



Dodatek č. 4

KE SMLOUVĚ O ZAJIŠTĚNÍ SERVICE DESK A ZNALOSTNÍ BÁZE PROCESŮ VČETNĚ ŘÍZENÍ PROBLÉMŮ SYSTÉMŮ ZÁKLADNÍCH REGISTRŮ

Čl. 1 Smluvní strany

1. **Česká republika - Správa základních registrů**

se sídlem: v Praze 3, Na Vápence 14, PSČ 130 00

IČ: 72054506

DIČ: CZ72054506

Jednající: Ing. Michal Pešek, ředitel

dále jen jako "**Objednatel**"

a

2. **GORDIC spol. s r.o.**

se sídlem: v Jihlavě, Erbenova 4, PSČ: 586 01, zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně

IČ: 47903783

DIČ: CZ47903783

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava

Číslo účtu: 21409-681/0100

Jednající: Ing. Jaromír Řezáč, jednatel

dále jen "**Zhotovitel**"

(**Objednatel a Zhotovitel** označování společně dále též jako "**Smluvní strany**")

Čl. 2 Preambule

1. Smluvní strany spolu dne 18. 10. 2012 uzavřely smlouvu o zajištění Service Desk a znalostní báze procesů včetně řízení problémů systémů základních registrů (a dále k ní dne 7.12.2012 dodatek č. 1 a, dne 28.2.2013 dodatek č. 2, dne 16.5.2013 dodatek č. 3 (dále společně jen "**Smlouva**"). Smlouva byla uzavřena na základě zadávacího řízení formou jednacích řízení bez uveřejnění na zadání veřejné zakázky s názvem „Prostředky pro zajištění service desk a znalostní báze procesů včetně řízení problémů systémů základních registrů“.
2. Smluvní strany se na základě ust. Čl. 17 odst. 2 Smlouvy dohodly na částečné změně Smlouvy prostřednictvím tohoto dodatku č. 4 ke Smlouvě.

Čl. 3 Změny Smlouvy

Smluvní strany se dohodly na následujících změnách Smlouvy:

1. Dosavadní obsah přílohy č. 3 Smlouvy - Harmonogram se ruší a v úplnosti nahrazuje zněním, které je součástí tohoto dodatku č. 4 ke Smlouvě jako jeho příloha č. 1. Pokud bude nadále jakékoli ustanovení Smlouvy, resp. jejích příloh, odkazovat na přílohu č. 3 Smlouvy (Harmonogram), pak se tím počínaje účinností tohoto dodatku č. 4 ke Smlouvě rozumí obsah přílohy č. 3 Smlouvy ve znění dle přílohy č. 1 tohoto dodatku č. 4 Smlouvy.

2. Dosavadní obsah přílohy č. 4 Smlouvy - Platební kalendář se ruší a v úplnosti nahrazuje zněním, které je součástí tohoto dodatku č. 4 ke Smlouvě jako jeho příloha č. II. Pokud bude nadále jakékoli ustanovení Smlouvy, resp. jejích příloh, odkazovat na přílohu č. 4 Smlouvy (Platební kalendář), pak se tím počínaje účinností tohoto dodatku č. 4 ke Smlouvě rozumí obsah přílohy č. 4 Smlouvy ve znění dle přílohy č. II tohoto dodatku č. 4 Smlouvy.

Čl. 4 Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že kromě změn uvedených v Čl. 3 tohoto dodatku č. 4 ke Smlouvě zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy, vč. jejích příloh, nedotčena.
2. Tento dodatek č. 4 ke Smlouvě je vyhotoven ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech s platností originálů, přičemž Objednatel i Zhotovitel obdrží každý 2 (slovy: dva) stejnopisy.
3. Tento dodatek č. 4 ke Smlouvě nabývá platnosti a účinnosti jeho podpisem osobami oprávněnými jednat za obě smluvní strany.
4. Nedílnou součástí tohoto dodatku č. 4 ke Smlouvě jsou následující přílohy:
 - a) Příloha č. I: nové úplné znění přílohy č. 3 Smlouvy - Harmonogram
 - b) Příloha č. II: nové úplné znění přílohy č. 4 Smlouvy - Platební kalendář
5. Smluvní strany prohlašují, že tento dodatek č. 4 ke Smlouvě byl uzavřen na základě jejich svobodné a pravé vůle, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz souhlasu s celým jeho obsahem připojují po jeho přečtení své podpisy.

V Jihlavě, dne 11. 7. 2013

V Praze, dne 11. 7. 2013

Zhotovitel

Objednatel

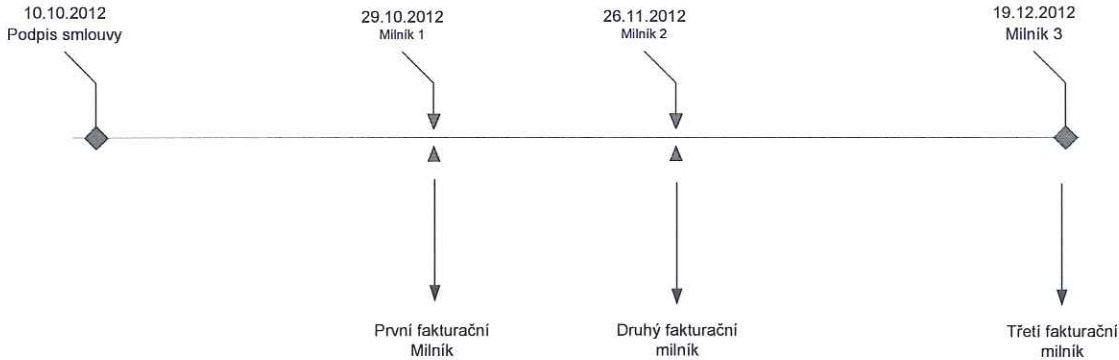
GORDIC spol. s r.o.
Ing. Jaromír Řezáč, jednatel

Česká republika - Správa základních
registru
Ing. Michal Pešek, ředitel

Příloha č. 3

Harmonogram

Etapa 1



Etapa 2



Příloha č. 4 - Platební kalendář

	datum zdanitelného plnění	částka bez DPH	částka s DPH 20 %
Milník 1 – Dodání a implementace SW nástrojů	29. 10. 2012	13 427 744,0 Kč	16 113 292,8 Kč
Milník 2 – Etapa 1, fáze 1	26. 11. 2012	4 007 492,0 Kč	4 808 990,4 Kč
Milník 3 – Etapa 1, fáze 2	19. 12. 2012	2 853 278,0 Kč	3 423 933,6 Kč
Milník 4 – Odstranění výhrad 1. milníku	31. 1. 2013	-	-
Milník 5 – Odstranění výhrad 2. milníku	30. 4. 2013	-	-
Milník 6 – Odstranění výhrad 3. milníku	10. 6. 2013	-	-
Milník 7 – Etapa 2 – Správa majetku	31. 08. 2013*	1 419 292,0 Kč	1 703 150,40 Kč
Milník 8 – Etapa 2 – Dohled smluvních ujednání	31. 08. 2013*	1 427 029,0 Kč	1 712 434,80 Kč
Milník 9 – Etapa 2 – Dohledový systém – 3. část	31. 08. 2013*	1 021 370,0 Kč	1 225 642,80 Kč
Milník 10 – předání díla do provozu	31. 08. 2013*	426 109,0 Kč	511 332,0 Kč
Milník 11 – Poimplementační podpora	15. 10. 2013**	1 396 800,0 Kč	1 676 160,0 Kč
Dodání a implementace SW nástrojů – Správa majetku a Dohled smluvních ujednání	30. 4. 2013	3 995 502,4 Kč	4 794 602,88 Kč
Pronájem SW nástrojů – Správa majetku a Dohled smluvních ujednání	10. 10. 2012 – 30. 4. 2013	998 875,6 Kč	1 198 650,72 Kč
Pronájem SW nástrojů – Dohledy II.	10. 10. 2012 – 30. 3. 2015	2 905 785 Kč	3 486 942,0 Kč
Celkem		33 879 277,00 Kč	40 655 132,40 Kč

* Zhotovitel je oprávněn předložit výzvu k akceptační proceduře v termínu před koncem uvedeného milníku. V takovém případě se termín zahájení akceptace stanovuje na datum 5 pracovních dnů od data předložení výzvy k akceptační proceduře dle platné metodiky akceptace a datum výroku celkové akceptace pro uvedený Milník (Předání díla do provozu) Přílohy č. 3 Harmonogram včetně data zdanitelného plnění pro uvedený Milník se stanovuje na datum 10 pracovních dnů od předložení výzvy k akceptační proceduře dle platné metodiky akceptace.

Pro zachování minimálního pilotního provozu milníku 10 nebude podána výzva dříve než v termínu 12. 8. 2013

** V případě dřívějšího termínu akceptace Milníku 10 dle předchozího bodu se stanovuje termín výroku celkové akceptace Milníku 11 (Poimplementační podpora) a datum zdanitelného plnění Milník 11 – Poimplementační podpora na datum 46 kalendářních dnů od termínu úspěšné celkové akceptace Milníku č. 10.

V případě neúspěšné celkové akceptace Milníku 10 v termínu 31. 8. 2013 se stanovuje termín výroku celkové akceptace Milníku 11 (Poimplementační podpora) a datum zdanitelného plnění Milník 11 – Poimplementační podpora na datum 46 kalendářních dnů od termínu úspěšné celkové akceptace Milníku 10.

V případě výroku „Akceptováno s výhradou“ celkové akceptace Milníku 10 budou všechny výhrady v rámci akceptačního výroku kategorizovány a zadány jako incidenty do SD SZR a termínem odstranění těchto výhrad budou jednotlivé doby odstranění dle příslušné kategorizace incidentu v rámci Milníku 11 (Poimplementační podpora)



Milník 1							
	Poč.	Cena za pořízení bez DPH v Kč	Cena za pořízení s DPH v Kč	Dvouletá podpora bez DPH v Kč	Dvouletá podpora s DPH v Kč	Celková Cena bez DPH v Kč	Celková Cena s DPH v Kč
Dodávka výpočetního prostředí pro implementaci							
<i>Virtualizační server</i>	6					1 388 925	1 666 710,00
<i>Server pro GW</i>	1					92 689	111 226,80
<i>Diskové pole</i>	1					800 968	961 161,60
<i>FibreChannel Switch</i>	2					246 710	296 052,00
<i>LAN Switch</i>	2					58 972	70 766,40
<i>Licence VMware vSphere v5</i>	1					319 550	383 460,00
<i>HW podpora (maintenance 48 měsíců)</i>	1					682 428	818 913,60
Instalace výpočetního prostředí pro implementaci							
<i>Instalační práce - Virtualizační server</i>	6					100 660	120 792,00
<i>Instalační práce - Server pro GW</i>	1					19 641	23 569,20
<i>Instalační práce - Diskové pole</i>	1					41 737	50 084,40
<i>Instalační práce - FibreChannel Switch</i>	2					12 276	14 731,20
<i>Instalační práce - LAN Switch</i>	2					9 820	11 784,00
<i>Instalační práce - Licence VMware vSphere v5</i>	1					61 378	73 653,60
Dodávka a implementace softwarových nástrojů							
<i>Service Desk</i>	30	2 161 714	2 594 057	864 686	1 037 623,00	3 026 400	3 631 680,00
<i>Dohledový Systém – část I.</i>	8	2 547 257	3 056 709	1 018 903	1 222 683,00	3 566 160	4 279 392,00
<i>Zabezpečení IS</i>	30	1 560 000	1 872 000	624 000	748 800,00	2 184 000	2 620 800,00
<i>Správa majetku</i>	2500	1 357 260	1 628 712	542 904	651 485	1 900 164	2 280 197,8
<i>Dohled smluvních ujednání (IMOSPIS.rCA)</i>	200	2 210 153	2 652 184	884 061	1 060 874	3 094 214	3 713 058,0
<i>Dohledový systém část II.</i>	7	2 075 561*	2 490 673*	830 224*	996 269*	2 905 785*	3 486 943,2*
Podpora							
<i>Podpora dodaného HW (48měsíců, 7x24, fix time 4 hod.)</i>	1					815 430	978 516,00
Celkem k fakturaci v rámci prvního milníku						13 427 744,00	16 113 292,80

*) Dodávka a implementace softwarových nástrojů (Dohledový systém část II.) bude hrazena formou pronájmu a to na omezenou dobu 30 měsíců od 10. 10. 2012 do 30. 3. 2015. Po toto období je pronájem hrazen měsíčními splátkami ve výši 96 859,50 Kč bez DPH (116 231,40 Kč s DPH).

Milník 2			
	Počet	Celková Cena bez DPH v Kč	Celková Cena s DPH v Kč
Vytvoření metodiky řízení provozu a rozvoj	1	440 703	528 843,60
Analýza pilotního provozu dle vytvořené metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, Fáze 1	1	491 250	589 500,00
Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, fáze 1			
Pro Service Desk - 1. část (Incident Management, Request management, Reporting v rozsahu IM a RM)	1	1 076 439	1 291 726,80
Pro APV Dohledový Systém - 1. část (S integrací na ISZR)	1	1 045 683	1 254 819,60
Pro APV Zabezpečení IS - 1.část (vyhodnocování pravidel)	1	645 863	775 035,60
Aktualizace Dokumentace pro Etapu 1, Fáze 1			
Pro Service Desk - 1. část (Incident Management, Request management, Reporting v rozsahu IM a RM)	1	61 511	73 813,20
Pro Dohledový Systém - 1. část (integrace na ISZR)	1	61 511	73 813,20
Pro Zabezpečení IS - 1.část (vyhodnocování pravidel)	1	30 755	36 906,00
Školení metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, Fáze 1			
Pro Service Desk - 1. část (Incident Management, Request management, Reporting v rozsahu IM a RM)	1	61 511	73 813,20
Pro Dohledový Systém - 1. část (integrace na ISZR)	1	61 511	73 813,20
Pro Zabezpečení IS - 1.část (vyhodnocování pravidel)	1	30 755	36 906,00
Celkem k fakturaci v rámci druhého milníku		4 007 492	4 808 990,40

Milník 3			
	Počet	Celková Cena bez DPH v Kč	Celková Cena s DPH v Kč
Analýza pilotního provozu dle vytvořené metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, Fáze 2	1	393 000	471 600,00
Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, fáze 2			
Pro Service Desk - 2. část (Change mgmt , Problem a Znalostní management, Reporting v rozsahu Change mgmt , Problem a Znalostní management)	1	765 935	919 122,00
Pro Dohledový Systém - 2. část (S integrací na další systémy)	1	789 146	946 974,00
Pro Zabezpečení IS - 2. část (vynucování pravidel)	1	348 152	417 782,40
Aktualizace Dokumentace pro Etapu 1 Fáze 2			
Pro Service Desk - 2. část (Change mgmt , Problem a Znalostní management, Reporting v rozsahu Change mgmt , Problem a Znalostní management)	1	92 841	111 409,20
Pro Dohledový Systém – 2. část (S integrací na další systémy)	1	77 367	92 840,40
Pro Zabezpečení IS - 2.část (vynucování pravidel)	1	46 420	55 704,00
Školení metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1 Fáze 2			
Pro Service Desk - 2. část (Change mgmt , Problem a Znalostní management, Reporting v rozsahu Change mgmt , Problem a Znalostní management)	1	123 788	148 545,60
Pro Dohledový Systém - 2. část (S integrací na další systémy)	1	123 788	148 545,60
Pro Zabezpečení IS - 2. část (vynucování pravidel)	1	92 841	111 409,20
Celkem k fakturaci v rámci třetího milníku		2 853 278	3 423 932,40

Milník 4			
	Počet	Celková Cena bez DPH v Kč	Celková Cena s DPH v Kč
Odstranění výhrad 1. Milníku	1	-	-

Milník 5			
	Počet	Celková Cena bez DPH v Kč	Celková Cena s DPH v Kč
Odstranění výhrad 2. milníku - Vytvoření metodiky řízení provozu a rozvoje	1	-	-
Odstraňování výhrad 2. milníku - Analýza pilotního provozu dle vytvořené metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, Fáze 1 v rozsahu pilotního provozu 5.milníku	1	-	-
Odstranění výhrad 2. milníku - Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, fáze 1 - Service Desk - 1. část (Incident Management, Request management)	1	-	-
Odstraňování výhrad 2. milníku - Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, fáze 1 - Service Desk - 1. část (Reporting v rozsahu IM a RM)	1	-	-
Odstranění výhrad 2. milníku - Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, fáze 1 - Pro APV Dohledový Systém - 1. část (S integrací na ISZR)	1	-	-
Odstranění výhrad 2. milníku - Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, fáze 1 - Pro APV Zabezpečení IS - 1.část (vyhodnocování pravidel)	1	-	-
Odstraňování výhrad 2. milníku - Aktualizace Dokumentace pro Etapu 1, Fáze 1 - Service Desk - 1. část (Incident Management, Request management, Reporting v rozsahu IM a RM)	1	-	-
Odstranění výhrad 2. milníku - Aktualizace Dokumentace pro Etapu 1, Fáze 1 - Pro Dohledový Systém - 1. část (integrace na ISZR)	1	-	-
Odstranění výhrad 2. milníku - Aktualizace Dokumentace pro Etapu 1, Fáze 1 - Pro Zabezpečení IS - 1.část (vyhodnocování pravidel)	1	-	-
Odstranění výhrad 2. milníku - Školení metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, Fáze 1- Pro Service Desk - 1. část (Incident Management, Request management)	1	-	-
Odstraňování výhrad 2. milníku - Školení metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, Fáze 1- Pro Service Desk - 1. část (Reporting v rozsahu IM a RM)	1	-	-
Odstranění výhrad 2. milníku - Školení metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, Fáze 1- Pro Dohledový Systém - 1. část (integrace na ISZR)	1	-	-
Odstranění výhrad 2. milníku - Školení metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, Fáze 1- Pro Zabezpečení IS - 1. část (vynucování pravidel)	1	-	-

Milník 6			
	Počet	Celková Cena bez DPH v Kč	Celková Cena s DPH v Kč
Odstraňování výhrad 2. milníku - Analýza pilotního provozu dle vytvořené metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, Fáze 1 v rozsahu pilotního provozu 6.milníku	1	-	-
Odstraňování výhrad 3. milníku - Analýza pilotního provozu dle vytvořené metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, Fáze 2 v rozsahu pilotního provozu 6.milníku	1	-	-
Odstraňování výhrad 2. milníku - Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, fáze 1 - Service Desk - 1. část (Incident Management, Request management) v rozsahu pilotního provozu 6.milníku	1	-	-
Odstranění výhrad 2. milníku - Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, fáze 1 - Service Desk - 1. část (Reporting v rozsahu IM a RM)	1	-	-
Odstranění výhrad 3. milníku - Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, fáze 2 - Pro Service Desk - 2. část (Change mgmt , Problem a Znalostní management, Reporting v rozsahu Change mgmt , Problem a Znalostní management)	1	-	-
Odstranění výhrad 3. milníku - Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, fáze 2 - Pro Dohledový Systém - 2. část (S integrací na další systémy)	1	-	-
Odstranění výhrad 3. milníku - Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, fáze 2 - Pro Zabezpečení IS - 2. část (vynucování pravidel)	1	-	-
Odstranění výhrad 2. milníku - Aktualizace Dokumentace pro Etapu 1, Fáze 1 - Service Desk - 1. část (Incident Management, Request management)	1	-	-
Odstranění výhrad 2. milníku - Aktualizace Dokumentace pro Etapu 1, Fáze 1 - Service Desk - 1. část (Reporting v rozsahu IM a RM)	1	-	-
Odstranění výhrad 3. milníku - Aktualizace Dokumentace pro Etapu 1 Fáze 2 - Pro Service Desk - 2. část (Change mgmt , Problem a Znalostní management, Reporting v rozsahu Change mgmt , Problem a Znalostní management)	1	-	-
Odstranění výhrad 3. milníku - Aktualizace Dokumentace pro Etapu 1 Fáze 2 - Pro Dohledový Systém – 2. část (S integrací na další systémy)	1	-	-
Odstranění výhrad 3. milníku - Aktualizace Dokumentace pro Etapu 1 Fáze 2 - Pro Zabezpečení IS	1	-	-

Milník 6			
	Počet	Celková Cena bez DPH v Kč	Celková Cena s DPH v Kč
- 2.část (vynucování pravidel)			
Odstranění výhrad 2. milníku - Školení metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, Fáze 1- Pro Service Desk - 1. část (Reporting v rozsahu IM a RM)	1	-	-
Odstranění výhrad 3. milníku - Školení metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1 Fáze 2- Pro Service Desk - 2. část (Change mgmt , Problem a Znalostní management, Reporting v rozsahu Change mgmt , Problem a Znalostní management)	1	-	-
Odstranění výhrad 3. milníku - Školení metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1 Fáze 2- Pro Dohledový Systém - 2. část (S integrací na další systémy)	1	-	-
Odstranění výhrad 3. milníku - Školení metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1 Fáze 2- Pro Zabezpečení IS - 2. část (vynucování pravidel)	1	-	-

Milník 7			
	Počet	Celková Cena bez DPH v Kč	Celková Cena s DPH v Kč
Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 2			0,00
<i>Pro Správa majetku</i>	1	1 225 296	1 470 355,20
Aktualizace Dokumentace pro Etapu 2			0,00
<i>Pro Správa majetku</i>	1	96 998	116 397,60
Školení metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 2			0,00
<i>Pro Správa majetku</i>	1	96 998	116 397,60
Celkem k fakturaci v rámci sedmého milníku		1 419 292	1 703 150,40

Milník 8			
	Počet	Celková Cena bez DPH v Kč	Celková Cena s DPH v Kč
Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 2			0,00
<i>Pro Dohled smluvních ujednání (IMOSPIS.rCA)</i>	1	1 233 033	1 479 639,60
Aktualizace Dokumentace pro Etapu 2			0,00
<i>Pro Dohled smluvních ujednání (IMOSPIS.rCA)</i>	1	96 998	116 397,60
Školení metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 2			0,00
<i>Pro Dohled smluvních ujednání (IMOSPIS.rCA)</i>	1	96 998	116 397,60
Celkem k fakturaci v rámci osmého milníku		1 427 029	1 712 434, 80

Milník 9			
	Počet	Celková Cena bez DPH v Kč	Celková Cena s DPH v Kč
Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 2			0,00
<i>Pro Dohledový systém - 3.část (integrace na další systémy dle analýzy)</i>	1	924 371	1 109 244,00
Aktualizace Dokumentace pro Etapu 2			0,00
<i>Pro Dohledový systém - 3.část (integrace na další systémy dle analýzy)</i>	1	32 333	38 799,60
Školení metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 2			0,00
<i>Pro Dohledový systém - 3.část (integrace na další systémy dle analýzy)</i>	1	64 666	77 599,20
Celkem k fakturaci v rámci devátého milníku		1 021 370	1 225 642,80

Milník 10			
	Počet	Celková Cena bez DPH v Kč	Celková Cena s DPH v Kč
Odstranění výhrad 2. milníku - Analýza pilotního provozu dle vytvořené metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, Fáze 1 Service Desk - 1. část (Incident Management, Request management, Reporting v rozsahu IM a RM) včetně výhrad z pilotního provozu 10.milníku	1	-	-
Odstranění výhrad 3. milníku - Analýza pilotního provozu dle vytvořené metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, Fáze 2 včetně výhrad z pilotního provozu 10.milníku	1	-	-
Odstranění výhrad 2. milníku - Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, fáze 1 - Service Desk - 1. část (Incident Management, Request management, Reporting v rozsahu IM a RM) včetně výhrad z pilotního provozu 10.milníku	1	-	-
Odstranění výhrad 2. milníku - Aktualizace Dokumentace pro Etapu 1, Fáze 1 - Service Desk - 1. část (Incident Management, Request management, Reporting v rozsahu IM a RM) v rozsahu pilotního provozu 10.milníku	1	-	-
Odstranění výhrad 3. milníku - Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, fáze 2 - Pro Service Desk - 2. část (Change mgmt, Problem a Znalostní management, Reporting v rozsahu Change mgmt, Problem a Znalostní management) v rozsahu pilotního provozu 10.milníku			
Odstranění výhrad 3. milníku - Analýza pilotního provozu dle vytvořené metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, Fáze 2 v rozsahu pilotního provozu 6. milníku - Aktualizace projektové, provozní a bezpečnostní části dokumentace = „Change a Release Management CA Service Desk Manager“			
Odstranění výhrad 3. milníku - Aktualizace Dokumentace pro Etapu 1 Fáze 2 - Pro Service Desk - 2. část (Change mgmt, Reporting v rozsahu Change mgmt) - o Aktualizace projektové, provozní a bezpečnostní části dokumentace = „Change a Release Management a o Aktualizace dokumentace k části Reporting v rozsahu Change mgmt, Problem a Znalostní management			
Odstranění výhrad 3. milníku - Školení metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1 Fáze 2 - Pro Service Desk - 2. část (Change mgmt, Reporting v rozsahu Change mgmt) - Odstranění výhrad uvedených v akceptačním protokolu ke 3.milníku			
Odstranění výhrad – vyřešení všech položek Issue logu, které nejsou vypořádány (Uzavřeny)	1	426 109	511 332,00
Odstranění výhrad Analýza pilotního provozu dle vytvořené metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 2			0,00
Předání díla do provozu		426 109	511 332,00
Celkem k fakturaci v rámci desátého milníku			

Milník 11			
	Počet	Celková Cena bez DPH v Kč	Celková Cena s DPH v Kč
Servisní zabezpečení (Podpora)	1	-	-
Podpora IS SZP			
Podpora hardware Díla			
Konzultační poimplementační podpora Díla			
Záruka	1	1 396 800	1 676 160,00
Poimplementační podpora Díla		1 396 800	1 676 160,00
Celkem k fakturaci v rámci jedenáctého milníku			