Dodatek č. 2

KE SMLOUVĚ O ZAJIŠTĚNÍ SERVICE DESK A ZNALOSTNÍ BÁZE PROCESŮ VČETNĚ ŘÍZENÍ PROBLÉMŮ SYSTÉMŮ ZÁKLADNÍCH REGISTRŮ

(dále jen „**Dodatek**")

Čl. 1 Smluvní strany

1. **Česká republika - Správa základních registrů**
   se sídlem: v Praze 3, Na Vápence 14, PSČ 130 00
   IČ: 72054506
   DIČ: CZ72054506
   Jednající: Ing. Michal Pešek, ředitel
   dále jen jako "**Objednatel**"

a

2. **GORDIC spol. s r.o.**
   se sídlem: v Jihlavě, Erbenova 4, PSČ: 586 01, zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně
   IČ: 47903783
   DIČ: CZ47903783
   Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava
   Číslo účtu: 21409-681/0100
   Jednající: Ing. Jaromír Řezáč, jednatel

   dále jen "**Zhotovitel**"

(**Objednatel** a **Zhotovitel** označováni společně dále též jako "**Smluvní strany**")

Čl. 2 Preambule

1. Smluvní strany spolu dne 18. 10. 2012 uzavřely smlouvu o zajištění Service Desk a znalostní báze procesů včetně řízení problémů systémů základních registrů a dále k ní dne 7. 12. 2012 dodatek č. 1 (dále společně jen „**Smlouva**"). Smlouva byla uzavřena na základě zadávacího řízení formou jednacího řízení bez uveřejnění na zadání veřejné zakázky s názvem „Prostředky pro zajištění service desk a znalostní báze procesů včetně řízení problémů systémů základních registrů".

2. Smluvní strany se na základě ust. Čl. 17 odst. 2 Smlouvy dohodly na částečné změně Smlouvy prostřednictvím tohoto Dodatku.

Čl. 3 Změny Smlouvy

Smluvní strany se dohodly na následujících změnách Smlouvy:

1. Dosavadní obsah přílohy č. 3 Smlouvy - Harmonogram se ruší a v úplnosti nahrazuje zněním, které je součástí tohoto dodatku č. 2 ke Smlouvě jako jeho příloha č. I. Pokud bude nadále jakékoli ustanovení Smlouvy, resp. jejích příloh, odkazovat na přílohu č. 3 Smlouvy (Harmonogram), pak se tím počínaje účinností tohoto dodatku č. 2 ke Smlouvě rozumí obsah přílohy č. 3 Smlouvy ve znění dle přílohy č. I tohoto dodatku č. 2 Smlouvy.

2. Dosavadní obsah přílohy č. 4 Smlouvy - Platební kalendář se ruší a v úplnosti nahrazuje zněním, které je součástí tohoto dodatku č. 2 ke Smlouvě jako jeho příloha č. II. Pokud bude nadále jakékoli ustanovení Smlouvy, resp. jejích příloh, odkazovat na přílohu č. 4 Smlouvy (Platební kalendář), pak se tím počínaje účinností tohoto dodatku č. 2 ke Smlouvě rozumí obsah přílohy č. 4 Smlouvy ve znění dle přílohy č. II tohoto dodatku č. 2 Smlouvy.

3. Dosavadní obsah přílohy č. 1 Smlouvy – Servisní zabezpečení (Podpora) se ruší a v úplnosti nahrazuje zněním, které je součástí tohoto dodatku č. 2 ke Smlouvě jako jeho příloha č. III. Pokud bude nadále jakékoli ustanovení Smlouvy, resp. jejích příloh, odkazovat na přílohu č. 1 Smlouvy (Servisní zabezpečení /Podpora/), pak se tím počínaje účinností tohoto dodatku č. 2 ke Smlouvě rozumí obsah přílohy č. 1 Smlouvy ve znění dle přílohy č. III tohoto dodatku č. 2 Smlouvy.

4. Smluvní strany se dohodly na změně režimu dodávky a implementace softwarových nástrojů „Správa majetku" a Dohled smluvních ujednání (IMOSPIS.rCA)" (dále jen „**Softwarové nástroje**") tak, že namísto dosavadního pronájmu Softwarových nástrojů tímto Dodatkem Zhotovitel poskytuje Objednateli nevýhradní licenci dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, spočívající v oprávnění Objednatele Softwarové nástroje jako autorské dílo užít bez jakéhokoliv časového, osobního nebo místního omezení, a to jako součást předmětu Smlouvy a k účelu Smlouvou sledovanému. Rozsah licence poskytované k Softwarovým nástrojům odpovídá rozsahu licence vymezenému v ust. čl. 5 odst. 8 Smlouvy, tzn. Objednatel je v rozsahu předmětu Smlouvy a k účelu Smlouvou sledovanému Softwarové nástroje oprávněn zejména upravovat, měnit, rozšiřovat, spojovat, jakož i udělit sublicenci stejného rozsahu jakékoliv třetí osobě, Objednatel je také oprávněn bez dalšího převést licenci na třetí osobu.

5. Smluvní strany prohlašují a činí mezi sebou nesporným, že k 1. 5. 2013 bude výše vyfakturovaných splátek za pronájem Softwarových nástrojů činit celkově 998.875,60 Kč bez DPH (dle dosavadního znění přílohy č. 4 Smlouvy /Platební kalendář/).

6. Cena za poskytnutí nevýhradní licence pro Softwarové nástroje bude činit v souladu s čl. 5. odst. 9 Smlouvy částku 3,995.502,40 Kč bez DPH (tedy částku rovnající se celkové dohodnuté ceně za celé dohodnuté období pronájmu dotčených softwarových nástrojů snížené o částku 998.875,60 Kč bez DPH již zaplacenou Objednatelem za jejich pronájem do 1. 5. 2013).

7. Smluvní strany se dohodly na poskytnutí nevýhradní licence pro Softwarové nástroje počínaje dnem 1. 5. 2013 s tím, že cena za poskytnutí licence bude Objednateli Zhotovitelem vyfakturována formou faktury vystavené se zdanitelným plněním k 30. 4. 2013 ve výši 3,995.502,40 Kč (slovy tři miliony devět set devadesát pět tisíc pět set dvě koruny české a čtyřicet haléřů) bez DPH.

8. K 1. 5. 2013 zanikne dosavadní pronájem Softwarových nástrojů, a to včetně povinnosti Objednatele hradit měsíční splátky za tento pronájem.

9. Způsob Dodávky a implementace softwarového nástroje Dohledový systém část II. zůstává ve stávajícím platebním kalendáři beze změny, tedy nedotčen změnami dle tohoto dodatku č. 2 ke Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je do 31. 12. 2014 oprávněn vyzvat Zhotovitele, aby Zhotovitel poskytnul Objednateli nevýhradní licenci (v rozsahu licence vymezené v ust. čl. 5 odst. 8 Smlouvy) k softwarovému nástroji Dohledový systém část II., a to za úplatu odpovídající k datu

poskytnutí licence rozdílu mezi výší úplaty za celou sjednanou dobu pronájmu tohoto nástroje dle přílohy č. 4 ve znění přílohy č. II tohoto dodatku a výší celkové uhrazené částky za pronájem tohoto nástroje. Zhotovitel je v takovém případě povinen nevýhradní licenci za podmínek dle předchozí věty Objednateli úplatně poskytnout.

Čl. 4 Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že kromě změn uvedených v Čl. 3 tohoto dodatku č. 2 ke Smlouvě zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy, vč. jejich příloh, nedotčena.

2. Tento Dodatek je vyhotoven ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech s platností originálů, přičemž Objednatel i Zhotovitel obdrží každý 2 (slovy: dva) stejnopisy.

3. Tento Dodatek nabývá platnosti a účinnosti jeho podpisem osobami oprávněnými jednat za obě smluvní strany.

4. Nedílnou součástí Dodatku jsou následující přílohy:
   a) Příloha č. I: nové úplné znění přílohy č. 3 Smlouvy - Harmonogram
   b) Příloha č. II: nové úplné znění přílohy č. 4 Smlouvy - Platební kalendář
   c) Příloha č. III: nové úplné znění přílohy č. 1 Smlouvy - Servisní zabezpečení (Podpora)

5. Smluvní strany prohlašují, že Dodatek byl uzavřen na základě jejich svobodné a pravé vůle, nikoliv v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz souhlasu s celým jeho obsahem připojují po jeho přečtení své podpisy.

V Praze dne 28. 2. 2013

Zhotovitel

GORDIC spol. s r.o.
Ing. Jaromír Řezáč, jednatel

V Praze dne 28. 2. 2013

Objednatel

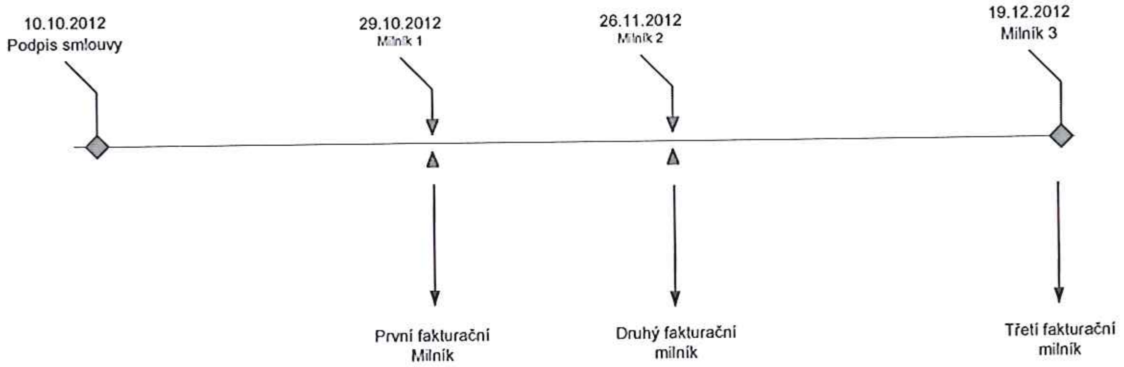
Česká republika - Správa základních registrů
Ing. Michal Pešek, ředitel

Příloha č. I dodatku č. 2 ke Smlouvě

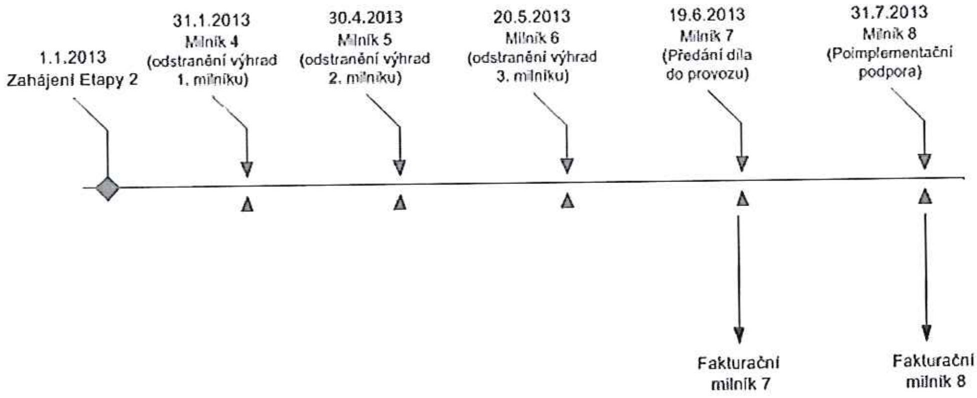
Příloha č. 1

Harmonogram

Etapa 1



Etapa 2



Příloha č. II dodatku č. 2 ke Smlouvě

Příloha č. 4 - Platební kalendář

	datum zdanitelného plnění	částka bez DPH	částka s DPH 20 %
Milník 1 – Dodání a implementace SW nástrojů	29. 10. 2012	13 427 744,0 Kč	16 113 292,8 Kč
Milník 2 – Etapa 1, fáze 1	26. 11. 2012	4 007 492,0 Kč	4 808 990,4 Kč
Milník 3 – Etapa 1, fáze 2	19. 12. 2012	2 853 278,0 Kč	3 423 933,6 Kč
Milník 4 – Odstranění výhrad 1. milníku	31. 1. 2013	-	-
Milník 5 – Odstranění výhrad 2. milníku	30. 4. 2013	-	-
Milník 6 – Odstranění výhrad 3. milníku	20. 5. 2013	-	-
Milník 7 – Etapa 2	19. 6. 2013	4 293 800,0 Kč	5 152 560,0 Kč
Milník 8 – Poimplementační podpora	31. 7. 2013	1 396 800,0 Kč	1 676 160,0 Kč
Dodání a implementace SW nástrojů – Správa majetku a Dohled smluvních ujednání	30. 4. 2013	3 995 502,4 Kč	4 794 602,88 Kč
Pronájem SW nástrojů – Správa majetku a Dohled smluvních ujednání	10. 10. 2012 – 30. 4. 2013	998 875,6 Kč	1 198 650,72 Kč
Pronájem SW nástrojů – Dohledy II.	10. 10. 2012 – 30. 3. 2015	2 905 785 Kč	3 486 942,0 Kč
Celkem		33 879 277,00 Kč	40 655 132,40 Kč

Milník 1							
	Poč.	Cena za pořízení bez DPH v Kč	Cena za pořízení s DPH v Kč	Dvouletá podpora bez DPH v Kč	Dvouletá podpora s DPH v Kč	Celková Cena bez DPH v Kč	Celková Cena s DPH v Kč
Dodávka výpočetního prostředí pro implementaci							
Virtualizační server	6					1 388 925	1 666 710,00
Server pro GW	1					92 689	111 226,80
Diskové pole	1					800 968	961 161,60
FibreChannel Switch	2					246 710	296 052,00
LAN Switch	2					58 972	70 766,40
Licence VMware vSphere v5	1					319 550	383 460,00
HW podpora (maintenance 48 měsíců)	1					682 428	818 913,60
Instalace výpočetního prostředí pro implementaci							
Instalační práce - Virtualizační server	6					100 660	120 792,00
Instalační práce - Server pro GW	1					19 641	23 569,20
Instalační práce - Diskové pole	1					41 737	50 084,40
Instalační práce - FibreChannel Switch	2					12 276	14 731,20
Instalační práce - LAN Switch	2					9 820	11 784,00
Instalační práce - Licence VMware vSphere v5	1					61 378	73 653,60
Dodávka a implementace softwarových nástrojů							
Service Desk	30	2 161 714	2 594 057	864 686	1 037 623,00	3 026 400	3 631 680,00
Dohledový Systém – část I.	8	2 547 257	3 056 709	1 018 903	1 222 683,00	3 566 160	4 279 392,00
Zabezpečení IS	30	1 560 000	1 872 000	624 000	748 800,00	2 184 000	2 620 800,00
Správa majetku	2500	*1 357 260*	*1 628 712*	*542 904*	*651 485*	*1 900 164*	*2 280 197,8*
Dohled smluvních ujednání (IMOSPIS.rCA)	200	*2 210 153*	*2 652 184*	*884 061*	*1 060 874*	*3 094 214*	*3 713 058,0*
Dohledový systém část II.	7	*2 075 561**	*2 490 673**	*830 224**	*996 269**	*2 905 785**	*3 486 943,2**
Podpora							
Podpora dodaného HW (48měsíců, 7x24, fix time 4 hod.)	1					815 430	978 516,00
Celkem k fakturaci v rámci prvního milníku						**13 427 744,00**	**16 113 292,80**

*) Dodávka a implementace softwarových nástrojů (Dohledový systém část II.) bude hrazena formou pronájmu a to na omezenou dobu 30 měsíců od 10. 10. 2012 do 30. 3. 2015. Po toto období je pronájem hrazen měsíčními splátkami ve výši 96 859,50 Kč bez DPH (116 231,40 Kč s DPH).

Milník 2			
	Počet	Celková Cena bez DPH v Kč	Celková Cena s DPH v Kč
Vytvoření metodiky řízení provozu a rozvoj	1	440 703	528 843,60
Analýza pilotního provozu dle vytvořené metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, Fáze 1	1	491 250	589 500,00
Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, fáze 1			
Pro Service Desk - 1. část (Incident Management, Request management, Reporting v rozsahu IM a RM)	1	1 076 439	1 291 726,80
Pro APV Dohledový Systém - 1. část (S integrací na ISZR)	1	1 045 683	1 254 819,60
Pro APV Zabezpečení IS - 1.část (vyhodnocování pravidel)	1	645 863	775 035,60
Aktualizace Dokumentace pro Etapu 1, Fáze 1			
Pro Service Desk - 1. část (Incident Management, Request management, Reporting v rozsahu IM a RM)	1	61 511	73 813,20
Pro Dohledový Systém - 1. část (integrace na ISZR)	1	61 511	73 813,20
Pro Zabezpečení IS - 1.část (vyhodnocování pravidel)	1	30 755	36 906,00
Školení metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, Fáze 1			
Pro Service Desk - 1. část (Incident Management, Request management, Reporting v rozsahu IM a RM)	1	61 511	73 813,20
Pro Dohledový Systém - 1. část (integrace na ISZR)	1	61 511	73 813,20
Pro Zabezpečení IS - 1.část (vyhodnocování pravidel)	1	30 755	36 906,00
Celkem k fakturaci v rámci druhého milníku		4 007 492	**4 808 990,40**

Milník 3			
	Počet	Celková Cena bez DPH v Kč	Celková Cena s DPH v Kč
Analýza pilotního provozu dle vytvořené metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, Fáze 2	1	393 000	471 600,00
Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, fáze 2			
Pro Service Desk - 2. část (Change mgmt , Problem a Znalostní management, Reporting v rozsahu Change mgmt , Problem a Znalostní management)	1	765 935	919 122,00
Pro Dohledový Systém - 2. část (S integrací na další systémy)	1	789 146	946 974,00
Pro Zabezpečení IS - 2. část (vynucování pravidel)	1	348 152	417 782,40
Aktualizace Dokumentace pro Etapu 1 Fáze 2			
Pro Service Desk - 2. část (Change mgmt , Problem a Znalostní management, Reporting v rozsahu Change mgmt , Problem a Znalostní management)	1	92 841	111 409,20
Pro Dohledový Systém – 2. část (S integrací na další systémy)	1	77 367	92 840,40
Pro Zabezpečení IS - 2.část (vynucování pravidel)	1	46 420	55 704,00
Školení metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1 Fáze 2			
Pro Service Desk - 2. část (Change mgmt , Problem a Znalostní management, Reporting v rozsahu Change mgmt , Problem a Znalostní management)	1	123 788	148 545,60
Pro Dohledový Systém - 2. část (S integrací na další systémy)	1	123 788	148 545,60
Pro Zabezpečení IS - 2. část (vynucování pravidel)	1	92 841	111 409,20
Celkem k fakturaci v rámci třetího milníku		2 853 278	3 423 932,40

Milník 4			
	Počet	Celková Cena bez DPH v Kč	Celková Cena s DPH v Kč
Odstranění výhrad 1. Milníku	1	-	-

Milník 5			
	Počet	Celková Cena bez DPH v Kč	Celková Cena s DPH v Kč
***Odstranění** výhrad 2. milníku - Vytvoření metodiky řízení provozu a rozvoje*	1	-	-
***Odstraňování** výhrad 2. milníku - Analýza pilotního provozu dle vytvořené metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, Fáze 1 v rozsahu pilotního provozu 5.milníku*	1	-	-
***Odstranění** výhrad 2. milníku - Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, fáze 1 - Service Desk - 1. část (Incident Management, Request management)*	1	-	-
***Odstraňování** výhrad 2. milníku - Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, fáze 1 - Service Desk - 1. část (Reporting v rozsahu IM a RM)*	1	-	-
***Odstranění** výhrad 2. milníku - Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, fáze 1 - Pro APV Dohledový Systém - 1. část (S integrací na ISZR)*	1	-	-
***Odstranění** výhrad 2. milníku - Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, fáze 1 - Pro APV Zabezpečení IS - 1.část (vyhodnocování pravidel)*	1	-	-
***Odstraňování** výhrad 2. milníku - Aktualizace Dokumentace pro Etapu 1, Fáze 1 - Service Desk - 1. část (Incident Management, Request management, Reporting v rozsahu IM a RM)*	1	-	-
***Odstranění** výhrad 2. milníku - Aktualizace Dokumentace pro Etapu 1, Fáze 1 - Pro Dohledový Systém - 1. část (integrace na ISZR)*	1	-	-
***Odstranění** výhrad 2. milníku - Aktualizace Dokumentace pro Etapu 1, Fáze 1 - Pro Zabezpečení IS - 1.část (vyhodnocování pravidel)*	1	-	-
***Odstranění** výhrad 2. milníku - Školení metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, Fáze 1- Pro Service Desk - 1. část (Incident Management, Request management)*	1	-	-
***Odstraňování** výhrad 2. milníku - Školení metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, Fáze 1- Pro Service Desk - 1. část (Reporting v rozsahu IM a RM)*	1	-	-
***Odstranění** výhrad 2. milníku - Školení metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, Fáze 1- Pro Dohledový Systém - 1. část (integrace na ISZR)*	1	-	-
***Odstranění** výhrad 2. milníku - Školení metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, Fáze 1- Pro Zabezpečení IS - 1. část (vynucování pravidel)*	1	-	-

Milník 6			
	Počet	Celková Cena bez DPH v Kč	Celková Cena s DPH v Kč
***Odstraňování** výhrad 2. milníku - Analýza pilotního provozu dle vytvořené metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, Fáze 1 v rozsahu pilotního provozu 6.milníku*	1	-	-
***Odstraňování** výhrad 3. milníku - Analýza pilotního provozu dle vytvořené metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, Fáze 2 v rozsahu pilotního provozu 6.milníku*	1	-	-
***Odstraňování** výhrad 2. milníku - Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, fáze 1 - Service Desk - 1. část (Incident Management, Request management) v rozsahu pilotního provozu 6.milníku*	1	-	-
***Odstranění** výhrad 2. milníku - Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, fáze 1 - Service Desk - 1. část (Reporting v rozsahu IM a RM)*	1	-	-
***Odstranění** výhrad 3. milníku - Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, fáze 2 - Pro Service Desk - 2. část (Change mgmt , Problem a Znalostní management, Reporting v rozsahu Change mgmt , Problem a Znalostní management)*	1	-	-
***Odstranění** výhrad 3. milníku - Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, fáze 2 - Pro Dohledový Systém - 2. část (S integrací na další systémy)*	1	-	-
***Odstranění** výhrad 3. milníku - Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, fáze 2 - Pro Zabezpečení IS - 2. část (vynucování pravidel)*	1	-	-
***Odstranění** výhrad 2. milníku - Aktualizace Dokumentace pro Etapu 1, Fáze 1 - Service Desk - 1. část (Incident Management, Request management)*	1	-	-
***Odstranění** výhrad 2. milníku - Aktualizace Dokumentace pro Etapu 1, Fáze 1 - Service Desk - 1. část (Reporting v rozsahu IM a RM)*	1	-	-
***Odstranění** výhrad 3. milníku - Aktualizace Dokumentace pro Etapu 1 Fáze 2 - Pro Service Desk - 2. část (Change mgmt , Problem a Znalostní management, Reporting v rozsahu Change mgmt , Problem a Znalostní management)*	1	-	-
***Odstranění** výhrad 3. milníku - Aktualizace Dokumentace pro Etapu 1 Fáze 2 - Pro Dohledový Systém – 2. část (S integrací na další systémy)*	1	-	-
***Odstranění** výhrad 3. milníku - Aktualizace Dokumentace pro Etapu 1 Fáze 2 - Pro Zabezpečení IS*	1	-	-

Milník 6			
	Počet	Celková Cena bez DPH v Kč	Celková Cena s DPH v Kč
- 2.část (vynucování pravidel)			
***Odstranění** výhrad 2. milníku - Školení metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, Fáze 1- Pro Service Desk - 1. část (Reporting v rozsahu IM a RM)*	1	-	-
***Odstranění** výhrad 3. milníku - Školení metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1 Fáze 2- Pro Service Desk - 2. část (Change mgmt , Problem a Znalostní management, Reporting v rozsahu Change mgmt , Problem a Znalostní management)*	1	-	-
***Odstranění** výhrad 3. milníku - Školení metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1 Fáze 2- Pro Dohledový Systém - 2. část (S integrací na další systémy)*	1	-	-
***Odstranění** výhrad 3. milníku - Školení metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1 Fáze 2- Pro Zabezpečení IS - 2. část (vynucování pravidel)*	1	-	-

Milník 7			
	Počet	Celková Cena bez DPH v Kč	Celková Cena s DPH v Kč
***Odstranění** výhrad 2. milníku - Analýza pilotního provozu dle vytvořené metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, Fáze 1 Service Desk - 1. část (Incident Management, Request management, Reporting v rozsahu IM a RM) včetně výhrad z pilotního provozu 7.milníku*	1	-	-
***Odstranění** výhrad 3. milníku - Analýza pilotního provozu dle vytvořené metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, Fáze 2 včetně výhrad z pilotního provozu 7.milníku*	1	-	-
***Odstranění** výhrad 2. milníku - Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, fáze 1 - Service Desk - 1. část (Incident Management, Request management, Reporting v rozsahu IM a RM) včetně výhrad z pilotního provozu 7.milníku*	1	-	-
***Odstranění** výhrad 2. milníku - Aktualizace Dokumentace pro Etapu 1, Fáze 1 - Service Desk - 1. část (Incident Management, Request management, Reporting v rozsahu IM a RM) v rozsahu pilotního provozu 7.milníku*	1	-	-
***Odstranění** výhrad 3. milníku - Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 1, fáze 2 - Pro Service Desk - 2. část (Change mgmt , Problem a Znalostní management, Reporting v rozsahu Change mgmt , Problem a Znalostní management) v rozsahu pilotního provozu 7.milníku*			
Analýza pilotního provozu dle vytvořené metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 2	1	426 110	511 332,00
Implementace metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 2			0,00
Pro Správa majetku	1	1 225 296	1 470 355,20
Pro Dohled smluvních ujednání (IMOSPIS.rCA)	1	1 233 033	1 479 639,60
Pro Dohledový systém - 3.část (integrace na další systémy dle analýzy)	1	924 371	1 109 244,00
Aktualizace Dokumentace pro Etapu 2			0,00
Pro Správa majetku	1	96 998	116 397,60
Pro Dohled smluvních ujednání (IMOSPIS.rCA)	1	96 998	116 397,60
Pro Dohledový systém - 3.část (integrace na další systémy dle analýzy)	1	32 333	38 799,60
Školení metodiky řízení provozu a rozvoje pro Etapu 2			0,00
Pro Správa majetku	1	96 998	116 397,60
Pro Dohled smluvních ujednání (IMOSPIS.rCA)	1	96 998	116 397,60
Pro Dohledový systém - 3.část (integrace na další systémy dle analýzy)	1	64 666	77 599,20
Celkem k fakturaci v rámci čtvrtého milníku		4 293 800	5 152 560,00

Milník 8			
	Počet	Celková Cena bez DPH v Kč	Celková Cena s DPH v Kč
Servisní zabezpečení (Podpora)			
Podpora IS SZP	1	-	-
Podpora hardware Díla			
Konzultační poimplementační podpora Díla			
Záruka			
Poimplementační podpora Díla	1	1 396 800	1 676 160,00
Celkem k fakturaci v rámci pátého milníku		1 396 800	**1 676 160,00**

Příloha č. III dodatku č. 2 ke Smlouvě

Příloha č. 1
Servisní zabezpečení (Podpora)

1. Podpora IS SZP

Podporou IS SZP je myšleno následující:

- Podpora software výrobce nástroje/nástrojů po dobu trvání záruky (24 měsíců od akceptace **Díla**)
    - Přístup do znalostní báze daného výrobce
    - Přístup k opravám a hotfixům nabízených řešení
    - Přístup k novým verzím nabízených produktů (minoritním i majoritním vydáním)
- Jedná se především o tyto produkty:
    - Service Desk Manager
    - Asset Management
    - CA BSI
    - CA SOI
    - CA WILY
    - CA Access Control

Zhotovitel se zavazuje uhradit závazky, vzniklé v době provádění podpory standardního aplikačního vybavení Díla tak, aby Objednateli nevznikly dodatečné náklady při obnovování nebo prodlužování podpory standardního aplikačního vybavení Díla, zejména z důvodu neuzavřené podpory.

2. Podpora hardware Díla

Podpora se týká dodaného HW:

- 6x virtualizační server
- 1x diskové pole
- 2x Fibre channel switch
- 2x LAN Switch)

Rozsah podpory:
Uvedení HW Díla do provozního stavu do 4 hodin od vzniku závady v kalendáři 7x24 (24 hodin po 7 dní v týdnu).

Zhotovitel se zavazuje uhradit závazky, vzniklé v době provádění podpory hardware díla tak, aby Objednateli nevznikly dodatečné náklady při obnovování nebo prodlužování podpory HW Díla.

3. Poimplementační podpora Díla

Rozsah služby je 1,5 měsíce (46 dní) od prvního dne měsíce následujícího po akceptaci **Díla.**
Služba zahrnuje odstraňování vad díla s dobou odezvy a dobou odstranění dle příslušné priority (Vady – viz Klasifikace priorit).

Služba nezahrnuje průběžný monitoring stavu **Díla**, identifikaci možných zlepšení funkčnosti **Díla.** Dále nezahrnuje jeho pravidelnou a běžnou údržbu a podporu, pokud se nejedná o zajištění provozuschopnosti díla.

Mimo **Pracovní dobu** lhůty pro poskytnutí podpory (odezvy či odstranění) ze strany **Zhotovitele** dle **Smlouvy** a této přílohy neběží, vyjma Vady s prioritou 1, kdy lhůta běží i mimo **Pracovní dobu**.

Klasifikace priorit:

- **Vada s prioritou 1**: za vadu s prioritou 1 se rozumí vada, která způsobuje tak závažné problémy, že APV vůbec nefunguje nebo jsou jeho funkce omezeny tak, že jej nelze použít.
- **Vada s prioritou 2**: za vadu s prioritou 2 se rozumí vada, kdy funkce APV jsou natolik narušeny, že dochází k významnému zpomalení jeho výkonu, neodpovídají funkcím výslovně sjednaným nebo obvyklým či dochází ke ztrátám dat při převodu do databáze SQL
- **Vada s prioritou 3**: – za vadu s prioritou 3 se rozumí vada, která způsobí, že funkce APV jsou dostupné s náhodným omezením v rozsahu, který umožňuje APV být' s omezením využívat (např. projeví se pouze občas).
- **Vada s prioritou 4:** - za vadu s prioritou 4 se rozumí vada způsobena drobnými konstrukčními nedostatky nebo nepodstatné povahy, způsobující například nekomfortní ovládání APV uživatelem. Běžný provoz touto vadou není narušen.

Priorita	**Doba odezvy**	**Doba odstranění**
1	2 hodiny	6 hodin
2	4 pracovní hodiny	Do konce pracovní doby následujícího dne od nahlášení
3	Následující pracovní den	1 kalendářní měsíc
4	Následující pracovní den	není stanovena

4. Konzultační poimplementační podpora Díla

Rozsah služby je 1,5 měsíce (46 dní) od prvního dne měsíce následujícího po akceptaci **Díla**.
Konzultační služby v rozsahu akceptovaného **Díla** v objemu 9 člověkodní (72 člověkohodin) v kalendáři 5x10 (v pracovní dny od 8:00 do 18:00).

Oblasti podpory:

- integrace systémů
- dohledové nástroje ICT
- vývoj SW

Čerpání služeb v tomto bodě je možné pouze po předchozím schválení **Objednatelem**.

Priority požadavků na konzultace:
Konzultace budou zahájeny po schválení **Objednatelem** a to nejpozději do doby závislé na prioritě požadavku.

Priorita	**Doba odezvy**
1	2 pracovní hodiny
2	4 pracovní hodiny
3	Následující pracovní den
4	Následující pracovní den

V případě, že nebudou výše uvedené expertní služby v rámci poimplementační podpory vyčerpány, lze je čerpat na priority v uvedeném režimu do 30 9. 2013. V případě nevyčerpání ani do 30. 9. 2013 obě strany mají za to, že služby byly poskytnuty.

5. Záruka

Záruka **Zhotovitele** na **Aktualizované verze APV** a **Služby** činí 24 měsíců od akceptace **Díla Objednatelem**. Záruka nezahrnuje zjišťování příčin vad **Díla**, průběžný monitoring stavu **Díla**, identifikaci možných zlepšení funkčnosti **Díla** ani jeho pravidelnou a běžnou údržbu a podporu. V případě nahlášení **Objednatelem Zhotoviteli** vady **Díla** (reklamace) je **Zhotovitel** povinen reklamaci vyřídit takto

a) vadu s prioritou 1 Objednatel odstraní ve lhůtě maximálně do 48 hodin.

b) vadu s prioritou 2 Objednatel odstraní ve lhůtě maximálně do čtyř (4) dnů.

c) vadu s prioritou 3 Objednatel odstraní ve lhůtě maximálně do deseti (10) dnů.

d) vadu s prioritou 4 Objednatel odstraní ve lhůtě maximálně do dvaceti (20) dnů.

Nahlášení bude prováděno elektronicky formou e-mailu. Toto nahlášení je možné provést i telefonicky.

Vada s prioritou 1: za vadu s prioritou 1 se rozumí vada, která způsobuje tak závažné problémy, že **APV** vůbec nefunguje (např. nelze jej spustit)

Vada s prioritou 2: za vadu s prioritou 2 se rozumí vada, kdy funkce **APV** jsou natolik narušeny, že dochází k významnému zpomalení jeho výkonu, neodpovídají funkcím výslovně sjednaným nebo obvyklým či dochází ke ztrátám dat při převodu do databáze SQL

Vada s prioritou 3 – za vadu s prioritou 3 se rozumí vada, která způsobí, že funkce APV jsou dostupné s náhodným omezením v rozsahu, který umožňuje **APV** byť s omezením využívat (např. projeví se pouze občas).

Vada s prioritou 4 - za vadu s prioritou 4 se rozumí vada způsobena drobnými konstrukčními nedostatky nebo nepodstatné povahy, způsobující například nekomfortní ovládání APV uživatelem Běžný provoz touto vadou není narušen.