



PROVÁDĚCÍ SMLOUVA č. 81/2012

mezi

Českou republikou – Ministerstvem vnitra

(Ministerstvo)

a

Fujitsu Technology Solutions s.r.o.

(Dodavatel)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo vnitra, se sídlem Nad Štolou 3, Praha 7, PSČ: 170 00, IČ: 00007064, za niž jedná Ing. Miroslav Tůma, Ph.D., vrchní ředitel sekce provozu informačních a komunikačních technologií (dále jen „**Ministerstvo**“)

a

Fujitsu Technology Solutions s.r.o., se sídlem V Parku 2336/22, Praha 4, PSČ: 148 00, IČ: 261 15 310, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 71416, jejímž jménem jedná Ing. Radek Sazama a Ing. Jiří Řehák, jednatele (dále jen „**Dodavatel**“)

(Ministerstvo a Dodavatel budou v této Prováděcí smlouvě označovány jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavřely tuto

PROVÁDĚCÍ SMLOUVU Č. 81/2012
[Reg. č.....]

(dále jen „**Prováděcí smlouva**“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- A) Ministerstvo jako centrální zadavatel veřejné zakázky „Uzavření rámcové smlouvy na poskytování licencí k produktům Microsoft“ uzavřelo s Dodavatelem dne 1. 12. 2008 Rámcovou smlouvu na poskytování licencí k produktům Microsoft (dále jen „**Rámcová smlouva**“);
- B) Na základě Rámcové smlouvy je Ministerstvo oprávněno na účet svůj i na účet jiných Subjektů veřejné správy uzavírat prováděcí smlouvy s Dodavatelem;
- C) V souladu s Rámcovou smlouvu je Subjekt veřejné správy, na jehož účet je Prováděcí smlouva uzavírána, oprávněn přistoupit k Prováděcí smlouvě uzavřené na jeho účet Ministerstvem a uhradit cenu za licence a/nebo služby dodané mu na základě této Prováděcí smlouvy;

SMLUVNÍ STRANY SE DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM:

1. DEFINICE

Pojmy, které jsou v této Prováděcí smlouvě včetně preambule uvedeny s velkými počátečními písmeny a které nejsou definovány v této Prováděcí smlouvě, mají význam definovaný v Rámcové smlouvě.

2. PŘEDMĚT

2.1. Předmět

Předmětem plnění této Prováděcí smlouvy je požadavek Ministerstva na poskytnutí Licencí a Služeb dle požadavků Subjektu veřejné správy, na jehož účet je tato Prováděcí smlouva uzavírána a závazek Dodavatele tyto Licence a Služby Subjektu veřejné správy poskytnout, a to v souladu s podmínkami této Prováděcí smlouvy a Rámcové smlouvy.

2.2. Subjekt veřejné správy

Ministerstvo uzavírá tuto Prováděcí smlouvu na účet Správa základních registrů, IČ: 72054506, se sídlem Na Vápence 14, 130 00 Praha 3 – Žižkov.

3. POSKYTNUTÍ LICENCÍ A /NEBO SLUŽEB

3.1. Vymezení Licencí a/nebo Služeb

Vymezení Licencí a/nebo Služeb co do množství a/nebo rozsahu je uvedeno v příloze této Prováděcí smlouvy.

3.2. Místo dodání

Licence a/nebo Služby poskytované podle této Prováděcí smlouvy budou dodány na tuto adresu: Správa základních registrů, se sídlem Na Vápence 14, 130 00 Praha 3 – Žižkov.

3.3. Doba poskytnutí Licence/Služby

Subjekt veřejné správy požaduje zahájení poskytování Licence/Služby podle této Prováděcí smlouvy od 15-tého dne od podpisu této Prováděcí smlouvy.

4. ZÁVAZEK DODAVATELE

4.1. Dodání Licencí a Služeb

Dodavatel touto Prováděcí smlouvou poskytuje Subjektu veřejné správy Licence specifikované v příloze této Prováděcí smlouvy, a to na dobu trvání jejich majetkoprávní ochrany, pro území České republiky, v množství stanoveném v příloze této Prováděcí smlouvy, pro potřeby užití Subjektu veřejné správy při výkonu jeho působnosti a za cenu určenou v souladu s Rámcovou smlouvou. Je-li předmětem této Prováděcí smlouvy poskytnutí Licencí v Multilicenčním programu Enterprise,

zavazuje se Dodavatel poskytovat k těmto Licencím po celé období Rámcové smlouvy Microsoft Enterprise updaty a upgrady.

4.2. Další závazky Dodavatele

Předmětem plnění této Prováděcí smlouvy je dále dodání datových nosičů (dále jen "instalační sady") s programovými produkty k dodaným Licencím společnosti Microsoft a dále bezúplatné poskytnutí služeb, nárok na něž vyplývá Subjektu veřejné správy z licenčních ujednání Rámcové smlouvy Microsoft Enterprise.

5. **PŘISTOUPENÍ SUBJEKTU VEŘEJNÉ SPRÁVY**

Subjekt veřejné správy podpisem této Prováděcí smlouvy přistupuje k této Prováděcí smlouvě na straně Ministerstva, zavazuje se převzít Dodavatelem poskytnuté Licence/Služby a zaplatit za ně cenu dle podmínek sjednaných v Rámcové smlouvě a přejímá na sebe relevantní práva a povinnosti vyplývající z Rámcové smlouvy.

6. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

6.1. Účinnost

Účinnost této Prováděcí smlouvy se řídí článkem 4.3 Rámcové smlouvy.

6.2. Vztah k Rámcové smlouvě

Otázky touto Prováděcí smlouvou neupravené se řídí Rámcovou smlouvou (princip subsidiarity Rámcové smlouvy).

6.3. Doručování

Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle této Prováděcí smlouvy bude učiněno či dáno písemně. Toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude, pokud z této Prováděcí smlouvy nevyplývá jinak, považováno za řádně dané či učiněné druhé Smluvní straně, bude-li doručeno osobně, doporučenou poštou, kurýrní službou nebo faxem na dále uvedenou adresu příslušné Smluvní strany nebo na takovou jinou adresu, kterou tato příslušná Smluvní strana určí v oznámení zaslaném druhé Smluvní straně:

(a) Ministerstvo:

Adresa:	Nám. Hrdinů 3
	140 21 Praha 4
K rukám:	Ing. Miroslava Tůmy, Ph.D.
Fax:	+420 974 816 836

(b) Dodavatel:

Adresa:	V Parku 2336/22
	148 00 Praha 4
K rukám:	Ing. Radka Sazamy, Ing. Jiřího Řeháka
Fax:	+420 233 032 899, +420 233 034 099

Jakékoliv oznámení podle této Prováděcí smlouvy bude považováno za doručené:

- (a) dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
- (b) dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
- (c) dnem doručení s následným potvrzením neporušeného doručení, v případech, kdy oznámení bylo doručováno faxem; nebo
- (d) dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu určenou shora uvedeným způsobem anebo na adresu zapsaného sídla příslušné Smluvní strany (bude-li odlišná), avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od jeho uložení na příslušném poštovním úřadu.

Výše uvedené adresy a telekomunikační spojení mohou být měněna jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou Smluvní stranou druhé Smluvní straně s tím, že takováto změna se stane účinnou uplynutím deseti (10) pracovních dnů od doručení takového oznámení druhé Smluvní straně.

6.4. Oddělitelnost

Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Prováděcí smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Prováděcí smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.

6.5. Stejnopisy

Tato Prováděcí smlouva je vyhotovena v šesti (6) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Tři (3) stejnopisy obdrží Ministerstvo a jeden (1) stejnopis obdrží Dodavatel a dva (2) obdrží přístupující Subjekt veřejné správy.

6.6. Jazyk

Tato Smlouva je vyhotovena v českém jazyce a tato verze bude rozhodující bez ohledu na jakýkoli její překlad, který může být pro jakýkoli účel pořízen.

6.7. Rozhodné právo

Tato Prováděcí smlouva se řídí právním řádem České republiky.

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem této Prováděcí smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Prováděcí smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

Česká republika – Ministerstvo vnitra



Jméno: Ing. Miroslav Tůma, Ph.D.

Funkce: vrchní ředitel sekce provozu
informačních a komunikačních technologií

Datum:

Místo: Praha 14 -11- 2012

Fujitsu Technology Solutions s.r.o.



Jméno: Ing. Radek Sazama

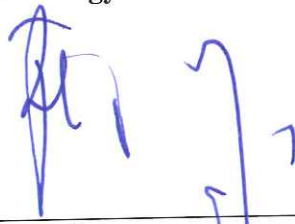
Funkce: jednatel

Fujitsu Technology Solutions s.r.o.

Datum: 26 -11- 2012

Místo: Praha

Fujitsu Technology Solutions s.r.o.



Jméno: Ing. Jiří Řehák

Funkce: jednatel

Fujitsu Technology Solutions s.r.o.

Datum: 26 -11- 2012

Místo: Praha

Správa základních registrů



Jméno: Ing. Michal Pešek

Funkce: ředitel

Datum: 5.12.2012

Místo: Praha



PŘÍLOHA Č. 1 PROVÁDĚCÍ SMLOUVY Č. 81/2012

Detailní specifikace produktů Microsoft, jejichž licencování je poptáváno v rámci licenčního programu Enterprise a popis služeb pro: **Správa základních registrů.**

Part number	Název	Počet ks	EUR/ks bez DPH	EUR/ks s DPH	Celkem cena v EUR bez DPH	Celkem cena v EUR s DPH
Enterprise products						
76J-01635	OfficeEnt ALNG LicSAPk MVL Pltfrm	40	472,90	567,48	18 916,00	22 699,20
FQC-02462	WinPro ALNG UpgrdSAPk MVL Pltfrm	40	103,76	124,51	4 150,40	4 980,48
76A-00010	EntCAL ALNG LicSAPk MVL Pltfrm UsrCAL wSrvcs	40	286,50	343,80	11 460,00	13 752,00
Additional Products						
H30-00237	Project Pro Win32 All Languages Lic/SA Pack MVL w/1 ProjectSvr CAL	8	929,80	1 115,76	7 438,40	8 926,08
D87-01057	Visio Pro Win32 All Languages Lic/SA Pack MVL	5	526,20	631,44	2 631,00	3 157,20
228-03159	SQL Svr Standard Edtn All Lng Lic/SA Pack MVL 1 Processor License	2	6 285,40	7 542,48	12 570,80	15 084,96
P73-00203	WinSvrStd ALNG LicSAPk MVL	14	796,48	955,78	11 150,72	13 380,86
312-02177	ExchgSvrStd ALNG LicSAPk MVL	1	732,70	879,24	732,70	879,24
T6L-00237	SysCtrDatactr ALNG LicSAPk MVL 2Proc	6	2 140,30	2 568,36	12 841,80	15 410,16
H04-00232	SharePointSvr ALNG LicSAPk MVL	1	5 093,20	6 111,84	5 093,20	6 111,84
6NH-00235	LyncSvrStd ALNG LicSAPk MVL	2	732,70	879,24	1 465,40	1 758,48
4WD-00285	FrFntTMGStd ALNG LicSAPk MVL 1Proc	1	1 167,90	1 401,48	1 167,90	1 401,48
NKF-00317	ExprssnStdioUlt ALNG LicSAPk MVL	1	440,30	528,36	440,30	528,36
77D-00110	VSProwMSDN ALNG LicSAPk MVL	1	584,80	701,76	584,80	701,76
Celkem platba v EUR za celý nákup					90 643,42	108 772,10

Fakturace Dodavatele vůči Subjektu veřejné správy na základě této Prováděcí smlouvy bude probíhat následovně:

Dodavatel vystaví Přístupujícímu subjektu daňový doklad/fakturu za poskytování Licencí a Služeb ke dni uzavření této Prováděcí smlouvy a řádně doručí Subjektu veřejné správy k uhrazení. Splatnost vystaveného daňového dokladu/faktury se řídí příslušnými ustanoveními Rámcové smlouvy.

Kromě licencí poskytovaných při uzavření této Prováděcí smlouvy může Subjekt veřejné správy kdykoli v průběhu trvání Prováděcí smlouvy navýšit počty licencí (ceny jsou garantované po celé období trvání Prováděcí smlouvy). Tyto True-up se fakturují ihned po nahlášení a nelze je rozložit na pravidelné splátky – jedná se o platbu za celé zbývajících období Prováděcí smlouvy Enterprise.

Veškeré ceny dle této Prováděcí smlouvy byly sjednány se zohledněním 15% slevy z cenového stupně D dle Doporučeného ceníku a budou přepočítány aktuálním kurzem ČNB ke dni fakturace.

PŘÍLOHA Č. 2 PROVÁDĚCÍ SMLOUVY Č. 81/2012

popis služeb „Pomoc při implementaci desktopových a serverových aplikací“

Pro účely této Přílohy Prováděcí smlouvy je Subjekt veřejné správy označován jako „Objednatel“.

Tato příloha blíže specifikuje požadované služby „Pomoc při implementaci desktopových a serverových aplikací“, uvedené v Příloze č. 2 Rámcové smlouvy Seznam služeb a jejich cen v bodě 2. Doplnkové služby.

Dodavatel se zavazuje Objednateli poskytnout odborné technické kapacity a související konzultační činnosti, které při úzké spolupráci s Objednatelům povedou k instalaci, implementaci a customizaci dodávaných SW produktů Microsoft definovaných v rámci Přílohy č. 1 této Prováděcí smlouvy č. 81/2012.

A Členění na jednotlivé služby

Dle nároku na odbornou úroveň poskytovaných specializovaných technických kapacit jsou služby členěny do jednotlivých kategorií, které jsou definovány v Příloze č. 2 Rámcové smlouvy Seznam služeb a jejich cen v bodě 2. Doplnkové služby. V rámci této Přílohy č. 2 Prováděcí smlouvy č. 81/2012 se jedná o následující služby:

- Služba 3-1: „Pomoc při instalaci aplikačního SW na servery“
- Služba 3-2: „Pomoc při instalaci nástrojů pro centrální správu a distribuci SW“
- Služba 4-1: „Implementace aplikačního SW na serverech“
- Služba 4-2: „Customizace aplikačního SW na serverech“

B Ceny služeb

Ceny služeb, které jsou popsány v této Příloze č. 2 Prováděcí smlouvy č. 81/2012, budou uhrazeny Objednatel na základě potvrzeného a řádně akceptovaného Akceptačního protokolu.

Tabulka č. 1: Ceny služeb:

Název služby	Kategorie služby	Rozsah prací MD	Sazba v Kč za MD	Cena bez DPH v Kč
Služba 3-1: „Pomoc při instalaci aplikačního SW na servery“	Kategorie 3	8	18 560 Kč	148 480 Kč
Služba 3-2: „Pomoc při instalaci nástrojů pro centrální správu a distribuci SW“	Kategorie 3	12	18 560 Kč	222 720 Kč
Služba 4-1: „Implementace aplikačního SW na serverech“	Kategorie 4	39	22 112 Kč	862 368 Kč
Služba 4-2: „Customizace aplikačního SW na serverech“	Kategorie 4	37	22 112 Kč	818 144 Kč
Celková cena bez DPH				2 051 712 Kč
Celková DPH 20%				410 342 Kč
Celková cena vč. DPH				2 462 054 Kč

Fakturace poskytovaných služeb proběhne na základě specifikované akceptační procedury takto:

1. Fakturace proběhne po dokončení a akceptaci služeb 3-1, 3-2 a 4-1 ve výši 1.233.568 Kč bez DPH
2. Fakturace proběhne po dokončení a akceptaci služby 4-2 ve výši 818.144 Kč bez DPH

C Termíny poskytování jednotlivých služeb po dobu platnosti Prováděcí smlouvy

Doba čerpání služeb v jednotlivých měsících platnosti Prováděcí smlouvy č. 81/2012 je pro přehlednost uvedena ilustrativně na následujícím schématu (předpokládané podrobné harmonogramy jsou uvedeny u jednotlivých služeb).

Schéma č. 3: Poskytování služeb v období 11/2012-01/2013

Název služby	11/2012	12/2012	01/2013
Služba 3-1: „Pomoc při instalaci aplikačního SW na servery“			
Služba 3-2: „Pomoc při instalaci nástrojů pro centrální správu a distribuci SW“			
Služba 4-1: „Implementace aplikačního SW na serverech“			
Služba 4-2: „Customizace aplikačního SW na serverech“			

D Detailní popis jednotlivých služeb

D.1 Služba 3-1: „Pomoc při instalaci aplikačního SW na servery“

D.1.1 Definice služby

Předmětem služby Služba 3-1: „Pomoc při instalaci aplikačního SW na servery“ je poskytování odborných technických kapacit a souvisejících činností Dodavatele směřujících, ve spolupráci s Objednatelem, k instalaci dodávaných aplikačních SW produktů Microsoft dle požadavků Objednatele.

D.1.1.1 Active Directory

Instalace Active Directory je provedena na následující servery:

- DC1 – umístěn v datovém centru jako virtuální server;
- DC2 – umístěn v datovém centru jako virtuální server;
- DC3 – umístěn v lokalitě pracoviště uživatelů jako fyzický/virtuální server

Všechny servery mají operační systém Windows Server 2008 R2 Standard Edition a roli zapisovatelného DC.

D.1.1.2 Exchange Server 2010

Instalace Exchange Server 2010 je provedena na následující server:

- E2K10 – umístěn v datovém centru, sloučená role Client Access, Hub Transport a Mailbox.

Server má operační systém Windows Server 2008 R2 Standard Edition a kromě výše zmíněných nemá žádné další role.

D.1.1.3 File Server a Print Server

Instalace role File Server a Print Server je provedena na následující server:

- FS – umístěn v datovém centru.

Server má operační systém Windows Server 2008 R2 Standard Edition a kromě výše zmíněných nemá další role.

D.1.1.4 Lync Server 2010

Instalace Lync Server 2010 je provedena na servery LYS a LYE. Server LYS plní role pro interní komunikaci mezi uživateli, server LYE (Lync Edge) plní role pro komunikaci a konference s externími subjekty. Servery mají operační systém Windows Server 2008 R2 Standard Edition.

D.1.1.5 SharePoint Server 2010

Instalace SharePoint Server 2010 je provedena na server SPS. Server SPS plní role front-end i aplikačního serveru technologie SharePoint. Má operační systém Windows Server 2008 R2 Standard Edition a implementování technologie Nintex Workflow 2010 Standard Edition pro snadné vytváření, správu a používání schvalovacích procesů.

Určeným místem hostování databáze technologie SharePoint 2010 je SQL Server (D.1.1.6).

D.1.1.6 SQL Server 2008

Instalace SQL Server 2008 (R2) je provedena na server SQL. Server má operační systém Windows Server 2008 R2 Standard Edition.

Server hostuje databáze dalších aplikací/řešení:

- Windows Server Update Services (WSUS);
- System Center Endpoint Protection;
- Lync Server;
- SharePoint Server;
- System Center Configuration Manager;
- System Center Data Protection Manager.

D.1.1.7 Forefront Threat Management Gateway (TMG)

Instalace technologie Forefront Threat Management Gateway (TMG) je provedena na fyzický server TMG s připojením jak do sítě Objednatele, tak do Internetu. Server má operační systém Windows Server 2008 R2 Standard Edition.

D.1.1.8 System Center Data Protection Manager 2012

Instalace technologie DPM je provedena na server DPM a ten používá zálohování disk-to-disk, přičemž diskovým úložištěm je aktuální diskové pole. Server má operační systém Windows Server 2008 R2 Standard Edition.

D.1.2 Součinnost

Objednatel s Dodavatelem průběžně projednává předložené otázky a poskytované plnění v průběhu realizace služby Služba 3-1: „Pomoc při instalaci aplikačního SW na servery“ a spolupracuje v rámci akceptační procedury.

Objednatel poskytuje Dodavateli požadovanou součinnost, která je Dodavatelem definována v průběhu dodávky této služby. Základní seznam požadavků na součinnost je předán Dodavatelem Objednateli na počátku poskytování služby Služba 3-1: „Pomoc při instalaci aplikačního SW na servery“.

D.1.3 Harmonogram služby

Služba 3-1: „Pomoc při instalaci aplikačního SW na servery“ je poskytována dle předpokládaného harmonogramu v níže uvedené tabulce.

Popis	Předpokládaný termín zahájení poskytování služby	Předpokládaný termín ukončení poskytování služby
Pomoc při instalaci aplikačního SW na servery	T	T + 15
Active Directory	T	T + 5
Exchange Server 2010	T + 5	T + 10
File Server a Print Server	T + 5	T + 10
Lync Server 2010	T + 5	T + 10
SharePoint Server 2010	T + 5	T + 10
SQL Server 2008	T + 5	T + 10

Forefront Threat Management Gateway (TMG)	T + 10	T + 15
System Center Data Protection Manager 2012	T + 10	T + 15

T – termín podpisu smlouvy; T + x – kdy x znamená počet pracovních dnů

D.1.4 Kvalita služby

- Služba je realizována v termínech dle harmonogramu za předpokladu poskytnutí Dodavatelem požadované součinnosti Objednatele.
- Dodavatel zajišťuje potřebný počet kvalifikovaných osob Dodavatele, které se podílí na realizaci služby.
- Dodavatelem poskytnuté odborné technické kapacity po provedení aktivit definovaných v rámci příslušné podkapitoly kapitoly D.1.1 vedou ke splnění akceptačních kritérií definovaných v rámci kapitoly D.1.5.2.

D.1.5 Akceptace služby

D.1.5.1 Akceptační procedura

Akceptace služby probíhá níže uvedeným postupem, a to na základě výzvy Dodavatele k akceptaci služby jako celku nebo její definované dílčí části.

- Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení služby porovnáním výsledků poskytování služby se specifikací požadavků na poskytování služby stanovených v bodě D.1.4, resp. v bodě D.1.5.2.
- Dodavatel doručí Objednateli písemnou zprávu, která bude obsahovat skutečně poskytnuté plnění v rámci služby Služba 3-1: „Pomoc při instalaci aplikačního SW na servery“, a to včetně dokumentace prokazující splnění příslušných akceptačních kritérií (dále společně jako „Akceptační protokol“).
- Objednatel je oprávněn nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od doručení Akceptačního protokolu vznést veškeré své připomínky týkající se rozsahu poskytnutého plnění, splnění příslušných akceptačních kritérií a vynaložených člověkodnů na toto plnění. Připomínky musí být Objednatelem specifikovány v dostatečné podrobnosti a při zachování pravidla konkrétnosti. Formulace připomínek provedená příslušnými pracovníky Objednatele musí vždy obsahovat přinejmenším tyto náležitosti:
 - označení Akceptačního protokolu, k němuž se připomínka vztahuje;
 - obsah připomínky formulovaný konkrétně, tj. tak, aby bylo zřejmé, v čem připomínka spočívá, a aby bylo možné na připomínku reagovat;
 - návrh vypořádání připomínky.

Nevznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě k Akceptačnímu protokolu žádné připomínky, považují smluvní strany uplynutím této lhůty Akceptační protokol za řádně akceptovaný.
- Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě své připomínky k Akceptačnímu protokolu dle předchozího odstavce, zavazují se smluvní strany nejpozději do dvou (2) dnů od doručení připomínek Objednatele Dodavateli zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů, kdy výsledkem jednání bude řádná akceptace Akceptačního protokolu.
- Řádně akceptovaný Akceptační protokol slouží jako podklad pro fakturaci a tvoří nedílnou součást faktury.

D.1.5.2 Akceptační kritéria pro dílčí části plnění

D.1.5.2.1 Active Directory

- Všechny servery (DC1, DC2 i DC3) poskytují funkcionalitu adresářové struktury a zajišťují autentizaci uživatelů;
- Jsou v provozu služby operačního systému potřebné pro Active Directory;
- Jsou dostupné všechny FSMO role a výpis stavu replikací mezi jednotlivými servery nevykazuje žádnou chybu.

D.1.5.2.2 Exchange Server 2010

- Server E2K10 poskytuje služby poštovního systému pro elektronickou komunikaci uživatelů Objednatele;
- Je možné odesílat a přijímat poštovní zprávy v rámci organizace;
- Na specifikovaném serveru jsou nainstalovány požadované role poštovního systému a odpovídající služby běží;
- Systémový log neobsahuje žádnou chybu v souvislosti s poštovním systémem.

D.1.5.2.3 Instalace antivirového a antispamového řešení Microsoft Forefront Protection 2010 for Exchange Server (součást již zakoupených licencí ECAL), File Server a Print Server

- Server FS poskytuje služby sdílení složek a tiskové služby pro uživatele Objednatele;
- Je možné provést sdílení alespoň jednoho adresáře na serveru FS a jeho obsah připojit na standardní pracovní stanici;
- Je možné z výše uvedené pracovní stanice provést tiskovou úlohu alespoň na jednu síťovou tiskárnu definovanou na serveru FS;
- Služby operačního systému vztažené k funkcionalitě File a Print Server běží a systémový log neobsahuje žádnou chybu v souvislosti s těmito službami.

D.1.5.2.4 Lync Server 2010

- Servery LYS a LYE poskytují služby sloužící k zajištění hlasové komunikace, IM (Instant Messaging), zvukové, video a internetové komunikace pro uživatele;
- Je možné navázat komunikace minimálně mezi třemi uživateli v rámci prostředí Objednatele z jejich koncových stanic;
- Služby operačního systému vztažené k funkcionalitě Lync Serveru běží a systémový log neobsahuje žádnou chybu v souvislosti s těmito službami.

D.1.5.2.5 SharePoint Server 2010

- Server SPS poskytuje služby vnitrofiremního portálového řešení v možnostech výchozí instalace, to znamená bez programových a konfiguračních úprav;
- Výchozí stránka je dostupná alespoň pro tři uživatele v rámci prostředí Objednatele z jejich koncových stanic;
- Služby operačního systému vztažené k funkcionalitě SharePoint Server běží a systémový log neobsahuje žádnou chybu v souvislosti s těmito službami.

D.1.5.2.6 SQL Server 2008

- Server SQL poskytuje služby pro funkční aplikace, které mají databázi hostovanou na tomto serveru a jsou součástí tohoto projektu (SharePoint, SCCM, Lync apod.)
- SQL server je připraven podporovat i další kompatibilní aplikace, jejichž požadavky jsou v souladu možnostmi implementovaného SQL Serveru. Zejména jde o možnosti implementované verze SQL Serveru bez HA režimu.

D.1.5.2.7 Forefront Threat Management Gateway (TMG)

- Server TMG poskytuje služby zajištění ochrany přístupu uživatelů z prostředí Objednatele do Internetu a zpět;
- Je možné uskutečnit alespoň jedno spojení na službu poskytovanou uvnitř prostředí Objednatele z prostředí mimo prostředí Objednatele;
- Spojení je navázáno skrz server TMG a informace o spojení je možno zobrazit pomocí nástrojů TMG;
- Služby operačního systému vztažené k funkcionalitě Forefront Threat Management Gateway běží a systémový log neobsahuje žádnou chybu v souvislosti s těmito službami.

D.1.5.2.8 System Center Data Protection Manager 2012

- Server DPM poskytuje služby pro zálohování;
- Je možné provést zálohu alespoň jednoho serveru a provést obnovu alespoň jednoho vybraného adresáře;
- Služby operačního systému vztažené k funkcionalitě System Center Data Protection Manager běží a systémový log neobsahuje žádnou chybu v souvislosti s těmito službami.

D.2 Služba 3-2: „Pomoc při instalaci nástrojů pro centrální správu a distribuci SW“

D.2.1 Definice služby

Předmětem služby Služba 3-2: „Pomoc při instalaci nástrojů pro centrální správu a distribuci SW“ je poskytování odborných technických kapacit a souvisejících činností Dodavatele směřujících, ve spolupráci s Objednatelem, k instalaci dodávaných SW produktů Microsoft určených k centrální správě a distribuci SW, a to dle požadavků Objednatele.

D.2.1.1 Windows Server Update Services (WSUS)

Instalace Windows Server Update Services je provedena na server WSUS. Server má operační systém Windows Server 2008 R2 Standard Edition.

Instalace a implementace WSUS zahrnuje následující aktivity:

- Instalace technologie WSUS;
- Konfigurace GPO pro servery a pracovní stanice;
- Ověření (povolení) komunikace WSUS směrem do Internetu;
- Ověření komunikace klientů a serverů se službou WSUS;
- Návrh a konfigurace zálohování.

Preferovaným místem hostování databáze technologie WSUS je SQL Server (D.1.1.6).

D.2.1.2 System Center 2012 Endpoint Protection

Instalace System Center Endpoint Protection je provedena na server WSUS. Server má operační systém Windows Server 2008 R2 Standard Edition.

Instalace a implementace System Center 2012 Endpoint Protection zahrnuje následující aktivity:

- Instalace řešení System Center 2012 Endpoint Protection na serveru WSUS a databázovém serveru SQL;
- Hromadná konfigurace klienta System Center 2012 EP;
- Distribuce klientů do počítačů uživatelů a na servery;
- Konfigurace komunikace SC 2012 EP směrem do Internetu;
- Ověření funkčnosti SC 2012 EP na klientských počítačích a serverech;
- Návrh a konfigurace zálohování;
- Zaškolení správců.

Preferovaným místem hostování databáze technologie SC 2012 EP je SQL Server (D.1.1.6).

D.2.1.3 System Center Configuration Manager 2012

Instalace řešení SCCM 2012 je provedena na serveru SCCM. Server má operační systém Windows Server 2008 R2 Standard Edition.

Instalace a implementace řešení SCCM zahrnuje následující služby:

- Návrh a implementace samotného řešení SCCM;
- Automatická implementace agentů SCCM do doménových počítačů;

- Konfigurace HW a SW inventarizace;
- Implementace funkčnosti OS deployment;
- Implementace funkčnosti automatické instalace aplikací;
- Implementace funkčnosti Desired Configuration Management;
- Návrh a implementace bezpečného přístupu ke službám SCCM z Internetu;
- Návrh a konfigurace zálohování;
- Zaškolení správců.

Preferovaným místem hostování databáze technologie SCCM je SQL Server (D.1.1.6).

D.2.2 Součinnost

Objednatel s Dodavatelem průběžně projednává předložené otázky a poskytované plnění v průběhu realizace služby Služba 3-2: „Pomoc při instalaci nástrojů pro centrální správu a distribuci SW“ a spolupracuje v rámci akceptační procedury.

Objednatel poskytuje Dodavateli požadovanou součinnost, která je Dodavatelem definována v průběhu dodávky této služby. Základní seznam požadavků na součinnost je předán Dodavatelem Objednateli na počátku poskytování služby Služba 3-2: „Pomoc při instalaci nástrojů pro centrální správu a distribuci SW“.

D.2.3 Harmonogram služby

Služba 3-2: „Pomoc při instalaci nástrojů pro centrální správu a distribuci SW“ je poskytována dle předpokládaného harmonogramu v níže uvedené tabulce.

Popis	Předpokládaný termín zahájení poskytování služby	Předpokládaný termín ukončení poskytování služby
Pomoc při instalaci nástrojů pro centrální správu a distribuci SW	T + 15	T + 25
Windows Server Update Services (WSUS)	T + 15	T + 25
System Center 2012 Endpoint Protection	T + 15	T + 25
System Center Configuration Manager 2012	T + 15	T + 25

T – termín podpisu smlouvy; T + x – kdy x znamená počet pracovních dnů

D.2.4 Kvalita služby

- Služba je realizována v termínech dle harmonogramu za předpokladu poskytnutí Dodavatelem požadované součinnosti Objednatele.
- Dodavatel zajišťuje potřebný počet kvalifikovaných osob Dodavatele, které se podílí na realizaci služby.
- Dodavatelem poskytnuté odborné technické kapacity po provedení aktivit definovaných v rámci příslušné podkapitoly kapitoly D.2.1 vedou ke splnění akceptačních kritérií definovaných v rámci kapitoly D.2.5.2.

D.2.5 Akceptace služby

D.2.5.1 Akceptační procedura

Akceptace služby probíhá níže uvedeným postupem, a to na základě výzvy Dodavatele k akceptaci služby jako celku nebo její definované dílčí části.

- i. Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení služby porovnáním výsledků poskytování služby se specifikací požadavků na poskytování služby stanovených v bodě D.2.4, resp. v bodě D.2.5.2.
 - ii. Dodavatel doručí Objednateli písemnou zprávu, která bude obsahovat skutečně poskytnuté plnění v rámci služby Služba 3-2: „Pomoc při instalaci nástrojů pro centrální správu a distribuci SW“, a to včetně dokumentace prokazující splnění příslušných akceptačních kritérií (dále společně jako „Akceptační protokol“).
 - iii. Objednatel je oprávněn nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od doručení Akceptačního protokolu vznést veškeré své připomínky týkající se rozsahu poskytnutého plnění, splnění příslušných akceptačních kritérií a vynaložených člověkodnů na toto plnění. Připomínky musí být Objednatelem specifikovány v dostatečné podrobnosti a při zachování pravidla konkrétnosti. Formulace připomínek provedená příslušnými pracovníky Objednatele musí vždy obsahovat přinejmenším tyto náležitosti:
 - a. označení Akceptačního protokolu, k němuž se připomínka vztahuje;
 - b. obsah připomínky formulovaný konkrétně, tj. tak, aby bylo zřejmé, v čem připomínka spočívá, a aby bylo možné na připomínku reagovat;
 - c. návrh vypořádání připomínky.
- Nevznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě k Akceptačnímu protokolu žádné připomínky, považují smluvní strany uplynutím této lhůty Akceptační protokol za řádně akceptovaný.
- iv. Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě své připomínky k Akceptačnímu protokolu dle předchozího odstavce, zavazují se smluvní strany nejpozději do dvou (2) dnů od doručení připomínek Objednatele Dodavateli zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů, kdy výsledkem jednání bude řádná akceptace Akceptačního protokolu.
 - v. Řádně akceptovaný Akceptační protokol slouží jako podklad pro fakturaci a tvoří nedílnou součást faktury.

D.2.5.2 Akceptační kritéria pro dílčí části plnění

D.2.5.2.1 Windows Server Update Services (WSUS)

- WSUS stahuje aktualizace z Internetu;
- Uživatelské prostředí je nakonfigurováno pomocí GPO (nelze je z pohledu uživatele měnit);
- Klientský počítač uživatele (služba Automatické aktualizace) komunikuje se serverem WSUS;

D.2.5.2.2 System Center 2012 Endpoint Protection

- V alespoň 80 % klientských počítačů (s podporovaným OS) je nainstalován klient SC 2012 EP
- Klient SC 2012 EP je nakonfigurován automaticky, uživatel nemůže konfiguraci měnit;
- Klient SC 2012 EP stahuje definice ze serveru WSUS.

D.2.5.2.3 System Center Configuration Manager 2012

- V alespoň 80 % klientských počítačů (s podporovaným OS) je nainstalován agent SCCM;
- SCCM provádí inventarizaci HW/SW, je schopen vygenerovat o tom report;
- Na příkladu předvedena funkční automatická instalace aplikace na pozadí do počítače uživatele.

D.3 Služba 4-1: „Implementace aplikačního SW na serverech“

D.3.1 Definice služby

Předmětem služby Služba 4-1: „Implementace aplikačního SW na serverech“ je poskytování odborných technických kapacit a souvisejících činností Dodavatele směřujících, ve spolupráci s Objednatelem, k implementaci dodávaných aplikačních SW produktů Microsoft dle požadavků Objednatele.

D.3.1.1 Active Directory

Implementace Active Directory zahrnuje následující aktivity:

- Návrh a konfigurace logického členění Active Directory;
- Návrh a konfigurace síťových služeb (DNS, DHCP);
- Návrh a konfigurace lokalit Active Directory a podsítí;
- Návrh a konfigurace zabezpečení správy Active Directory;
- Návrh a konfigurace GPO;
- Návrh a konfigurace skupin pro správu infrastruktury;
- Zařazení klientských počítačů (s podporovaným OS) do domény se zachováním profilu uživatele;
- Návrh a konfigurace zálohování Active Directory;
- Zaškolení správců.

D.3.1.2 Exchange Server 2010

Implementace Exchange Server 2010 zahrnuje následující aktivity:

- Návrh a konfigurace organizace Exchange;
- Konfigurace toku emailových zpráv;
- Migrace obsahu poštovních schránek z prostředí Office 365 do interní organizace Exchange;
- Implementace bezpečných vzdálených přístupů z Internetu (aplikace Outlook Web Access, Outlook Anywhere, Active Sync, služby autodiscover, ECP a další);
- Implementace FPE (Forefront Protection 2010 for Exchange Server);
- Návrh a konfigurace zálohování databází;
- Zaškolení správců.

D.3.1.3 File Server a Print Server

Implementace File Server a Print Server zahrnuje následující aktivity:

- Návrh a konfigurace struktury sdílených složek a jejich podsložek;
- Vytvoření přihlašovacích skriptů a jejich konfigurace v Active Directory;
- Návrh a konfigurace DFS (Distributed File System);
- Návrh a konfigurace funkce Offline Files;
- Implementace síťových tiskáren.

D.3.1.4 Lync Server 2010

Implementace technologie Lync Server zahrnuje následující aktivity:

- Návrh a konfigurace řešení Lync;
- Konfigurace komunikace do Internetu;
- Návrh a implementace bezpečného přístupu na služby Lync z Internetu;
- Automatická implementace klienta Lync do doménových počítačů uživatelů;
- Návrh a konfigurace zálohování;
- Zaškolení správců;
- Zaškolení uživatelů v rozsahu jednoho pracovního dne.

D.3.1.5 SharePoint Server 2010

Implementace platformy SharePoint 2010 zahrnuje následující služby:

- Návrh a implementace platformy SharePoint 2010 a jejích standardních funkcionalit pro provozování intranetu;
- Implementace technologie Nintex Workflow 2010 a dvou ukázkových minimálně dvou úrovních workflow;
- Návrh a implementace bezpečnostního modelu (správa, přístupy uživatelů), konkrétně jde o integraci s Microsoft AD;
- Návrh a implementace bezpečného přístupu na portál SharePoint z Internetu v integraci s řešením UniOTP;
- Implementace FPS (Forefront Protection 2010 for SharePoint Server);
- Návrh a konfigurace zálohování;
- Zaškolení správců.
- Zaškolení uživatelů v rozsahu jednoho pracovního dne.

D.3.1.6 System Center Data Protection Manager 2012

Implementace System Center Data Protection Manager 2012 zahrnuje následující aktivity:

- Návrh HW pro potřeby zálohování;
- Implementace DPM;
- Návrh plánu a konfigurace zálohování pro vybrané technologie;
- Ověření funkční zálohy;
- Ověření úspěšné obnovy na vybraných technologiích (například FS, E2K10).

D.3.1.7 Forefront Threat Management Gateway (TMG)

Implementace Forefront Threat Management Gateway (TMG) zahrnuje následující aktivity:

- Návrh a implementace TMG;
- Implementace ochrany Web protection;
- Specifikace potřebných IP adres a názvů DNS;

- Návrh pravidel pro přístupy do Internetu;
- Návrh a konfigurace pravidel pro publikaci non-webových služeb;
- Návrh a konfigurace publikace webových serverů (služeb);
 - Exchange Server 2010 viz D.3.1.2;
 - Lync Server 2010 viz D.3.1.4;
 - SharePoint Server 2010 viz D.3.1.5;
 - SC Configuration Manager viz D.2.1.2;
- Návrh a konfigurace zálohování;
- Zaškolení správců.

D.3.2 Součinnost (do 3 dnů od vyžádání)

Objednatel s Dodavatelem průběžně projednává předložené otázky a poskytované plnění v průběhu realizace služby Služba 4-1: „Implementace aplikačního SW na serverech“ a spolupracuje v rámci akceptační procedury.

Objednatel poskytuje Dodavateli požadovanou součinnost, která je Dodavatelem definována v průběhu dodávky této služby. Základní seznam požadavků na součinnost je předán Dodavatelem Objednateli na počátku poskytování služby Služba 4-1: „Implementace aplikačního SW na serverech“.

D.3.3 Harmonogram služby

Služba 4-1: „Implementace aplikačního SW na serverech“ je poskytována dle předpokládaného harmonogramu v níže uvedené tabulce.

Popis	Předpokládaný termín zahájení poskytování služby	Předpokládaný termín ukončení poskytování služby
Implementace aplikačního SW na serverech	T + 5	T + 30
Active Directory	T + 5	T + 15
Exchange Server 2010	T + 10	T + 25
File Server a Print Server	T + 10	T + 25
Lync Server 2010	T + 10	T + 25
SharePoint Server 2010	T + 10	T + 25
System Center Data Protection Manager 2012	T + 15	T + 30
Forefront Threat Management Gateway (TMG)	T + 15	T + 30

T – termín podpisu smlouvy; T + x – kdy x znamená počet pracovních dnů

D.3.4 Kvalita služby

- Služba je realizována v termínech dle harmonogramu za předpokladu poskytnutí Dodavatelem požadované součinnosti Objednatele.
- Dodavatel zajišťuje potřebný počet kvalifikovaných osob Dodavatele, které se podílí na realizaci služby.

- Dodavatelem poskytnuté odborné technické kapacity po provedení aktivit definovaných v rámci příslušné podkapitoly kapitoly D.3.1 vedou ke splnění akceptačních kritérií definovaných v rámci kapitoly D.3.5.2.

D.3.5 Akceptace služby

D.3.5.1 Akceptační procedura

Akceptace služby probíhá níže uvedeným postupem, a to na základě výzvy Dodavatele k akceptaci služby jako celku nebo její definované dílčí části.

- Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení služby porovnáním výsledků poskytování služby se specifikací požadavků na poskytování služby stanovených v bodě D.3.4, resp. v bodě D.3.5.2.
- Dodavatel doručí Objednateli písemnou zprávu, která bude obsahovat skutečně poskytnuté plnění v rámci služby Služba 4-1: „Implementace aplikačního SW na serverech“, a to včetně dokumentace prokazující splnění příslušných akceptačních kritérií (dále společně jako „Akceptační protokol“).
- Objednatel je oprávněn nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od doručení Akceptačního protokolu vznést veškeré své připomínky týkající se rozsahu poskytnutého plnění, splnění příslušných akceptačních kritérií a vynaložených člověkodnů na toto plnění. Připomínky musí být Objednatel specifikovány v dostatečné podrobnosti a při zachování pravidla konkrétnosti. Formulace připomínek provedená příslušnými pracovníky Objednatele musí vždy obsahovat přinejmenším tyto náležitosti:
 - označení Akceptačního protokolu, k němuž se připomínka vztahuje;
 - obsah připomínky formulovaný konkrétně, tj. tak, aby bylo zřejmé, v čem připomínka spočívá, a aby bylo možné na připomínku reagovat;
 - návrh vypořádání připomínky.

Nevznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě k Akceptačnímu protokolu žádné připomínky, považují smluvní strany uplynutím této lhůty Akceptační protokol za řádně akceptovaný.

- Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě své připomínky k Akceptačnímu protokolu dle předchozího odstavce, zavazují se smluvní strany nejpozději do dvou (2) dnů od doručení připomínek Objednatele Dodavateli zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů, kdy výsledkem jednání bude řádná akceptace Akceptačního protokolu.
- Řádně akceptovaný Akceptační protokol slouží jako podklad pro fakturaci a tvoří nedílnou součást faktury.

D.3.5.2 Akceptační kritéria pro dílčí části plnění

D.3.5.2.1 Active Directory

- Existuje doménové prostředí Active Directory;
- Je funkční služba DNS;
- GPO se aplikují na počítače a uživatelské účty;
- Alespoň 80 % uživatelů je ověřováno při přihlášení svým doménovým účtem.

D.3.5.2.2 Exchange Server 2010

- Uživatelé přistupují do svých mailboxů automaticky po přihlášení do domény prostřednictvím klienta Outlook;
- V případě funkčního přístupu z Internetu je funkční aplikace ActiveSync;
- Uživatelé mohou do svých poštovních schránek přistupovat také pomocí aplikace OWA;
- Funguje odeslání emailové zprávy oběma směry mezi dvěma náhodně vybranými interními uživateli;
- Funguje zasílání emailové zprávy směrem do Internetu;
- Alespoň 20 % uživatelů má přesunut obsah poštovní schránky z prostředí Office 365 do vlastní schránky.

D.3.5.2.3 File Server a Print Server

- Sdílené složky jsou uživateli přístupné prostřednictvím DFS;
- Soubory offline jsou uživateli přístupné i při nefunkčním síťovém připojení;
- Uživatel je schopen nainstalovat si tiskárnu publikovanou na tomto serveru.

D.3.5.2.4 Lync Server 2010

- Uživatel je schopen přihlásit se do klienta Lync a přidat jiného uživatele;
- V klientu Lync je vidět aktuální stav uživatele (online, away, nerušit apod.);
- Uživatelé jsou schopni se připojit do audio/video konference a diskutovat.

D.3.5.2.5 SharePoint Server 2010

- Uživatelé s oprávněním vytvářet obsah jsou schopni vložit na portál nové položky;
- Řešení FSP je aktualizováno (má stažené poslední antivirové definice).

D.3.5.2.6 System Center Data Protection Manager 2012

- Technologie DPM zálohuje dle plánu definované technologie definovanou formou (disk zálohovaného serveru → určený disk diskového pole);
- Provedeno úspěšné obnovení vybrané technologie (například File Server či databáze či databáze Exchange).

D.3.5.2.7 Forefront Threat Management Gateway (TMG)

- Uživatelé přistupují do Internetu dle nastavených pravidel;
- Z Internetu jsou uživatelé schopni připojit se k publikovaným aplikacím (OWA, ActiveSync, SharePoint, Lync a další);
- Uživatel je bezpečně ověřen pomocí formuláře publikovaném na TMG (přístup na OWA, SharePoint).

D.4 Služba 4-2: „Customizace aplikačního SW na serverech“

D.4.1 Definice služby

Předmětem služby Služba 4-2: „Customizace aplikačního SW na serverech“ je poskytování odborných technických kapacit a souvisejících činností Dodavatele směřujících, ve spolupráci s Objednatelem, ke customizaci dodávaných SW produktů Microsoft dle požadavků Objednatele.

D.4.1.1 Ověření zabezpečení přístupů k webovým službám z Internetu (UniOTP)

Aplikace UniOTP umožní zabezpečit přístupy z Internetu další úrovní – jednorázovým heslem. Toto zabezpečení je realizováno pro SW produkty Outlook Web Access (webový přístup do poštovní schránky) a SharePoint (webový přístup k internímu portálu).

Customizace aplikace UniOTP se skládá z následujících aktivit:

- Návrh řešení dle požadavků Objednatele;
- Úprava funkčnosti řešení;
- Nasazení aplikace pro pilotní testování;
- Nasazení aplikace do produkce pro všechny uživatele.

D.4.1.2 Intranetový portál v prostředí Microsoft SharePoint

Intranetový portál je standardní aplikací v prostředí Microsoft SharePoint, která využívá možnosti technologie a doplňku NintexWorkflow, a která je upravena a nakonfigurována dle požadavků Objednatele. Customizace intranetového portálu se skládá z následujících aktivit:

- Analýza potřeb Objednatele;
- Návrh oblastí a logické struktury portálu;
- Customizace portálu dle návrhu;
- Ověření funkčnosti;
- Úprava logické struktury, oprávnění, přístupů a odstranění vad;
- Předání do provozního prostředí.

D.4.1.3 Větvící se procesy a procesy se schvalováním v prostředí Microsoft SharePoint

Větvící se procesy a procesy se schvalováním (např. oběh dokumentů, žádanky, definované položky vyžadující schválení) využívají možnosti technologie Microsoft SharePoint Server 2010 a doplňku Nintex Workflow. V rámci customizace, při které dochází pouze k základní implementaci a zprovoznění workflow, jsou realizovány následující aktivity:

- Analýza potřeb Objednatele;
- Návrh dvou dvouúrovňových workflow a potvrzení návrhu s Objednatelem;
- Implementace procesů workflow procesů dle návrhu;
- Implementace grafického řešení aplikace;
- Ověření funkčnosti;
- Úprava funkčnosti a odstranění vad;
- Předání do provozního prostředí.

D.4.2 Součinnost

Objednatel s Dodavatelem průběžně projednává předložené otázky a poskytované plnění v průběhu realizace služby Služba 4-2: „Customizace aplikačního SW na serverech“ a spolupracuje v rámci akceptační procedury.

Objednatel poskytuje Dodavateli požadovanou součinnost, která je Dodavatelem definována v průběhu dodávky této služby. Základní seznam požadavků na součinnost je předán Dodavatelem Objednateli na počátku poskytování služby Služba 4-2: „Customizace aplikačního SW na serverech“.

D.4.3 Harmonogram služby

Služba 4-2: „Customizace aplikačního SW na serverech“ je poskytována dle předpokládaného harmonogramu v níže uvedené tabulce.

Popis	Předpokládaný termín zahájení poskytování služby	Předpokládaný termín ukončení poskytování služby
Customizace aplikačního SW na serverech	T + 25	T + 60
Ověření zabezpečení přístupů k webovým službám z Internetu (OTP)	T + 30	T + 55
Intranetový portál v prostředí Microsoft SharePoint	T + 25	T + 60
Větvící se procesy a procesy se schvalováním v prostředí Microsoft SharePoint	T + 25	T + 60

T – termín podpisu smlouvy; T + x – kdy x znamená počet pracovních dnů

D.4.4 Kvalita služby

- Služba je realizována v termínech dle požadovaného harmonogramu za předpokladu poskytnutí Dodavatelem požadované součinnosti Objednatele.
- Dodavatel zajišťuje potřebný počet kvalifikovaných osob Dodavatele, které se podílí na realizaci služby.
- Dodavatelem poskytnuté odborné technické kapacity po provedení aktivit definovaných v rámci příslušné podkapitoly kapitoly D.4.1 vedou ke splnění akceptačních kritérií definovaných v rámci kapitoly D.4.5.2.

D.4.5 Akceptace služby

D.4.5.1 Akceptační procedura

Akceptace služby probíhá níže uvedeným postupem, a to na základě výzvy Dodavatele k akceptaci služby jako celku nebo její definované dílčí části.

- i. Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení služby porovnáním výsledků poskytování služby se specifikací požadavků na poskytování služby stanovených v bodě D.4.4, resp. v bodě D.4.5.2.
- ii. Dodavatel doručí Objednateli písemnou zprávu, která bude obsahovat skutečně poskytnuté plnění v rámci služby Služba 4-2: „Customizace aplikačního SW na serverech“, a to včetně dokumentace prokazující splnění příslušných akceptačních kritérií (dále společně jako „Akceptační protokol“).

- iii. Objednatel je oprávněn nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od doručení Akceptačního protokolu vznést veškeré své připomínky týkající se rozsahu poskytnutého plnění, splnění příslušných akceptačních kritérií a vynaložených člověkodnů na toto plnění. Připomínky musí být Objednatelem specifikovány v dostatečné podrobnosti a při zachování pravidla konkrétnosti. Formulace připomínek provedená příslušnými pracovníky Objednatele musí vždy obsahovat přinejmenším tyto náležitosti:
- označení Akceptačního protokolu, k němuž se připomínka vztahuje;
 - obsah připomínky formulovaný konkrétně, tj. tak, aby bylo zřejmé, v čem připomínka spočívá, a aby bylo možné na připomínku reagovat;
 - návrh vypořádání připomínky.

Nevznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě k Akceptačnímu protokolu žádné připomínky, považují smluvní strany uplynutím této lhůty Akceptační protokol za řádně akceptovaný.

- iv. Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě své připomínky k Akceptačnímu protokolu dle předchozího odstavce, zavazují se smluvní strany nejpozději do dvou (2) dnů od doručení připomínek Objednatele Dodavateli zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů, kdy výsledkem jednání bude řádná akceptace Akceptačního protokolu.
- v. Řádně akceptovaný Akceptační protokol slouží jako podklad pro fakturaci a tvoří nedílnou součást faktury.

D.4.5.2 Akceptační kritéria pro dílčí části plnění

D.4.5.2.1 Ověření zabezpečení přístupů k webovým službám z Internetu (OTP)

- Uživatel je schopen prostřednictvím zadaného URL požádat o heslo UniOTP a to je mu následně odesláno (SMS, nebo externí email);
- Uživatel je schopen se prostřednictvím kombinace přihlašovacího jména a UniOTP přihlásit a je na TMG ověřen;
- Přihlášení znovu shodným UniOTP není funkční.

D.4.5.3 Intranetový portál v prostředí Microsoft SharePoint

- Intranetový portál je implementován v souladu s grafickým návrhem;
- Portál obsahuje veškeré náležitosti dle návrhu;
- Uživatel je schopen se k portálu přihlásit pomocí zadaného URL a pracovat s ním na úrovni svých oprávnění (číst položky/vytvářet položky).