

Č. smlouvy objednatele: 92/2015

Č. smlouvy zhotovitele:

Smlouva na úpravy TCTV 112

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
(dále jen „Obč.z.“)

(dále jen „smlouva“)

Článek I. Smluvní strany

1. Česká republika – Ministerstvo vnitra

se sídlem: Nad Štolou 936/3
170 34 Praha 7
IČ: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: brig. gen. Ing. Františkem ZADINOU,
náměstkem generálního ředitele HZS,
Kontaktní adresa: MV-GŘ HZS ČR, Kloknerova 26, 148 01 Praha 414
Bankovní spojení: ČNB Praha 1
Číslo účtu: 8908-881/0710
Kontaktní osoba: kpt. Ing. Jan Urbanek
E-mail: jan.urbanek@grh.izscr.cz
Telefon: 950 819 725

(dále jen „objednatel“)

a

2. O2 Czech Republic a.s.

Sídlo/místo podnikání Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22
Kontaktní adresa: dtto
IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336
Jejíž jménem jedná Zdeněk Lerch, Business Development Manager,
dle pověření ze dne 20. 5. 2015
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s. pobočka Praha
Číslo účtu: 27-4908440207/0100
Kontaktní osoba: Zdeněk Lerch, Business Development Manager

(dále jen „zhotovitel“)

Článek II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provést práce specifikované v čl. II. odst. 2 smlouvy (dále jen „práce“) za podmínek v této smlouvě stanovených. Předmětem smlouvy je rovněž závazek objednatele práce převzít a zaplatit zhotoviteli za provedené práce ve smyslu § 2604 občanského zákoníku sjednanou cenu dle článku IV. odst. 1 smlouvy.
2. Specifikace úprav TCTV 112:
Pro zajištění návaznosti systému TCTV 112 na technologie NIS IZS budou provedeny následující úpravy služby TCTV 112:
 1. Připojení na integrační platformu (IPL) NIS IZS
 2. Implementace nového formátu datové věty
 3. Nezbytné související úpravy dispečerské aplikace TCTV 112
 - vizualizace událostí
 - stupeň poplachu
 - administrace dat
 - klasifikace
 - zpracování událostí z OŘ
 - stavy událostí.

Detailní popis prací včetně požadované součinnosti ze strany objednatele je uveden v Příloze č. 1.

Článek III.

Způsob a termín provedení prací a jejich akceptace

1. Zhotovitel je při provádění prací povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. V případě nevhodných pokynů objednatele je zhotovitel povinen na nevhodnost těchto pokynů objednatele písemně upozornit.
2. Práce dle čl. II odst. 2 smlouvy budou zahájeny do 1 dne od nabytí účinnosti této smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Provádění prací bude probíhat dle časového harmonogramu, který je uveden v příloze č. 3 této smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Práce budou dokončeny do 3 měsíců od zahájení prací.
3. Místem provedení a akceptace prací je Testovací platforma TPTCTV 112 na adresách: Olšanská 6/2681, 130 00 Praha 3 a Cihelní 14, Ostrava.
4. O převzetí provedených prací bude zhotovitelem vyhotoven protokol o předání provedených prací (dále jen „protokol“) ve dvou (2) vyhotoveních, který bude podepsán oběma smluvními stranami a každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení protokolu. Vzor protokolu je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
5. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí provedených prací pouze v případě, že práce nebudou způsobilé sloužit svému účelu v souladu s touto smlouvou, přičemž v takovém případě objednatel důvody odmítnutí převzetí provedených prací písemně zhotoviteli sdělí, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od původního termínu

převzetí provedených prací. Na následné převzetí provedených prací se použijí výše uvedená ustanovení tohoto článku.

6. Objednatel je oprávněn oznámit vady prací a uplatnit nároky z odpovědnosti za vady prací dle volby objednatele kdykoli ve lhůtě 5 dní od provedení prací. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady prací, zavazuje se zhotovitel tuto vadu odstranit nejpozději do pěti (5) pracovních dnů nebo ve lhůtě stanovené objednatelem, pokud by výše uvedená lhůta nebyla přiměřená. Zhotovitel je povinen předat práce objednateli po odstranění vady dle čl. III odst. 4. až 6. Pokud objednatel neuplatní ve výše uvedené lhůtě žádné nároky z odpovědnosti za vady, považují se práce za bezvadné.

Článek IV.

Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že za provedené práce ve smyslu § 2604 občanského zákoníku podle této smlouvy objednatel zaplatí zhotoviteli cenu prací ve výši:

1.967.000,- Kč bez DPH

(slovy: jeden milion devět set šedesát sedm tisíc korun českých),

2.380.070,- Kč s DPH

(slovy: dva miliony tři sta osmdesát tisíc sedmdesát korun českých),

při sazbě DPH ve výši 21 %, to je 413.070,- Kč, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

2. Tato sjednaná cena je konečná a zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé zhotoviteli v souvislosti s provedením prací.
3. Cena bude zaplacená v souladu s ustanovením § 2610 občanského zákoníku na základě faktury vystavené zhotovitelem po provedení prací objednatelem. Faktura (daňový doklad) vystavená zhotovitelem musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, evidenční číslo projektu, evidenční číslo smlouvy a dále vyčíslení zvlášť ceny prací bez DPH, zvlášť DPH a celkovou cenu prací včetně DPH.
4. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli na kontaktní adresu objednatele.
Faktura, kde jako objednatel bude uvedeno:
Česká republika - Ministerstvo vnitra, Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7,
zastoupené – kontaktní adresa:
MV – GR HZS ČR, Kloknerova 26, pošt. příhr. 69,148 01 Praha 414
5. Cena za poskytnuté služby se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny za poskytnuté služby z bankovního účtu objednatele. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí den ode dne odeslání faktury.
6. Zhotovitel je povinen přiložit k faktuře kopii protokolu.
7. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady prací ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění vady prací uhradit cenu prací. Okamžikem odstranění vady prací začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
8. Objednatel nebude poskytovat zhotoviteli jakékoliv zálohy na úhradu ceny prací.
9. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením

ceny prací. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.

Článek VII

Povinnost mlčenlivosti

1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
 - a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Zhotovitel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 1 všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb objednateli dle této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá zhotovitel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.

Článek VIII.

Smluvní pokuty a odstoupení od smlouvy

1. V případě nedodržení termínu provedení prací podle čl. III. ze strany zhotovitele, v případě nepřevzetí prací ze strany objednatele z důvodů vad prací nebo v případě prodlžení zhotovitele s odstraněním vad prací je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny prací za každý i započatý kalendářní den prodlžení. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel není v prodlžení s provedením prací v případě, že prodlžení bylo způsobeno z důvodu na straně objednatele, zejména pokud objednatel neposkytne potřebnou součinnost zhotoviteli s plněním předmětu této smlouvy.
2. Jestliže zhotovitel poruší jakoukoli povinnost podle čl. VII., zavazuje se zhotovitel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
3. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli za prodlžení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlžení ve výši 0,05 % z dlužné částky dle příslušné faktury za každý, byť i započatý, den prodlžení.
4. Smluvní pokuta a úrok z prodlžení jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění.
5. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlžení není dotčen nárok smluvních stran (i) na náhradu škody, která se limituje celkem do výše sjednané ceny za poskytnuté práce dle článku IV odst. 1 smlouvy, ani (ii) povinnost zhotovitele provést práce dle této smlouvy.
6. Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy odstoupit v souladu s ustanovením § 2001 a násl. Občanského zákoníku.

7. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dní.
8. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

Článek IX.

Záruka a sankce za její nedodržení

1. Zhotovitel ručí za kvalitu jím prováděných prací dle této smlouvy po dobu 24 měsíců od data předání objednateli za podmínek uvedených v záruční listině.
2. Reklamacie vad musí být provedena písemně.
3. Zhotovitel se zavazuje odstranit jím uznané reklamované vady ve lhůtě 30 dnů od doručení reklamace objednatele.
4. Zhotovitel je povinen v případě prodlení s vyřízením reklamace zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč, a to za každý případ a za každý kalendářní den prodlení. Sjednanou smluvní pokutu je povinen zaplatit do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění.
5. Reklamacie jsou ze strany objednatele řešeny pověřeným pracovníkem: ing. Janem Urbánkem, tel. +420 724 979 459.

Článek X

Ostatní ujednání

1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví smlouvy.
2. Zhotovitel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
3. Zhotovitel je povinen dokumenty související s poskytováním služeb dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny poskytnutých služeb, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
4. Zhotovitel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s poskytováním služeb dle této smlouvy ze strany objednatele a jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR, územních finančních orgánů, Nejvyššího kontrolního úřadu, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.
5. Zhotovitel je povinen ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů), spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
6. Zhotovitel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud zhotovitel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
7. Zhotovitel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny prací.

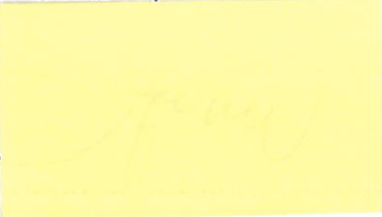
Článek XI.

Závěrečná ustanovení

1. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v čl. I jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy, nejsou však jakkoli oprávněny či zmocněny ke sjednávání změn nebo rozsahu této smlouvy.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou.
3. Tato smlouva se řídí občanským zákoníkem.
4. Tato smlouva může být změněna pouze dohodou smluvních stran v písemné formě očíslovanými dodatky.
5. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
6. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 (dvou) stejnopisech, z nichž jeden obdrží objednatel a druhý zhotovitel. Objednatel po podpisu této smlouvy vyznačí na všechny stejnopisy evidenční číslo této smlouvy.
8. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy. Zhotovitel souhlasí s uveřejněním smlouvy na WEB stránkách MV – GŘ HZS ČR a v monitorovacím systému.
9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy:
Příloha č. 1 - Popis prací
Příloha č. 2 - Protokol o akceptaci prací
Příloha č. 3 - Harmonogram plnění

V Praze dne 22-07-2015

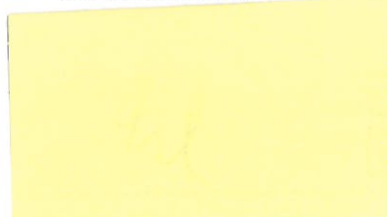
Za objednatele:



brig. gen. Ing. František Zadina
náměstek generálního ředitele HZS ČR

V Praze dne 19. 6. 2015

Za zhotovitele:



Zdeněk Lerch
Business Development Manager
dle pověření ze dne 20. 5. 2015

Czech Republic a.s.
Brumlovkou 266/2
122 Praha 4
IČ: CZ60193326
36

Příloha č. 1 – Popis prací

1. Připojení na integrační platformu (IPL) NIS IZS

V systému TCTV 112 bude zřízeno na jednotlivých mainech po jednom komunikačním uzlu (IplComNode) pro komunikaci s IPL tj. celkem 3 komunikační uzly.

Komunikace bude připravena na oba možné scénáře:

- IPL bude posílat zprávu postupně tj. nejdříve přes jeden komunikační uzel, nedojde-li zpráva ve stanoveném limitu, pak přes druhý uzel, nedojde-li zpráva ve stanoveném limitu, pak přes třetí uzel
- IPL bude posílat zprávu přes všechny uzly najednou.

Každý IplComNode bude sloužit:

- pro příjem zpráv z IPL zasílaných přes CMS
- pro příjem zpráv z IPL zasílaných přes KDC
- pro příjem zpráv uvnitř TCTV 112 zasílaných přes interní komunikační broker systému TCTV 112
- pro odesílání zpráv do IPL zasílaných přes CMS
- pro odesílání zpráv do IPL zasílaných přes KDC
- pro odesílání zpráv v rámci TCTV 112 zasílaných přes interní komunikační broker systému TCTV 112.

Do fáze obnovy HW infrastruktury TCTV 112 budou 3 komunikační uzly (IplComNode), tj. 3 různé URL_TCTV. Všechny uzly budou z pohledu aplikace ekvivalentní – bude jedno, který uzel přijme zprávu od IPL.

Primárním komunikačním uzlem na straně NIS IZS bude CMS (CMS 2.0) - 1 URL VIP adresa. Sekundárním komunikačním uzlem budou 3 SKDC (3 x URL_SKDC) a terciárním komunikačním uzlem bude 14 krajských KDC (14 x URL_KDC, přičemž pro SKDC bude tato adresa totožná (zde URL_SKDC = URL_KDC)).

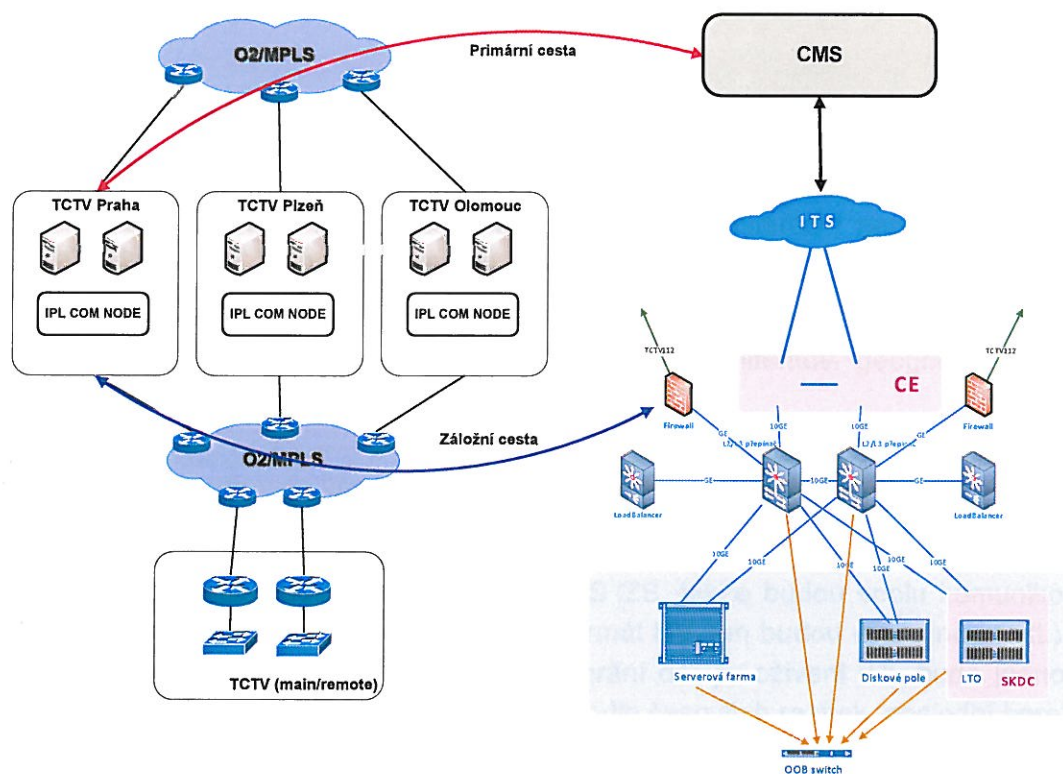
Datová komunikace mezi IPL a TCTV 112 bude probíhat na principu round-robin - rozdělování zpráv přes 3 main nody a jejich rovnoměrné zatěžování.

Na straně NIS IZS bude zřízeno 14 zvláštních url pro publikaci služeb IPL na úrovni každého krajského uzlu KDC/SKDC a 1 url, která bude tyto služby vystavovat napříč republikou na CMS.

Postup využití komunikačních kanálů ze strany TCTV 112, resp. jejich prioritizace, bude následující:

- a) adresa publikovaná v CMS (VIP balancovaná přes celou republiku)
- b) 3 adres SKDC (Olomouc, Hradec Králové, Plzeň)
- c) 11 adres KDC.

ČPOZ bude garantovat pro IPL ekvivalenci všech komunikačních uzlů tj. je jedno, který uzel přijme zprávu od TCTV 112.



Chování v ostrovním režimu kraje

- 1) ostrovní režim - je nutné řešit na aplikační úrovni (viz struktura datové větvy, kde je na straně IPL počítáno s vyhlášením ostrovního režimu v kraji a také odhlášením)
- 2) při výskytu takového stavu bude na straně TCTV nastavena cílová adresa zpráv určených na krajskou lokalitu v ostrovu pouze na url příslušnému tomuto kraji
- 3) pokud v ostrovním režimu není možné ze strany TCTV doručit na KDC zprávu (více timeoutů), směřuje TCTV záložní komunikaci na příslušný IS OŘ v daném kraji

Až do zprovoznění CMS 2.0 bude probíhat komunikace přes záložní způsob připojení na úrovni kraje (přes krajské firewally).

Algoritmus zasílání zpráv z IPL do TCTV 112

1. IPL (tedy odesílající uzel) vybere algoritmem roud-robin první URL_TCTV pro tento případ a zašle zprávu

2. v případě timeoutu IPL vybere algoritmem roud-robin druhou URL_TCTV pro tento případ a zašle zprávu
3. v případě timeoutu IPL vybere algoritmem roud-robin třetí URL_TCTV pro tento případ a zašle zprávu.

Algoritmus zasílání zpráv z TCTV 112 do IPL

1. TCTV112 (tedy odesílající uzel) zašle zprávu na URL_CMS
2. v případě timeoutu zašle TCTV 112 zprávu na emitentovi geograficky příslušnou URL_SKDC, v případě timeoutu na jejího následníka, v případě timeoutu na následníka následníka
3. v případě timeoutu zašle TCTV 112 zprávu na emitentovi geograficky příslušnou URL_KDC, poté lze využít ostatních 13 URL_KDC.

Komunikační uzly (IplComNode) budou sloužit i pro zálohování prostupu DV přímo do IS OŘ HZS. Pro zálohování prostupu DV přímo do IS OŘ HZS si obě strany (O2 a dodavatel systému OŘ HZS) implementují své rozhraní NIS IZS, takže budou spolu komunikovat ala IPL (stejný komunikační protokol, stejný tj. IPL formát DV, jen budou volat jinou URL). Touto cestou si obě strany budou vyměňovat DV. Dohrání dat po oživení IPL bude jednoduché, protože IPL vychází z logiky „zprávy se ukládají podle časových razítek, poslední bere“

- při tomto způsobu předávání DV si každá strana bude ukládat všechny zprávy, jež odesílá, do pomocné „replikační“ FIFO fronty
- po oživení IPL pošle „vysype“ každá strana svoji frontu do IPL, žádná vzájemná synchronizace není potřeba.

Navržené řešení umožní i smíšený provoz DV – každá DV v IPL formátu může přijít / být odeslána jinudy (IPL nebo záložním způsobem).

Kombinovaný provoz znamená předávání DV vůči „starým systémům“ IS OŘ, tedy stávající způsob předávání DV („starý“ formát, „starý“ komunikační protokol). Pro tyto účely vzájemně bude „namapován“ obsah příslušných nových a starých číselníků (složky IZS, pracoviště, klasifikace, stavy události, ...) – toto mapování bude jednoznačné, ale nikoli inverzní (po transformaci „tam a zpět“ nemusíme dostat původní hodnotu – to ani u číselníků s rozdílným počtem položek jinak nejde). V systému TCTV 112 se bude pracovat jen s novými číselníky. Do komunikační cesty bude vložena transformační komponenta jako předposlední prvek, posledním prvkem bude komponenta, zajišťující technologickou komunikaci s původním IS OŘ.

Události, předávané „starým systémům“ IS OŘ, nebudou předávány do IPL, totéž samozřejmě platí pro stavy těchto událostí.

2. Implementace nového formátu datové věty

Každý IplComNode bude obsahovat tyto služby:

- služba IplAdapter - zajišťuje technicky (technologicky) oboustrannou komunikaci s IPL
- služba IplCentre, která zajišťuje komunikaci s IPL na věcné (aplikační) úrovni, dále testuje a udržuje přehled o dostupnosti protikusů
 - transformace zpráv (TCTV 112 formát $\leftrightarrow$ IPL formát)
 - routování zpráv (TCTV 112 kraj $\leftrightarrow$ IplComNode $\leftrightarrow$ IPL)
 - řízení sledování dostupnosti IPL nódů a OŘ protikusů tj. operačních středisek (podle možností, které má IPL).

V TCTV 112 bude proveden jednorázový import vybraných číselníků z IPL:

- Naléhavost
- Stupeň poplachu
- Operační řízení
- Složky IZS
- Síť volajícího
- Nadsložková klasifikace
- PČR klasifikace
- HZS klasifikace
- ZZS klasifikace
- Role Admin GUI
- Role Helpdesk
- Stav účasti
- Stav složky
- Stav události
- Typ chyby
- Typ pohlaví
- Typ neodkladnost
- „Číselník cílových míst (sektorů) operačního řízení“.

Tyto číselníky budou zapracovány do TCTV 112 a budou používány v novém formátu DV.

V detailu události v TCTV 112 se budou při vytěžování TiV popř. po vytěžení vyskytovat ještě tyto položky

- dočasné *ID události* zobrazené ve formuláři, po uložení se vymění za trvalé interní *ID události*
- v „oušku“ se bude zobrazovat jen *HumanID* (přidělené v IPL a zaslané do TCTV 112)
- systémem měřené informace (*dobu příjmu, přijato v*)
- povinná položka *co se stalo* plněná z klasifikace nebo ručně
- agregovaný *stav události* (přidělený v IPL a zaslaný do TCTV 112)
- *stupeň poplachu*
- seznam hovorů, svázaných s událostí, včetně detailu vybraného (current) hovoru. Z detailu hovoru bude možné přehrávat svázané telefonní hovory.

V TCTV 112 zachováme funkcionalitu TCTV 112 při ukládání události beze změny pro uživatele

- vytěžená data jsou uložena do DB. Po uložení je požádáno o změnu stavu operátora na *aktivní* – okamžité provedení závisí na stavu hovoru
- je odeslána DV a jsou aktivovány časovače pro měření doručení a vyzvednutí DV. Dále je hlídáno doručení a vyzvednutí DV ve stanovených limitech
- formulář přijatou událostí zůstává ještě na chvíli (nastavena 1 min.) otevřen, pak se automaticky uzavře. V rámci tohoto intervalu nebude dispečerská aplikace požadovat zobrazení společného obrazu situace.

3. Nezbytné související úpravy dispečerské aplikace TCTV 112

a) vizualizace události

V TCTV 112 bude v DV kromě požadavku na součinnost nově vyplňován i požadavek na vizualizaci pro konkrétní operační střediska složek IZS nebo pro celou složku IZS. Pro každou událost přijatou na TCTV 112 a předávanou do OŘ bude v TCTV 112 automaticky nastavována vizualizace pro celý systém TCTV 112.

b) stupeň poplachu

Stupeň poplachu bude v ASW TCTV 112 nastavován dle zadání:

- hodnota 0 automaticky při založení nové události bez součinnosti (tj. informační hovor, zlomyslné volání nebo mimořádná událost řešená pouze jednou složkou),
- hodnota 1 automaticky při nastavení součinnosti dvou a více složek
- hodnoty 2 a vyšší dle informace v DV ze systémů OŘ HZS (jiné složky nepoužívají).

Stupeň poplachu bude zobrazován v detailu události.

c) administrace dat

Číselník cílových míst (sektorů) operačního řízení bude jednorázově („ručně“) vytvořen, případně importován do TCTV 112. V rámci dispečerské aplikace bude používán pro určení telefonního čísla při předávání DV hlasem.

Mapování vztahu BUR prefixu a cílového pilota probíhá mimo administraci ASW TCTV (konfigurace FD TCTV). Administrační rozhraní TCTV 112 umožní přiřazení (změnu) interního BUR prefixu k sektoru OŘ definovanému v IPL. Administrační rozhraní TCTV umožní kontrolu úplnosti – každý IPL sektor musí v TCTV 112 mít definovaný BUR prefix.

d) klasifikace

Centrální číselník Klasifikace bude jednorázově („ručně“) importován do TCTV 112. Bude implementováno zadávání klasifikací dle prototypu

- jediné okno s hierarchickou strukturou klasifikací, strom s hloubkou nejvýše 2
- nelistové klasifikace nelze použít pro klasifikaci události
- nekořenové klasifikace přísluší 1..3 složkám, nastavuje se v administrativní úloze
- lze vybrat jen jednu klasifikaci
- klasifikace není povinná
- klasifikace vyplní prázdnou položku, co se stalo
- volbou klasifikace se (dle rajonizace) přidělí událost konkrétním operačním střediskům složek IZS
- „cizím“ složkám se v DV předávají jen kořenové klasifikace.

Navíc bude signalizováno (ikonami), která položka přísluší kterým složkám.

e) zpracování událostí z OŘ

V TCTV 112 bude aktualizována stávající funkcionalita, tj. bude zpracováván jiný formát a obsah datové věty z IS OŘ, která bude obsahovat data o události založené v operačním řízení složek IZS.

f) stavy události

Do TCTV 112 budou adoptovány stavy událostí (číselník) z IPL.

V dispečerské aplikaci budou nastavovány stavy události podle toho, jak budou přijímány v DV z IPL. Ruční zadání elementárního stavu nebude umožněno, operátor bude moci pouze ručně uzavřít celou událost.

Stavy události (elementární i agregované) budou signalizovány ikonou, textová hodnota bude zobrazena v tooltipu.

Nebude podporován import eventuální aktualizace číselníků stavů událostí (pro OS, pro složku IZS i výsledný stav) z IPL – u stavů události je podstatná jejich sémantika, takže jakékoli aktualizace tohoto číselníku by musely být zapracovány ad hoc do systému TCTV 112.

Příloha č. 3 - Harmonogram plnění

Popis	Termín
Analýza a návrh řešení, datové připojení na integrační platformu NIS IZS	do 30. 6. 2015
Implementace nového formátu datové věty	do 7. 8. 2015
Testování přenosu datové věty, související úpravy dispečerské aplikace TCTV 112, akceptace řešení	do 31. 8. 2015

V Praze dne

22-07-2015

V Praze dne

19. 6. 2015

Za objednatele:


brig. gen. Ing. František Zadina
náměstek generálního ředitele HZS ČR

Za zhotovitele:


Zdeněk Lerch
Business Development Manager
dle pověření ze dne 20. 5. 2015

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ60193336
966