	OS Hrad	LS	URNA	UZČ	CP	OIPIT
Dispečerské pracoviště	počet	2	2	3	2	2	2	1	1	2
Telefonní subsystém										
Telefonní licence (IP telefon)	90	10	10	10	10	10	10	10	10	10
IP Telefon	90	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Sluchátka	17	2	2	3	2	2	2	1	1	2
Záznamový subsystém										
Záznamové zařízení	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Ethernet karta pro záznam IP telefonie	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Licence pro záznam analogových linek	48	0	0	0	0	0	0	0	0	48
Licence pro záznam IP telefonie	180	0	0	0	0	0	0	0	0	180
Licence pro aktivaci kanálu	228	0	0	0	0	0	0	0	0	228
CTI licence	180	0	0	0	0	0	0	0	0	180
Radiový subsystém										
Linkové terminály LCT2G PEGAS	36	0	0	0	0	0	0	0	0	36
Rack LCT2G se zdrojem (pro 12 pozic)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Záložní RCT PEGAS	13	2	2	2	2	1	1	1	1	1
MIA - modular integrated access (připojení na MSW)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Technologie na pracovištích UCP

Pro každý útvar ÚCP předpokládáme využití zařízení dodávaných v rámci výběrového řízení
Č.j.: PPR-3236-15/ČJ-2015-990656: „Technologie pro operační řízení útvarů Policie ČR s celostátní
působností - HW“:

- L3 brána integrovaná na datovou síť PČR.
- Lokální síť, řešená pomocí L2 switche
- Rack pro umístění technologických komponent
- Jednofázová UPS zálohující operátorská pracoviště

Vybavení operátorského pracoviště je následující:

- 3 monitory pro pracovní plochu uživatele
- 1 dotykový monitor pro ovládání komunikace
- Tenký klient (pracovní stanice pro uživatele)

- Tenký klient (ovládání komunikace)

V rámci této dodávky bude dle zadávací dokumentace na každé pracoviště všech ÚCP (17 pracovišť) dodáno :

- Akustická jednotka Komcentra (distribuce hlasu), včetně mikrofону pro hlasitý příposlech
- Výstroj dispečerského stolu
- IP telefon Cisco (koncové zařízení IP telefonie)
- Náhlavní souprava Jabra (sluchátka s mikrofonom pro komunikaci)

Pracovním prostředím uživatele je vzdálená pracovní plocha, na terminálové farmě, nainstalované na serverové infrastruktuře v lokalitě Wintrova.

Serverová infrastruktura UCP

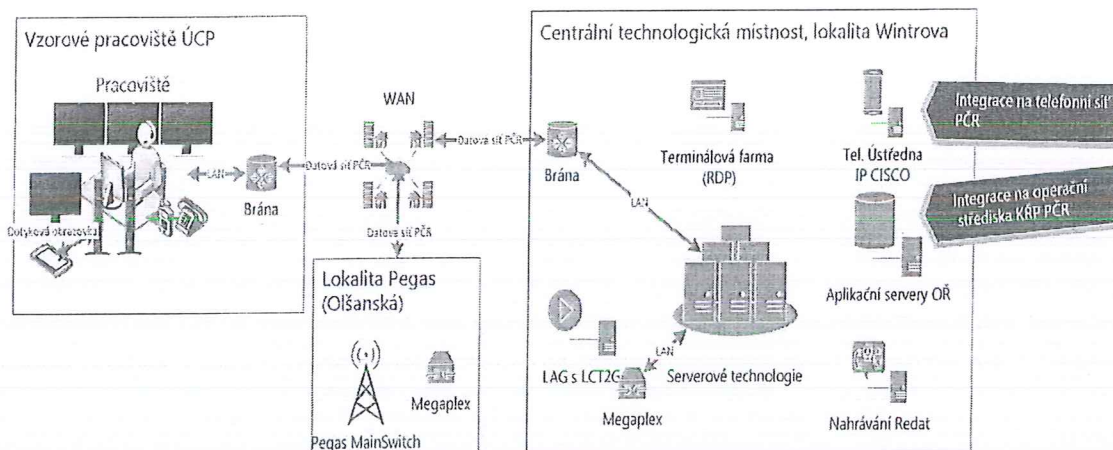
V rámci výběrového řízení UCP-HW došlo k rozšíření stávající serverové a infrastruktury a diskové kapacity v lokalitě Wintrova, včetně licencí na virtualizaci Vmware.

Na této serverové infrastruktuře předpokládáme umístění následujících virtuálních serverů

- Databázový server Microsoft SQL, pro operační řízení a terminálovou farmu
- Aplikační servery Komcentra pro UCP
- Cisco Call Manager pro IP telefonii
- Pramacom CC-API server a CC-IS server pro radiovou komunikaci
- Redat Experience, pro záznamové zařízení
- Doménový kontrolér, pro lokální doménu UCP
- Terminálová farma, pro uživatelské pracoviště
- File server, pro uživatelské profilové disky a sdílené úložiště

Předpokládáme využití VMware High Availability funkcionality jako řešení pro vysokou dostupnost serverů.

Následující obrázek vizuálně prezentuje technologickou infrastrukturu UCP :



Obrázek 3 Infrastruktura UCP

Požadavky na síťovou propustnost datové sítě UCP

Pro garanci optimální funkčnosti systému operačního řízení a telefonie UCP je nutno zajistit dostatečnou propustnost datové sítě mezi centrální technologijí v lokalitě Wintrova a pracovišti útvarů.

Pro každou lokalitu bude potřeba dedikovat požadovaný bandwidth pro systém OR, ideálně implementací QoS.

Požadováno vyčlenění rozsahu IP adres z:

1. VPN Hermes pro servery a tenké klienty,
2. VPN Management pro servery, diskové pole
3. VPN Voice pro IP telefonii

Pro každé detašované pracoviště je potřeba propagovat

1. VPN Hermes pro tenké klienty a akustické jednotky
2. VPN Voice pro telefony (koncová zařízení).

Požadavky na bandwidth datové sítě shrnuje následující tabulka:

Pracoviště UCP	OUOZ	NPC	Ochranná služba	Ochranná služba hrad	Letecká služba	Cizinecká policie	URNA	UZČ	OIPIT
Počet stolů	2	2	3	2	2	1	2	1	2
Bandwidth pro tenké	2,5mbit	2,5mbit	3,75mbit	2,5mbit	2,5mbit	1,25mbit	2,5mbit	1,25mbit	2,5mbit

klienty (RDP protokol)									
Bandwidth pro radiovou komunikaci	512kbit	512kbit	768kbit	512kbit	512kbit	256 kbit	512kbit	256 kbit	512kbit
Bandwidth pro IP telefony	512kbit	512kbit	768kbit	512kbit	512kbit	256 kbit	512kbit	256 kbit	512kbit

Tabulka 4 Požadavky na kapacitu sítě WAN, mezi centrální serverovou místností v lokalitě Wintrovka a detašovaným pracovištěm IOS (UCP)

Serverová infrastruktura útvaru Letecká služba Policie ČR

Z důvodu nedostatečného bandwidthu mezi centrální technologickou místností a útvaru letecké služby byl ve výběrovém řízení UCP – HW část byl poptán server, vč. Licence na Windows Server 2012R2.

Na tento server nainstalujeme využitím virtualizace Microsoft Hyper-V následující služby

- Terminálový server, pro vzdálenou pracovní plochu uživatelů letecké služby
- Mapový server OŘ, pro distribuci mapových podkladů uživatelům systému

Služby OŘ budou i pro tento útvar poskytované ze serverové infrastruktury v centrální technologické místnosti.

Systém operačního řízení pro UCP

Útvary celorepublikové působnosti budou vybaveny z důvodu jednotnosti řízení složek PČR stejným systémem operačního řízení JITKA, jako jsou vybavena současně provozovaná operační střediska Krajských ředitelství policie ČR. JITKA (název odvozen z počátečních písmen slov v mírně odlišném pořadí) je komplex programového vybavení, který je základním informačním systémem pro jednotnou systémovou, technologickou a informační platformu PČR.

V souladu se zadávací dokumentací je předmět plnění pro Útvary s celorepublikovou působností navržen jako jeden ucelený informační systém, sestávající ze serverové části a 17-ti pracovišť. Jednotlivá pracoviště mají dle režimu a charakteru činnosti odlišná určení, kterým odpovídá i úroveň programového aplikačního vybavení. Aplikační programové vybavení systému zajišťuje splnění požadavků zadávací dokumentace. Systém Útvarů s celorepublikovou působností je otevřeným systémem, který je možné nadále na základě provozních zkušeností a potřeb uživatele dodatečně doplňovat a rozšiřovat, přičemž nesmí být narušena jednotnost systému jako celku.

Základní vlastnosti.

JITKA umožňuje zpracovávání dat jako v současnosti plošně provozovaného aplikačního programového vybavení operačního řízení Policie ČR (PČR).

Systém JITKA je jednotný a plně integrovaný. Má jednotnou databázi MS SQL SERVER a nové jednotné uživatelské rozhraní jednotného grafického provedení a logiky ovládání.

JITKA svým univerzálním konektorem vytváří podmínky pro interoperabilitu mezi složkami Integrovaného záchranného systému (IZS).

Systém JITKA je flexibilní a konfigurovatelný podle místních podmínek. Jednotlivá pracoviště lze operativně přizpůsobovat jejich funkčnímu určení.

Systém JITKA je koncipován modulárně, s možností pozdějšího rozšiřování a škálování výkonu a počtem instancí služeb dle požadavku uživatele.

Samozřejmou a nedílnou součástí je programové vybavení pro správu, údržbu a rozvoj systému.

Podporované činnosti.

JITKA podporuje rozhodovací a řídicí procesy operačního důstojníka po celou dobu řešení každé události, která je mu hlášena, tj. od prvotního signálu o vzniku incidentu (příjmu tísňového volání nebo oznámení z rádiové sítě PČR) až do uzavření (ukončení) akce.

JITKA umožňuje operační řízení sil a prostředků (SaP) PČR po celou dobu akce, signalizuje a monitoruje polohu a stav SaP během akce i po jejím skončení.

JITKA umožňuje sběr všech údajů potřebných pro vedení akce od nahlášení případu a jejich předání na další pracoviště.

Součástí systému JITKA je integrace telefonního subsystému v rozsahu ovládání funkcí na úrovni systémového telefonního přístroje, bez nutnosti používat klasický telefonní přístroj se sluchátkem, tj. s využitím náhlavní nebo hlasité soupravy s ovládáním dotykovou obrazovkou.

Součástí systému JITKA je rovněž integrace rádiového subsystému sítě PČR v rozsahu ovládání funkcí na úrovni špičkově vybaveného terminálu bez nutnosti používat speciální ovládací panel, tj. s využitím náhlavní nebo hlasité soupravy a s ovládáním pomocí dotykové obrazovky.

Seznam dodávaných položek a jejich využití.

Systém operačního řízení Útvarů s celorepublikovou působností zahrnuje integraci komunikačních prostředků, tj. integraci IP telefonní komunikace a integraci linkových terminálů LCT2G systému Pegas a dále programové vybavení vlastního operačního řízení. Dodávaný předmět plnění sestává z položek HW charakteru a z položek aplikačního programového vybavení.

Obecně lze říci, že HW položky tvoří položky určené pro integraci komunikací:

Digitalizační jednotka	6 ks
Aktualizační jednotka	2 ks
Výstroj dispečerského stolu	17 ks
Akustická jednotka s příslušenstvím	17 ks

SW položky tvoří jednak aplikační programové vybavení operačního řízení PČR JITKA a dále aplikace pro integraci komunikací:

Systém OŘ PČR JITKA - komplex aplikačního programového vybavení, který je základním systémem pro jednotnou systémovou, technologickou a informační platformu PČR

SW pro integraci Pegas CC-API 24 lic

SW pro integraci Pegas CC-IS 1 proxy + 9 klientů

SW pro integraci telefonie 17 lic

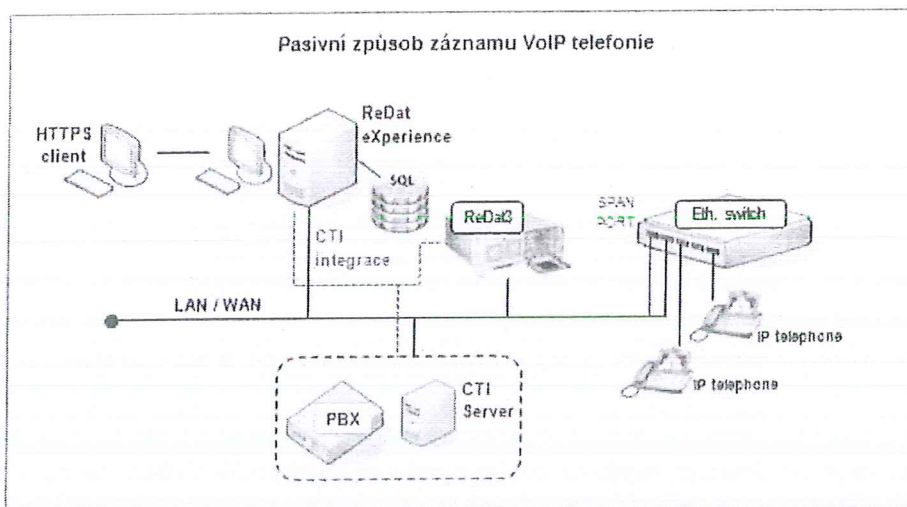
Záznam radiové a telefonní komunikace pro UCP

Způsob nahrávání hlasové komunikace

- spolehlivý záznam pro telefonní a rádiový provoz dispečinku,
- dlouhodobá archivace záznamů,
- nezávislý záznam na integrovaných technologiích operačního střediska,
- záznam technologií pro tísňová volání (linka 158) a záznam operačního řízení Policie ČR - VoIP telefonie a rádiový systém Matra (stanice RCT a LCT),
- operativní vytěžování záznamů pro operační důstojníky,
- uživatelsky jednoduché vytěžování záznamů pro další zainteresované složky Policie ČR, které je nezávislé na běhu operačního střediska,
- záznam oddělených směrů volání (volající/volaný) ve stereo formátu na digitálních, VoIP linkách, což umožňuje kvalitnější analýzu záznamu jak při poslechu, tak při dalším digitálním zpracování.

Záznam IP telefonie

Pro záznam VoIP linek bude využito **pasivního způsobu záznamu hovorů** pomocí vyhrazeného SPAN portu (tzv. mirroring), přes který budou odesílány kopie RTP paketů do záznamového zařízení. Podmínkou je dostupnost všech nahrávaných IP linek v příslušném SPAN portu, připraveném v příslušné lokalitě.



Obrázek 5 Obecné schéma pasivního způsobu záznamu VoIP telefonie.

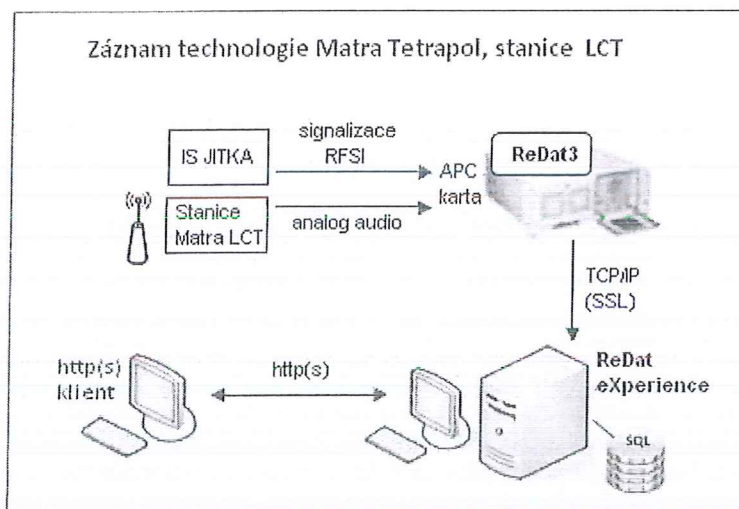
Pro realizaci záznamu VoIP telefonie se předpokládá využití CTI integrace s použitou technologií. Základní atributy hovorů (ANI, DNIS, Call ID, datum a čas volání, délka a směr volání, manipulace s hovorem jako HOLD, TRANSFER, CONSULT, linka) jsou tak doplňovány automaticky z CTI přímo na záznamové jednotce, odkud jsou spolu s audio soubory replikovány do centrálního úložiště a databáze.

Záznam radiostanic Tetrapol Matra RCT/LCT

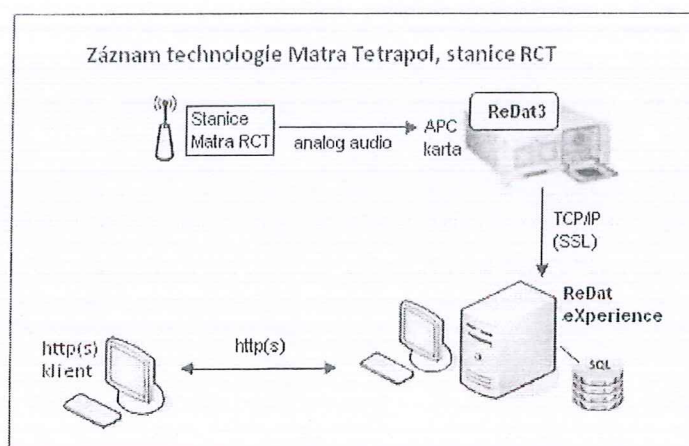
Pro záznam radiostanic Tetrapol RCT / LCT bude využita speciální APC karta, instalovaná do příslušných záznamových zařízení ReDat³ Záznamová Jednotka. Zaznamenané hovory z radiostanic LCT / RCT a další údaje k radiostanicím LCT získané z rozhraní pro záznam signalizačních informací, tzv. RFSI signalizace z IS JITKA jsou uloženy do ReDat³ Záznamová Jednotka, z které jsou dále replikovány do databáze a archivu aplikační nadstavby ReDat³ eXperience.

Záznam záložních RCT modulů bude realizován bez signalizace.

Obecné schéma záznamu technologie Matra Tetrapol, radiostanice RCT / LCT lze vidět na obrázku:



Obrázek 6 Obecné schéma záznamu technologie Matra Tetrapol, stanice LCT.



Obrázek 7 Obecné schéma záznamu technologie Matra Tetrapol, stanice RCT

Specifikace integrace s IS JITKA

Integraci záznamového systému ReDat® s produktem IS JITKA, od společnosti KOMCENTRA, s.r.o. zajistí speciálně vyvinutý konektor ReDat® JITKA.

Popis integrace na straně IS JITKA

Pokud na operační středisko Policie přijde tísňové volání na linku 158, tak je automaticky otevřeno okno s novou událostí. V poloze telefonu jsou automaticky nabídnuta poslední volající čísla. Operátor, který přijímá tísňové volání na linku 158 nebo jiné důležité volání, má možnost "napárovat" tento hovor, respektive záznam, na založenou událost v IS JITKA. Operátor dále vyplní příslušná pole události. Přes menu "Telefon" může operátor přejít do záznamů, které byly k této události přiřazeny. V příslušném dialogovém oknu IS JITKA může operátor záznam prohlížet včetně přehrání přímo ze záznamového systému ReDat. Pro přímé přehrávání z JITKA se volá aplikace MS Windows Media Player.

Architektura návrhu řešení

Pro nahrávání všech příchozích a odchozích hovorů z definovaných rozhraní (radiostanice a VoIP telefony) bude využito záznamového zařízení ReDat®3 Záznamová Jednotka, které plní funkci záznamové jednotky (loggeru). Jednotlivá záznamová zařízení budou vždy konfigurována tak, aby byla schopna pokrýt definovaný počet nahrávaných kanálů v jednotlivých lokalitách.

Pro práci se záznamy a k jejich archivaci bude sloužit aplikační nadstavba ReDat® eXperience, která plní funkci tenkého klienta. Součástí aplikační nadstavby bude mimo jiné také integrace s informačním systémem JITKA od společnosti KOMCENRTRA, s.r.o. a CTI integrace pro použitou VoIP telefonii.

V rámci redundantní topologie jsou vždy všechny hovory pořizovány paralelně na dvě záznamová zařízení ReDat®3 Záznamová Jednotka (primární a redundantní). Z primárního a redundantního záznamového zařízení jsou záznamy automaticky replikovány a uloženy do SQL databáze a provozního archivu primárního respektive redundantního aplikačního serveru ReDat® eXperience.

Pro instalaci primárního a redundantního aplikačního serveru ReDat® eXperience budou využity virtuální servery (platforma VMware). Každá z definovaných aplikačních nadstavb bude disponovat svou vlastní SQL databází a vlastním archivním úložištěm o definované velikosti. Předpokládá se využití databázového systému MS SQL.

Archiv a databáze záznamů

Všechny zaznamenané hovory (audio soubory + údaje o hovoru) budou nejprve uloženy do dočasného úložiště na záznamová zařízení ReDat®3 Záznamová Jednotka. Následně budou záznamy automaticky replikovány a uloženy do SQL databáze a provozního archivu v rámci aplikačního serveru ReDat® eXperience (s možností nastavení zvolené úrovně komprese *.wav nebo *.mp3). Audio soubory budou archivovány do jednotné archivní adresářové struktury. Přístup uživatelů k záznamům v rámci ReDat® eXperience je zajištěn prostřednictvím www prohlížeče (http (s) klienta) z jednotlivých desktopů agentů a supervizorů, dle definovaného oprávnění.

Práce a přístup k záznamům, monitoring

Primárním rozhraním pro přístup k záznamům v rámci záznamového systému ReDat® je www rozhraní aplikační nadstavby ReDat® eXperience. ReDat® eXperience je vybaven http (s) serverem a pro přístup k záznamům je nutný internetový prohlížeč (IE 11 a vyšší), Chrome nebo Mozilla Firefox a příslušný platný uživatelský účet. ReDat® eXperience obsahuje základní modul Basic, který provádí replikaci všech položek zaznamenaných relací do SQL databáze záznamů ze záznamového zařízení. Replikace je prováděna v reálném čase, což umožňuje nadstavbovým aplikacím pracovat se záznamy již

v průběhu volání. Součástí tohoto modulu jsou funkce webového klienta sloužící k práci se záznamy: pro vyhledávání (výběry a filtry), zobrazení, třídění databázových položek, export, doplnění poznámky, přehrávání atd. Součástí modulu je služba centrální archivace záznamů, která archivuje samotná audio data ze záznamových zařízení ReDat®3 Záznamová Jednotka na svůj on-line archiv.

Alternativní možností přístupu k uloženým záznamům s možností jejich přehrávání je využití rozhraní informačního systému JITKA.

Požadavky na součinnost objednatele

V rámci realizace předpokládáme následující součinnost PČR :

Předpoklady:

1. Předpokládáme umístění tenkých klientů v prostoru ve stole.
2. Předpokládáme VESA stojany pro montáž LCD monitorů a dotykové obrazovky
3. U pracoviště Wintrova předpokládáme natažení strukturované kabeláže od stolů do racků v technologické místnosti, ukončené patch panelem.
4. Pro natažení optického propoje, požadujeme v rámci součinnosti poskytnutí prostoru v kabelových trasách pro natažení optického vlákna z technologické místnosti do požadované místnosti se switchem.

Součinnost – UCP:

1. Zajištění jednofázového elektrického napájení, ukončeného 16A jističem pomalé charakteristiky pro připojení UPS
2. Prostor pro umístění 19palcového racku pro zázemí technologie
3. Propatchování stolů ukončené patch panelem v dodávaném racku viz. 2). Požadujeme 4 porty RJ-45
4. PDU ve stolech ukončené v dodávaném racku viz. 2) pro připojení na UPS 2kVA
5. Připojení do páteřní sítě ukončené GBIC konektorem pro připojení do CE směrovače v dodávaném racku, případně ukončené metalicky , kabelem cat6E s konektorem RJ45

Součinnost – centrální technologická místnost Wintrova:

1. V rámci instalace blade serverů HP a rozšíření diskového pole HP 3PAR požadujeme technickou součinnost při provádění instalace začlenění do současné infrastruktury
2. Zajištění prostorů v 19" racku pro dodávku technologických komponent (např. digitalizační jednotky, megaplex, switche, záznamový systém atd.) v technologické místnosti Wintrova
3. Zajištění síťových prostupů z technologické místnosti Wintrova do útvarů PČR (po CE směrovače na útvarech), včetně propagace následujících VPN : Hermes, Management, Pegas, Voice
4. Vypracování IP adresního plánu pro serverové technologie a koncová pracoviště (útvary)
5. Implementace QoS pro zajištění kapacity WAN sítě , mezi centrální serverovou místností v lokalitě Wintrova a detašovaným pracovištěm, dle dokumentu "Síťové požadavky UCP.docx"
6. Zajištění součinnosti při konfiguraci IP telefonie (směrování volání, primární a záložní linka z VTS PČR)

Součinnost - technologická místnost Olšanská:

1. Zajištění prostorů v 19" racku pro dodávku technologických komponent (megaplex)
2. Zajištění a konfigurace 2 ethernet portů v lokalitě Olšanská pro připojení Megaplexu
3. Implementace QoS pro zajištění kapacity WAN sítě , mezi centrální serverovou místností v lokalitě Wintrova a Olšanská, dle dokumentu "Síťové požadavky UCP.docx".

Cenová kalkulace

Pořadové číslo	Položka	Jednotka množství	Celkové množství	Cena za kus Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč včetně DPH
	Dispečerské pracoviště		17			
	Systém operačního řízení					
1	Kabeláž a drobný inst. materiál	sada	9	3 130,00	28 170,00	34 085,70
2	Kontejner pro DJ 19" se zdrojem	ks	9	6 350,00	57 150,00	69 151,50
3	Digitální prvky do DJ pro 4 zařízení	ks	9	31 190,00	280 710,00	339 659,10
4	Deska interface IFRD	ks	36	8 835,00	318 060,00	384 852,60
5	Deska BPL-DJ	ks	9	13 250,00	119 250,00	144 292,50
6	Deska RECM	ks	36	3 590,00	129 240,00	156 380,40
7	Deska aktualizací jednotky	ks	3	6 995,00	20 985,00	25 391,85
8	Kontejner pro aktualizac. jednotku	ks	3	6 350,00	19 050,00	23 050,50
9	Výstroj dispečerského stolu	ks	17	26 405,00	448 885,00	543 150,85
10	Kontejner pro AJ 19" se zdrojem	ks	17	6 350,00	107 950,00	130 619,50
11	Digitální prvky pro AJ	ks	17	14 720,00	250 240,00	302 790,40
12	ServiceBus	lic	10	98 350,00	983 500,00	1 190 035,00
13	Izolační bridge	lic	9	120 340,00	1 083 060,00	1 310 502,60
14	Supervisor	lic	9	23 185,00	208 665,00	252 484,65
15	DataSrv	lic	9	72 500,00	652 500,00	789 525,00
16	StatSrv	lic	9	65 600,00	590 400,00	714 384,00
17	SyncSrv	lic	9	55 200,00	496 800,00	601 128,00
18	MapSrv	lic	1	131 195,00	131 195,00	158 745,95
19	MapPolSrv pro 10 klientů	lic	2	177 560,00	355 120,00	429 695,20
20	Serverové služby - interface	lic	9	196 700,00	1 770 300,00	2 142 063,00
21	Switch - digitální propoj. audia	lic	53	9 660,00	511 980,00	619 495,80
22	Signal - řízení I/O	lic	10	8 100,00	81 000,00	98 010,00
23	Peg_IS_main	lic	1	131 100,00	131 100,00	158 631,00
24	Peg_hovor	lic	36	31 740,00	1 142 640,00	1 382 594,40
25	Peg_info	lic	9	31 740,00	285 660,00	345 648,60
26	AktualJed	lic	3	3 315,00	9 945,00	12 033,45
27	RecorderAgent	lic	2	89 795,00	179 590,00	217 303,90
28	Posel	lic	17	6 625,00	112 625,00	136 276,25
29	Dotykovka	lic	17	55 200,00	938 400,00	1 135 464,00
30	Protokol	lic	17	12 975,00	220 575,00	266 895,75
31	Analyzer	lic	17	20 060,00	341 020,00	412 634,20
32	Aplikace CTI pro IP telefonii	lic	17	13 710,00	233 070,00	282 014,70

33	OPH-W7	lic	17	10 215,00	173 655,00	210 122,55
34	Předprojektová příprava	hod	210	1 660,00	348 600,00	421 806,00
35	Předběžný technologický projekt	hod	366	1 660,00	607 560,00	735 147,60
36	Realizační projekt	hod	229	1 660,00	380 140,00	459 969,40
37	Implementace Pegas	hod	72	1 475,00	106 200,00	128 502,00
38	Kompletace, oživení, zahoření	hod	464	1 475,00	684 400,00	828 124,00
39	Instalace komponent, instalace APV	hod	520	1 475,00	767 000,00	928 070,00
40	Instalace licencí zadavatele	hod	314	2 100,00	659 400,00	797 874,00
41	Integrace telefonního API	hod	76	1 475,00	112 100,00	135 641,00
42	Oživení systému, konfigurace APV	hod	276	1 475,00	407 100,00	492 591,00
43	Testování systému	hod	278	1 475,00	410 050,00	496 160,50
44	Uvedení systému do ostrého provozu	hod	288	1 660,00	478 080,00	578 476,80
45	Školení administrátora	hod	60	1 475,00	88 500,00	107 085,00
46	Školení školitele	hod	44	1 475,00	64 900,00	78 529,00
47	Konečný technologický projekt	hod	290	1 660,00	481 400,00	582 494,00
Záznamový systém						
48	Záznamové zařízení ReDat	ks	2	115 600,00	231 200,00	279 752,00
49	Ethernet karta pro záznam IP telefonie	ks	4	1 200,00	4 800,00	5 808,00
50	Licence pro záznam analogových linek	ks	48	5 450,00	261 600,00	316 536,00
51	Licence pro záznam IP telefonie	ks	180	5 890,00	1 060 200,00	1 282 842,00
52	Licence pro aktivaci kanálu	ks	228	2 550,00	581 400,00	703 494,00
53	CTI licence	ks	180	650,00	117 000,00	141 570,00
54	Instalace záznamového systému ReDat	ks	1	432 600,00	432 600,00	523 446,00
Telefonní subsystém						
55	Telefonní licence (IP telefon)	ks	90	4 980,00	448 200,00	542 322,00
56	IP Telefon	ks	90	14 450,00	1 300 500,00	1 573 605,00
57	Sluchátka	ks	17	4 840,00	82 280,00	99 558,80
Radiový subsystém						
58	Blok LCT2G	ks	36	42 640,00	1 535 040,00	1 857 398,40
59	Rack LCT2G se zdrojem (pro 12 pozic)	ks	3	97 600,00	292 800,00	354 288,00
60	RCT záložní	ks	13	92 750,00	1 205 750,00	1 458 957,50
61	MIA - modular integrated access (připojení na MNW)	ks	1	865 535,00	865 535,00	1 047 297,35
62	Instalace - radiový subsystém	ks	1	1 246 645,00	1 246 645,00	1 508 440,45

Cena celkem v Kč bez DPH		27 673 470,00	
Cena celkem v Kč včetně DPH			33 484 898,70

Seznam licencí, které se zadavatel zavazuje
poskytnout dodavateli k řádnému plnění veřejné
zakázky

Databáze JITKA	lic	9
DispSrv pro 10 klientů	lic	9
Serverové služby - podpůrné	lic	9
VÁCLAV	lic	5
LUDMILA	lic	5
jtkExtras	lic	5
ZIKMUND	lic	12
JOSEFÍNA	lic	12
Bundle utilit a editorů	lic	7