

Návrh akceptačního protokolu

pro veřejnou zakázku:

„SW aplikace a integrace komunikačních prvků pro operační řízení útvarů Policie ČR s celostátní působností“

Kritéria jsou definována na základě požadavku na systém.

Oblast

Projekt se skládá ze 4 částí:

- systém pro operační řízení
- GIS klient pro práci s mapovými a datovými podklady
- telefonní subsystém,
- rádiový subsystém.

Kromě těchto částí projektu, obsahuje seznam kritérií akceptace též kritéria obecného charakteru.

Cíle

- Technické řešení předložené dodavatelem bude hodnoceno zadavatelem dle uvedených akceptačních kritérií.

Otázka - kritérium

- Je vždy definovaná tak, aby na ni bylo možno jednoznačně odpovědět.

Metrika

Protože jde o kritéria akceptační, má metrika vždy pouze dvě možné hodnoty:

- ANO
- NE

Kritéria akceptace

Požadavky na operátorská pracoviště (technologie)

Operátorské pracoviště umožňuje provozovat telefonní a rádiové relace formou hlasitého nebo tichého poslechu; pro případ tichého provozu pracoviště splňuje podmínku připojení jak drátové, tak i bezdrátové náhlavní soupravy.
ano ne

Obecné vlastnosti systému

- 1) Je systém jednotný a plně integrovaný, s jednotnou databází a jednotným uživatelským rozhraním včetně grafického provedení a logiky ovládání?
ano ne
- 2) Vyhovuje systém stávajícím zvyklostem a národnímu prostředí ČR?
ano ne

- 3) Umožňuje systém stejné prostředí jako u IOS KŘP PČR?
ano ne
- 4) Zamezuje systém svým provozním a technickým vybavení úniku informací a dat mimo pracoviště operačního střediska?
ano ne
- 5) Umožňuje systém flexibilitu a konfigurovatelnost dle místních podmínek?
ano ne
- 6) Je systém odolný proti poruchám hardware i software, je spolehlivý z hlediska systému jako celku i z hlediska jednotlivých modulů?
ano ne
- 7) Odpovídají zařízení systému platným předpisům z hlediska bezpečnosti práce na elektrických zařízeních?
ano ne
- 8) Odpovídají zařízení systému platným předpisům z hlediska připojení na veřejné telekomunikační sítě?
ano ne
- 9) Je systém koncipován pro práci v reálném čase?
ano ne
- 10) Monitoruje systém trvale funkčnost všech svých subsystémů?
ano ne
- 11) Je systém koncipován modulárně s možností pozdějšího rozšiřování systému dle požadavků uživatele?
ano ne
- 12) Obsahuje systém odpovídající programové vybavení pro správu, údržbu a rozvoj systému?
ano ne
- 13) Jsou součástí systému analytické nástroje pro výkon rozličných zjišťování pro potřeby výkonu služby a organizační optimalizace (např. analýzy dojezdových časů sil a prostředků atp.)?
ano ne

Základní funkce systému

- 14) Podporuje systém rozhodovací a řídicí procesy policisty operačního střediska po celou dobu řešení události až do uzavření (ukončení) akce?
ano ne
- 15) Umožňuje systém operační řízení sil a prostředků (SaP) po celou dobu akce?
ano ne
- 16) Umožňuje systém signalizovat a monitorovat polohu a stav SaP během akce i po jejím skončení, případně polohu upřesňovat operátorem?
ano ne
- 17) Umožňuje systém sběr všech údajů potřebných pro vedení akce od nahlášení případu

a jejich předání na další pracoviště?

ano ne

18) Je z informací o každé akci vedené v systému zřejmé, kdo akci založil (jméno policisty, útvar, čas) a kteří další policisté a útvary se na řešení akce podíleli?

ano ne

19) Jsou záznamy v systému prokazatelné; neumožňuje systém svévolné a dodatečné upravování záznamu obsluhou?

ano ne

20) Obsahuje systém podporu standardních situací (rutinních případů) v podobě modelových scénářů pro jednotlivé typy policejních případů a událostí, přičemž jsou konečná rozhodnutí ponechána na člověku?

ano ne

21) Umožňuje systém oboustranou datovou komunikaci s mobilními hlídkami vybavených mobilními datovými terminály (odesílání dat pro navigaci, textové zprávy, doplňování informací pro konkrétní akci) prostřednictvím radiové sítě PEGAS?

ano ne (ověřit provedením cvičné akce s vybraným vozidlem vybaveným systémem LZZ)

22) Umožňuje systém u kteréhokoliv případu jak řízení akce od jednoho pracoviště od počátku do jejího uzavření (ukončení) a vyhodnocení, tak předávání řízení a velení mezi pracovišti v průběhu akce?

ano ne

23) Umožňuje systém předávání řízení v průběhu akce mezi jednotlivými pracovišti, a to jak celkové předávání velení, tak současnou spolupráci více pracovišť?

ano ne

24) Umožňuje systém během akce práci přerušit, pracovat na jiných případech a opět se k původní akci vrátit ve stavu, ve kterém byla naposledy?

ano ne

25) Vede systém trvalé a obsluhou dodatečně nezměnitelné záznamy o všech událostech a provedených rozhodnutích pro potřeby pozdější analýzy, šetření případů a jejich archivaci?

ano ne

26) Je součástí systému integrace telefonního subsystému v rozsahu ovládání funkcí na úrovni systémového telefonního přístroje, bez nutnosti používat klasický telefonní přístroj se sluchátkem, tj. s využitím náhlavní nebo hlasité soupravy s ovládáním dotykovou obrazovkou?

ano ne

27) Je součástí systému integrace rádiového subsystému sítě PČR v rozsahu ovládání funkcí na úrovni špičkově vybaveného terminálu bez nutnosti používat speciální ovládací panel, tj. s využitím náhlavní nebo hlasité soupravy a s ovládáním pomocí dotykové obrazovky?

ano ne

28) Je součástí systému integrace mapového podkladu, u kterého je garantována pravidelná aktualizace, kdy mapový podklad v maximální míře využívá prostorová

data, která jsou Policii ČR k dispozici?
ano ne

29) Je součástí systému integrace pořizování a automatizované i manuální odesílání krátkých textových zpráv mezi operačním střediskem a definovanými jednotlivci a skupinami pro zajištění okamžité informovanosti o důležitých akcích a v případě dosahu mimo operační středisko jak cestou GSM, tak i rádiové sítě PČR?
ano ne

30) Provádí systém pro účely archivace a případná dodatečná upřesnění či vyhodnocení záznam telefonních a rádiových komunikací prostřednictvím krátkodobého (operativního) a dlouhodobého záznamového zařízení?
ano ne

31) Přizve systém, na základě označení akce druhem události, automaticky zainteresované útvary ?
ano ne

32) Umožňuje systém integraci a vizualizaci dat externích GPS (např. pro monitorování přeprav nebezpečných nákladů)?
ano ne

33) Je možné v systému jednoduché vyhledávání v akcích dle data, hodiny, útvaru, typu akce, osoby, věci, telefonního čísla, popř. vyhledávání ve fulltextu?
ano ne

Informační podpora

34) Vede systém databázi míst a objektů v rámci územní působnosti útvarů, včetně informací podstatných pro zásah jako např. příjezdové trasy apod. ?
ano ne

35) Umožňuje systém převody mezi identifikačním číslem radiostanice v rádiové síti PEGAS (RFSI) - telefonní číslo, aliasy? (Kontrola se provede zobrazením při rádiové komunikaci mezi pomocným terminálem a integrovaným LCT, zobrazení na dotykové obrazovce)
ano ne

36) Umožňuje systém vedení přehledu termínovaných opatření (plánované akce, prevence) a upozorňuje policistu operačního střediska ve volitelném předstihu na blížící se termíny? (Zavedení cvičné akce do plánu, nastavení času, kontrola signalizace)
ano ne

37) Vede systém databázi mapových a dalších grafických podkladů, které zjednoduší řídicímu akce identifikaci místa a poskytnou další potřebné informace pro zásah v grafickém podání? (Založení cvičné MÚ, ověření zjednodušené identifikace a poskytnutí potřebných informací).
ano ne

38) Umožňuje systém operativní zobrazení základních údajů o vybraných nebo všech probíhajících akcích a zasahujících silách a prostředcích na mapě? (Kontrola požadovaného na mapovém podkladu systému pro operační řízení)

ano ne

39) Vede systém pro potřeby hodnocení protokol o zásazích, pořizuje dokumentaci o zásahu a vede statistiku, umožňuje zpětné rozborů akcí?

ano ne

40) Umožňuje systém sběr a zpracování, aktualizaci a archivaci dalších volných textových i grafických informací a tyto vhodně váže na jednotlivé objekty?

ano ne

41) Poskytuje systém standardní škálu výstupních informací o jednotlivých případech, např. stručnou zprávu nebo kompletní výpis, obdobně pro průběh služby, umožňuje výstupní informace předat v tištěné podobě i prostřednictvím datových přenosů? (Vytvoření požadovaného výstupu a jeho předání v systému OŘ, případně odeslání elektronickou poštou)

ano ne

Mapové podklady

42) Umožňuje systém práci s mapovými podklady s bezprostřední odezvou (základní mapový podklad zobrazen do 0,3s) a s možností použít geografická data z různých zdrojů, a to v režimu off – on line?

ano ne

43) Umožňuje systém zobrazení podkladu a předem definovaných vrstev? (Např. formou mapových služeb – ověřeno zobrazením několika mapových služeb dostupných v intranetu. - např. WMS
http://geoportal1.pcr.cz/WMS_PCR_PUOBOD_12/Request.aspx? Či WMST
http://geoportal1.pcr.cz/WMTS_ZBG_JTSK/service.svc/get?)

ano ne

44) Umožňuje systém vyhledání bodu (adresy, vyčtení souřadnic, určení adresy ze souřadnic)? (Ověřeno např. zadáním souřadnic kde 16,25656 49,18751 (WGS84, EPSG=4326) na které systém vrátí adresu „Nádražní 109, Rapotice 675 73“ a obráceně)

ano ne

45) Využívá systém souřadnicového systému WGS84? (Ověřeno v předchozím kroku)

ano ne

46) Umožňuje systém propojení místa události s mapou (na základě prvotního zadání adresy místa události do systému)? (Ověřeno zadáním adresy „Českobrodská 1022, Kostelec nad Černými Lesy, 281 63)

ano ne

47) Umožňuje systém vést a doplňovat databáze pomístních názvů? (Ověřeno např. zadáním pomístního názvu „Stříbrný důl“ – nalezen bod u obce „Rušinov, v katastrálním území „Vratkov“, v okrese Havlíčkov Brod; k nalezenému bodu umožňuje systém přidat aktuální poznatky)

ano ne

48) Umožňuje systém vyhledávání i po zadání neúplné adresy či pomístního názvu a fulltextové vyhledávání? (Ověřeno např. zadáním neúplné adresy „Rapotice“ či pomístního názvu „Stříbrný d“)

ano ne

- 49) Zobrazuje systém po zadání prvních 3 písmen možné varianty zadání? (Ověřeno např. zadáním neúplné adresy „Rap“ či pomístního názvu „Stří“)

ano ne

- 50) Opravuje systém automaticky chybný fonetický zápis (např. Vašingtonova ul. = Washingtonova)? (Ověřeno zadáním ulice „Ruzveltova“, systém vrátí min. 818 záznamů)

ano ne

- 51) Umožňuje systém vytváření a správu vlastních bodů zájmu nad mapovým podkladem (např. židovské obce, trafostanice a jiné)? (Ověřeno vložení nového zájmového bodu v kategorii „židovské obce“ na adresu „Na Cimbále 938/48, Praha 4, 143 00“)

ano ne

- 52) Umožňuje systém plánování a zřizování uzávěr, plánování a zřizování objízdných tras? (Ověřeno např. vložení kompletní uzávěry ulice Hodonínská v obci Dolní Bojanovice /696 17/, a naplánování objízdny trasy z Čejkovic (69615) do Hodonína 696 01 a zpět přes obci „Mutěnice 696 11 či jiné“)

ano ne

- 53) Umožňuje systém sledování SaP do plánovaného prostoru rozmístění s možností hlášení průjezdů?

ano ne

- 54) Umožňuje systém zobrazení dat ze systému on-line dopravní aktuality nad mapovým podkladem?

ano ne

Správa sil a prostředků

- 55) Vede systém relevantní záznamy SaP v rozsahu jejich klasifikace, vybavení, stavu? (Zavedení jednotlivých druhů SaP do systému, jejich následná kontrola, jejich nasazení do cvičné akce)

ano ne

- 56) Umožňuje systém za účelem pravidelné aktualizace stavu SaP provázání se standardizovanými statusy? (Z pomocného radioterminálu dojde k odesílání standardizovaných statusů při zařazení do akce i mimo zařazení do akce, kontrola zobrazení správnosti)

ano ne

- 57) Umožňuje systém v rámci součinnosti na konkrétní akci nebo odvelení k výpomoci na delší dobu prostředku pod vedením vlastního velícího útvaru i případnou podřízenost dalšímu útvaru? (Založení cvičné akce a zařazení SaP, přiřazení ke spolupráci další pracoviště, předání dalšímu pracovišti, ověření zobrazení SaP na dalším pracovišti.)

ano ne

- 58) Umí systém přiřazovat SaP ke konkrétní akci? (Založení cvičné akce, přiřazení jedné i více SaP, jejich kontrola, nemožnost přiřazení do jiné akce, nemožnost ukončení akce s přiřazenými SaP)

ano ne

Podpora kompatibility se systémem IOS

59) Zaručuje systém podpory kompatibilitu se systémem na nadřízeném operačním pracovišti v rozsahu sdílení operační situace, spolupráce na akcích, předávání řízení, řízení SaP, řízeného zobrazování prostředků (vlastních i cizích), které zasahují v teritoriu útvaru, a to včetně předávání geograf. Informací? (Ověření funkčnosti všech procesů na cvičné akci MÚ)

ano ne

Záznam a jeho archivace

60) Umožňuje systém vedení dlouhodobého záznamu rádiového a telefonního provozu operačního střediska?

ano ne

61) Jsou záznamy rádiového a telefonního provozu archivovány bezpečným způsobem po dobu min. 90 dní?

ano ne

62) Umožňuje systém vedení krátkodobého, tj. operativního záznamu rádiového a telefonního provozu pro okamžité zpětné dohledání bez nutnosti přístupu na centrální záznamové zařízení?

ano ne

63) Jsou součástí záznamu časové údaje zahájení a ukončení komunikace, údaje o volajícím/volaném podle signalizace telefonního resp. rádiového subsystému? (Ověření na reálně uskutečněné komunikaci-akci)

ano ne

64) Umožňuje systém vazbu záznamů telefonních a rádiových komunikací s akcemi?

ano ne

65) Umožňuje systém snadný a kontrolovaný přístup k záznamům, vč. vyhledávání podle různých atributů (např. číslo akce, telefonní číslo, časové rozmezí, RFSI, operátor,)? (Ověření na reálně uskutečněné komunikaci-akci)

ano ne

66) Je záznam ukládán bez komprese pro možnou hlasovou analýzu?

ano ne

67) Je umožněn export záznamu ve standardizovaných formátech na interní a externí záznamová média?

ano ne

68) Je prováděn nezávislý záznam na integrovaných technologiích operačního střediska – pracoviště

ano ne

69) Je možné operativní vytěžování záznamu?

ano ne

70) Je uživatelsky jednoduché vytěžování záznamů pro další zainteresované složky, které je nezávislé na běhu operačního střediska?

ano ne

71) Je zajištěno párování hlasových záznamů k událostem systému operačního řízení?
ano ne

72) Je možné přehrání záznamu volání přímo z uživatelského prostředí systému operačního řízení?
ano ne

73) Provádí se doplňování záznamů o informace ze systémů operačního řízení (číslo události, identifikace operačního důstojníka, „co, kdy, kde“ a další informace) označení napárovaného záznamu? (Ověření obsahu na reálně uskutečněné komunikaci-akci)
ano ne

74) Existuje automatická diagnostika poruch záznamového systému včetně signalizace a vyrozumění definovaného účastníka(technik, pracoviště) ?
ano ne

Správa systému

75) Je systém vybaven editory s grafickým rozhraním pro konfiguraci jednotlivých entit, které jsou součástí systému (uživatelé a jejich přístupová hesla, S a P, místopisné údaje, aplikační programová vybavení systému, vrstvy dotykové obrazovky apod.)?
ano ne

76) Je přístup k jednotlivým editorům omezen přístupovými právy?
ano ne

Telefonní subsystém

77) Zajišťuje systém řízení a ovládání telefonní komunikace procesem, který zpracovává povely z dotykové obrazovky?
ano ne

78) Splňuje systém požadavek optické indikace aktuálního stavu telefonních linek na dotykové obrazovce pracoviště?
ano ne

79) Umožňuje systém na operátorských pracovištích při příchozím a odchozím volání volbu mezi použitím hlasité a tiché hovorové soupravy?
ano ne

80) Zajišťuje systém integraci telefonního spojení v rozsahu integrace funkcí telefonního přístroje, které však umožňuje integrační rozhraní telefonního subsystému:
sestavení odchozího hovoru ze seznamu nebo ad hoc při volné lince
ano ne

sestavení odchozího hovoru ze seznamu nebo ad hoc do probíhajícího, resp. přidržného hovoru
ano ne

přijetí příchozího hovoru se zobrazením tlf. čísla volajícího
ano ne

upozornění na další příchozí hovor, pokud na lince již hovor probíhá, zobrazením tlf. čísla volajícího
ano ne

zavěšení hovoru operátorem nebo protistranou

ano ne

není vyžadována manuální obsluha vidlicového kontaktu (mechanické vyzvednutí a položení sluchátka), neboť tlf. Přístroj není obsluze dostupný

ano ne

převzetí vyzvánějícího hovoru z jiné linky

ano ne

dočasné přesměrování příchozích hovorů na jinou linku

ano ne

přidržení hovoru

ano ne

přepínání mezi aktivním a přidrženým hovorem

ano ne

přepojení probíhajícího hovoru s konzultačním hovorem

ano ne

přepojení probíhajícího hovoru bez konzultačního hovoru („naslepo“)

ano ne

třístranná konference

ano ne

víceúčastnická konference, při ní by měl být tlf. proces informován o všech protistranách s využitím služeb ITS (integrována telefonní síť)

ano ne

zaparkování / odparkování hovoru

ano ne

definovatelné skupinové, popř. oběžníkové vyzvánění

ano ne

monitorování stavu dalších linek, např. na sousedních stolech

ano ne

odesílání DTMF do probíhajícího hovoru

ano ne

automatické zpětné volání, pokud je linka obsazena;

ano ne

Rádiový subsystém

81) Je součástí systému integrace rádiové komunikace operačního střediska připojená na stávající infrastrukturu rádiového systému Pegas?

ano ne

82) Zajišťuje systém řízení a ovládání rádiové komunikace z aplikace, která zpracovává povely z dotykové obrazovky? (nastavení dotykové obrazovky dle provozního řešení PČR v dané regionální síti)

ano ne

83) Splňuje systém požadavek, aby operátor mohl využívat kterýkoliv instalovaný integrovaný terminál a současně poslouchat provoz na libovolných dalších terminálech? (jednotlivá pracoviště využívají pouze ty terminály, které jim jsou k dispozici v závislosti na procesním určení pracoviště)

ano ne

84) Má systém na operátorských pracovištích k dispozici dvě nezávisle ovladatelné cesty: hlavní pro vysílání a příjem s možností volby mezi hlasitou a tichou hovorovou soupravou a cestu příposlechovou pro poslech zvolené kombinace ostatních terminálů bez možnosti vstupovat do na nich probíhající komunikace? (Operátor pracoviště je

sám schopen připojit tichou náhlavní soupravu, případně používat hlasitou hovorovou sadu. Pokud má potřebu, je schopen nastavit si příposlech skupinové komunikace, kterou požaduje.)

ano ne

85) Zajišťuje systém integraci rádiového spojení v rozsahu integrace funkcí, které poskytuje integrační rozhraní koncových terminálů rádiového systému:

- klíčování (na všech pracovištích operátor stlačí PTT tlačítko-klíčuje a hovoří v MOCH dle provozního řešení, na neintegrovaném RCT, nebo na ručním terminálu ověří naladěním stejného MOCH příjem relace)

ano ne

- výstupy pro nahrávání (ověření funkčnosti kontrolou zaznamenané komunikace, srozumitelnost, úplnost)

ano ne

- seznam operačních skupin (kontrola zobrazeného seznamu na dotykovém displeji integrace)

ano ne

- průběžné monitorování vybraných stavů sítě na vybraném terminálu

ano ne

- sestavení odchozího individuálního hovoru nebo vytáčené konference (sestavení hovoru z číselníku, ze seznamu, omezení počtu terminálů v konferenci podle parametrů sítě)

ano ne

- přijetí příchozího individuálního hovoru vč. zobrazení adresy RFSI volajícího (ověřeno z RCT, kontrola identifikace volající/volaný)

ano ne

- předání probíhajícího individuálního volání na jiný terminál (přijaté volání z neintegrovaného RCT je v průběhu hovoru předáno operátorem na jiné neintegrované RCT, kde je přijato obsluhou)

ano ne

- ukončení individuálního hovoru operátorem nebo protistranou

ano ne

- zobrazení seznamu standardních otevřených kanálů, krizových otevřených kanálů a kanálů typu broadcast (dle provozního řešení dané regionální sítě)

ano ne

- zobrazení adresy RFSI terminálu hovořícího v otevřeném kanálu (klíčování z neintegrovaného RCT)

ano ne

- zřízení otevřeného kanálu (úprava provozního řešení, vložení LCT do setupOG pro oprávnění otevřít zavřený kanál a jeho otevření z integrace)

ano ne

- vstup do otevřeného kanálu (postupný vstup do všech definovaných otevřených kanálů, na vysílání, na příposlech)

ano ne

- opuštění otevřeného kanálu (přechod pracoviště operátora do komunikace v jiném kanále, nebo do zahájení individuálního hovoru)

ano ne

- uzavření otevřeného kanálu (úprava provozního řešení, vložení LCT do setupOG pro oprávnění zavřít otevřený kanál a jeho zavření z integrace)

ano ne

- zřízení otevřeného kanálu typu broadcast (úprava nastavení „Hlášení“ omezením na testovací terminály, spuštění hlášení z integrace dispečerem, testovací relace, poslech na pomocném terminálu)

ano ne

- vstup do otevřeného kanálu typu broadcast
ano ne
- opuštění otevřeného kanálu typu broadcast (ukončení relace hlášení a zavření broadcast dispečerem z integrace)
ano ne
- uzavření otevřeného kanálu typu broadcast ručně nebo automaticky (ukončení relace hlášení a čekání na automatické uzavření broadcast v definovaném čase)
ano ne
- přijetí statusu (odeslání statusu 1-9 (51-59) z pomocného terminálu a jeho zobrazení v systému OR, potvrzení přijetí)
ano ne
- adresovatelné odeslání statusu (odeslání definovaného statusu z integrace na RFSI pomocného terminálu)
ano ne
- přijetí SMS (odeslání SMS z pomocného terminálu na RFSI integrace, přijetí SMS a v systému OR)
ano ne
- adresovatelné odeslání SMS (odeslání SMS z integrace na RFSI ze seznamu nadefinovaných adres, kontrola přijetí a zobrazení na pomocném terminálu)
ano ne
- ☐ skupinové odeslání SMS předem definované skupině; (odeslání SMS z integrace na definovanou EOG, která obsahuje min.2 pomocné terminály, kontrola přijetí a zobrazení SMS)
ano ne
- zobrazení tísňového signálu externí radiostanice (grafické, zvukové)
ano ne

Zaškolení

86) Bylo provedeno zaškolení příslušného počtu osob dle smlouvy na úroveň školitel a úroveň administrátor
ano ne

87) Je součástí akceptačního protokolu prezenční listina zaškolených osob
ano ne